2018

Pesquisa de Demanda Turística

Mato Grosso do Sul

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

ISTO É MATO GROSSO DO SUL
MATO GROSSO DO SUL - BRASIL

FUNDTUR
FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL

SEMAGRO
Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

GOVERNO DO ESTADO
Mato Grosso do Sul

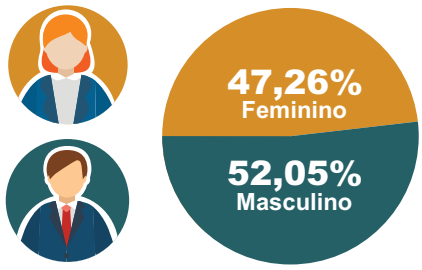
Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul
www.observatorioturismo.ms.gov.br

FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL
Avenida Afonso Pena, 7000 • Parque das Nações Indígenas • Portal Guarani
(67) 3318-7600 • CEP: 79031-010

Pesquisa de Demanda Turística
Mato Grosso do Sul - 2018*

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

Sexo



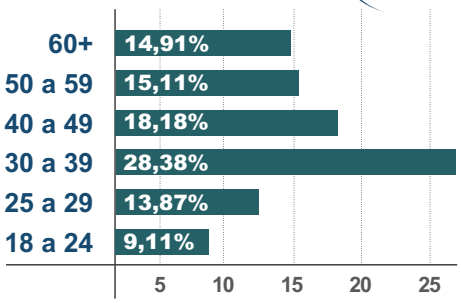
Estado Civil

51,76%
Casado(a)

Ocupação

33,63%
Empregado CLT

Grupo de Idade



Permanência média

30,52%
Mais de 7 dias

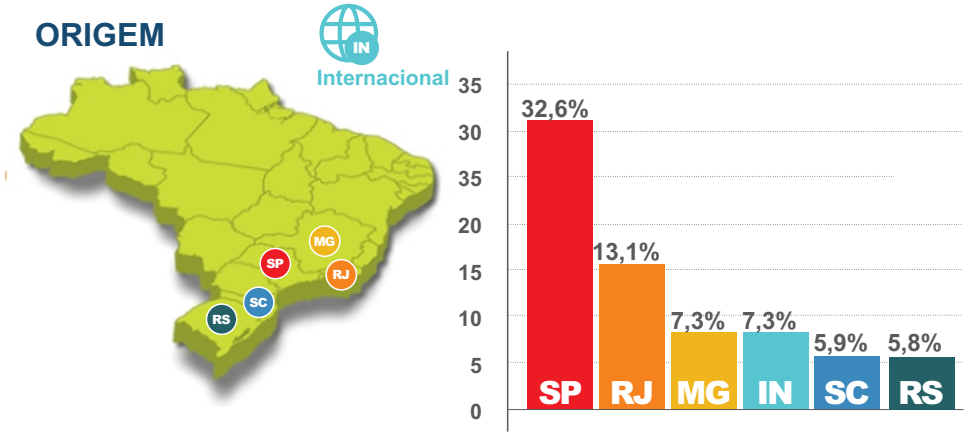
Renda Familiar

23,48%
Acima de 13 mil

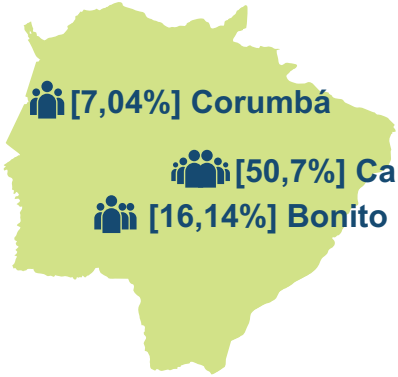
Escolaridade

32,69%
Superior Completo

ORIGEM

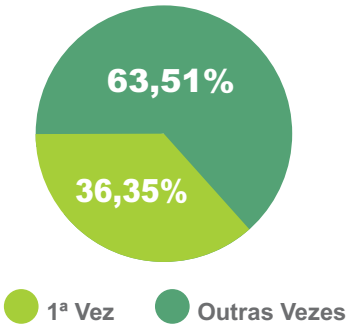


PRINCIPAIS DESTINOS



[4,76%] Dourados
[3,68%] Ponta Porã
[2,98%] Miranda
[1,78%] Bodoquena
[1,70%] Aquidauana
[1,70%] Jardim
[1,28%] Três Lagoas

FREQUÊNCIA DE VISITAS

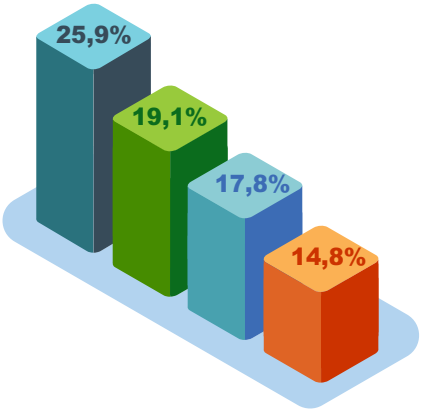


ACOMPANHANTES

39,22% Sozinho

16,52% Cônjuge

GASTO MÉDIO DIÁRIO



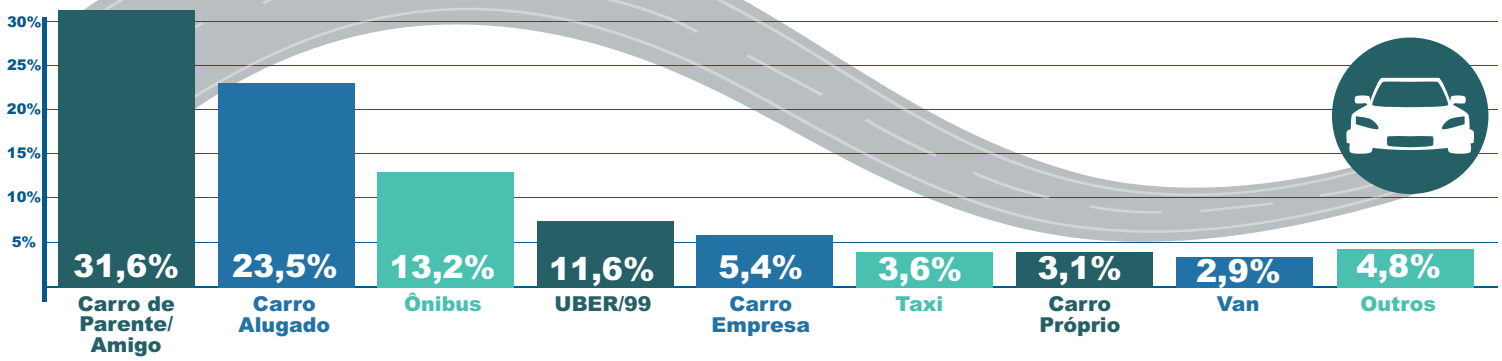
- 50 a 99 reais
- 100 a 149 reais
- Mais de 400 reais
- 150 a 199 reais

*Pesquisa realizada de abril a dezembro de 2018 no embarque do Aeroporto Internacional de Campo Grande

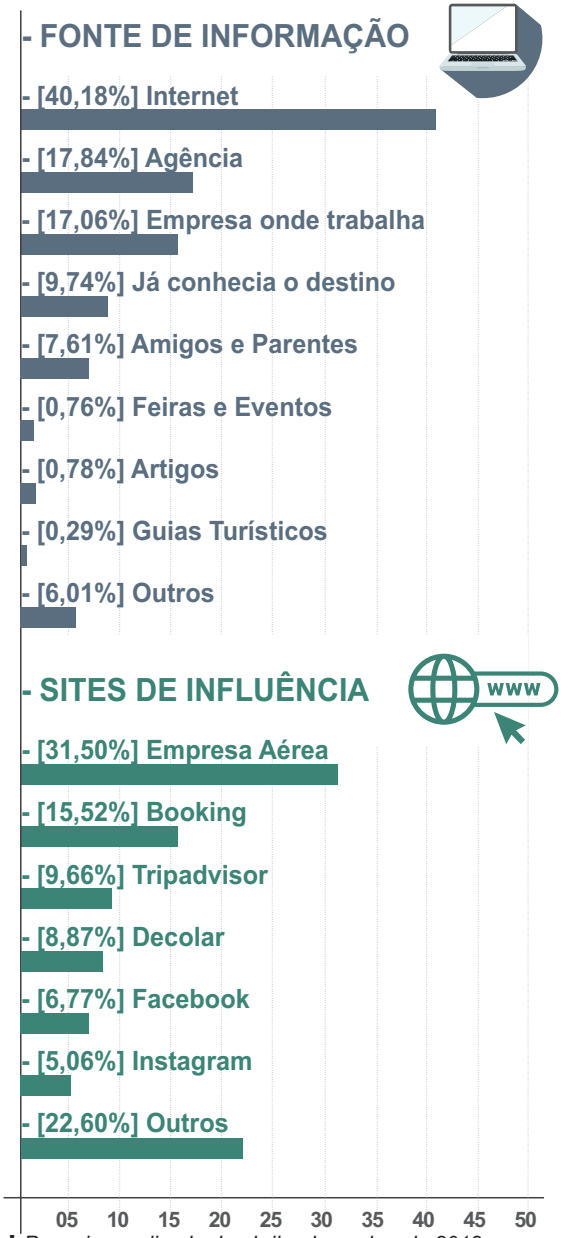
Pesquisa de Demanda Turística
Mato Grosso do Sul - 2018*

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

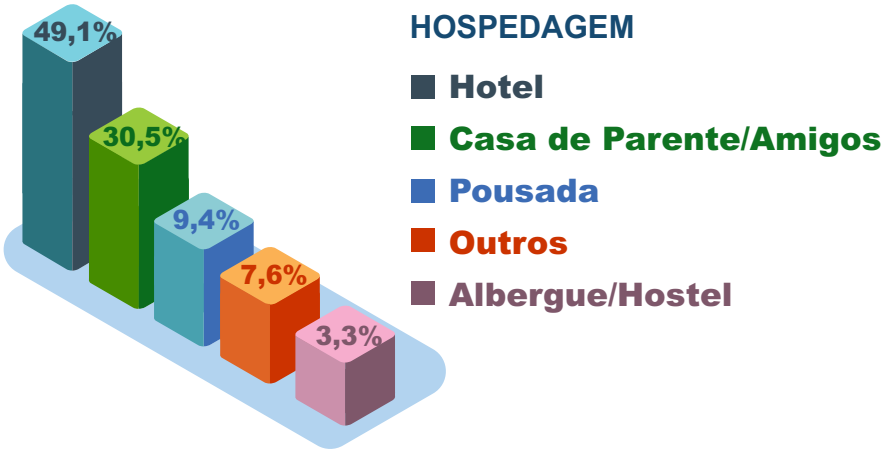
TRANSPORTES MAIS USADOS DURANTE A VIAGEM



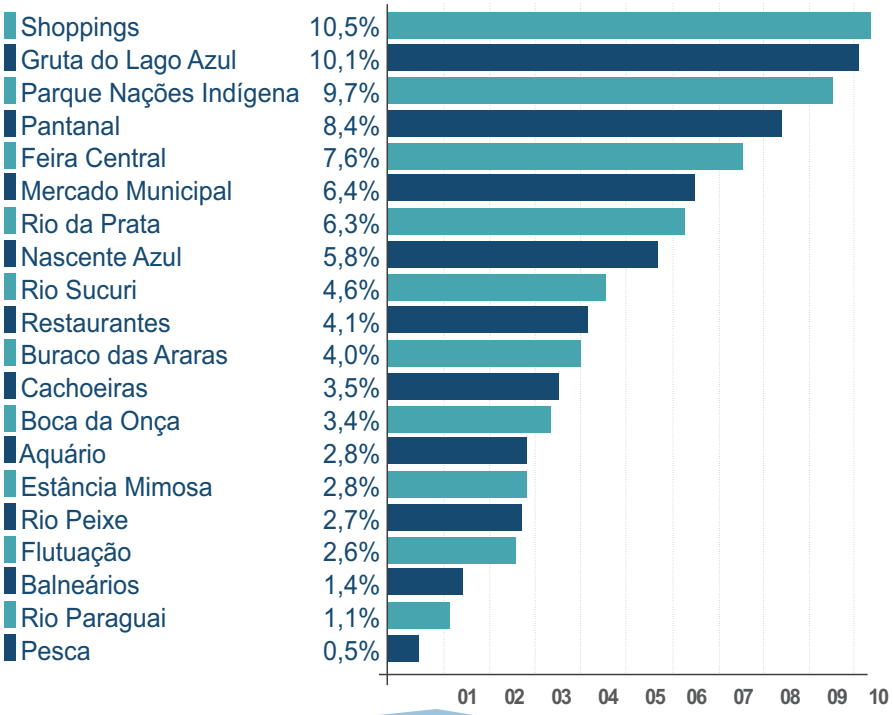
- FONTE DE INFORMAÇÃO



HOSPEDAGEM



20 ATRATIVOS MAIS VISITADOS



*Pesquisa realizada de abril a dezembro de 2018 no embarque do Aeroporto Internacional de Campo Grande

Pesquisa de Demanda Turística
Mato Grosso do Sul - 2018*

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

Avaliação dos Serviços

Agência de Viagem
36% Ótimo
41,9% Bom
17% Regular
4% Ruim
1,2% Péssimo

Atrativos Turísticos
45,5% Ótimo
36% Bom
13,6% Regular
3,6% Ruim
1,3% Péssimo

Informação
21,7% Ótimo
63% Bom
9,9% Regular
2,7% Ruim
2,8% Péssimo

Bares e Restaurantes
32,5% Ótimo
46,4% Bom
16,9% Regular
3% Ruim
1,3% Péssimo

Casa de Câmbio
16,4% Ótimo
36,4% Bom
31,8% Regular
7,3% Ruim
8,2% Péssimo

Comércio
23,5% Ótimo
48,3% Bom
24,1% Regular
2,8% Ruim
1,3% Péssimo

Gastronomia
28,6% Ótimo
58,7% Bom
9,7% Regular
1,8% Ruim
1,2% Péssimo

Guia de Turismo
43,1% Ótimo
29,8% Bom
18,8% Regular
4,1% Ruim
4,1% Péssimo

Hospedagem
38,8% Ótimo
38,2% Bom
19,9% Regular
2,9% Ruim
0,2% Péssimo

Locadora de Veículo
33,6% Ótimo
42,9% Bom
18% Regular
2,8% Ruim
2,8% Péssimo

Taxi / Uber / 99
41,5% Ótimo
38,1% Bom
14,3% Regular
3,2% Ruim
3% Péssimo

Vida Noturna
25,9% Ótimo
42,9% Bom
23% Regular
4,4% Ruim
3,8% Péssimo

Infraestrutura Turística

Acesso Internet
15,8% Ótimo
42,2% Bom
20,2% Regular
12,3% Ruim
9,5% Péssimo

Segurança Pública
31% Ótimo
54,6% Bom
10,3% Regular
2,2% Ruim
1,9% Péssimo

Sinalização Turística
26% Ótimo
40% Bom
24,5% Regular
6,1% Ruim
3,4% Péssimo

Telefonia Móvel
19,3% Ótimo
47,7% Bom
18,1% Regular
7,8% Ruim
7,1% Péssimo

Transporte
24,7% Ótimo
53,9% Bom
13,9% Regular
4,2% Ruim
3,4% Péssimo

Vias e Rodovias
21% Ótimo
51,6% Bom
17,5% Regular
5,9% Ruim
4,1% Péssimo

*Pesquisa realizada de abril a dezembro de 2018
no embarque do Aeroporto Internacional de Campo Grande

Pesquisa de Demanda Turística
Mato Grosso do Sul - 2018*

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

Produtos Turísticos

Artesanato

20,2%	Ótimo
63%	Bom
10,2%	Regular
3,3%	Ruim
3,2%	Péssimo

Cachoeiras

42,9%	Ótimo
44,6%	Bom
5%	Regular
5,9%	Ruim
1,5%	Péssimo

Conservação Ambiental

33,5%	Ótimo
56,9%	Bom
6,6%	Regular
1,5%	Ruim
1,5%	Péssimo

Fauna e Flora

41,7%	Ótimo
53,8%	Bom
2,6%	Regular
0,9%	Ruim
0,9%	Péssimo

Rios

38,5%	Ótimo
54,1%	Bom
3,5%	Regular
2,5%	Ruim
1,4%	Péssimo

Preço

9,5%	Ótimo
59,1%	Bom
19,3%	Regular
6,2%	Ruim
5,8%	Péssimo

SATISFAÇÃO COM A QUALIDADE DO TURISMO

94,10%
SIM

5,90%
NÃO

RECOMENDARIA O TURISMO NO ESTADO DE MS

97,31%
SIM

2,69%
NÃO

**Pesquisa realizada de abril a dezembro de 2018 no embarque do Aeroporto Internacional de Campo Grande*

Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul

www.observatorioturismo.ms.gov.br

FUNDTUR
FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL

SEMAGRO
Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

GOVERNO DO ESTADO
Mato Grosso do Sul

ISTO É MATO GROSSO DO SUL

FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL
Avenida Afonso Pena, 7000 • Parque das Nações Indígenas • Portal Guarani
(67) 3318-7600 • CEP: 79031-010