OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

Perfil do Turista

Embarque no Aeroporto de Campo Grande - MS

Principais Informações

Estado de origem
28,7%
São Paulo

Visitas no estado
46%
5 vezes ou mais

Estado civil
43%
Casado(a)

Faixa etária
30 a 39
anos

Sexo
56,5%
Masculino

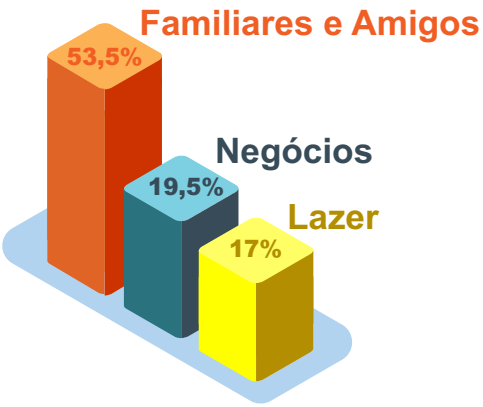
Fonte de informação
35%
Já conhecia o destino

Acompanhante na Viagem
32,2%
Sozinhos

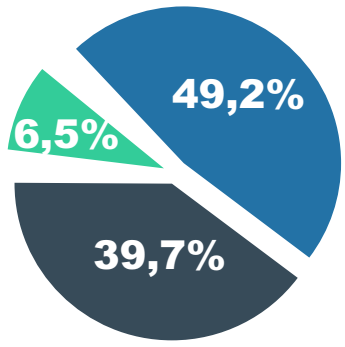
Permanência no Estado
49,5%
Mais de 7 dias

Escolaridade
25%
Especialização

Motivo da Viagem

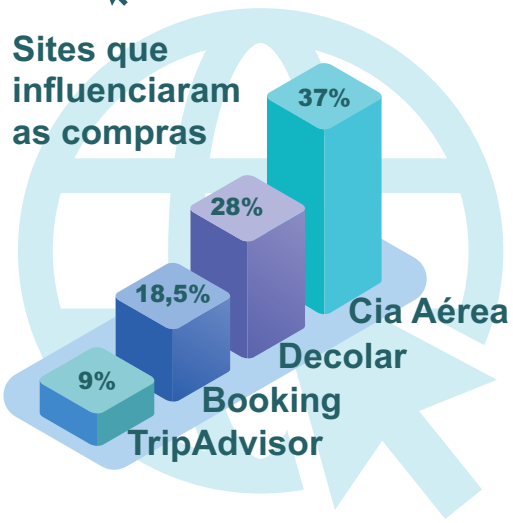


Hospedagem

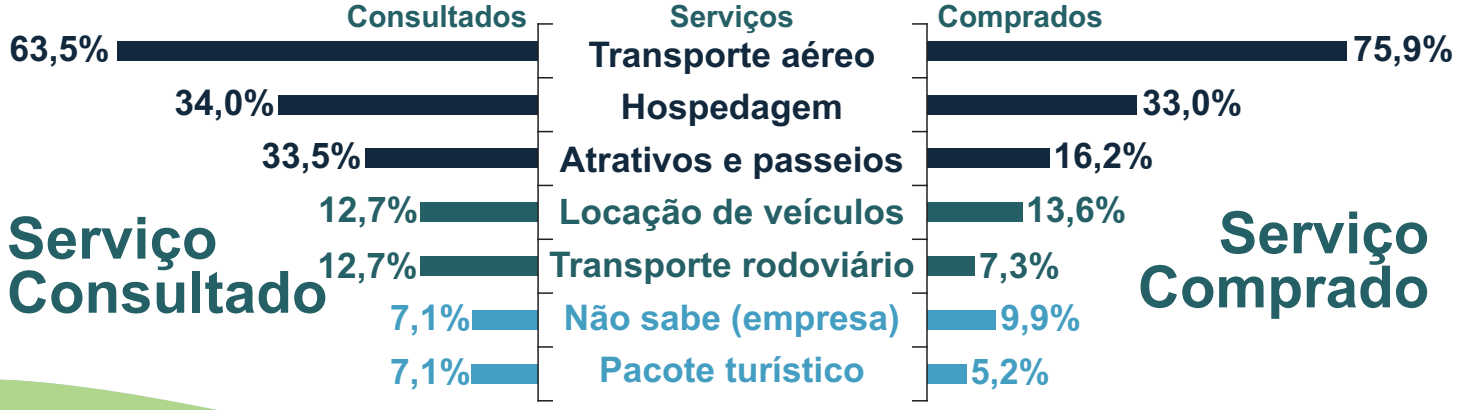


- Hotel
- Casa de parente/amigo
- Casa alugada

Sites/Internet



Principais serviços



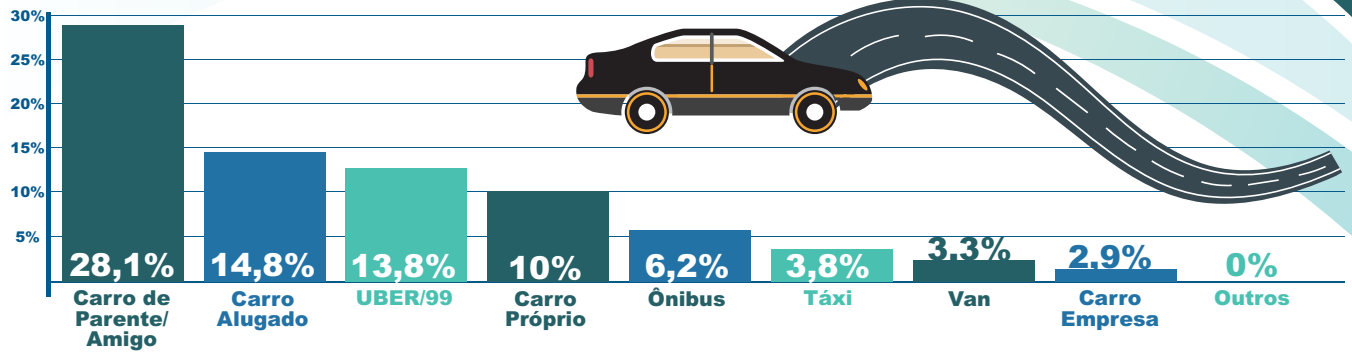
Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul
www.observatorioturismo.ms.gov.br

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

Perfil do Turista

Embarque no Aeroporto de Campo Grande - MS

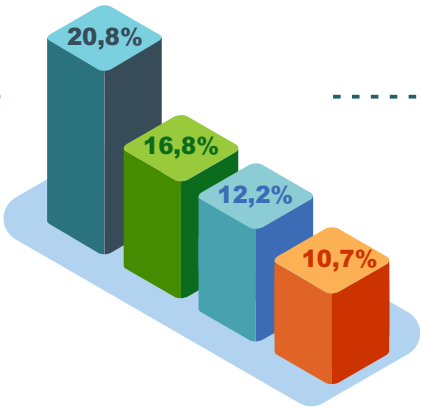
Transportes mais usado durante a viagem



Renda média familiar

17,5%

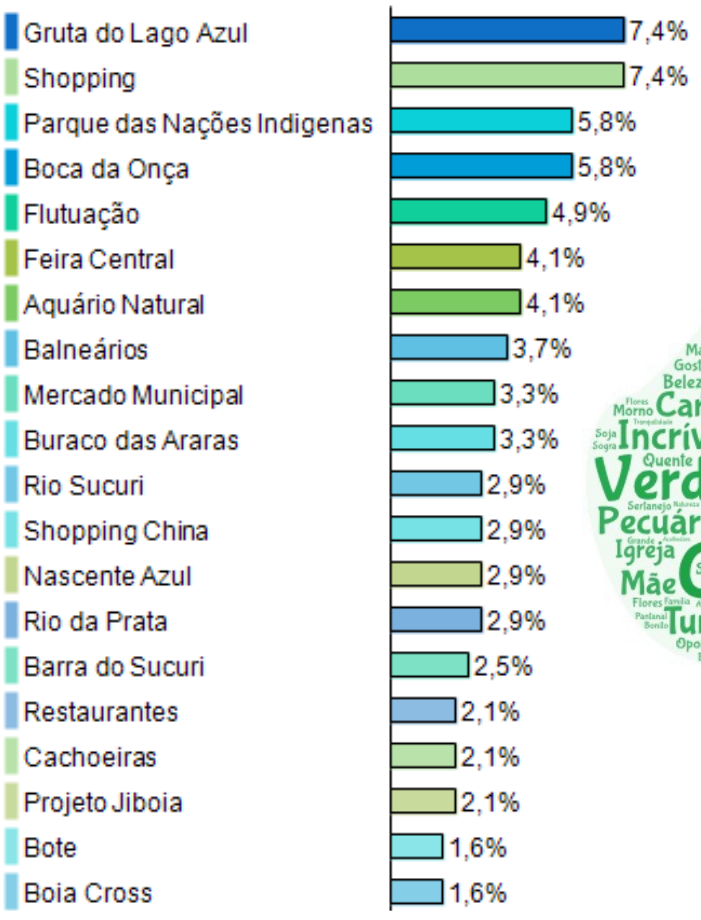
Acima de 13 mil Reais



Gasto médio diário

- Mais de 400 reais
- 100 a 149 reais
- 50 a 149 reais
- 200 a 249 reais

Os 20 Atrativos mais visitados



Mato Grosso do Sul em uma palavra

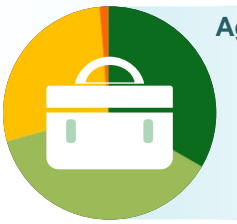
Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul
www.observatorioturismo.ms.gov.br

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

Satisfação do Turista

Embarque no Aeroporto de Campo Grande - MS

Avaliação dos Serviços



Agência de Viagem

33,3%	Ótimo
37,4%	Bom
28%	Regula
1,3%	Ruim
0%	Péssimo

Atrativos Turísticos

46,8%	Ótimo
28,5%	Bom
22%	Regula
1,8%	Ruim
0,9%	Péssimo

Bares e Restaurantes

27,4%	Ótimo
46,5%	Bom
19,7%	Regula
5,1%	Ruim
1,3%	Péssimo

Casa de Câmbio

12%	Ótimo
40%	Bom
36%	Regula
12%	Ruim
0%	Péssimo

Comércio

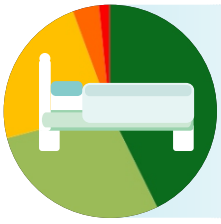
17,5%	Ótimo
53,3%	Bom
24,1%	Regula
4,4%	Ruim
0,7%	Péssimo

Gastronomia

28,1%	Ótimo
52,5%	Bom
14,4%	Regula
3,1%	Ruim
1,9%	Péssimo

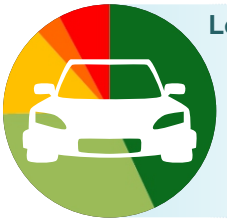
Guia de Turismo

42,3%	Ótimo
35,2%	Bom
15,5%	Regula
2,8%	Ruim
4,2%	Péssimo



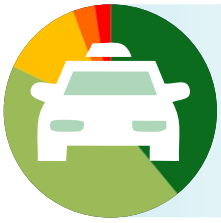
Hospedagem

42,7%	Ótimo
28,2%	Bom
23,5%	Regula
4%	Ruim
1,6%	Péssimo



Locadora de Veículo

43,1%	Ótimo
31,4%	Bom
13,7%	Regula
3,9%	Ruim
7,8%	Péssimo



Taxi / Uber / 99

39%	Ótimo
43,1%	Bom
12,2%	Regula
3,3%	Ruim
2,4%	Péssimo

Vida Noturna

23,8%	Ótimo
38,5%	Bom
23,8%	Regula
11,9%	Ruim
2%	Péssimo

Infraestrutura Turística

Acesso Internet

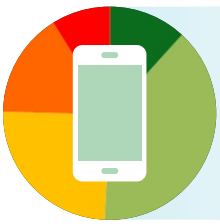
17%	Ótimo
25,7%	Bom
29,8%	Regula
15,8%	Ruim
11,7%	Péssimo

Segurança Pública

24,4%	Ótimo
44%	Bom
24,4%	Regula
5,4%	Ruim
1,8%	Péssimo

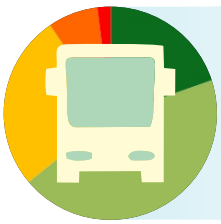
Sinalização Turística

19,4%	Ótimo
40,6%	Bom
23,8%	Regula
11,3%	Ruim
5%	Péssimo



Telefonia Móvel

11,7%	Ótimo
39,2%	Bom
24,5%	Regula
15,8%	Ruim
8,8%	Péssimo



Transporte

19,6%	Ótimo
44,6%	Bom
26,4%	Regula
7,4%	Ruim
2%	Péssimo

Vias e Rodovias

19,3%	Ótimo
37%	Bom
31%	Regula
8,8%	Ruim
3,9%	Péssimo