

DADOS TURÍSTICOS

DO ESTADO DE
MATO GROSSO DO SUL

ANUÁRIO
2020

ANO BASE 2019



**OBSERVATÓRIO DO TURISMO
DE MATO GROSSO DO SUL**

FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL



FUNDTUR

FUNDAÇÃO DE TURISMO
DE MATO GROSSO DO SUL

 **observaturms**

 **observatorioturismoms**

SEMAGRO

Secretaria de Estado de Produção,
Desenvolvimento Econômico,
Meio Ambiente e Agricultura Familiar



**GOVERNO
DO ESTADO**
Mato Grosso do Sul

www.observatorioturismo.ms.gov.br

Ficha catalográfica elaborada pelo Bibliotecário

Aparecido Toledo Melchiades – CRB1 2353

F981 Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul. Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul.

Anuário 2020: ano base 2019, dados turísticos do Estado de Mato Grosso do Sul / Fundação de Turismo de Mato do Sul, Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul. – Campo Grande: FUNDTUR, 2020

82p.

- 1. Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul – Observatório**
- 2. Anuário turístico 2020 - Dados de 2019 – Turismo – Estatísticas – Mapas I. Título**

CDD 338.4791

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. DADOS GERAIS	5
2.1. <u>Mapa do Turismo de Mato Grosso do Sul.....</u>	6
2.2. <u>Categorização.....</u>	7
2.3. <u>Taxa do crescimento do PIB do MS.....</u>	9
2.4. <u>Valor bruto da produção, a preços correntes, do total da economia do estado e das Atividades Características do Turismo (ACTs), segundo atividades – MS 2013 – 2016 (em bilhões).....</u>	11
2.5. <u>Receita cambial turística do Brasil.....</u>	12
2.6. <u>Participação do Turismo no total da mão de obra formal empregada de MS X Brasil.....</u>	13
3. OFERTA TURÍSTICA.....	14
3.1. <u>Estabelecimentos e empregados.....</u>	15
3.2. <u>Meios de hospedagem.....</u>	20
3.3. <u>Agências de Turismo.....</u>	22
3.4. <u>Guias de Turismo.....</u>	24
3.5. <u>Empresas Organizadoras de Eventos.....</u>	25
3.6. <u>Acampamentos Turísticos.....</u>	26
3.7. <u>Transportadoras Turísticas.....</u>	27
3.8. <u>Unidades de Conservação Estaduais.....</u>	29
4. DADOS PRIMÁRIOS.....	31
4.1. <u>Fluxo de Desembarque do Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS</u>	32
4.2. <u>Mercados Emissores Nacionais por via Aérea.....</u>	34
4.3. <u>Mercados Emissores Estrangeiros por via Aérea.....</u>	35
4.4. <u>Fluxo de Desembarque do Terminal rodoviário de Campo Grande/MS.....</u>	36

4.5.	<u>Mercados Emissores Nacionais por via rodoviária.....</u>	38
4.6.	<u>Mercados Emissores Estrangeiros por via rodoviária.....</u>	39
4.7.	<u>Pesquisa de Demanda Turística por motivação de viagem.....</u>	40
4.8.	<u>Eventos Geradores de Fluxo Turístico.....</u>	44
4.9.	<u>Sondagem preferências de viagens dos sul-mato-grossenses</u>	47
5.	<u>DADOS SECUNDÁRIOS.....</u>	49
5.1.	<u>Fluxo dos Aeroportos do Estado.....</u>	50
5.2.	<u>Movimento de aeronaves no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS.....</u>	54
5.3.	<u>Fluxo Intermunicipal, Interestadual e Internacional Rodoviário.....</u>	55
5.4.	<u>Movimento rodoviário por fretamento turístico.....</u>	58
5.5.	<u>Mercados Emissores Terrestres.....</u>	59
5.6.	<u>Taxa de Ocupação Hoteleira.....</u>	60
5.7.	<u>Valor Médio de Diárias em Hospedagem no MS.....</u>	61
5.8.	<u>Reputação Hoteleira (Nota Tripadvisor e Booking).....</u>	62
5.9.	<u>Atrativos Mais Visitados na Região da Serra da Bodoquena.....</u>	63
5.10.	<u>Barcos - Hotéis no Pantanal Sul.....</u>	65
5.11.	<u>Observação de Aves no MS.....</u>	66
5.12.	<u>Visitação nos Parques Estaduais do MS.....</u>	75
5.13.	<u>Empregabilidade.....</u>	77
5.14.	<u>Empresas Abertas Relacionadas ao Turismo no MS.....</u>	79

1. INTRODUÇÃO

A publicação institucional do Anuário dos Dados Turísticos de Mato Grosso do Sul é um trabalho de consolidação de todas as pesquisas realizadas pela Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul através do Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul – OBSERVATURMS, composto por pesquisas primárias e secundárias realizadas no ano de 2019, de modo a mostrar os indicadores da atividade turística no Estado. Trata-se de um levantamento detalhado com tabelas, amostras e comparações com anos anteriores de setores que envolvem o turismo sul-mato-grossense.

Os números apresentados no Anuário 2020 foram obtidos pelo OBSERVATURMS e outras fontes do setor, como a INFRAERO, Aeroportos municipais, AGEPAN, Bonito *Convention Visitors Bureau* (BCVB), ANTT, Delegacia da Polícia Federal de Corumbá, Instituto do Meio Ambiente de Mato Grosso do Sul (IMASUL), Junta Comercial de Mato Grosso do Sul (JUCEMS), Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Observatório de Cultura e Turismo de Campo Grande/MS, Observatório do Turismo e Eventos de Bonito/MS, Superintendência Viária - Secretaria de Estado de Infraestrutura (SEINFRA) e Supervisão do Terminal Rodoviário de Campo Grande. Também foram incluídos números do turismo do Brasil, procedentes do Ministério do Turismo.

Este documento disponibiliza um conjunto de informações sobre dados gerais do Estado, oferta e fluxo turístico, empregabilidade, empresas abertas relacionadas ao setor, além de apresentar o perfil dos turistas que passaram por Mato Grosso do Sul por motivação de viagem (negócios/trabalho, ecoturismo e familiares/amigos), entre outras informações relevantes do setor.

É de grande importância quantificar o impacto que o turismo gera em MS e mais do que isso, traçar demandas e tendências que irão balizar as estratégias e as tomadas de decisões de gestores públicos e privados, tornando as pesquisas um instrumento valioso de gestão.

ANUÁRIO

2020

ANO BASE 2019



DADOS GERAIS

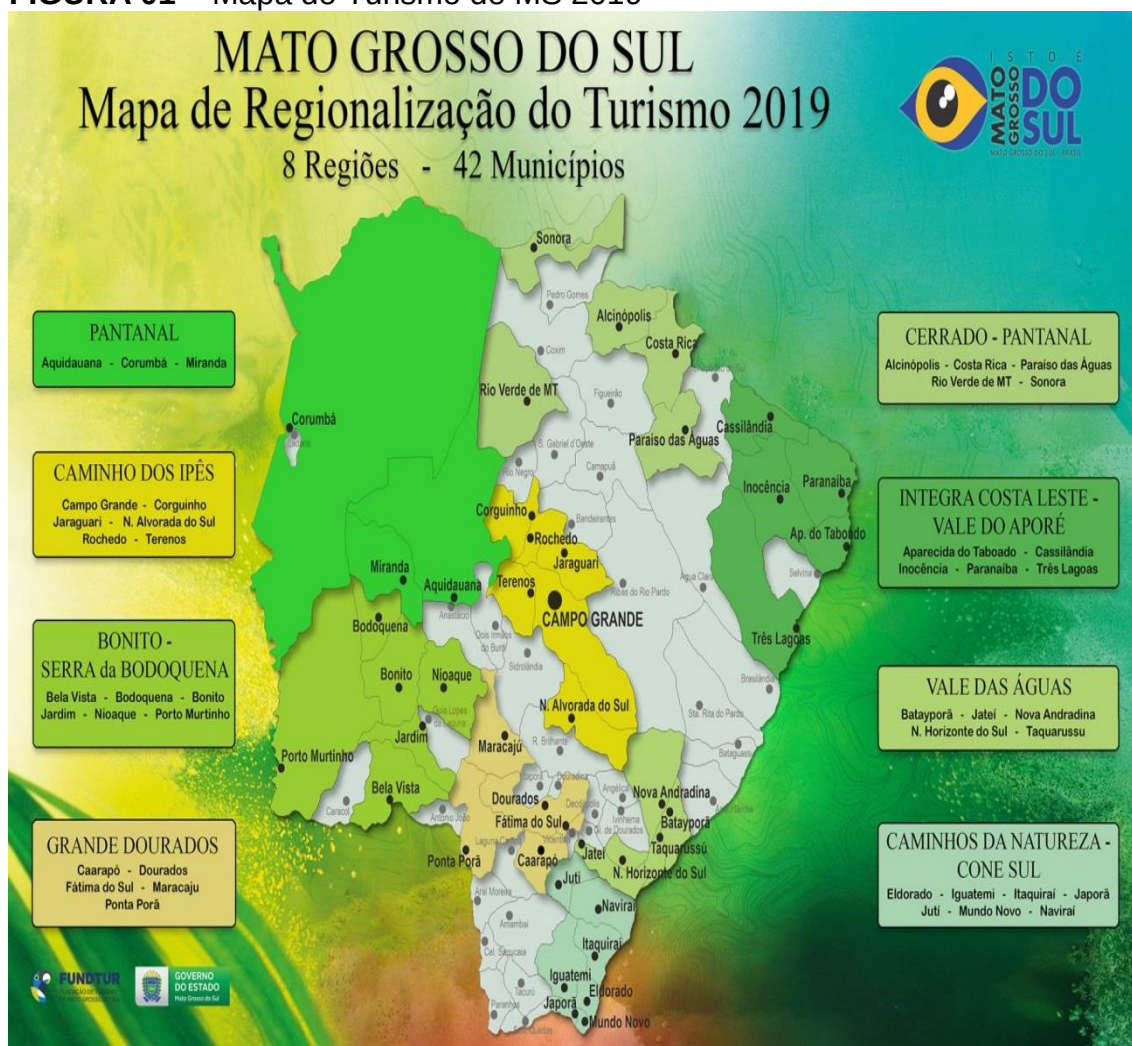
02



2.1. MAPA DO TURISMO BRASILEIRO

O estado do Mato Grosso do Sul foi dividido em 8 regiões turísticas segundo o Programa de Regionalização do Turismo 2019, programa estruturante do Ministério do Turismo, que trabalha a convergência e a interação de todas as ações desempenhadas pelo MTur com estados e municípios brasileiros (Figura 01).

FIGURA 01 – Mapa do Turismo de MS 2019



FONTE: Ministério do Turismo
Elaboração: FUNDTUR, 2020.

2.2. CATEGORIZAÇÃO 2017

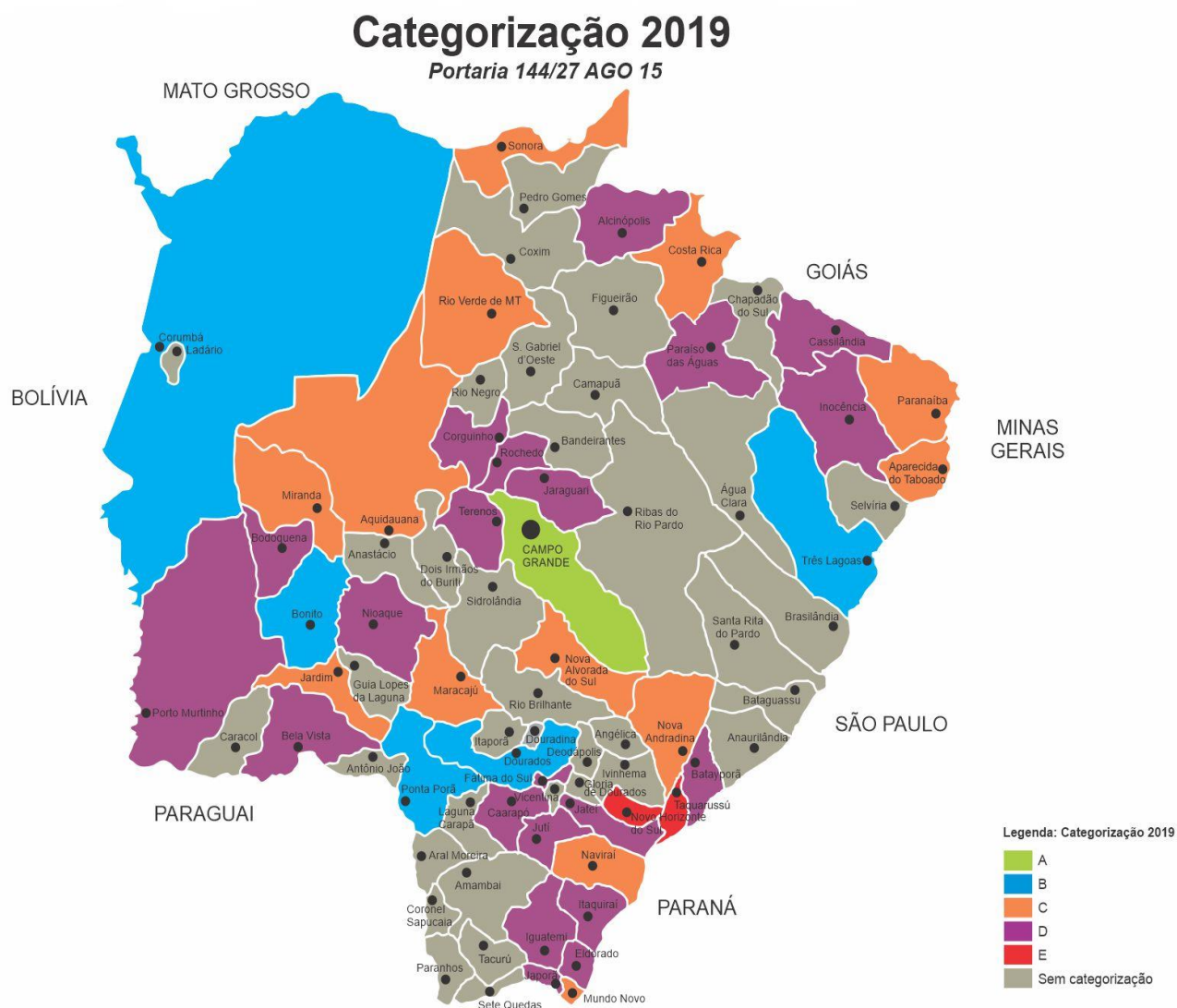
A Categorização (Portaria nº 144, de 27 de agosto de 2015) dos Municípios das Regiões Turísticas do Mapa do Turismo Brasileiro é um instrumento elaborado pelo Ministério do Turismo – MTur para identificar o desempenho da economia do setor nos municípios que constam no Mapa do Turismo Brasileiro, instituído pela PORTARIA Nº 172, DE 11 DE JULHO DE 2016. A Portaria nº 30, de 7 de fevereiro de 2018, alterou os arts. 1º, 2º e 7º da Portaria MTur nº 144.

A Portaria nº 249, de 1º de agosto de 2019, alterou o art. 2º da Portaria nº 144, incluindo uma quinta variável na metodologia. A metodologia se baseia em cinco variáveis objetivas:

- Número de ocupações formais no setor de hospedagem (fonte: Relação Anual de Informações Sociais – RAIS/Ministério do Trabalho e Emprego).
- Número de estabelecimentos formais no setor de hospedagem (fonte: RAIS/ Ministério do Trabalho e Emprego).
- Estimativa do fluxo turístico doméstico (Estudo da Demanda Doméstica (fonte: Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – FIPE/MTur).
- Estimativa do fluxo turístico internacional (Estudo da Demanda Internacional – fonte: FIPE/MTur)
- Arrecadação de Impostos Federais a partir dos Meios de Hospedagem (fonte: Secretaria de Receita Federal/ME).

A categorização serve para subsidiar a tomada de decisões do MTur e subsidia a priorização de investimentos por programas da pasta em ações de infraestrutura turística, qualificação profissional e promoção dos destinos. Campo Grande é a única do Estado na categoria “A”. A classe “B” tem Bonito, Corumbá, Dourados, Ponta Porã e Três Lagoas. Metade dos municípios sul-mato-grossense do Mapa (21) estão no segmento “D”. Na categoria C (13) e na E (2) (Figura 02).

FIGURA 02 – Mapa da Categorização do Turismo de MS/2019



FONTE: Ministério do Turismo
Elaboração: OBSERVATURMS

2.3. TAXA DE CRESCIMENTO DO PIB DO MATO GROSSO DO SUL

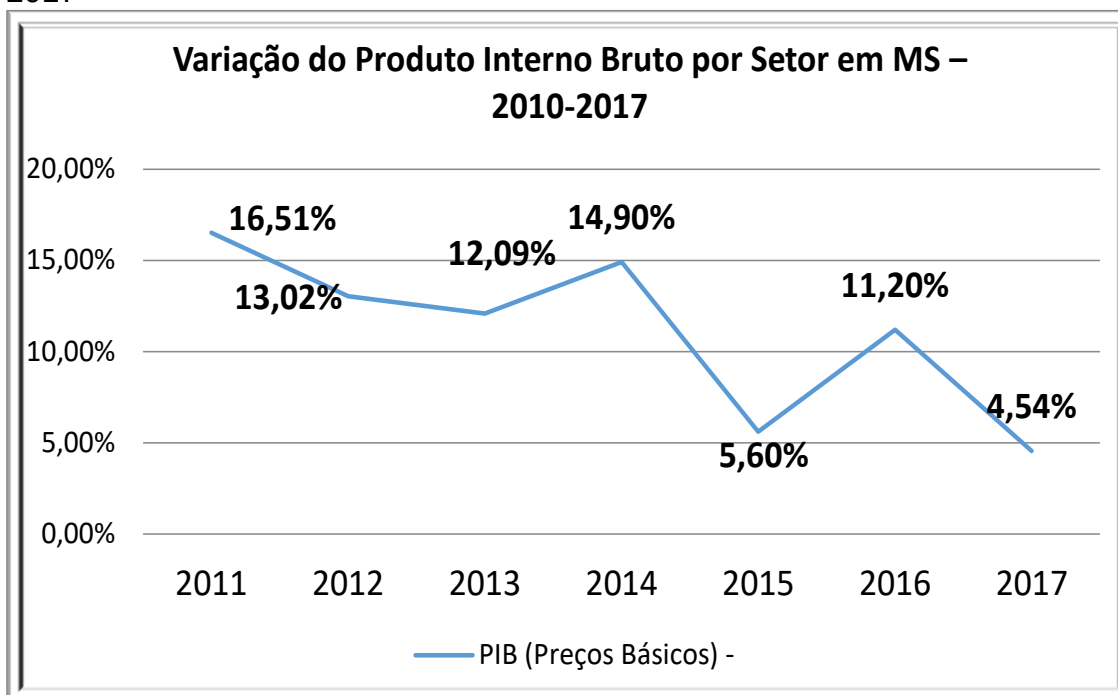
TABELA 01 – Produto Interno Bruto, a Preços Básicos, por Setor em MS – 2010/2017 (Em R\$ milhões – valores correntes)¹

SETORES DE ATIVIDADES/ANO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Média	%
AGROPECUÁRIA	7.152	8.477	9.674	10.855	12.195	13.644	15.921	15.199	11.640	18%
Agricultura	3.314	4.378	5.852	6.262	6.692	7.792	9.542	8.508	6.542	10%
Pecuária e Serviços Relacionados	2.863	2.964	2.882	3.165	3.550	3.959	2.159	2.896	3.055	5%
Produção Florestal, Pesca e Aquicultura	975	1.134	939	1.422	1.953	1.893	4.220	3.795	2.041	3%
INDÚSTRIA	9.381	10.947	12.318	13.535	15.220	16.375	18.670	19.082	14.441	22%
Extrativa Mineral	420	420	603	621	838	443	185	407	492	1%
Transformação	3.877	4.687	5.320	6.338	6.960	7.794	9.605	10.281	6.858	10%
Construção Civil	2.528	3.129	3.462	3.283	3.855	4.277	4.409	3.960	3.613	6%
Serviços Industriais de Utilidade Pública - SIUP	2.556	2.710	2.933	3.292	3.567	3.861	4.471	4.434	3.478	5%
SERVIÇOS	24.964	28.924	32.650	36.864	42.957	44.297	48.050	52.135	38.855	60%
Comércio, Manutenção e Reparação de Veículos Automotores e Motocicletas	5.536	6.453	7.044	8.061	9.259	9.567	9.483	10.330	8.217	13%
Alojamento e Alimentação	625	792	1.226	1.154	1.198	1.191	1.184	1.612	1.123	2%
Transportes, Armazenagem e Correios	1.230	1.602	1.887	2.025	2.595	2.424	3.067	2.613	2.180	3%
Serviços de Informação e comunicação	665	690	748	769	1.162	1.245	1.255	1.350	986	2%
Instituições Financeiras e Seguros	1.150	1.280	1.459	1.694	2.085	2.344	2.694	2.920	1.953	3%
Atividades Imobiliárias e Aluguel	3.421	4.053	4.237	5.020	5.779	6.124	6.624	7.454	5.339	8%
Atividades Profissionais, Científicas, Técnicas Administrativas e Serviços Complementares	1.708	2.015	2.463	3.004	3.700	3.169	3.430	3.858	2.918	5%
Administração Pública - APU	8.186	9.274	10.257	11.810	12.625	13.623	15.276	16.716	12.221	19%
Educação e Saúde Mercantil	843	988	1.186	1.311	2.144	2.092	2.165	2.334	1.633	2%
Artes, cultura, esporte e recreação e outras atividades de serviços	936	1.048	1.438	1.230	1.565	1.525	1.688	1.741	1.396	2%
Serviços Domésticos	662	730	704	787	844	993	1.185	1.207	889	1%
PIB (Preços Básicos)	41.496	48.346	54.641	61.247	70.373	74.316	82.641	86.417	64.934	100%

FONTE: SEMAGRO.

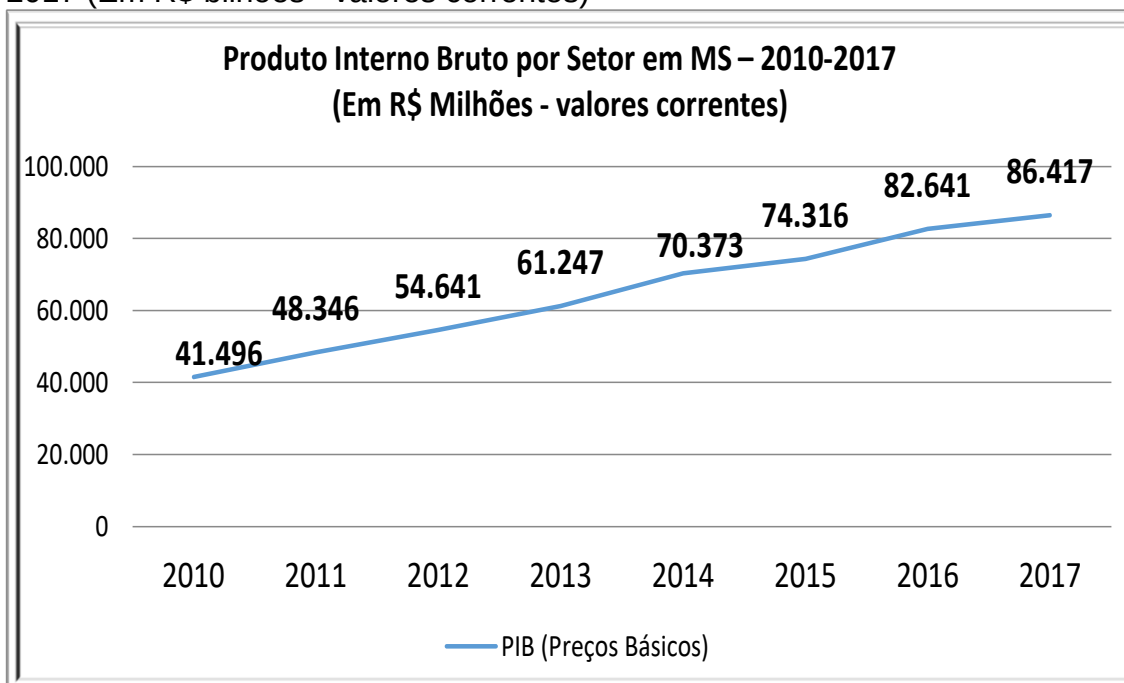
¹ Para o valor bruto da produção de MS, em milhões, a preços básicos, no período de 2010-2016, tem-se, conforme a CNAE 2.0, 4 Seções: ALOJAMENTO E ALIMENTAÇÃO; TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO; ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E SERVIÇOS COMPLEMENTARES; e ARTES, CULTURA, ESPORTE E RECREAÇÃO. A participação percentual média dessas 4 Seções, que envolvem as Atividades Características do Turismo (ACTs), em relação ao Total da Economia do Estado, é de 12%. Já a participação percentual média de cada uma em relação ao PIB MS é, respectivamente: 2%; 3%; 5%; e, 2%. Disponível em: <http://www.observatorioturismo.ms.gov.br/wp-content/uploads/2018/07/Mais-Detalhes-PIB-MS-2010-2015.pdf>

GRÁFICO 01 – Variação do Produto Interno Bruto por Setor em MS – 2010 - 2017²



FONTE: SEMAGRO
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 02 – Variação do Produto Interno Bruto por Setor em MS – 2010 - 2017 (Em R\$ bilhões - valores correntes)

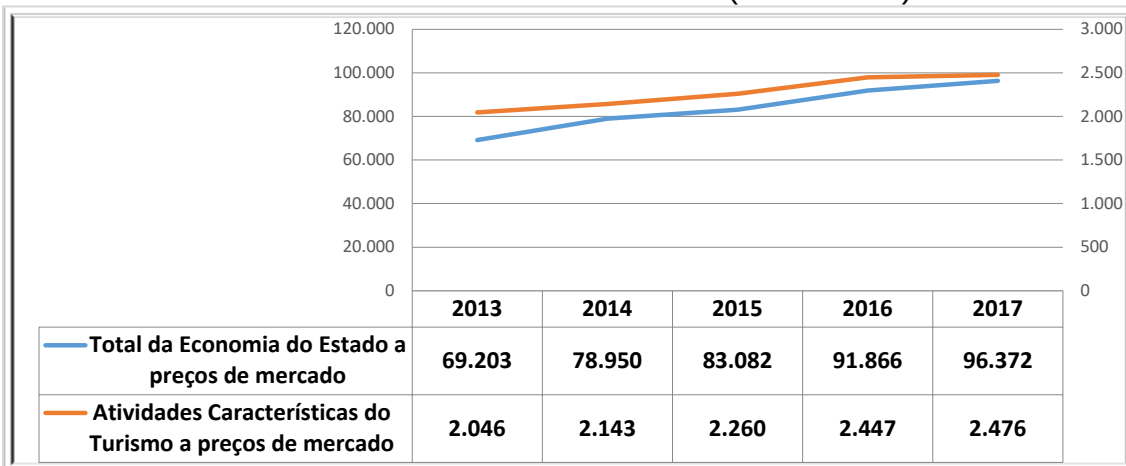


FONTE: SEMAGRO
Elaboração: OBSERVATURMS

² O PIB a Preços de Básicos é igual ao valor bruto de produção menos o consumo intermediário. Fonte: "Contas Regionais – Produto Interno Bruto – Mato Grosso do Sul" – SEMAGRO.

2.4. VALOR BRUTO DA PRODUÇÃO, A PREÇOS CORRENTES, DO TOTAL DA ECONOMIA DO ESTADO E DAS ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO (ACTs), SEGUNDO ATIVIDADES – MS 2013 – 2017 (EM MILHÕES)³

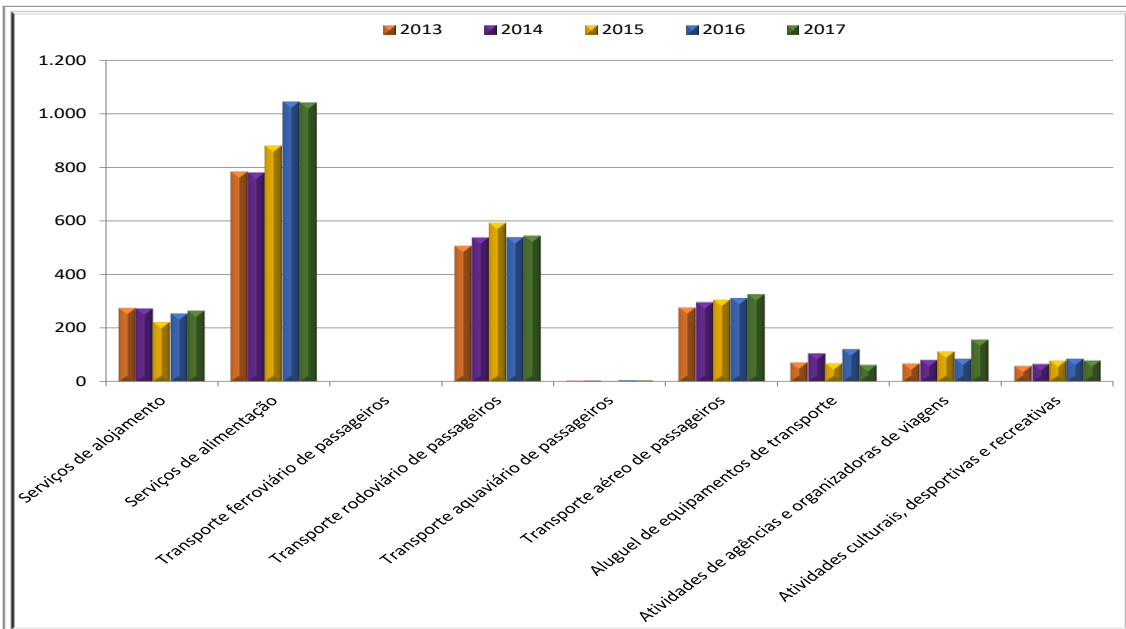
GRÁFICO 03 - Valor Bruto da Produção, a Preços Correntes, do Total da Economia do Estado e das ACTs MS – 2013/2017 (em milhões).



FONTE: SEMAGRO

Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 04 – Valor Bruto da Produção, a Preços Correntes, por ACT MS – 2013/2017



FONTE: SEMAGRO

Elaboração: OBSERVATURMS

³ O PIB a Preços de Mercado é = ao valor bruto de produção - o consumo intermediário + os impostos sobre o produto líquidos de subsídios. Fonte: "Contas Regionais – Produto Interno Bruto – Mato Grosso do Sul" – SEMAGRO.

2.5. RECEITA CAMBIAL TURÍSTICA BRASIL

TABELA 02 – Receita e Despesa Cambial Turística (milhões de US\$)

Mês	2018			2019		
	Receita	Despesa	Superávit / Déficit	Receita	Despesa	Superávit / Déficit
Total	5.917	18.263	(12.346)	5.913	17.593	(11.681)
Janeiro	779	2.002	(1.223)	704	1.689	(986)
Fevereiro	611	1.405	(794)	542	1.302	(760)
Março	544	1.524	(980)	567	1.328	(760)
Abril	499	1.538	(1.040)	472	1.493	(1.021)
Maio	429	1.615	(1.187)	418	1.471	(1.053)
Junho	379	1.487	(1.109)	374	1.524	(1.150)
Julho	417	1.731	(1.314)	598	1.898	(1.300)
Agosto	482	1.382	(900)	464	1.309	(846)
Setembro	373	1.189	(816)	391	1.330	(938)
Outubro	455	1.603	(1.148)	442	1.506	(1.063)
Novembro	464	1.385	(921)	432	1.247	(816)
Dezembro	485	1.400	(915)	509	1.497	(987)

FONTE: Banco Central do Brasil - BACEN

2.6. PARTICIPAÇÃO DO TURISMO NO TOTAL DA MÃO DE OBRA FORMAL EMPREGADA DE MS X BRASIL⁴

TABELA 03 - Ranking por Variação (2018 em relação a 2006)

Ranking	Estado/Ano	Variação (2006-2018)
1	Roraima	54,96%
2	Piauí	33,81%
3	Mato Grosso	29,92%
4	Alagoas	25,86%
5	Rondônia	24,11%
6	Goiás	22,73%
7	Maranhão	20,30%
8	Ceará	18,25%
9	Paraíba	18,07%
10	Mato Grosso do Sul	14,69%
11	Pernambuco	12,12%
12	Tocantins	9,92%
13	Sergipe	8,26%
14	Pará	5,71%
15	São Paulo	3,80%
16	Santa Catarina	3,75%
17	Distrito Federal	2,61%
18	Paraná	0,97%
19	Amazonas	-0,55%
20	Acre	-2,09%
21	Bahia	-4,01%
22	Rio Grande do Norte	-4,72%
23	Rio Grande do Sul	-6,14%
24	Espírito Santo	-7,42%
25	Minas Gerais	-8,89%
26	Rio de Janeiro	-16,39%
27	Amapá	-19,33%

⁴ Com base na RAIS agrupou-se apenas as 58 ACTs e suas respectivas CNAEs, tendo em vista aferir a participação relativa entre os empregos formais gerados nos anos de 2006 e 2018 em cada Estado e o total de empregos formais gerados no país pelas mesmas ACTs, nesses mesmos anos. Exemplo: em MS, a participação das ACTs do Estado em relação às ACTs do Brasil passou de 0,94% em 2006 para 1,07% em 2018. Em seguida calculou-se a variação % da participação do emprego formal gerado pelas 58 ACTs de cada Estado em 2018 em relação ao ano de 2006. Por exemplo: Em MS, a variação % da participação do emprego formal gerada pelas ACTs em 2018 aumentou 14,69% quando comparada com a participação do emprego formal gerada pelas ACTs em 2006. Percebe-se que a participação das ACTs de SP nas ACTs do Brasil nos anos de 2006 e 2018, mesmo com uma representação expressiva em torno de 30%, sua evolução permanece estável em 2018 quando comparada com 2006. Assim, pode-se aferir que apesar de MS participar com 1,07% de suas ACTs nas ACTs do Brasil no ano de 2018, o Turismo (expresso em empregos formais) de maneira geral cresceu muito mais em MS (14,69%) que em SP (3,80%).

ANUÁRIO
2020
ANO BASE 2019



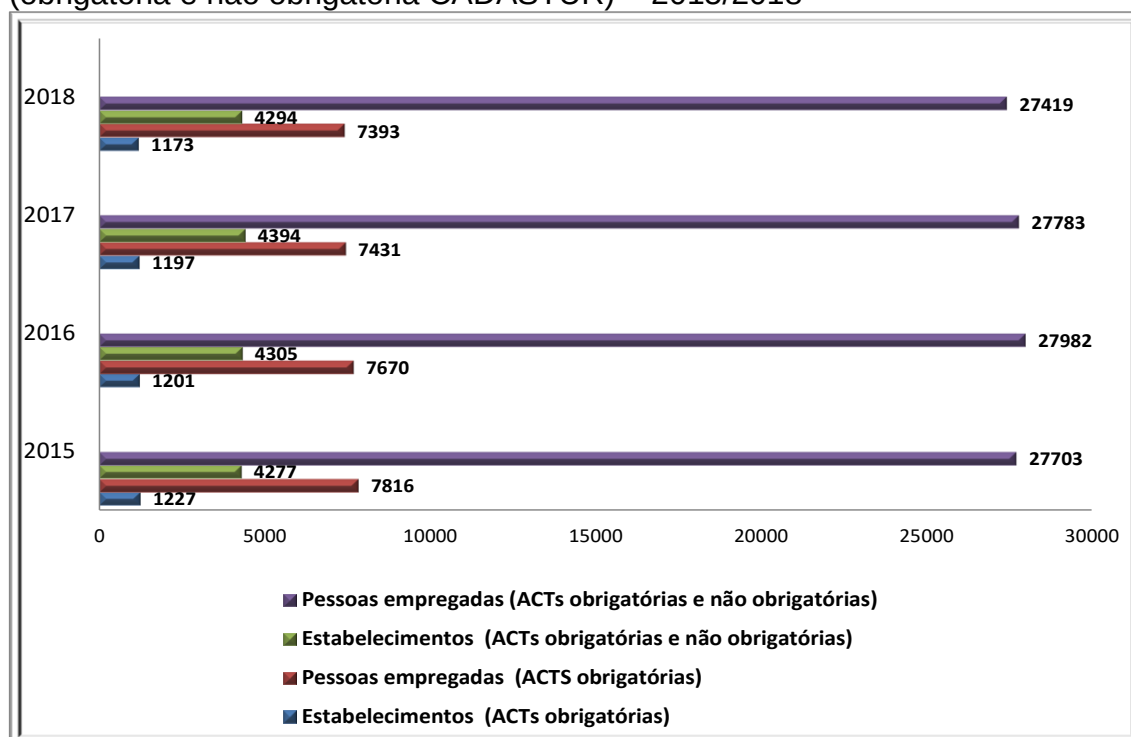
OFERTA TURÍSTICA

003

3.1. ESTABELECIMENTOS X EMPREGOS

Para a composição desse item tomou-se como base somente dados de fontes oficiais. Portanto, as informações aqui contidas estão baseadas no que há de mais recente disponibilizado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE). De uma maneira geral, o setor de turismo possui um alto grau de informalidade, contudo, os dados aqui presentes representam somente o mercado formal desse segmento.

GRÁFICO 05 – Pessoas empregadas e estabelecimentos por ACT MS (obrigatória e não obrigatória CADASTUR) – 2015/2018



FONTE: RAIS, 2018

Elaboração: OBSERVATURMS

Segundo o levantamento mais recente do (MTE), a Relação Anual de Informações Sociais (RAIS), em 2018, o MS empregava **7.393** pessoas nas Atividades Características do Turismo levando em consideração as obrigatórias de Cadastro no CADASTUR (Agências de Turismo, Meios de Hospedagem, Guias de Turismo, Transportadoras Turísticas, Acampamentos Turísticos, Organizadoras de Eventos e Parques Temáticos), em um total de **1.173** estabelecimentos. Assim, considerando o mercado formal desse segmento, a relação de mão de obra empregada por empresa é de aproximadamente **6,00 empregos/estabelecimento**. Se considerarmos as 58 CNAES (ACTs

obrigatórias e não obrigatórias de Cadastro no CADASTUR), MS empregava **27.419** pessoas em 2018, em um total de **4.294** estabelecimentos.

TABELA 04 - Número de Estabelecimentos e Empregados da Atividade Turística em 2018 – ACTs Obrigatórias de Cadastros no CADASTUR.

CATEGORIAS	ESTABELECIMENTOS	EMPREGADOS
Agências de viagens	213	710
Campings	3	09
Hotéis e similares (Apart-Hotéis, Pensões – Alojamento, Albergues e outros alojamentos não especificados)	706	5.117
Operadores turísticos	14	60
Organização de excursões em veículos rodoviários próprios, intermunicipal, interestadual e internacional	5	12
Organização de excursões em veículos rodoviários próprios, municipal	2	3
Parques de diversão e parques temáticos	7	81
Produção e promoção de eventos esportivos	16	86
Produção musical	24	74
Serviço de transporte de passageiros - locação de automóveis com motorista	48	427
Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas	95	303
Transporte aquaviário para passeios turísticos	4	64
Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares, intermunicipal, interestadual e internacional, exceto travessia	3	12
Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, municipal	66	561
Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, intermunicipal, interestadual e internacional	59	426

FONTE: Ministério do Trabalho e Emprego. Relação Anual de Informações Sociais – RAIS Empregos/Estabelecimentos. Brasília, 2018. Disponível em:

http://bi.mte.gov.br/brcaged/caged_anuario_rais/anuario_tempoemprego.htm

Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 05 - Número de Estabelecimentos e Empregados da Atividade Turística em 2018 – ACTs obrigatórias e não obrigatórias de Cadastros no CADASTUR.

CATEGORIAS	ESTABELECIMENTOS	EMPREGADOS
Agências de Viagens	213	710
Albergues, Exceto Assistenciais	2	6
Aluguel de Equipamentos Recreativos e Esportivos	23	42
Apart-Hotéis	13	97
Artes Cênicas, Espetáculos e Atividades Complementares não Especificados Anteriormente	12	138
Atividades de Jardins Botânicos, Zoológicos, Parques Nacionais, Reservas Ecológicas e áreas de Proteção Ambiental	2	5
Bares e Outros Estabelecimentos Especializados em Servir Bebidas (Desativado)	0	0
Campings	3	9
Casas de Bingo	0	0
Discotecas, Danceterias, Salões de Dança e Similares	11	11
Exploração de Apostas em Corridas de Cavalos	0	0
Exploração de Boliches	3	34
Exploração de Jogos de Azar e Apostas não Especificados Anteriormente	0	0
Exploração de Jogos de Sinuca, Bilhar e Similares	3	5
Exploração de Jogos Eletrônicos Recreativos	4	11
Hotéis	537	4166
Lanchonetes, Casas de Chá, de Sucos e Similares	1073	4205
Locação de Automóveis sem Condutor	75	550
Motéis	92	552
Operadores Turísticos	14	60
Organização de Excursões em Veículos Rodoviários Próprios, Intermunicipal, Interestadual e Internacional	5	12
Organização de Excursões em Veículos Rodoviários Próprios, Municipal	2	3
Outras Atividades de Recreação e Lazer não Especificadas Anteriormente	91	491

CATEGORIAS	ESTABELECIMENTOS	EMPREGADOS
Outras Atividades Esportivas não Especificadas Anteriormente	23	108
Outros Alojamentos não Especificados Anteriormente	52	223
Outros Transportes Aquaviários não Especificados Anteriormente	2	5
Parques de Diversão e Parques Temáticos	7	81
Pensões (Alojamento)	10	73
Produção de Espetáculos de Dança	0	0
Produção de Espetáculos de Rodeios, Vaquejadas e Similares	0	0
Produção e Promoção de Eventos Esportivos	16	86
Produção Musical	24	74
Produção Teatral	0	0
Restaurantes e Similares	1490	9203
Serviço de Táxi	6	7
Serviço de Táxi Aéreo e Locação de Aeronaves com Tripulação	2	6
Serviço de Transporte de Passageiros - Locação de Automóveis com Motorista	48	427
Serviços Ambulantes de Alimentação	40	76
Serviços de Organização de Feiras, Congressos, Exposições e Festas	95	303
Serviços de Reservas e Outros Serviços de Turismo não Especificados Anteriormente	23	101
Transporte Aéreo de Passageiros Regular	9	244
Transporte Aquaviário para Passeios Turísticos	4	64
Transporte Ferroviário de Passageiros Intermunicipal e Interestadual	1	1
Transporte Marítimo de Longo Curso - Passageiros	0	0
Transporte por Navegação de Travessia, Intermunicipal	1	13
Transporte por Navegação de Travessia, Municipal	0	0
Transporte por Navegação Interior de Passageiros em Linhas Regulares, Municipal, Exceto Travessia	2	7

CATEGORIAS	ESTABELECIMENTOS	EMPREGADOS
Transporte por Navegação Interior de Passageiros em Linhas Regulares, Intermunicipal, Interestadual e Internacional, Exceto Travessia	3	12
Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros, com Itinerário Fixo, Municipal	57	2221
Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros, com Itinerário Fixo, Intermunicipal em Região Metropolitana	11	373
Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros, com Itinerário Fixo, Intermunicipal, Exceto em Região Metropolitana	44	1114
Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros, com Itinerário Fixo, Interestadual	21	503
Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros, com Itinerário Fixo, Internacional	0	0
Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros, Sob Regime de Fretamento, Municipal	66	561
Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros, Sob Regime de Fretamento, Intermunicipal, Interestadual e Internacional	59	426

FONTE: Ministério do Trabalho e Emprego. Relação Anual de Informações Sociais – RAIS Empregos/Estabelecimentos. Brasília, 2018. Disponível em:

http://bi.mte.gov.br/brcaged/caged_anuario_rais/anuario_tempoemprego.htm

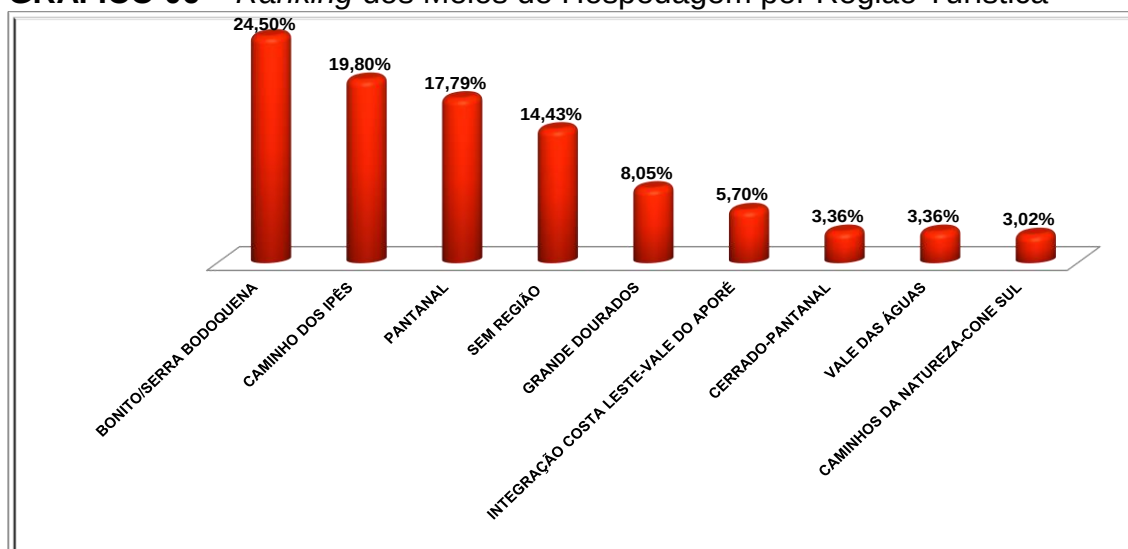
Elaboração: OBSERVATURMS

3.2. MEIOS DE HOSPEDAGEM (CADASTUR)

Com base no CADASTUR os municípios sul-mato-grossenses possuem ao todo 298 meios de hospedagem entre hotéis, pousadas e outros, totalizando **10.546 UHs e 24.959 leitos**. O município de Campo Grande possui o maior número desses estabelecimentos, 58 meios de hospedagem. Bonito, Corumbá, Dourados e Três Lagoas, acompanham com 53, 34, 13 e 12 estabelecimentos formais cada, respectivamente (tabela 06).

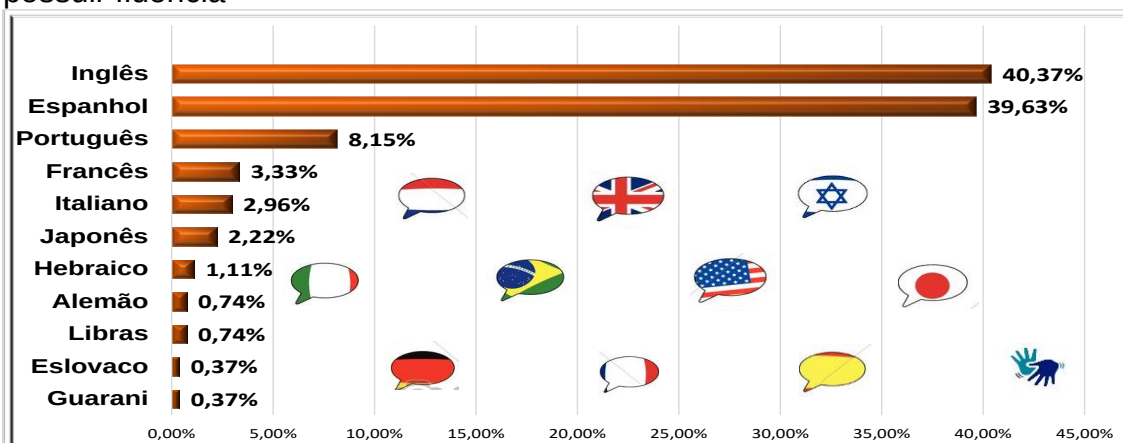
Para uma melhor compreensão da distribuição desses empreendimentos, o gráfico 06 apresenta o ranking por Região Turística.

GRÁFICO 06 – Ranking dos Meios de Hospedagem por Região Turística



FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2020.
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 07 – Idiomas que os Meios de Hospedagem de MS indicaram possuir fluência



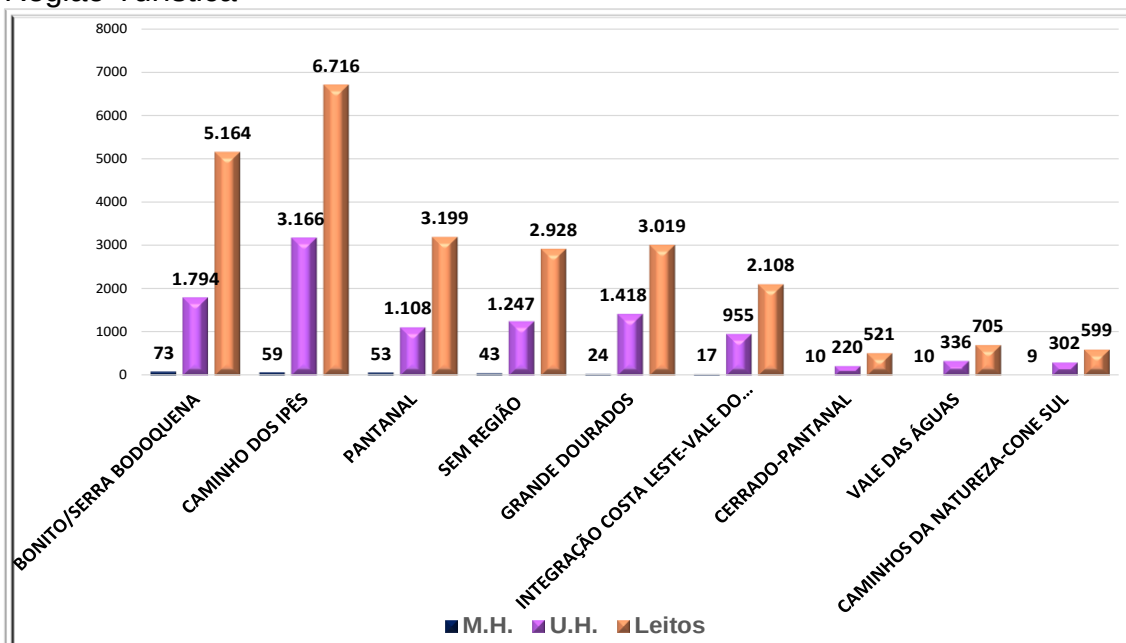
FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2020.
Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 06 - Número de Meios de Hospedagem em 2019

N.º	Município	Meios de Hospedagem	U.H.	Leitos
1	Água Clara	1	31	56
2	Alcinópolis	1	14	20
3	Amambaí	2	65	125
4	Anastácio	2	67	143
5	Anaurilândia	1	9	33
6	Aquidauana	9	96	422
7	Bataguassu	2	54	101
8	Batayporã	1	20	44
9	Bela Vista	1	14	30
10	Bodoquena	6	53	170
11	Bonito	53	1.489	4.332
12	Brasilândia	2	44	75
13	Caarapó	1	40	90
14	Campo Grande	58	3.141	6.656
15	Chapadão do Sul	4	141	309
16	Coronel Sapucaia	1	27	66
17	Corumbá	34	836	2.289
18	Costa Rica	3	85	204
19	Coxim	6	191	542
20	Dois Irmãos do Buriti	1	38	100
21	Dourados	13	875	1.810
22	Eldorado	1	21	50
23	Glória de Dourados	2	37	96
24	Inocência	1	31	75
25	Itaquiraí	1	32	61
26	Ivinhema	6	162	429
27	Jardim	7	159	406
28	Jateí	1	12	45
29	Juti	1	24	64
30	Ladário	2	51	132
31	Maracaju	2	97	182
32	Miranda	10	176	488
33	Naviraí	6	225	424
34	Nova Alvorada do Sul	1	25	60
35	Nova Andradina	8	304	616
36	Paraíso das Águas	1	23	41
37	Paranaíba	5	129	267
38	Pedro Gomes	1	19	50
39	Ponta Porã	8	406	937
40	Porto Murtinho	6	79	226
41	Rio Brilhante	2	76	150
42	Rio Verde de Mato Grosso	3	42	130
43	São Gabriel do Oeste	4	126	311
44	Sete Quedas	1	31	60
45	Sidrolândia	2	78	150
46	Sonora	2	56	126
47	Três Lagoas	12	795	1.766
Total		298	10546	24959

FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2020.
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 08 – Quantitativo de Meios de Hospedagem, UHs e leitos por Região Turística

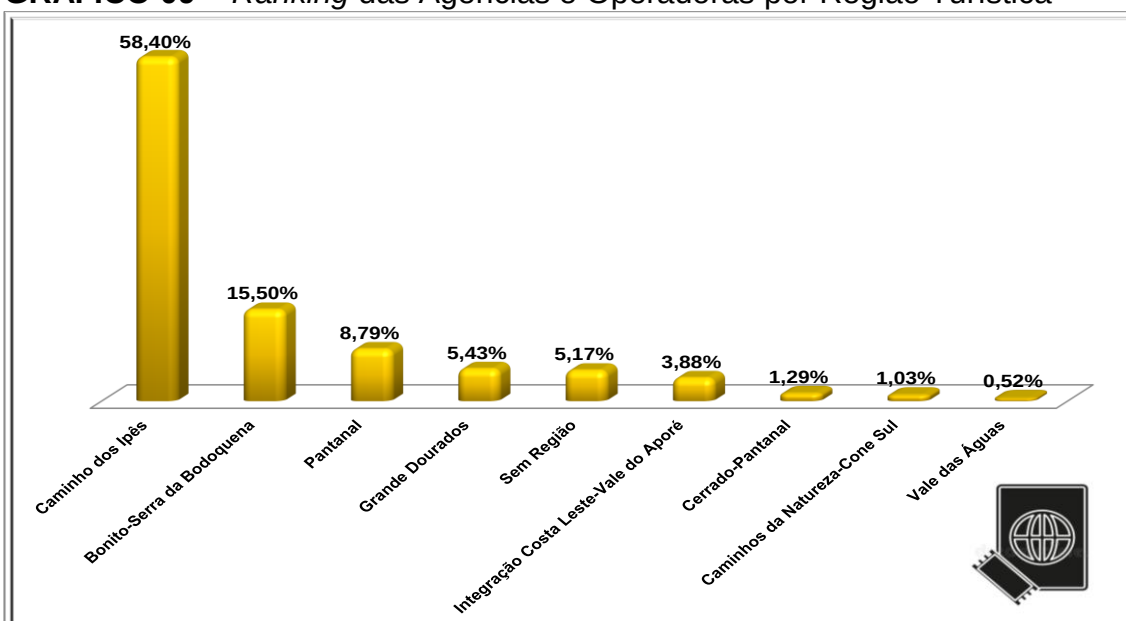


FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2020.
Elaboração: OBSERVATURMS

3.3. AGÊNCIAS DE TURISMO (CADASTUR)

A maior parte das agências está concentrada na região Caminho dos Ipês. São 387 no estado, aproximadamente 70,80% desses estabelecimentos estão nos municípios de Campo Grande (224) e Bonito (50).

GRÁFICO 09 – Ranking das Agências e Operadoras por Região Turística



FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2020.
Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 07 - Quantitativo de Agências de Turismo em MS por município

N.º	Município	Quantidade
1	Anastácio	2
2	Aparecida do Taboado	1
3	Aquidauana	7
4	Bataguassu	2
5	Bodoquena	8
6	Bonito	50
7	Campo Grande	224
8	Cassilândia	1
9	Chapadão do Sul	1
10	Corumbá	22
11	Costa Rica	2
12	Coxim	3
13	Dourados	15
14	Fátima do Sul	1
15	Itaporã	1
16	Itaquiraí	1
17	Ivinhema	1
18	Jaraguari	1
19	Jardim	2
20	Ladário	1
21	Maracaju	2
22	Miranda	5
23	Mundo Novo	1
24	Naviraí	2
25	Nova Andradina	2
26	Ponta Porã	3
27	Ribas do Rio Pardo	1
28	Rio Brilhante	2
29	Rio Verde de Mato Grosso	3
30	São Gabriel do Oeste	3
31	Sidrolândia	3
32	Terenos	1
33	Três Lagoas	13
Total		387

FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2020.

Elaboração: OBSERVATURMS

3.4. GUIAS DE TURISMO (CADASTUR)

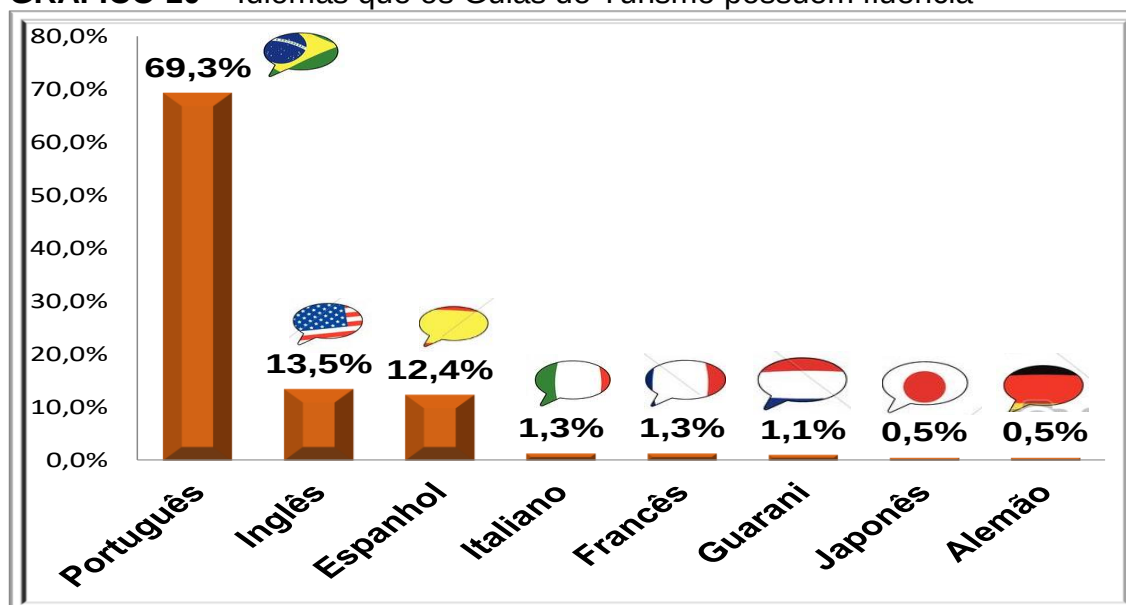
A maioria dos guias está concentrada na região Bonito/Serra da Bodoquena (73,64%) e Caminho dos Ipês (19,77%). São 258 cadastrados no estado, aproximadamente 93,41% desses profissionais atuam nos municípios de Bonito e Campo Grande.

TABELA 08 - Quantitativo de Guias Cadastrados em MS

N.º	Município	Guias	%
1	Bonito	170	65,9%
2	Campo Grande	51	19,8%
3	Bodoquena	13	5,0%
4	Corumbá	7	2,7%
5	Jardim	7	2,7%
6	Três Lagoas	3	1,2%
7	Guia Lopes da Laguna	2	0,8%
8	Aquidauana	1	0,4%
9	Costa Rica	1	0,4%
10	Dourados	1	0,4%
11	Ribas do Rio Pardo	1	0,4%
12	Anaurilândia	1	0,4%
Total		258	100%

FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2020.
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 10 – Idiomas que os Guias de Turismo possuem fluência

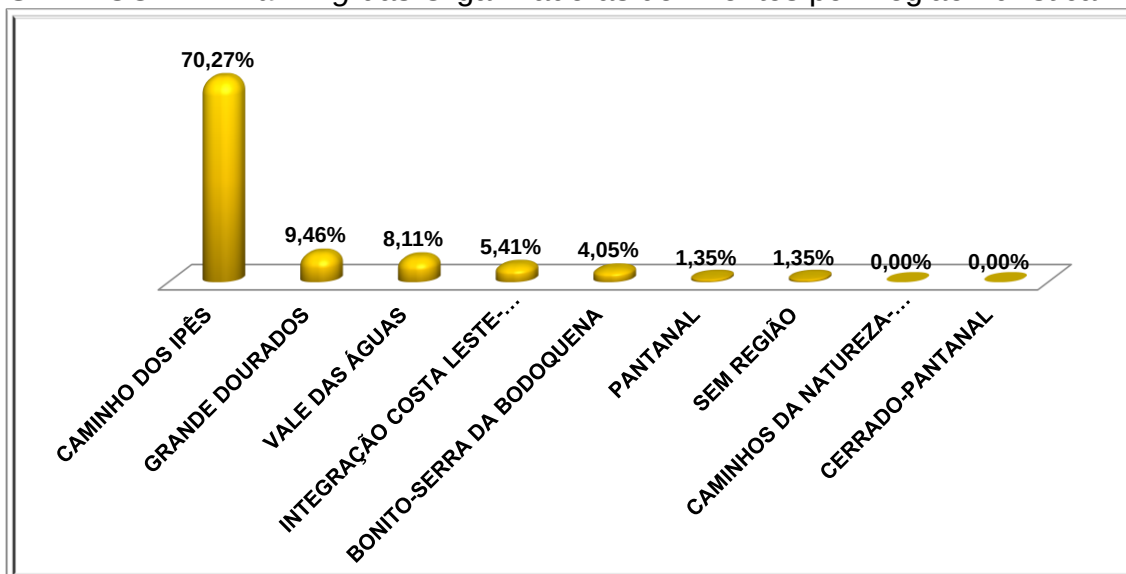


FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2020.
Elaboração: OBSERVATURMS

3.5. EMPRESAS ORGANIZADORAS DE EVENTOS (CADASTUR)

As empresas organizadoras de eventos cadastradas no Estado atuam em 14 municípios, concentradas na região Caminho dos Ipês (70,27%), totalizando 74 empresas.

GRÁFICO 11 – Ranking das Organizadoras de Eventos por Região Turística



FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2020.

Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 09 - Quantitativo de empresas Organizadoras de Eventos em MS

N.º	Município	Empresas	%
1	Campo Grande	52	70,3%
2	Dourados	6	8,1%
3	Jatêi	3	4,1%
4	Taquarussu	2	2,7%
5	Três Lagoas	2	2,7%
6	Aparecida do Taboado	1	1,4%
7	Aquidauana	1	1,4%
8	Bodoquena	1	1,4%
9	Bonito	1	1,4%
10	Coronel Sapucaia	1	1,4%
11	Jardim	1	1,4%
12	Nova Andradina	1	1,4%
13	Paranaíba	1	1,4%
14	Ponta Porã	1	1,4%
Total		74	100%

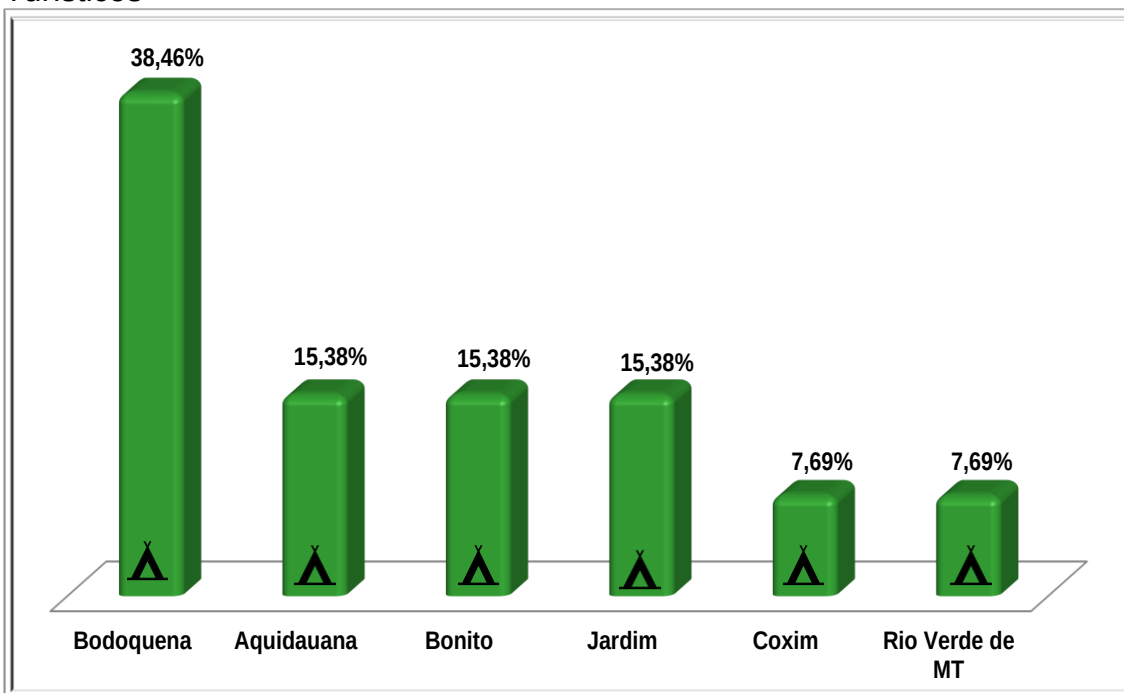
FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2020.

Elaboração: OBSERVATURMS

3.6. ACAMPAMENTOS TURÍSTICOS (CADASTUR)

A maioria dos acampamentos está concentrada na região Bonito/Serra da Bodoquena (69,23%), totalizando 13 cadastrados no Estado.

GRÁFICO 12 – Ranking dos municípios que possuem Acampamentos Turísticos



FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2020.
Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 10 - Quantidade de Acampamentos Turísticos por Município

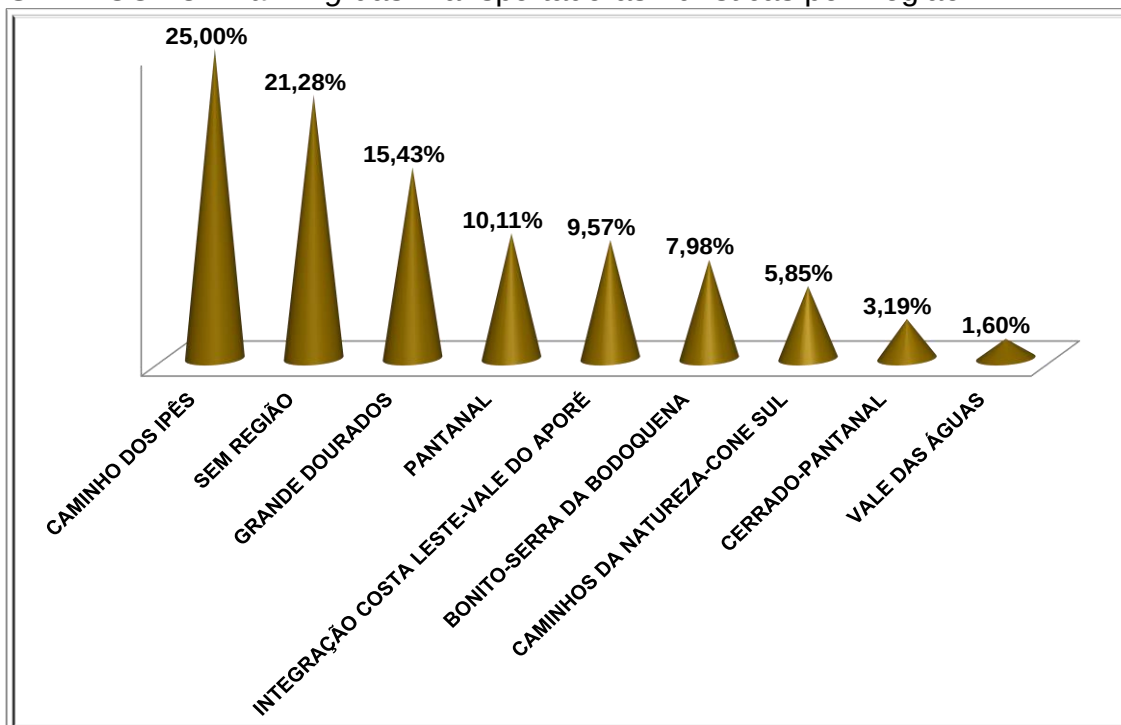
N.º	Município	Acampamentos Turísticos
1	Bodoquena	5
2	Jardim	2
3	Aquidauana	2
4	Bonito	2
5	Coxim	1
6	Rio Verde de MT	1
Total		13

FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2020.
Elaboração: OBSERVATURMS

3.7. TRANSPORTADORAS TURÍSTICAS (CADASTUR)

As transportadoras turísticas, em sua maioria, estão concentradas nos municípios de Campo Grande, Corumbá e Dourados, representando 38,83% na totalidade. Ao todo são 188 empresas cadastradas no estado.

GRÁFICO 13 - Ranking das Transportadoras Turísticas por Região



FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2020.
Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 11 – Quantitativo de Transportadoras Turísticas em MS

N.º	Município	Transportadoras Turísticas	%
1	Campo Grande	45	23,9%
2	Corumbá	15	8,0%
3	Dourados	13	6,9%
4	Três Lagoas	11	5,9%
5	Bonito	6	3,2%
6	São Gabriel do Oeste	6	3,2%
7	Ponta Porã	5	2,7%
8	Bataguassu	4	2,1%
9	Caarapó	4	2,1%
10	Chapadão do Sul	4	2,1%
11	Deodápolis	4	2,1%
12	Jardim	4	2,1%
13	Maracaju	4	2,1%
14	Sidrolândia	4	2,1%
15	Anastácio	3	1,6%

N.º	Município	Transportadoras Turísticas	%
16	Aparecida do Taboado	3	1,6%
17	Costa Rica	3	1,6%
18	Fátima do Sul	3	1,6%
19	Nova Andradina	3	1,6%
20	Sonora	3	1,6%
21	Aquidauana	2	1,1%
22	Bela Vista	2	1,1%
23	Cassilândia	2	1,1%
24	Coronel Sapucaia	2	1,1%
25	Eldorado	2	1,1%
26	Iguatemi	2	1,1%
27	Ivinhema	2	1,1%
28	Juti	2	1,1%
29	Miranda	2	1,1%
30	Mundo Novo	2	1,1%
31	Naviraí	2	1,1%
32	Paranaíba	2	1,1%
33	Rio Brilhante	2	1,1%
34	Aral Moreira	1	0,5%
35	Angélica	1	0,5%
36	Bodoquena	1	0,5%
37	Brasilândia	1	0,5%
38	Corguinho	1	0,5%
39	Glória de Dourados	1	0,5%
40	Itaporã	1	0,5%
41	Itaquiraí	1	0,5%
42	Ladário	1	0,5%
43	Nioaque	1	0,5%
44	Nova Alvorada do Sul	1	0,5%
45	Porto Murtinho	1	0,5%
46	Ribas do Rio Pardo	1	0,5%
47	Rio Negro	1	0,5%
48	Selvíria	1	0,5%
Total		188	100,00%

FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2020.
Elaboração: OBSERVATURMS

3.8. UNIDADES DE CONSERVAÇÃO DO ESTADO

O estado do Mato Grosso do Sul conta atualmente com 10 Unidades de Conservação Estaduais, sendo que o setor responsável pelo gerenciamento destas áreas é a Gerência de Unidades de Conservação (GUC), conforme Figura 03 e Tabela 10.

FIGURA 03 – Mapa de localização das Unidades de Conservação Estaduais de MS (UCs)



FONTE: IMASUL e GOOGLEEARTH
Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 12 – Informações gerais sobre as UCs de MS

UC	Região Turística	Município (s)	Área	Ano de Criação	Bioma
APA Rio Cênico	Rota Norte	Coxim, São Gabriel, Camapuã, Rio Verde de MT	15.440 ha	2000	Cerrado
Estrada Parque Pantanal	Pantanal	Corumbá e Ladário	6000 ha	1993	Pantanal
Estrada Parque Piraputanga	Pantanal	Aquidauana e Dois Irmãos do Buriti	10,108 ha (42,5 km)	2000	Cerrado
Monumento Natural Gruta do Lago Azul	Bonito / Serra da Bodoquena	Bonito	274,0387 ha	2001	Floresta Estacional
Monumento Natural Rio Formoso	Bonito / Serra da Bodoquena	Bonito	18 ha	2003	Cerrado
Parque do Prosa	Caminho dos Ipês	Campo Grande	135,2573 ha	2002	Cerrado
Parque Estadual Nascentes do Rio Taquari	Rota Norte	Costa Rica e Alcinópolis	30.618 ha	1999	Cerrado
Parque Estadual Pantanal do Rio Negro	Pantanal	Corumbá e Aquidauana	78.302 ha	2000	Pantanal
Parque Mata do Segredo	Caminho dos Ipês	Campo Grande	177,88 ha	2000	Cerrado
Parque Várzeas do Rio Ivinhema	7 Caminhos da Natureza - Cone Sul	Jateí, Naviraí e Taquarussu	73,345,15 ha	1998	Mata Atlântica

FONTE: IMASUL
Elaboração: OBSERVATURMS

ANUÁRIO 2020

ANO BASE 2019



FUNDTUR
FUNDAÇÃO DE TURISMO
DE MATO GROSSO DO SUL

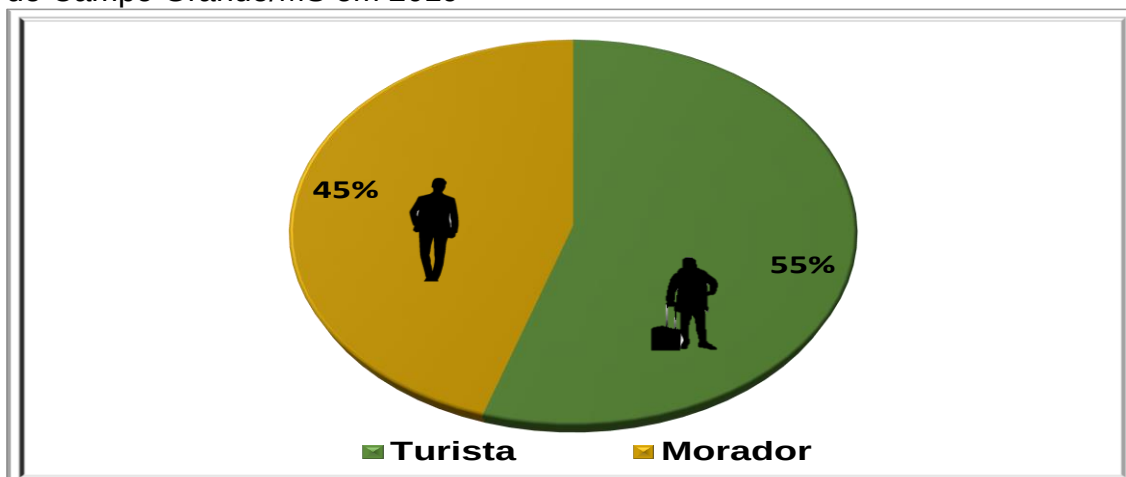
DADOS PRIMÁRIOS

04



4.1. FLUXO DE DESEMBARQUE DE TURISTAS NO AEROPORTO INTERNACIONAL DE CAMPO GRANDE/MS

FIGURA 04 - Fluxo de Passageiros Desembarcados no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS em 2019



FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS.

Análise: Em 2019, a pesquisa de fluxo de passageiros no Aeroporto Internacional de Campo Grande registrou 55% de turistas e 45% de moradores do Estado. No entanto, em 2018, a pesquisa indicou 67% de turistas e 33% de moradores do MS, contudo em 2019 foram 667 voos a menos quando comparado a 2018 (variação percentual de -6,8%). O único mês positivo foi janeiro (+6%), visto que de 21 de dezembro de 2018 a 14 de fevereiro de 2019 houve voos adicionais na alta temporada. Os meses de julho e dezembro de 2019 foram os que apresentaram maiores retrações de voos (-15% e -13%, respectivamente).

Dos 773.589 passageiros desembarcados no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS em 2019, podemos inferir que 425.518 são turistas (não moram em MS). Destes, 177.866 turistas com destino à Campo Grande, e com

destino a Bonito foram 155.739 pessoas. Já para a região do Pantanal cerca de 10%, aproximadamente 42.551 turistas.

Os turistas domésticos representam 89,9% do total de turistas pesquisados. A pesquisa registrou turistas de 26 estados e DF, sendo São Paulo (41,05%), Rio de Janeiro (11,3%) e Mato Grosso (6,8%) os principais emissores, perfazendo 59,6% da amostra nacional. Foram visitados por esses turistas 63 municípios em MS. O município de Campo Grande é o destino preferido dos turistas nacionais com 41,8%, seguido de Bonito (36,6%) e Corumbá (5,4%).

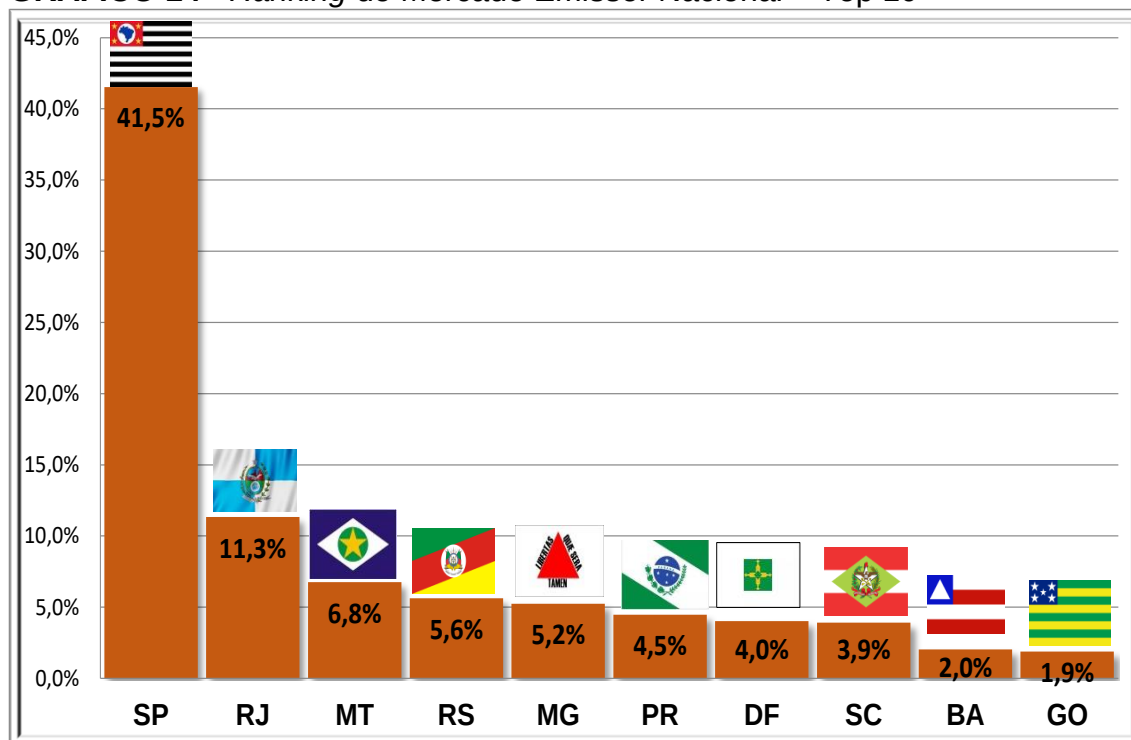
Os turistas estrangeiros representaram 10,1% do total de turistas pesquisados no período. A pesquisa registrou turistas estrangeiros de 55 países diferentes, sendo Estados Unidos (23%), Inglaterra (8,4%) e França (6,5%) os emissores com maior número de registros, perfazendo 37,9% do total de turistas estrangeiros. Foram visitados pelos turistas estrangeiros 23 destinos em MS. O município de Bonito é o destino preferido destes turistas com 33,3%, seguido de Campo Grande (30,9%) e Miranda (10,5%).

Metodologia: Para identificar a representatividade de turistas que desembarcaram no Estado através do Aeroporto Internacional de Campo Grande, foram abordados os passageiros na área restrita junto à esteira, visando quantificar os moradores de MS e os turistas (considerados somente os residentes em outros estados), semanalmente, no período de janeiro a dezembro, com 95% de nível de confiança e média de 2,6% de margem de erro. Em 2018, o nível de confiança foi de 95% e média de margem de erro de 4,1%.

Amostra: 17.410 abordagens.

4.2. MERCADOS EMISSORES NACIONAIS POR VIA AÉREA

GRÁFICO 14 - Ranking do Mercado Emissor Nacional – Top 10



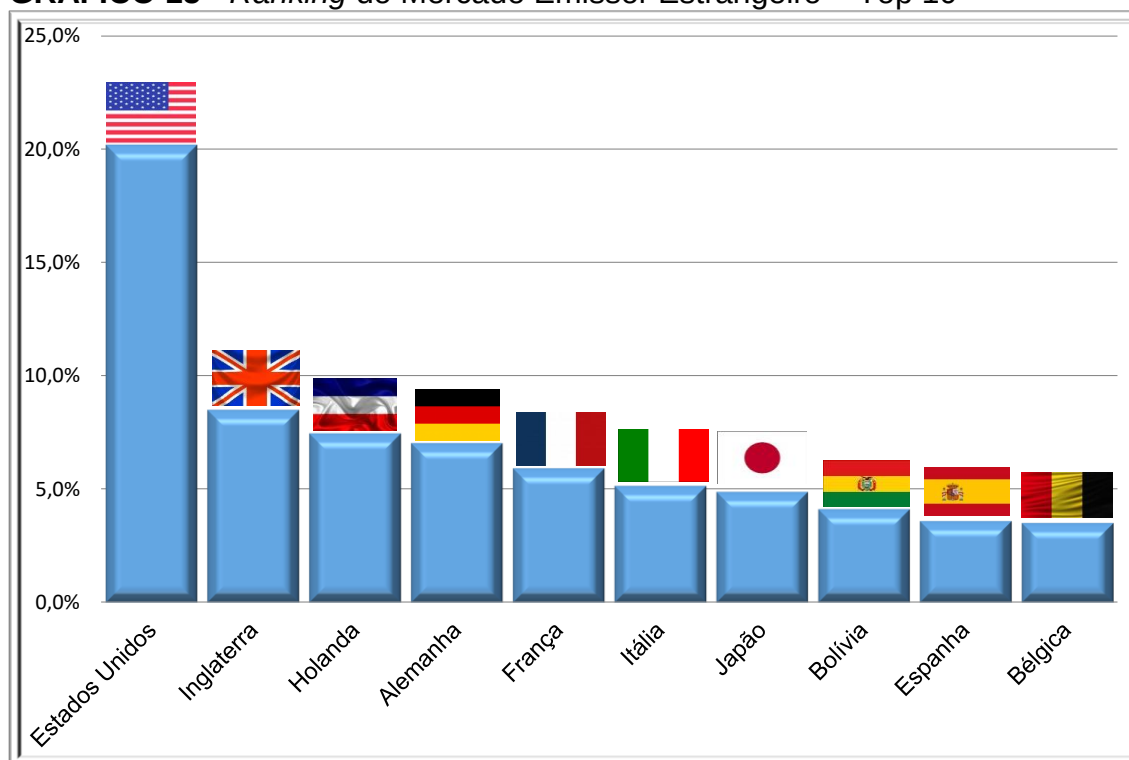
FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS.

Metodologia: Os dados para determinar o ranking dos turistas domésticos desembarcados por via aérea são coletados através de pesquisa primária realizada na área de desembarque do Aeroporto Internacional de Campo Grande para identificar os mercados emissores nacionais, semanalmente, de janeiro a dezembro de 2019.

Amostra: 8.574 turistas desembarcados.

4.3. MERCADOS EMISSORES ESTRANGEIROS POR VIA AÉREA

GRÁFICO 15 - *Ranking do Mercado Emissor Estrangeiro – Top 10*



FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS.

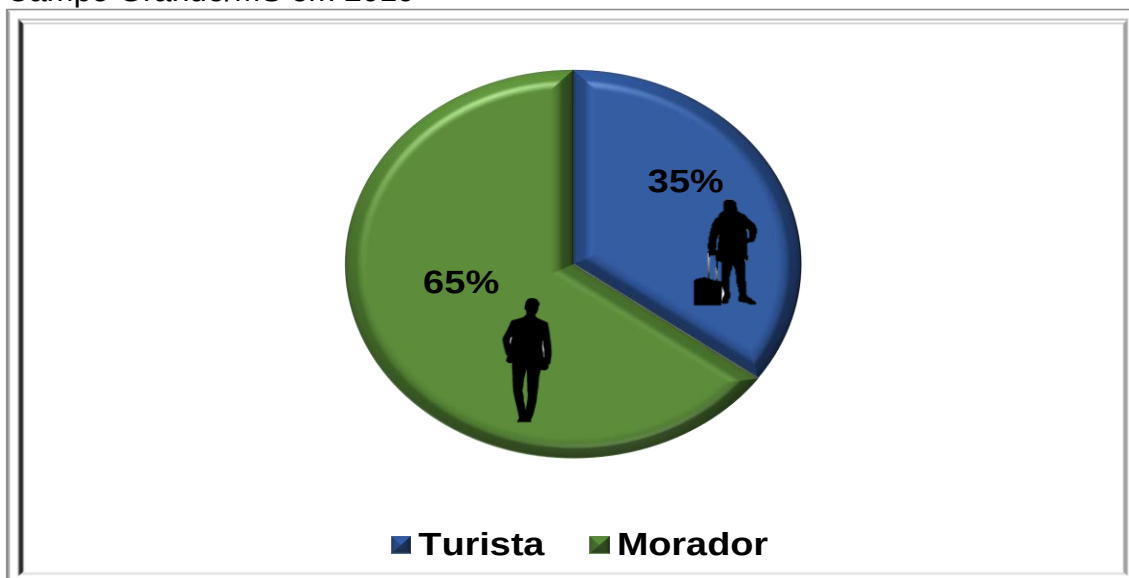
Metodologia: Os dados para determinar o ranking dos estrangeiros desembarcados por via aérea são coletados através de pesquisa primária realizada nas áreas de embarque e desembarque do Aeroporto Internacional de Campo Grande para identificar os turistas estrangeiros, semanalmente, de janeiro a dezembro de 2019.

Amostra: 1.164 estrangeiros.



4.4. FLUXO DE DESEMBARQUE DE TURISTAS NO TERMINAL RODOVIÁRIO DE CAMPO GRANDE/MS

FIGURA 05 - Fluxo de passageiros desembarcados no Terminal Rodoviário de Campo Grande/MS em 2019



FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS.

Análise: Em 2019, a pesquisa de fluxo de passageiros no Terminal Rodoviário de Campo Grande registrou 35% de turistas e 65% de moradores do Estado. Destaca-se que em 2019 foram 3.603 ônibus a menos quando comparado a 2018 (variação percentual de -6,8%) e registrou-se uma retração de 20,7% no desembarque de passageiros em relação a 2018.

Dos 614.387 passageiros desembarcados no Terminal Rodoviário de Campo Grande/MS em 2019, podemos inferir que 215.035 são turistas (não moram em MS). Destes, 148.374 turistas com destino à Campo Grande (69,0%), e com destino a Corumbá foram 14.837 (6,9%) pessoas. Já para Bonito cerca de 3,6%, aproximadamente 7.741 turistas.

Os turistas domésticos representam 95,4% do total de turistas pesquisados. A pesquisa registrou turistas de 24 estados e DF, sendo São

Paulo (26,9%), Mato Grosso (18,5%) e Paraná (13,5%) os principais emissores, perfazendo 58,9% da amostra nacional. Foram visitados por esses turistas 54 municípios em MS. O município de Campo Grande é o destino preferido dos turistas nacionais com 70,5%, seguido de Corumbá (5,8%) e empatados Dourados e Ponta Porã (3,0%).

Os turistas estrangeiros representaram 4,6% do total de turistas pesquisados no período. A pesquisa registrou turistas estrangeiros de 28 países diferentes, sendo Inglaterra (11,2%), Haiti (9,6%) e Bolívia (8,8%) os emissores com maior número de registros, perfazendo 29,6% do total de turistas estrangeiros.

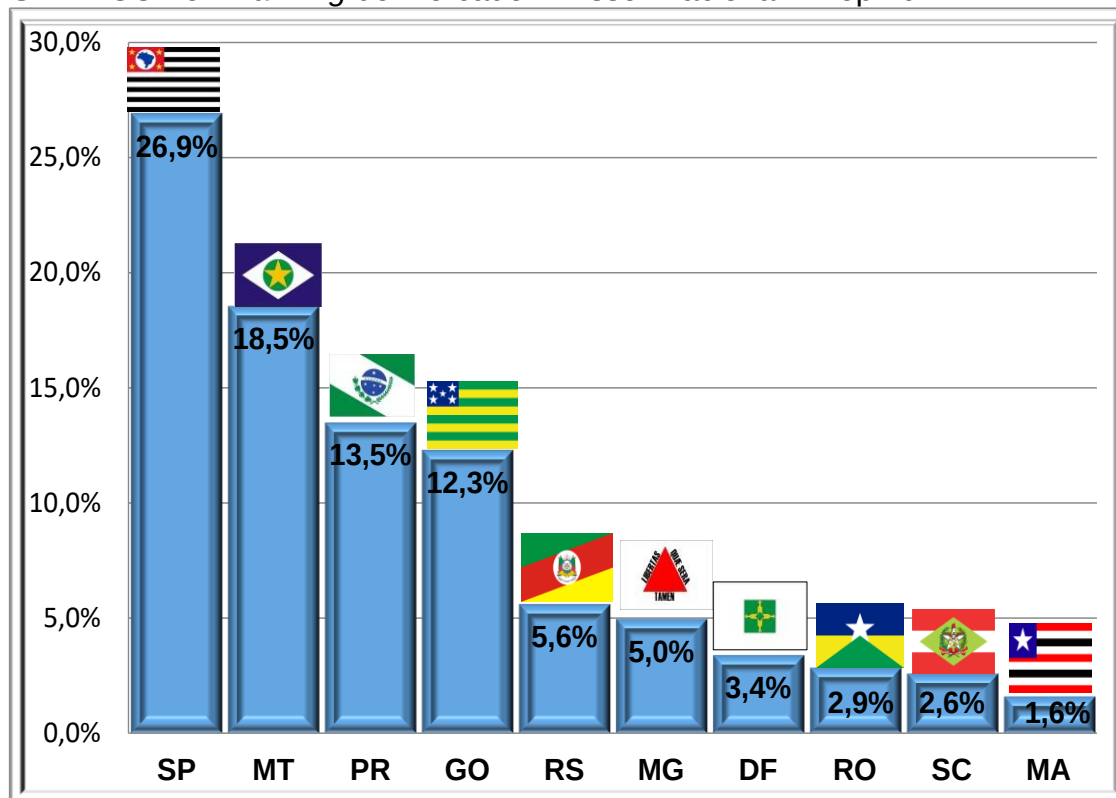
Foram visitados pelos turistas estrangeiros 8 destinos em MS. O município de Campo Grande é o destino preferido destes turistas com 37,6%, seguido de Corumbá (30,4%) e Bonito (20,8%).

Metodologia: Para identificar a representatividade de turistas que desembarcaram no Estado através do Terminal Rodoviário de Campo Grande, foram abordados os passageiros na área de desembarque, visando quantificar os moradores de MS e os turistas (considerados somente os residentes em outros estados), semanalmente, no período de janeiro a dezembro, com grau de confiança de 95% e margem de erro de 5%.

Amostra: 7.904 abordagens.

4.5. MERCADOS EMISSORES NACIONAIS POR VIA RODOVIÁRIA

GRÁFICO 16 - *Ranking do Mercado Emissor Nacional – Top 10*



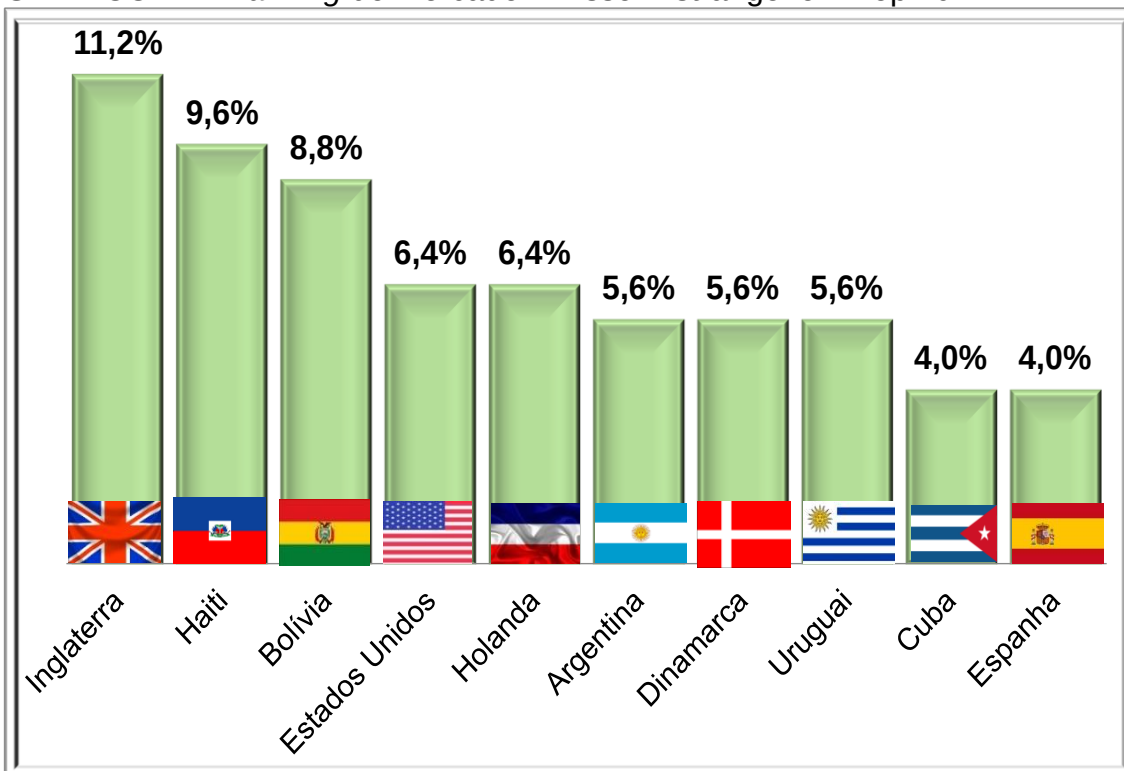
FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS.

Metodologia: Os dados para determinar o ranking dos turistas domésticos desembarcados por via rodoviária são coletados através de pesquisa primária realizada na área de desembarque do Terminal Rodoviário de Campo Grande para identificar os mercados emissores nacionais, semanalmente, de janeiro a dezembro de 2019.

Amostra: 2.618 turistas domésticos desembarcados.

4.6. MERCADOS EMISSORES ESTRANGEIROS POR VIA RODOVIÁRIA

GRÁFICO 17 - Ranking do Mercado Emissor Estrangeiro – Top 10



FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS.

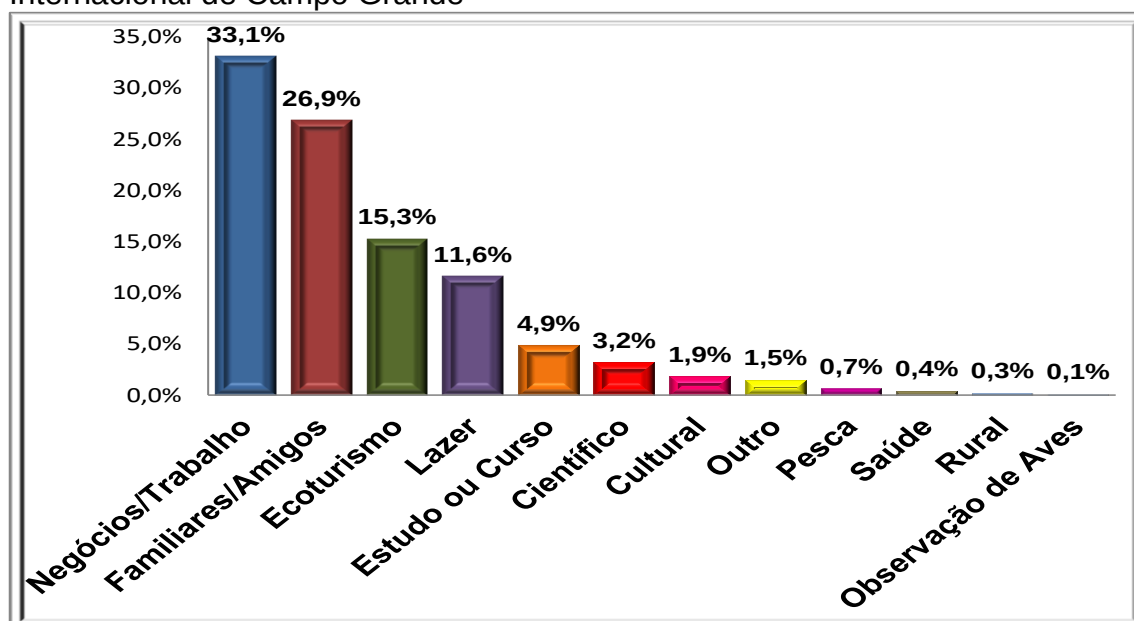
Metodologia: Os dados para determinar o ranking dos estrangeiros desembarcados por via rodoviária são coletados através de pesquisa primária realizada nas áreas de desembarque do Terminal Rodoviário de Campo Grande para identificar os turistas estrangeiros, semanalmente, de janeiro a dezembro de 2019.

Amostra: 125 estrangeiros.

4.7. PESQUISA DE DEMANDA TURÍSTICA POR MOTIVAÇÃO DE VIAGEM

No período de janeiro a dezembro de 2019 foram aplicados questionários junto aos turistas que visitaram Mato Grosso do Sul e que estavam retornando ao seu estado de origem, visando identificar o seu perfil. Nesse sentido, a pesquisa de demanda turística será dada por motivação de viagem, considerando que durante os 12 meses de coleta de dados os motivos mais apontados pelos entrevistados foram: Negócios e Eventos, visita a familiares e amigos e ainda, o ecoturismo, totalizando 75,3% da amostra.

GRÁFICO 18 – Motivação de viagem dos pesquisados no Aeroporto Internacional de Campo Grande



FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS.

Metodologia: Para a identificação do perfil do turista que visita o Estado foram realizadas abordagens com os passageiros na área restrita para embarque no Aeroporto Internacional de Campo Grande, sendo aplicada a pesquisa somente com os que sinalizaram residir fora de MS e que aceitaram participar, com grau de confiança de 95% e margem de erro de 5%.

Amostra: 4.380 abordagens, sendo que apenas 2.704 turistas aceitaram colaborar.

NEGÓCIOS E TRABALHO

Estado Civil

58,8%
Casado(a)

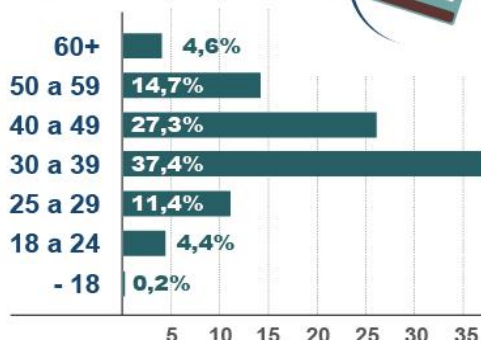


Ocupação

60,3%
Empregado CLT



Grupo de Idade



Sexo



31,5%
FEMININO



68,5%
MASCULINO

Renda Familiar

23,7%
Acima de R\$ 13 mil

14,4%
Entre R\$ 6 mil e R\$ 7.999

13,4%
Entre R\$ 10 mil e R\$ 12.999

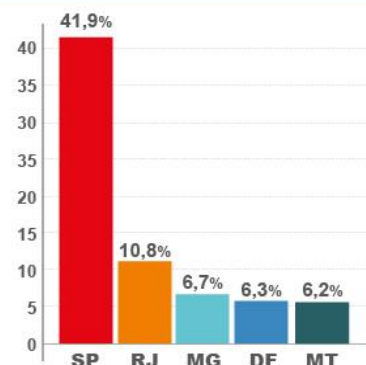


Gasto Médio Diário

22%
+ de 400 reais



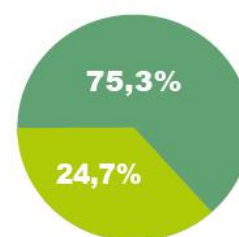
Origem (Nacional) - Top 5



Principais Destinos



Frequência de Visitas



1ª Vez (verde claro) Outras Vezes (verde escuro)

Acompanhantes



55,8%
Sozinho



34,3%
Colegas de Trabalho

Permanência média (pernoite)

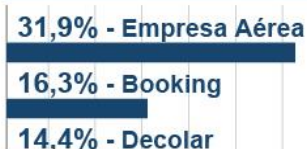


3 a 4 dias

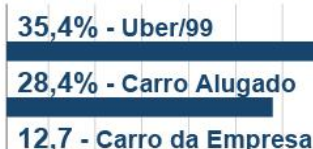
Fonte de Informação



Sites que Influenciaram



Transporte Mais Utilizado



05 10 15 20 25 30 35



FAMÍLIA E AMIGOS

Estado Civil

49,5%
Casado(a)

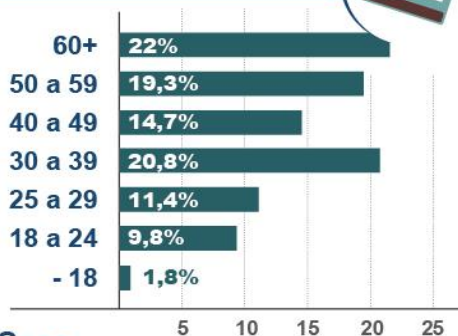


Ocupação

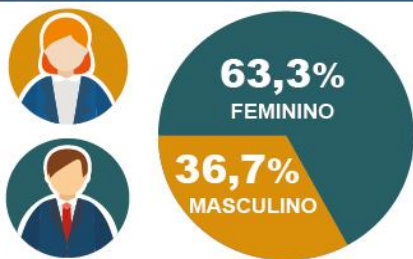
19,9%
Empregado CLT



Grupo de Idade



Sexo



Renda Familiar

18,2%
Acima de R\$ 13 mil

14,2%
Entre R\$ 4 mil e R\$ 5.999

12,4%
Entre R\$ 2 mil e R\$ 3.999

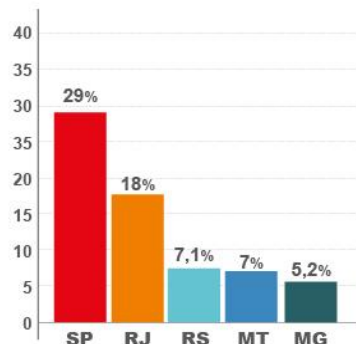


Gasto Médio Diário

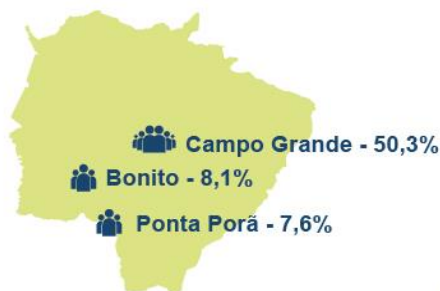
19,6%
+ de 400 reais



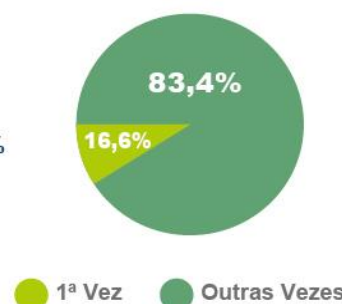
Origem (Nacional) - Top 5



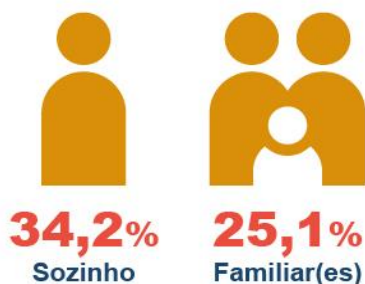
Principais Destinos



Frequência de Visitas



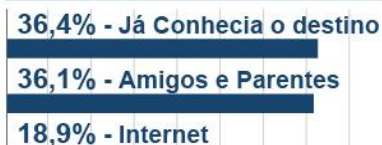
Acompanhantes



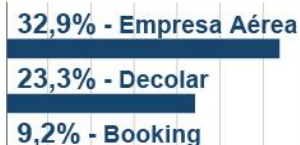
Permanência média (pernoite)



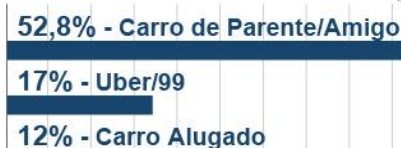
Fonte de Informação



Sites que Influenciaram



Transporte Mais Utilizado





ECOTURISMO

Estado Civil

41,2%
Casado(a)

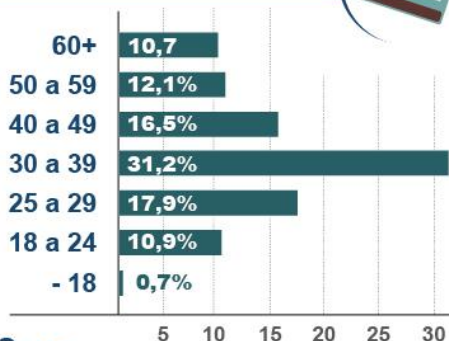


Ocupação

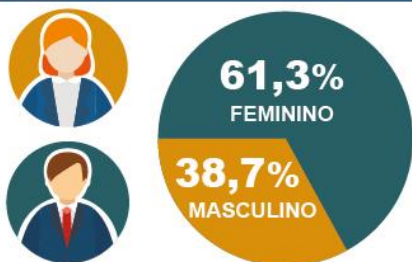
36,1%
Empregado CLT



Grupo de Idade



Sexo



Renda Familiar

21,9%
Acima de R\$ 13 mil

14%
Entre R\$ 4 mil e R\$ 5.999

11,3%
Entre R\$ 10 mil e R\$ 12.999

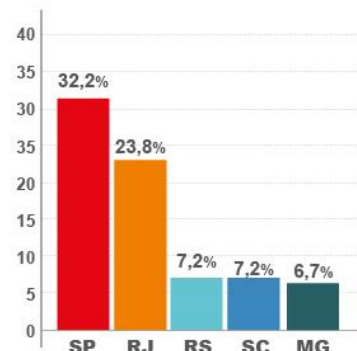


Gasto Médio Diário

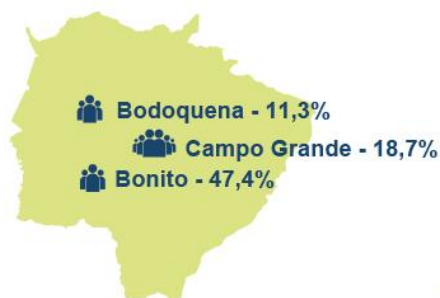
50,8%
+ de 400 reais



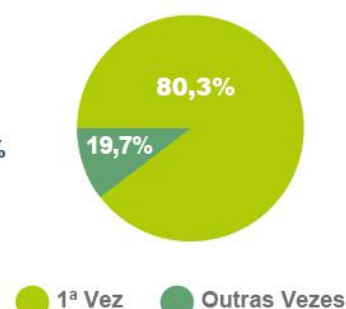
Origem (Nacional) - Top 5



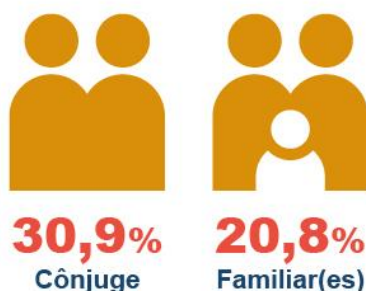
Principais Destinos



Frequência de Visitas



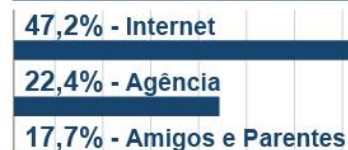
Acompanhantes



Permanência média (pernoite)



Fonte de Informação



Sites que Influenciaram



Transporte Mais Utilizado



4.8. EVENTOS GERADORES DE FLUXO TURÍSTICO

A Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul adotou como prática o apoio a eventos geradores de fluxo turístico nos municípios de MS através de Edital de Chamamento Público desde 2017. Em 2019 foram classificados 08 eventos durante o processo de seleção dos Editais 001/2019 – Municípios e 002- OSC, contudo foram apoiados 06 eventos, entre os meses de junho e dezembro, conforme tabela 13. Os eventos Festival de Pesca de Itaquiraí e o 5º Encontro de Comitivas de Aquidauana foram cancelados.

TABELA 13 - % de turistas por evento apoiado pela FUNDTUR cujas amostras de pesquisa permitiram a identificação da frequência média dos turistas no evento, com porcentagem acima de 50%.

EVENTO	MUNICÍPIO	DATA DE REALIZAÇÃO	% DE TURISTAS NO EVENTO	FREQUÊNCIA MÉDIA DE TURISTAS ABORDADOS
35º Congresso de Espeleologia e 3º Congresso Ibero-Americano de Cavernas Turísticas	Bonito	17 a 22 de Junho de 2019	98,90%	Para cada 10 abordagens encontrou-se 9,8 turistas.
6º Bonito Blues e Jazz Festival (¹)	Bonito	20 a 22 de Junho de 2019	97,02%	Para cada 10 abordagens encontrou-se 9,7 turistas.
Mundial de MTB 24 Horas Solo 2019	Costa Rica	27 e 28 de Julho de 2019	75,82%	Para cada 10 abordagens encontrou-se 7,6 turistas.
XII CBAFS - Congresso Brasileiro de Atividade Física e Saúde e Feira de Ciência e Tecnologia para a Atividade Física e Saúde	Bonito	23 a 26 de Outubro de 2019	97,82%	Para cada 10 abordagens encontrou-se 9,7 turistas.
13ª Festa da Melancia	Eldorado	09 e 10 de Novembro de 2019	86,11%	Para cada 10 abordagens encontrou-se 8,6 turistas.
Meia Maratona Bonito 21 K	Bonito	03, 06 e 07 de dezembro de 2019	91,80%	Para cada 10 abordagens encontrou-se 9,1 turistas.

FONTE: Pesquisa primária realizada nos eventos apoiados.
Elaboração: OBSERVATURMS

Metodologia: Para identificação do perfil da demanda turística nos eventos apoiados pela FUNDTUR através de edital de chamamento público de eventos geradores de fluxo turístico, destinado aos Municípios e Organizações da Sociedade Civil (OSC) em Mato Grosso do Sul, foram aplicados formulários estruturados de pesquisa com os turistas participantes dos eventos em 03 municípios (Bonito, Costa Rica e Eldorado), com nível de confiança de 95% e margem de erro de 5%.

Amostra: 06 eventos

PERFIL DO TURISTA

EVENTO DE CHAMAMENTO PÚBLICO 2019



Estado Civil

48%
Solteiro(a)



Ocupação

19%
Estudante
19%
Servidor Público



Escolaridade

34%
Superior Completo

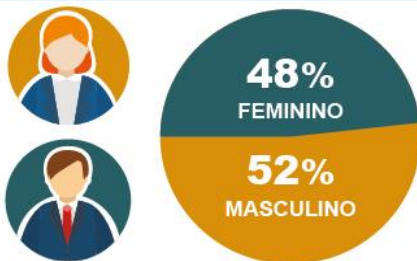


Faixa Etária

31%
30 a 39 anos



Sexo

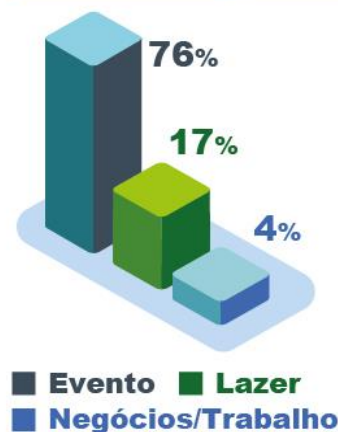


Renda Familiar

21%
Entre R\$ 2.000
e R\$ 3.999



Motivo da Viagem



Hospedagem



Acompanhantes



Gasto Médio Diário

34%
+ de 400 reais
15%
entre 150 e 199 reais



Permanência média

30%
2 dias (Pernoite)



Sites que influenciaram na viagem

28%
Site Evento
17%
Instagram
14%
Booking



Transporte mais utilizado

53%
Carro Próprio



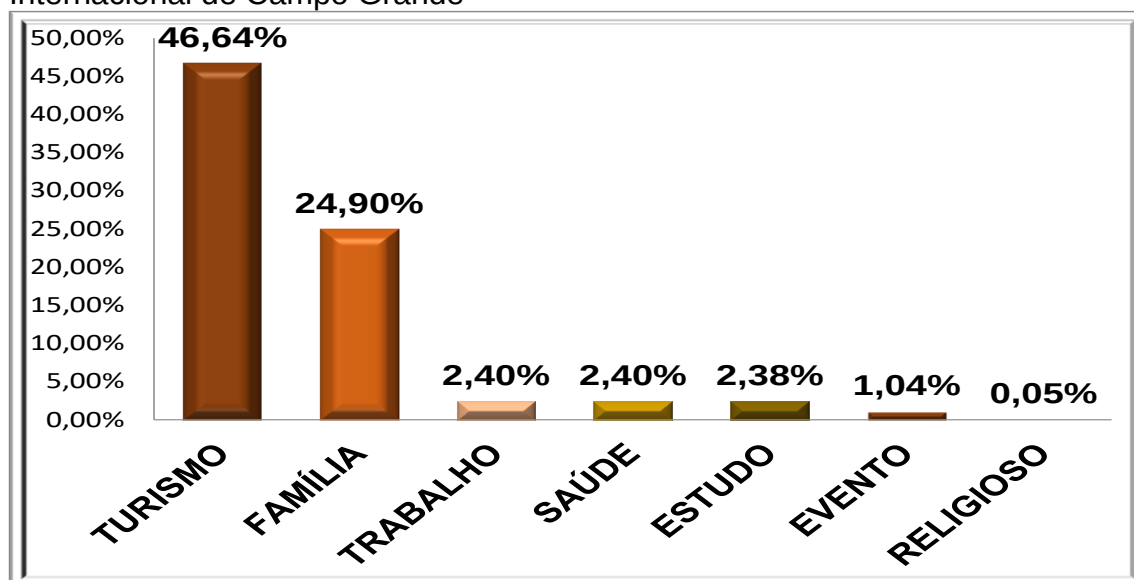
Foi ofertado passeio
turístico no município?
Sim 54%

Visitaram atrativos durante sua
estadia no município do evento
Não 51%

*Ressaltamos que 96,4% do público participante nos eventos apoiados são de procedência nacional, sendo 59% dos entrevistados oriundos dos municípios sul-mato-grossenses.

4.9 PESQUISA DE SONDAGEM DAS PREFERÊNCIAS DE VIAGEM DOS SUL-MATO-GROSSENSES

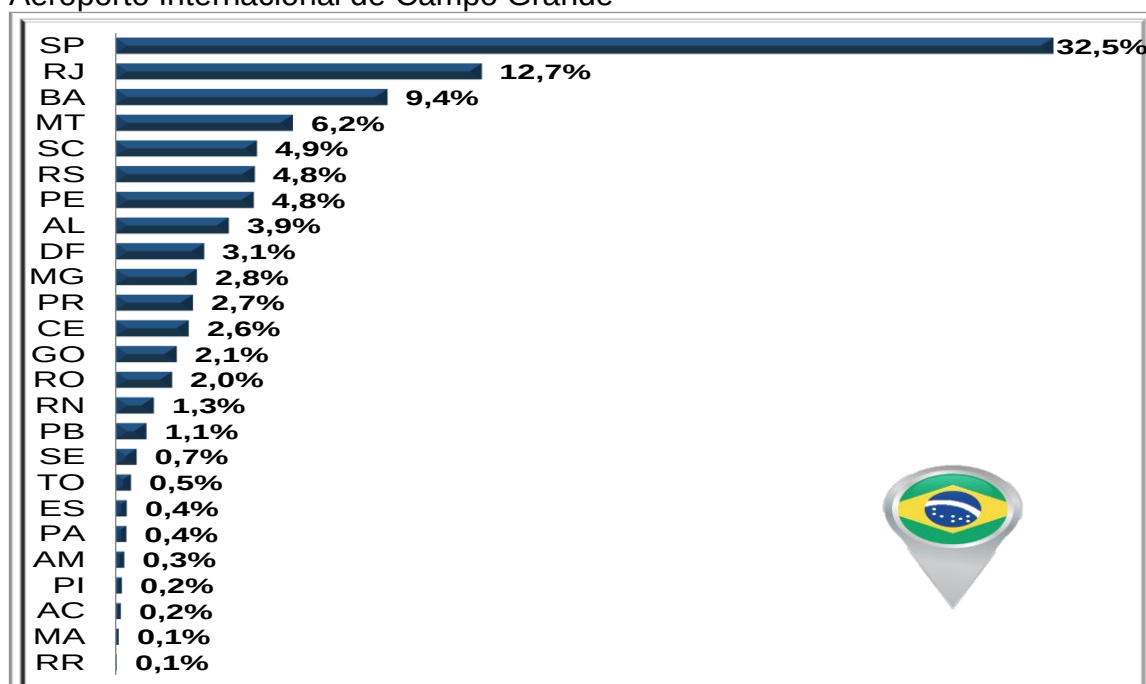
GRÁFICO 19 – Motivação de viagem dos sul-mato-grossenses no Aeroporto Internacional de Campo Grande



FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS

Elaboração: OBSERVATURMS.

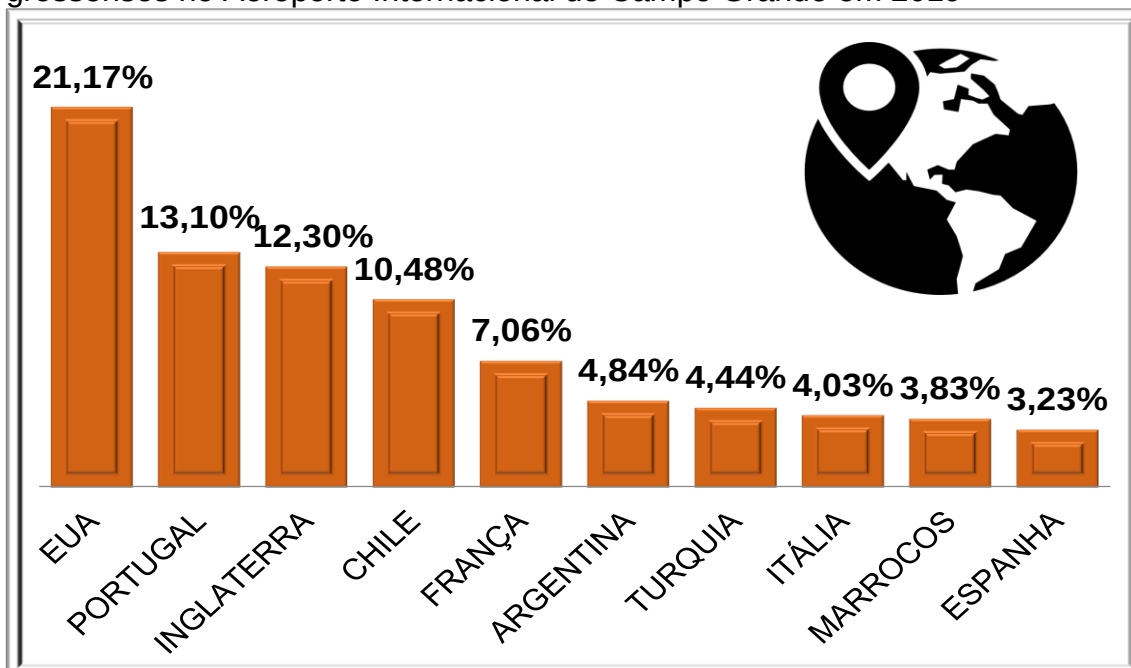
GRÁFICO 20 – Destinos nacionais de viagem dos sul-mato-grossenses no Aeroporto Internacional de Campo Grande



FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS

Elaboração: OBSERVATURMS.

GRÁFICO 21 – Top 10 dos destinos internacionais de viagem dos sul-mato-grossenses no Aeroporto Internacional de Campo Grande em 2019



FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS

Metodologia: No período de janeiro a dezembro de 2019 foram aplicados questionários junto aos moradores de Mato Grosso do Sul na área restrita de embarque no Aeroporto Internacional de Campo Grande, visando identificar a motivação, as preferências de viagem nacional e internacional e o município de residência em MS, semanalmente, de janeiro a dezembro de 2019, com nível de confiança de 95% e margem de erro de 5%.

Amostra: 6.177 moradores

ANUÁRIO
2020
ANO BASE 2019



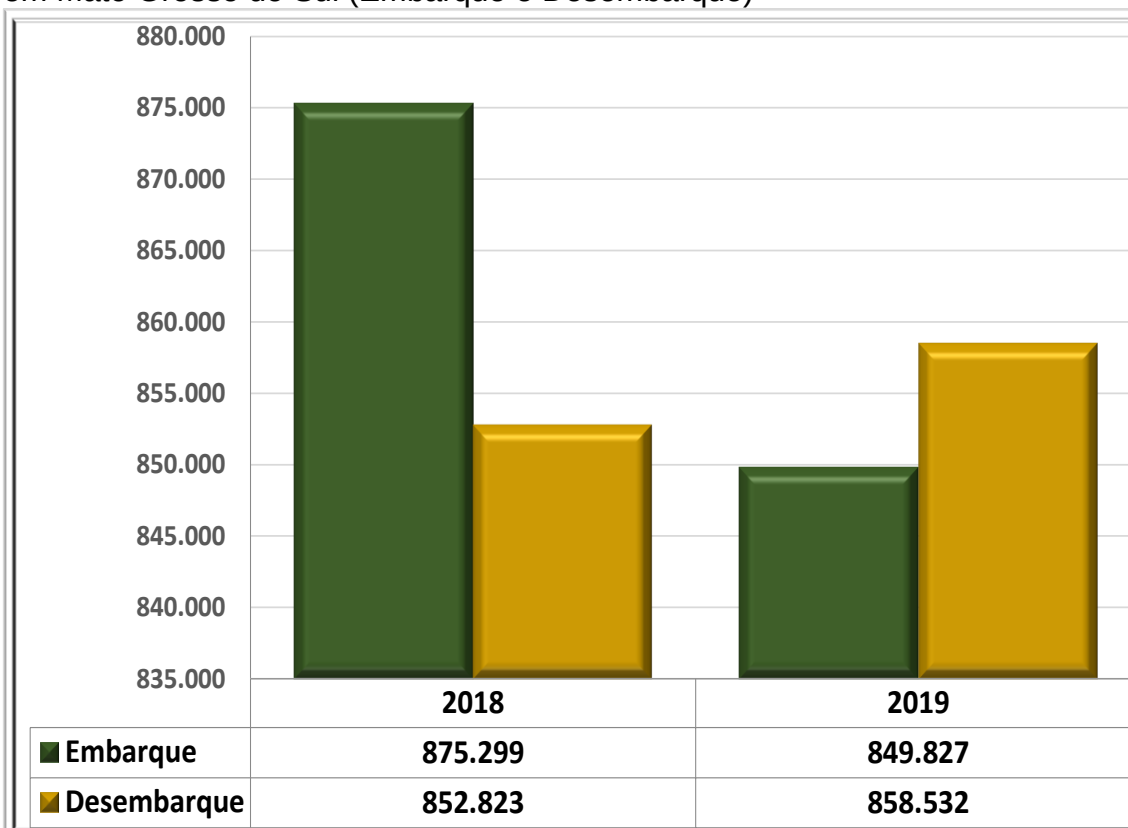
DADOS SECUNDÁRIOS

05



5.1. FLUXO DOS AEROPORTOS DO ESTADO

GRÁFICO 22 - Movimento de Passageiros na Aviação Regular e não regular⁵ em Mato Grosso do Sul (Embarque e Desembarque)



FONTE: - Bonito: Superintendência Viária - Secretaria de Estado de Infraestrutura (SEINFRA); - Campo Grande e Corumbá: Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária (INFRAERO); - Dourados: Blog No Ar de Dourados; - Três Lagoas: Aeroporto Municipal de Três Lagoas-MS.
Elaboração: OBSERVATURMS.

Análise: Houve retração de 2,91% na quantidade de embarques em 2019 em relação a 2018 e aumento de 0,67% na quantidade de desembarques em 2019 em relação a 2018 considerando-se os 5 aeroportos em operação no Estado.

- ⁵ **Aviação Regular:** composta por voos regulares - etapas remuneradas que são realizadas sob uma numeração de Horário de Transporte (HOTRAN) e, recebem esse nome pois possuem a característica de serem realizadas regularmente, assim definido pelo órgão regulador (ANAC) de acordo com a Portaria Nº. 569/GC5, DE 05/09/2000.
- Transporte Não Regular:** voo comercial efetuado por qualquer aeronave sem a existência de HOTRAN.
- Passageiros Embarcados:** passageiros de origem, que iniciam a viagem no aeroporto, somados aos passageiros em conexão.
- Passageiros Desembarcados:** passageiros de destino, que terminam a viagem no aeroporto, somados aos passageiros em conexão.

Metodologia: 1) Os dados dos aeroportos de Campo Grande e Corumbá são obtidos através de relatórios mensais da INFRAERO; 2) Os dados de Dourados através do Aeroporto Municipal de Dourados 3) As informações de Bonito são repassadas pela Supervisão Operacional do Aeroporto de Bonito e 4) O movimento de Três Lagoas é obtido através do Aeroporto Municipal de Três Lagoas. Estes dados são tabulados e compõem o Fluxo de Passageiros no Estado.

Amostra: 5 aeroportos.

5.1.1. AEROPORTO REGIONAL DE BONITO

TABELA 14 - Movimento de Passageiros na Aviação Regular no Aeroporto Regional de Bonito (Embarque e Desembarque)

MESES	2018		2019	
	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque
JANEIRO	1.272	1.176	1.475	596
FEVEREIRO	498	510	837	780
MARÇO	448	521	754	648
ABRIL	498	499	939	854
MAIO	584	583	-	-
JUNHO	273	261	284	365
JULHO	1.557	1.485	769	940
AGOSTO	794	806	839	1.040
SETEMBRO	720	775	796	669
OUTUBRO	876	836	878	755
NOVEMBRO	606	527	978	792
DEZEMBRO	999	1.252	725	666
Total	9.125	9.231	9.274	8.105

FONTE: Supervisão Operacional do Aeroporto de Bonito.

Análise: Houve aumento de 1,63% na quantidade de embarques em 2019 em relação a 2018. Na quantidade de desembarques houve retração de 12,20% em 2019 em relação a 2018. No mês de maio de 2019, o Aeroporto de Bonito não teve operação pois o mesmo estava em obras, voltando a operar em junho. O movimento operacional registrado no mês de junho/2019 ocorreu no período de 16 a 30 de junho.

5.1.2. AEROPORTO INTERNACIONAL DE CAMPO GRANDE⁶

TABELA 15 - Movimento de Passageiros na Aviação Regular no Aeroporto Internacional de Campo Grande (Embarque e Desembarque)

MESES	2018		2019	
	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque
JANEIRO	74.403	76.246	75.265	75.827
FEVEREIRO	54.594	58.270	55.846	62.757
MARÇO	63.100	64.305	66.267	67.383
ABRIL	64.783	63.334	61.802	62.461
MAIO	64.711	61.513	58.754	59.204
JUNHO	61.074	58.725	58.403	58.050
JULHO	81.361	78.235	67.291	67.862
AGOSTO	64.879	62.511	62.867	63.014
SETEMBRO	62.413	61.337	62.899	64.369
OUTUBRO	68.377	65.963	68.991	68.991
NOVEMBRO	64.966	61.730	61.522	61.589
DEZEMBRO	75.367	66.388	68.494	62.082
Total	800.028	778.557	768.401	773.589

FONTE: INFRAERO - <http://www4.infraero.gov.br/acesso-a-informacao/institucional/estatisticas/> - Acesso em 20/02/2020.

Análise: Houve retração de 3,95% na quantidade de embarques em 2019 em relação a 2018. Na quantidade de desembarques em 2019 houve retração de 0,64% em relação a 2018.

5.1.3. AEROPORTO INTERNACIONAL DE CORUMBÁ⁷

TABELA 16 - Movimento de Passageiros na Aviação Regular no Aeroporto Internacional de Corumbá (Embarque e Desembarque)

MESES	2018		2019	
	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque
JANEIRO	1.308	1.387	1.245	1.417
FEVEREIRO	1.073	1.282	1.058	1.711
MARÇO	1.241	1.330	1.387	2.101
ABRIL	1.226	1.171	1.229	1.896
MAIO	1.481	1.430	1.395	1.315
JUNHO	1.324	1.338	1.478	1.479
JULHO	1.488	1.400	1.298	2.002
AGOSTO	1.357	1.477	1.235	1.927
SETEMBRO	1.246	1.294	1.459	1.937
OUTUBRO	1.307	1.313	1.400	1.952
NOVEMBRO	1.197	711	1.170	1.486
DEZEMBRO	1.664	1.250	1.116	1.549
Total	15.912	15.383	15.470	20.772

FONTE: INFRAERO - <http://www4.infraero.gov.br/acesso-a-informacao/institucional/estatisticas/> - Acesso em 20/02/2020.

Análise: Houve retração de 2,78% na quantidade de embarques em 2019 em relação a 2018. Na quantidade de desembarques em 2019 houve aumento de 35,03% em relação a 2018.

⁶ Os dados de 2018 sofreram atualizações dos dados divulgados em 2019 no Anuário, bem como os dados de 2019 foram atualizados em 20/02/2020.

⁷ Os dados de 2018 sofreram atualizações dos dados divulgados em 2019 no Anuário, bem como os dados de 2019 foram atualizados em 20/02/2020.

5.1.4. AEROPORTO REGIONAL DE DOURADOS

TABELA 17 - Movimento de Passageiros na Aviação Regular no Aeroporto Regional de Dourados (Embarque e Desembarque)

MESES	2018		2019	
	Total		Total	
	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque
JANEIRO	1.861	1.927	3.113	3.131
FEVEREIRO	1.766	1.857	2.914	2.995
MARÇO	2.418	2.473	3.001	3.005
ABRIL	2.958	2.888	3.272	3.210
MAIO	2.841	2.864	3.326	3.357
JUNHO	2.616	2.513	3.111	2.995
JULHO	3.023	3.030	3.142	3.065
AGOSTO	2.790	2.826	3.160	3.212
SETEMBRO	2.951	2.711	2.937	2.852
OUTUBRO	3.021	2.989	3.490	3.509
NOVEMBRO	2.593	2.409	4.873	4.789
DEZEMBRO	2.763	2.593	5.089	4.655
Total	31.601	31.080	41.428	40.775

FONTE: Aeroporto Municipal de Dourados - Acesso em 18/02/2020.

Análise: Houve aumento de 31,10% na quantidade de embarques em 2019 em relação a 2018. Na quantidade de desembarques em 2019 houve aumento de 31,19% em relação a 2018.

5.1.5. AEROPORTO MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS

TABELA 18 - Movimento de Passageiros na Aviação Regular no Aeroporto Municipal de Três Lagoas (Embarque e Desembarque)

MESES	2018		2019	
	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque
JANEIRO	2.110	2.029	1.491	1.371
FEVEREIRO	1.796	1.814	1.325	1.266
MARÇO	1.928	2.105	1.272	1.310
ABRIL	1.868	1.835	1.270	1.333
MAIO	1.705	1.571	1.310	1.454
JUNHO	1.465	1.472	1.165	1.191
JULHO	1.645	1.623	1.411	1.329
AGOSTO	1.379	1.341	1.260	1.216
SETEMBRO	1.122	1.133	1.203	1.231
OUTUBRO	1.356	1.362	1.323	1.337
NOVEMBRO	1.020	1.068	1.123	1.035
DEZEMBRO	1.239	1.219	1.101	1.218
Total	18.633	18.572	15.254	15.291

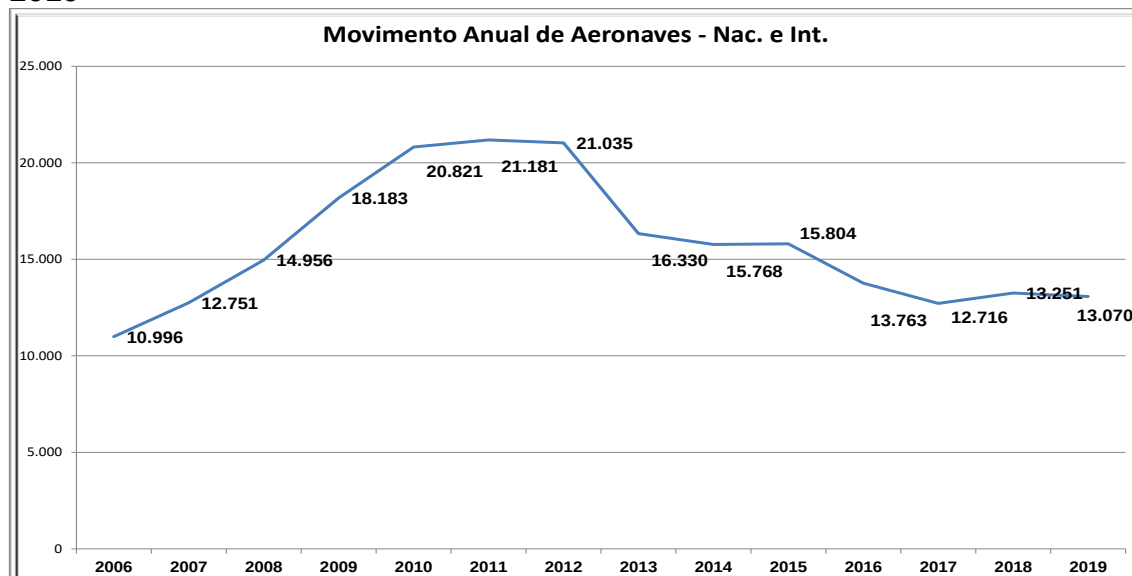
FONTE: Aeroporto Municipal de Três Lagoas

Análise: Houve diminuição de 18,13% na quantidade de embarques em 2019 em relação a 2018. Na quantidade de desembarques em 2018 houve retração de 17,67% em relação a 2017. Ressalta-se que a Empresa Passaredo deixou de operar desde Julho/2018.

5.2. MOVIMENTO DE AERONAVES NO AEROPORTO

INTERNACIONAL DE CAMPO GRANDE/MS

GRÁFICO 23 – Movimento Anual de Aeronaves Nacional e Internacional 2006-2019



FONTE: Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária (INFRAERO)

Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 19 – Quantidade de passageiros por movimento anual de aeronaves (embarcados e desembarcados) em voos regulares

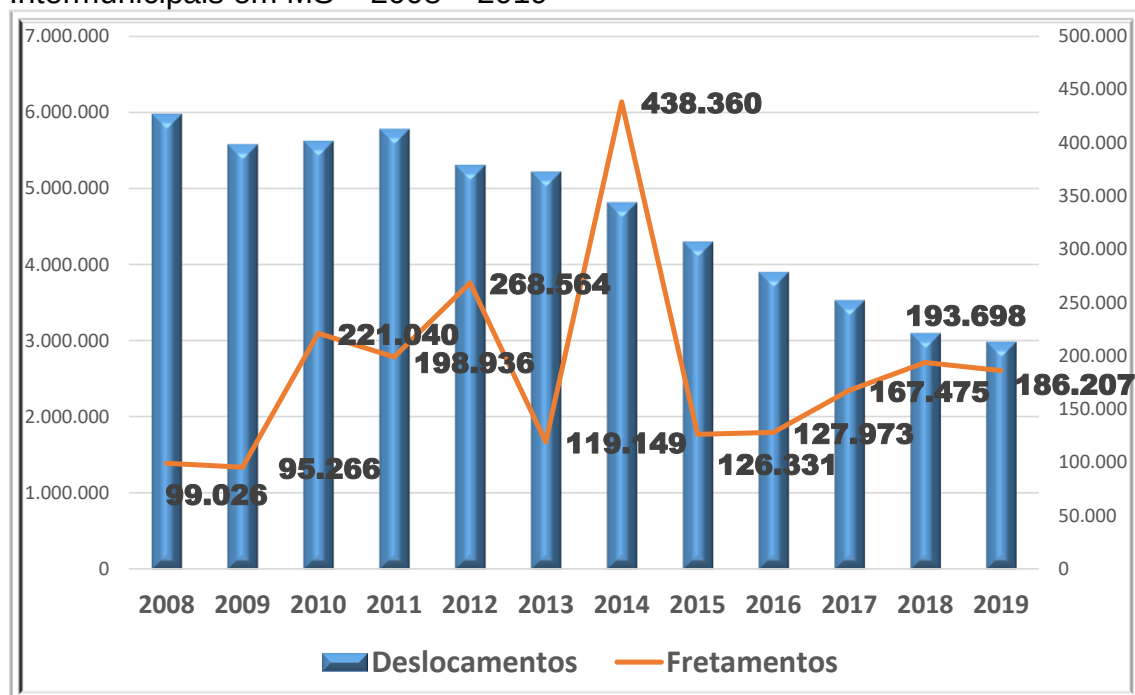
Ano de Referência	Movimento Anual de Aeronaves (pousos + decolagens) NACIONAL	Movimento Anual de Aeronaves (pousos + decolagens) INTERNACIONAL	Movimento Anual de Aeronaves - Nac. e Int.	Quantidade de Passageiros (embarcados+d desembarcados)/ Movimento de Aeronaves
2006	10.411	585	10.996	62
2007	11.476	1.275	12.751	57
2008	13.932	1.024	14.956	55
2009	17.158	1.025	18.183	54
2010	19.807	1.014	20.821	39
2011	20.115	1.066	21.181	49
2012	20.137	898	21.035	55
2013	16.330	0	16.330	62
2014	15.623	145	15.768	67
2015	15.760	44	15.804	68
2016	13.763	0	13.763	75
2017	12.706	10	12.716	82
2018	13.125	126	13.251	79
2019	13.070	0	13.070	86

FONTE: Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária (INFRAERO)

Elaboração: OBSERVATURMS

5.3. MOVIMENTO RODOVIÁRIO INTERMUNICIPAL, INTERESTADUAL E INTERNACIONAL/MS

GRÁFICO 24 - Deslocamentos e Fretamentos de Passageiros Rodoviários Intermunicipais em MS – 2008 – 2019



FONTE: AGEPAN
Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 20 – Série Histórica da Quantidade de Deslocamentos Intermunicipais e Fretamento 2008 - 2019

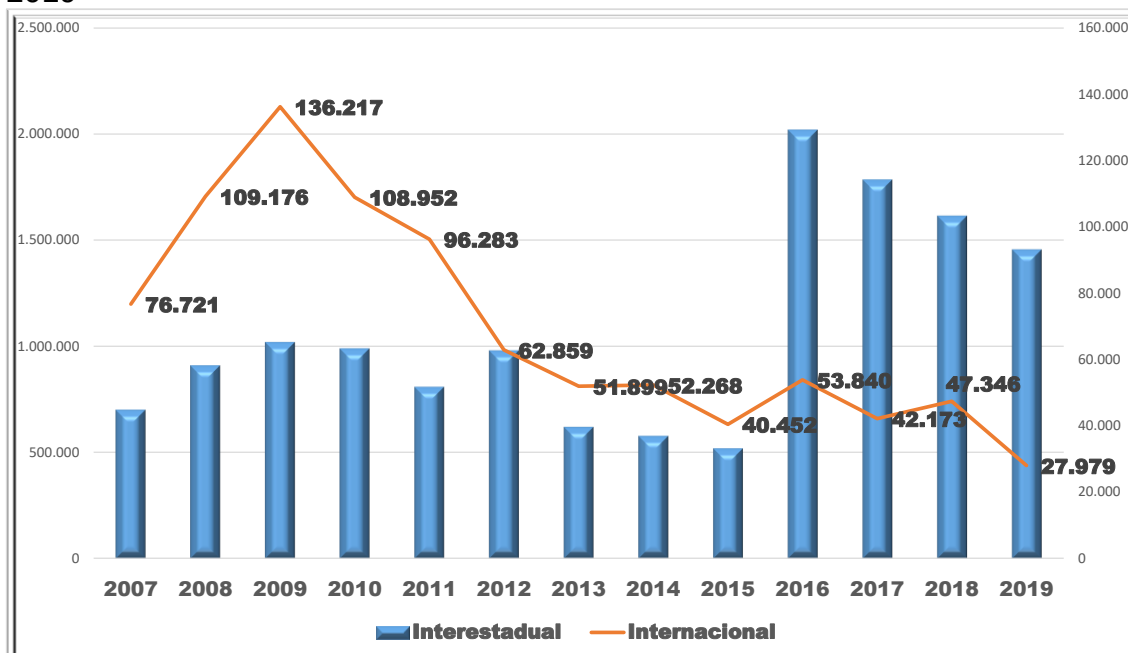
Ano/Modalidade	Deslocamento	Variação	Fretamento	Variação	Total
2008	5.982.962	-	99.026	-	6.081.988
2009	5.583.249	-7%	95.266	-4%	5.678.515
2010	5.628.215	1%	221.040	132%	5.849.255
2011	5.783.091	3%	198.936	-10%	5.982.027
2012	5.313.744	-8%	268.564	35%	5.582.308
2013	5.223.653	-2%	119.149	-56%	5.342.802
2014	4.822.362	-8%	438.360	268%	5.260.722
2015	4.304.433	-11%	126.331	-71%	4.430.764
2016	3.907.202	-9%	127.973	1%	4.035.175
2017	3.535.950	-10%	167.475	31%	3.703.425
2018	3.106.136	-12%	193.698	16%	3.299.834
2019	2.990.496	-4%	186.207	-4%	3.176.703
Total	56.181.493		2.242.025		58.423.518

FONTE: AGEPAN
Elaboração: OBSERVATURMS

Análise: Na média do período (2008-2019) os deslocamentos representam 96% do fluxo de passageiros no transporte intermunicipal nas rodoviárias de MS. Na média do período (2008-2019) o itinerário Campo Grande – Interior – Campo Grande representa 60% dos deslocamentos de passageiros. De 2008 a 2019 a quantidade de passageiros deslocados dentro do município diminuiu pela metade, ou seja, uma queda de 50%.

De 2008 a 2019 a quantidade de passageiros fretados dentro do município quase que dobrou, ou seja, um aumento de 88%. No total geral do período (2008-2019) a quantidade de passageiros deslocados e fretados diminuiu em 48% passando de 6.081.988 em 2008 para 3.176.703 em 2019.

GRÁFICO 25 – Movimentação Interestadual e Internacional de Passageiros em Rodoviárias de MS, por Ano, segundo deslocamento de Ida e Volta – 2007 - 2019⁸



FONTE: Agência Nacional de Transporte Terrestre - ANTT
Elaboração: OBSERVATURMS

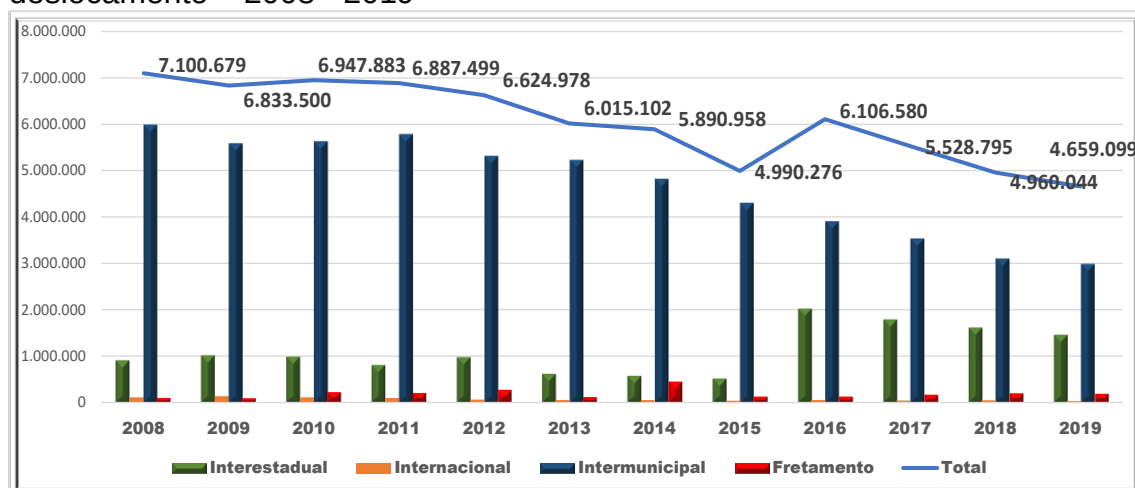
⁸ Segundo a ANTT: Passageiros de Ida referem-se aos passageiros embarcados no ponto da linha do ônibus. Passageiros de volta referem-se aos passageiros embarcados no ponto de destino da linha de ônibus.

TABELA 21 – Movimento de Passageiros em MS, segundo deslocamento
2008 - 2019

Ano/Deslocamento	Interestadual	Internacional	Intermunicipal	Fretamento	Total
2008	909.515	109.176	5.982.962	99.026	7.100.679
2009	1.018.768	136.217	5.583.249	95.266	6.833.500
2010	989.676	108.952	5.628.215	221.040	6.947.883
2011	809.189	96.283	5.783.091	198.936	6.887.499
2012	979.811	62.859	5.313.744	268.564	6.624.978
2013	620.401	51.899	5.223.653	119.149	6.015.102
2014	577.968	52.268	4.822.362	438.360	5.890.958
2015	519.060	40.452	4.304.433	126.331	4.990.276
2016	2.017.565	53.840	3.907.202	127.973	6.106.580
2017	1.783.197	42.173	3.535.950	167.475	5.528.795
2018	1.612.864	47.346	3.106.136	193.698	4.960.044
2019	1.454.417	27.979	2.990.496	186.207	4.659.099
Total	13.292.431	829.444	56.181.493	2.242.025	72.545.393

FONTE: Agência Nacional de Transporte Terrestre – ANTT e AGEPAN
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 26 - Movimentação de Passageiros em MS, por ano, segundo deslocamento – 2008 - 2019



FONTE: Agência Nacional de Transporte Terrestre - ANTT
Elaboração: OBSERVATURMS

Análise: 77,44% da movimentação de passageiros no período de 2007-2019 é intermunicipal. No período (2008-2019) houve uma diminuição de 34% de passageiros rodoviários em MS.

5.4. MOVIMENTO RODOVIÁRIO (FRETAMENTO TURÍSTICO)

TABELA 22 – Movimentação do Fretamento Turístico em Mato Grosso do Sul

Mês (2019)	Viagens	Passageiros	Passageiros/Viagem
Janeiro	614	12.240	20
Fevereiro	537	9.916	18
Março	722	16.054	22
Abril	690	14.498	21
Maio	756	16.387	22
Junho	701	14.888	21
Julho	769	14.473	19
Agosto	850	16.252	19
Setembro	917	17.028	19
Outubro	910	19.715	22
Novembro	846	18.194	22
Dezembro	795	16.562	21
TOTAL	9.107	186.207	20
Média	759	15.517	-
Média de Passageiros/Viagem			20

FONTE: AGEPAN

Elaboração: OBSERVATURMS

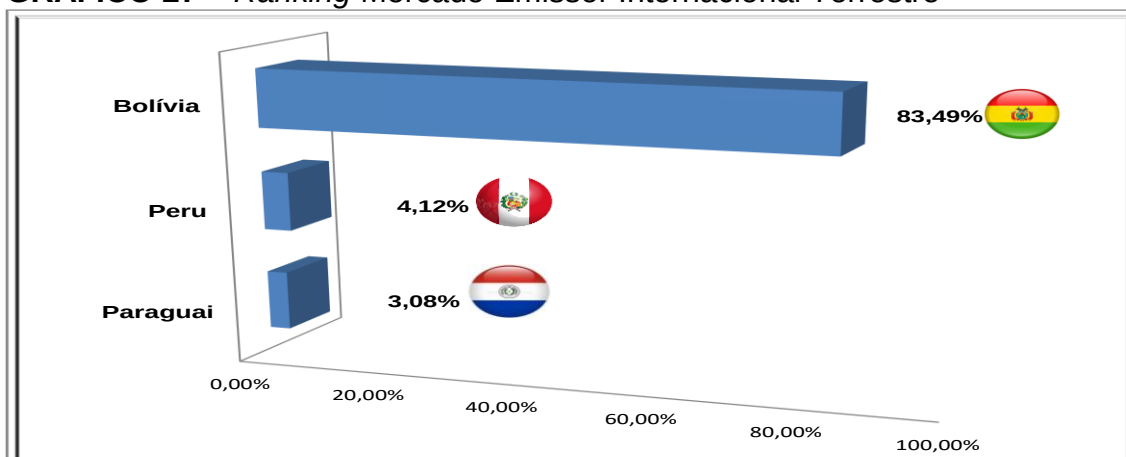
Análise: Em 2019 os principais destinos das viagens na modalidade fretamento foram Campo Grande, incluindo o Aeroporto Internacional (78.708) passageiros e Bonito (36.165) passageiros, correspondendo a 61,6% da movimentação de passageiros transportados nessa modalidade.

Metodologia: A coleta de dados é feita através de um programa disponibilizado pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEPAN (www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf) para as consultas mensais.

Amostra: 79 municípios (incluindo Aeroporto Internacional de Campo Grande)

5.5. MERCADOS EMISSORES TERRESTRE

GRÁFICO 27 – Ranking Mercado Emissor Internacional Terrestre



FONTE: Delegacia de Polícia Federal de Corumbá
Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 23 – Quantitativo de Atendimentos pelo Ponto de Migração da Polícia Federal em Corumbá na “Classificação Visita Turismo”

País de Origem	2016	2017	2018	2019
Bolívia	55.041	62.251	57.753	43.045
Peru	2.516	2.541	2.170	2.126
Paraguai	1.810	1.730	1.466	1.587
México	547	593	608	753
Argentina	636	655	496	541
Colômbia	566	785	478	681
Chile	473	414	364	430
Haiti	-	-	299	41
Alemanha	-	-	179	175
Equador	-	381	177	193
França	393	372	156	250
Reino Unido	408	-	75	24
Espanha	-	-	58	191
Venezuela	-	-	49	350
Israel	-	-	12	34
Itália	-	-	10	51
Áustria	-	-	5	11
Bélgica	-	-	5	17
Holanda	-	-	4	56
República Tcheca	-	-	1	15
Outros	2.678	2.612	896	983
Total	65.068	72.334	65.261	51.554

FONTE: Delegacia de Polícia Federal de Corumbá

Metodologia: Para obtenção dos dados referente à entrada de estrangeiros por via terrestre com a classificação “Visita Turismo”, mensalmente é solicitado para a Polícia Federal de Corumbá relatório de controle.

Amostra: 51.554 estrangeiros

5.6. TAXA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA

TABELA 24 – Taxa de Ocupação Hoteleira de MS considerando Bonito, Campo Grande e Dourados

Meses (2019)	Taxa Média de Ocupação Hoteleira MS
JANEIRO	60,01%
FEVEREIRO	50,81%
MARÇO	53,43%
ABRIL	51,92%
MAIO	49,50%
JUNHO	46,58%
JULHO	54,78%
AGOSTO	47,75%
SETEMBRO	52,38%
OUTUBRO	53,00%
NOVEMBRO	50,00%
DEZEMBRO	52,00%
Período	Taxa Média de Ocupação Hoteleira MS
2019	51,85%

FONTE: Observatório do Turismo e Eventos de Bonito, Observatório de Cultura e Turismo de Campo Grande e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico – Núcleo Municipal de Turismo de Dourados.

Elaboração: OBSERVATURMS

Metodologia: Os dados apurados referentes à taxa de ocupação hoteleira foram obtidos pela pesquisa mensal realizada pelos Observatórios do Turismo de Bonito, Campo Grande e Dourados. Em 2018 os dados foram referentes somente a Campo Grande e Bonito, apontando para uma taxa de 51,25%.

Amostra: Média de 23 MHs em Bonito, 58 MHs em Campo Grande e 22 MHs em Dourados.

5.7. VALOR MÉDIO DE DIÁRIAS EM HOSPEDAGEM NO MS

TABELA 25 - Valor Médio da Diária na Hotelaria do MS

DESTINO	VALOR DIÁRIA
Bonito	R\$ 266,54 ↑
Campo Grande	R\$ 174,70 ↓
Corumbá	R\$ 287,59 ↑
Dourados	R\$ 194,90 ↓
Três Lagoas	R\$ 212,85 ↓
Mato Grosso do Sul	R\$ 229,35

FONTE: www.booking.com.br (Acesso em 29/03, 12/06, 26/09 e 14 e 15/01/2020).

Elaboração: OBSERVATURMS

Metodologia: Para se calcular os valores médios das diárias nos hotéis de Mato Grosso do Sul foram consultados hotéis distribuídos nas cidades que representam um volume de atividade de pernoite significativos no MS (Bonito, Campo Grande, Corumbá, Dourados e Três Lagoas) e comparados a média do Estado. Para obter o valor médio da diária foi pesquisado 01 (uma) diária em apartamento duplo nos meses de março, junho, setembro de 2019 e janeiro de 2020, utilizando a plataforma digital de turismo Booking.com.

Amostra: Média de 116 hotéis por período de acesso.

5.8. NOTA MÉDIA TRIPADVISOR E BOOKING em 2019

FIGURA 06 – Desempenho da Hotelaria – Nota Média



FONTE: TRIPADVISOR e BOOKING
Elaboração: OBSERVATURMS

Metodologia: Foram acessadas as plataformas www.tripadvisor.com.br e www.booking.com em que se realizou busca pelos hotéis de Mato Grosso do Sul por município (Alcinópolis, Água Clara, Amambaí, Anastácio, Anaurilândia, Aquidauana, Bataguassu, Batayporã, Bodoquena, Bonito, Brasilândia, Caarapó, Campo Grande, Costa Rica, Corumbá, Coxim, Dois Irmãos do Buriti, Dourados, Eldorado, Fátima do Sul, Glória de Dourados, Itaquiraí, Ivinhema, Jardim, Ladário, Maracaju, Miranda, Naviraí, Nova Alvorada do Sul, Nova Andradina, Paranaíba, Pedro Gomes, Ponta Porã, Porto Murtinho, Ribas do Rio Pardo, Rio Brilhante, Rio Verde de MT, São Gabriel do Oeste, Selvíria, Sidrolândia, Sonora e Três Lagoas) avaliados para a determinação de uma média.

Amostra: 189 HOTÉIS (TRIPADVISOR) E 117 HOTÉIS (BOOKING) (média trimestre)

5.9. ATRATIVOS MAIS VISITADOS NA REGIÃO DA SERRA DA BODOQUENA

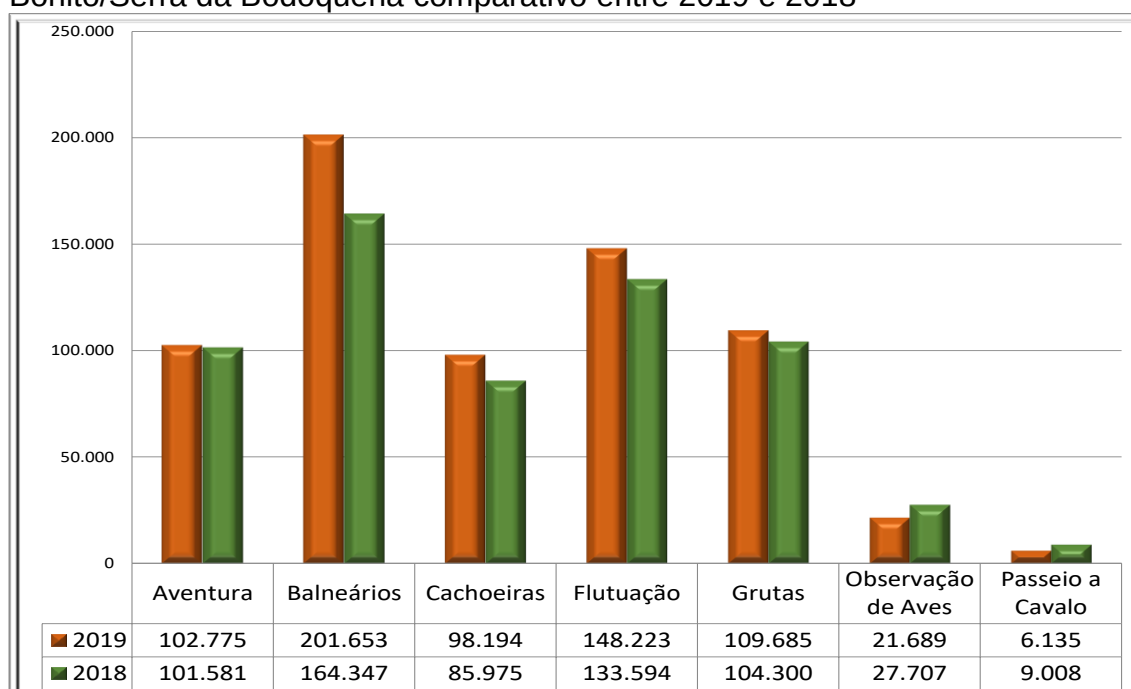
TABELA 26 – Quantitativo de Visitações por Modalidade na Região Bonito/Serra da Bodoquena em 2019 por trimestre

Segmentos	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	TOTAL	%
Aventura	32.895	17.976	24.222	27.682	102.775	14,93%
Balneários	74.737	24.074	31.632	71.210	201.653	29,29%
Cachoeiras	27.501	19.469	23.029	28.195	98.194	14,27%
Flutuação	42.420	30.818	38.068	36.917	148.223	21,53%
Grutas	30.117	24.023	29.232	26.313	109.685	15,93%
Observação de Aves	5.040	4.067	6.586	5.996	21.689	3,15%
Passeio a Cavalo	1.810	1.194	1.819	1.312	6.135	0,89%
Total	214.520	121.621	154.588	197.625	688.354	100,00%

FONTE: Secretaria de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito/MS, 2019

Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 28 – Quantitativo de Visitações por Modalidade na Região Bonito/Serra da Bodoquena comparativo entre 2019 e 2018

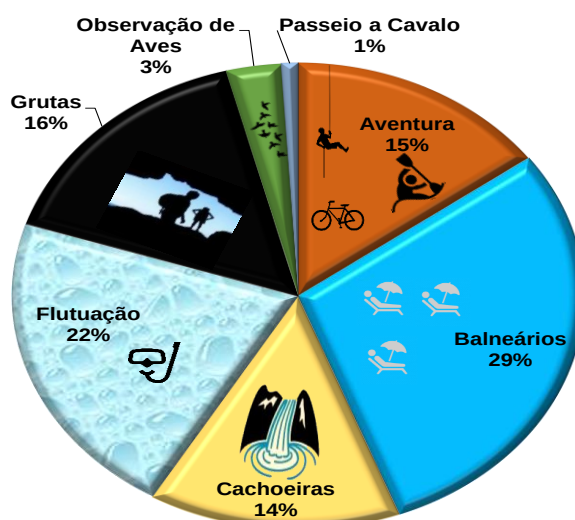


FONTE: Secretaria de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito/MS, 2019

Elaboração: OBSERVATURMS

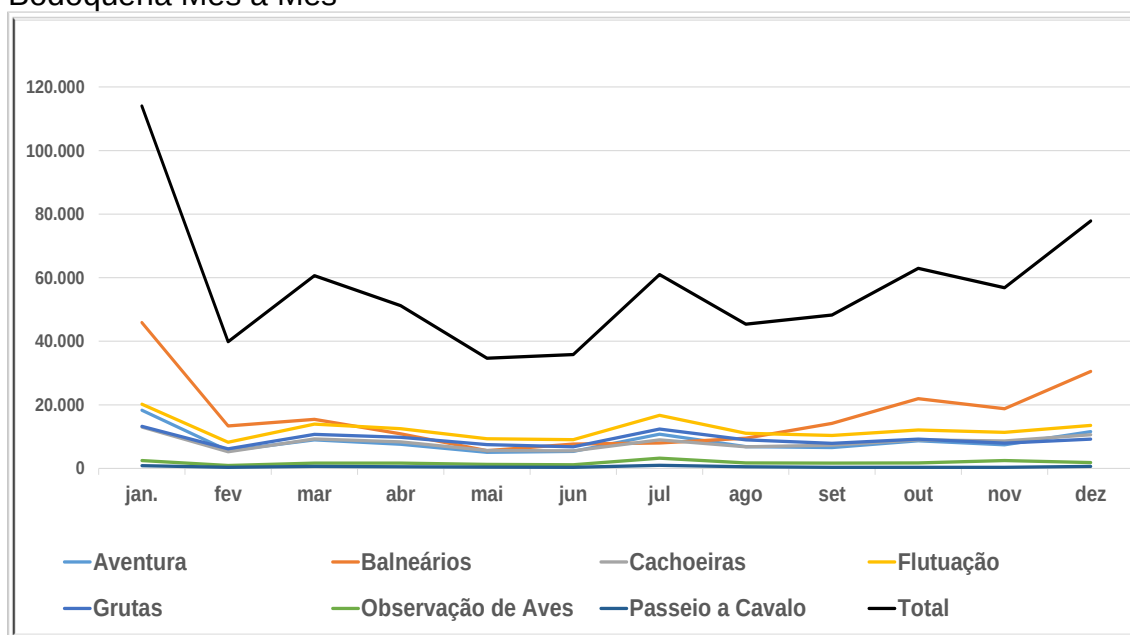
Análise: No ano de 2019 foram registrados 688.354 vouchers emitidos na Região Bonito/Serra da Bodoquena. Houve um aumento na variação percentual de vouchers emitidos de 10% em relação a 2018. Apenas Observação de Aves e Passeio a cavalo apresentou retração (-22% e -32%, respectivamente).

FIGURA 07 – Porcentagem de Visitação por Modalidade



FONTE: Secretaria de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito/MS, 2019
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 29 – Quantidade de Visitantes nos Atrativos da Região da Serra da Bodoquena Mês a Mês



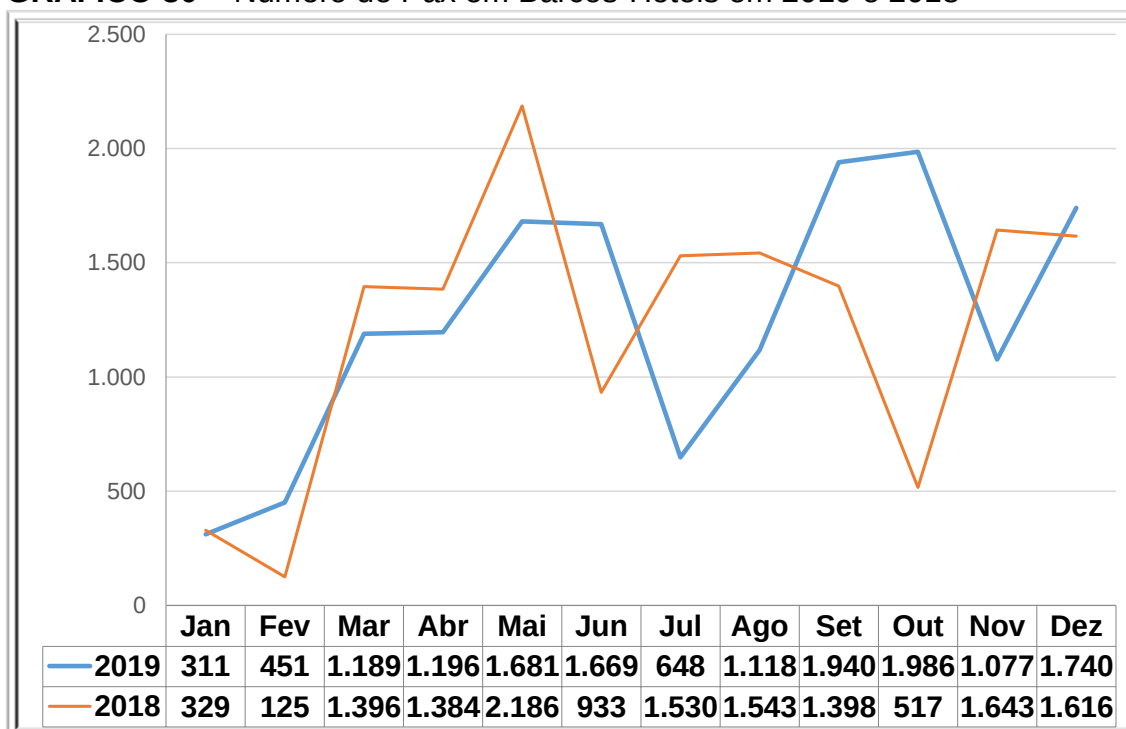
FONTE: Secretaria de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito/MS, 2019
Elaboração: OBSERVATURMS

Metodologia: Os dados são obtidos a partir de relatórios enviados mensalmente pela Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito, através dos vouchers emitidos. A partir do relatório o OBSERVATURMS separa os dados e classifica por segmento e modalidade.

Amostra: 77 atrativos.

5.10. BARCOS-HOTÉIS NO PANTANAL SUL

GRÁFICO 30 – Número de Pax em Barcos-Hotéis em 2019 e 2018



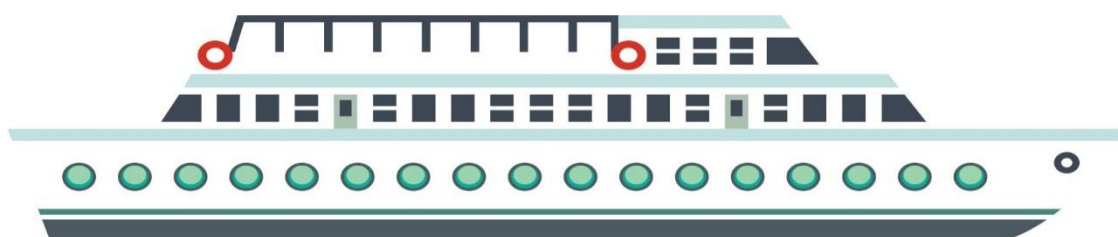
FONTE: Marinha do Brasil - Capitania Fluvial de Corumbá

Elaboração: OBSERVATURMS

Análise: No ano de 2019 foram registrados 15.006 visitantes nos barcos-hotéis de MS. Em outubro de 2019 registrou-se 1.986 passageiros (13% do total), foi o mês dentro do ano de 2019 com maior número de visitantes. Em 2018 o mês de maio foi mais expressivo (15% do total de pax do ano). Houve um aumento na variação percentual de passageiros de 2,7% em relação a 2018.

Metodologia: Mensalmente a Capitania Fluvial de Corumbá envia o relatório de movimento de passageiros por município (Corumbá e Porto Murtinho).

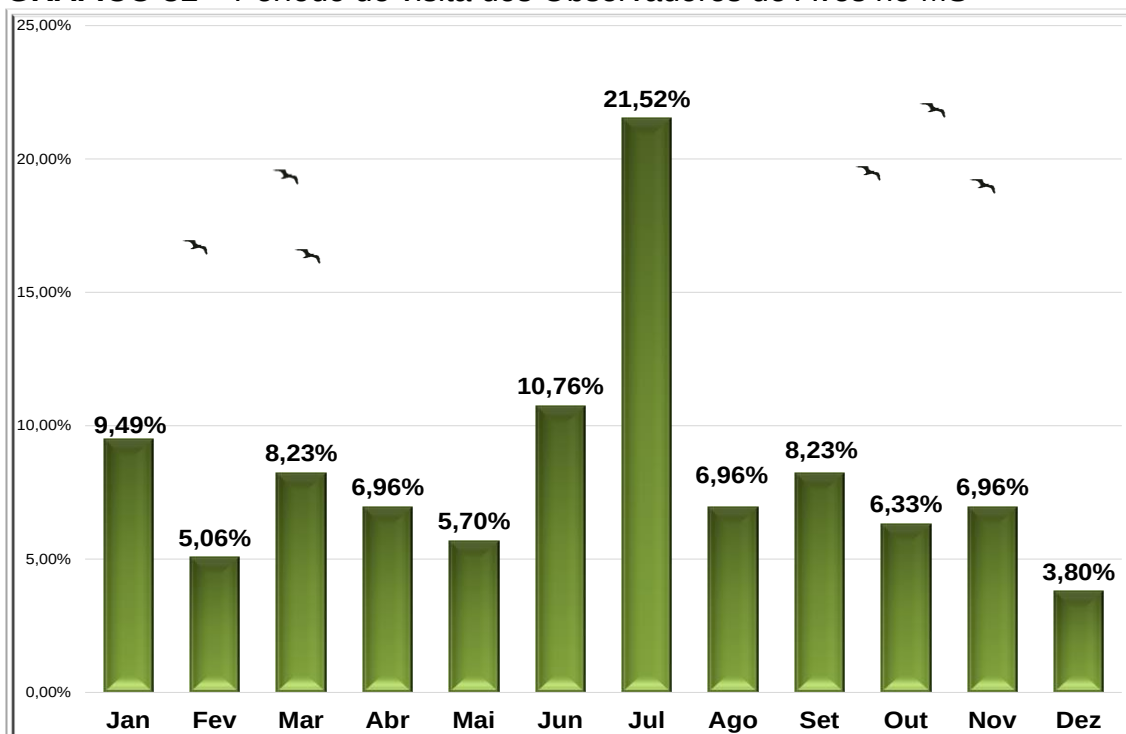
Amostra: 44 embarcações.



5.11. OBSERVAÇÃO DE AVES NO MS

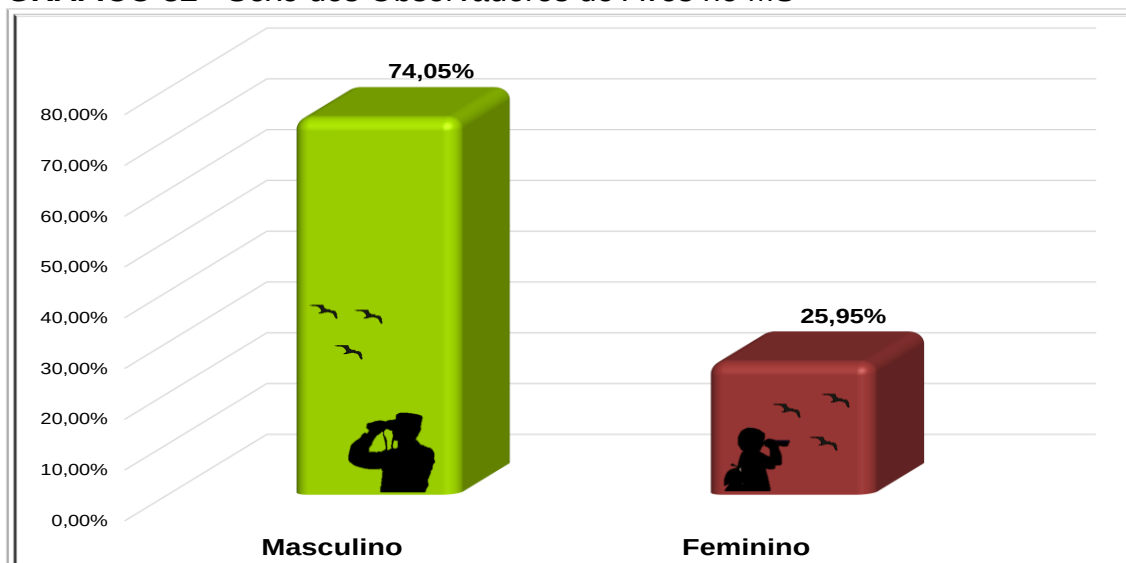
5.11.1 Observadores Nacionais⁹

GRÁFICO 31 – Período de visita dos Observadores de Aves no MS



FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS.

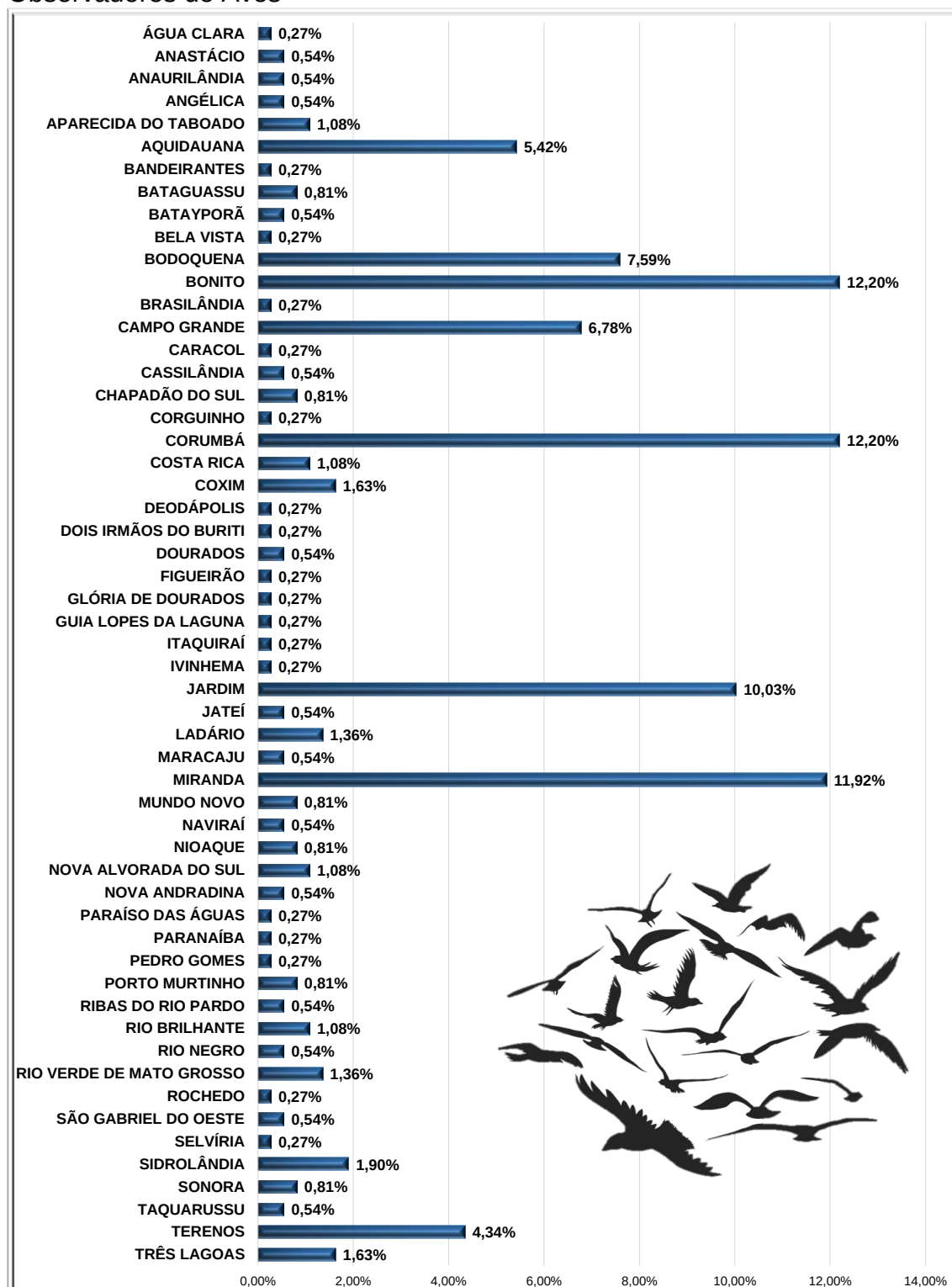
GRÁFICO 32 - Sexo dos Observadores de Aves no MS



FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS.

⁹ Observadores de Aves oriundos de outras Unidades da Federação.

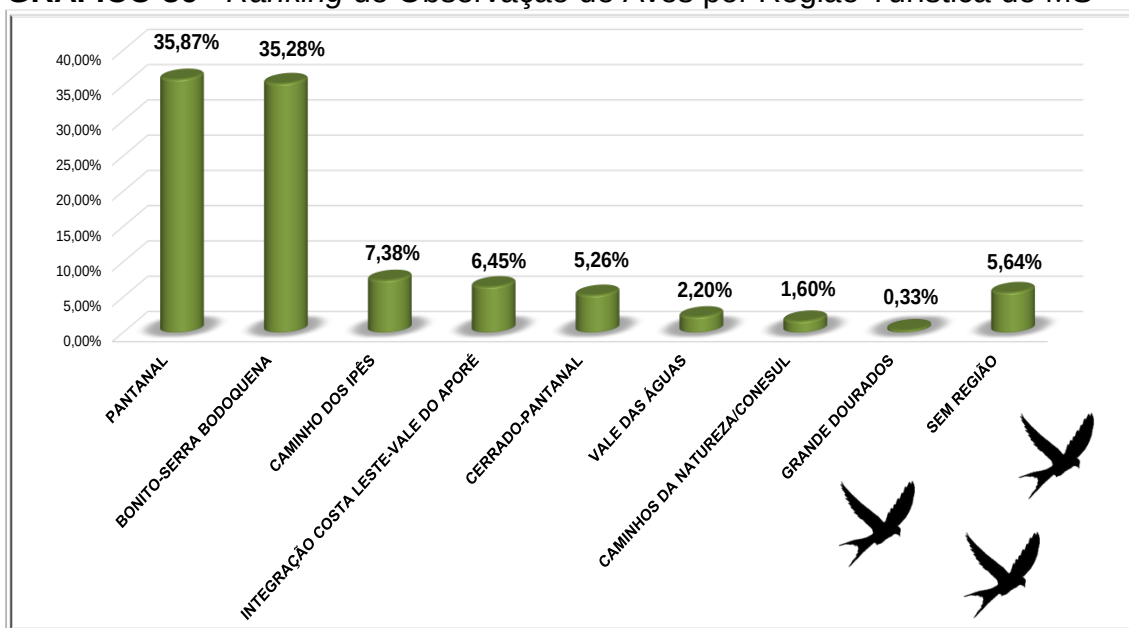
GRÁFICO 35 - Municípios com Registros de Espécies em MS pelos Observadores de Aves



FONTE: www.wikiaves.com.br

Elaboração: OBSERVATURMS

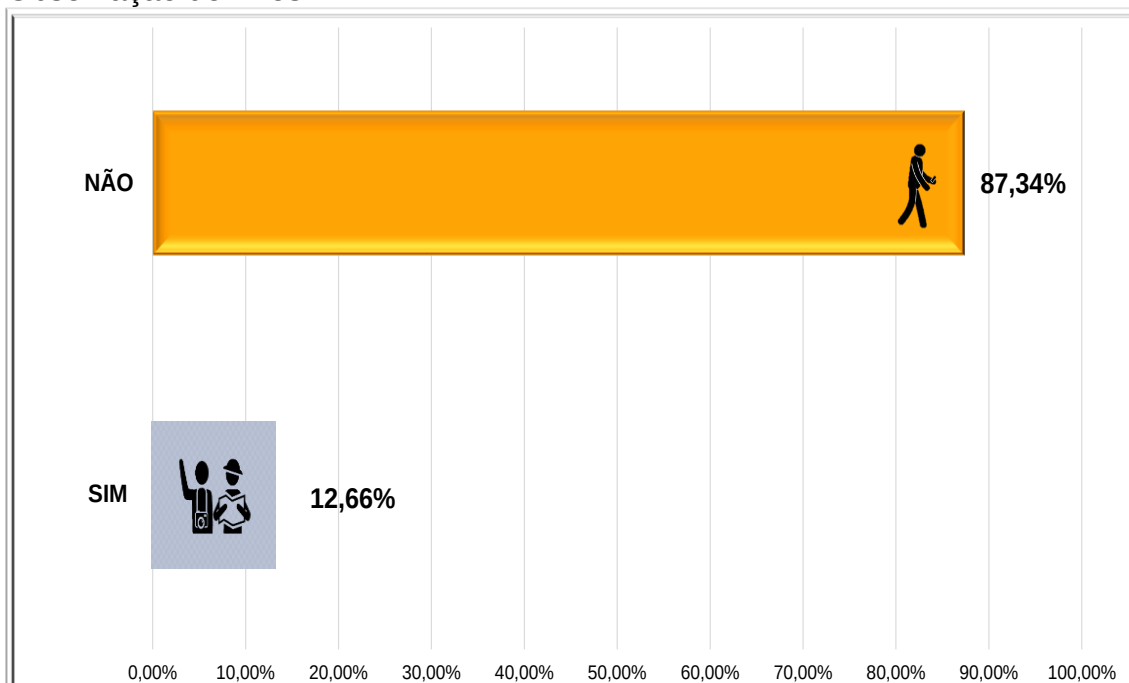
GRÁFICO 36 - Ranking de Observação de Aves por Região Turística de MS



FONTE: www.wikiaves.com.br

Elaboração: OBSERVATURMS

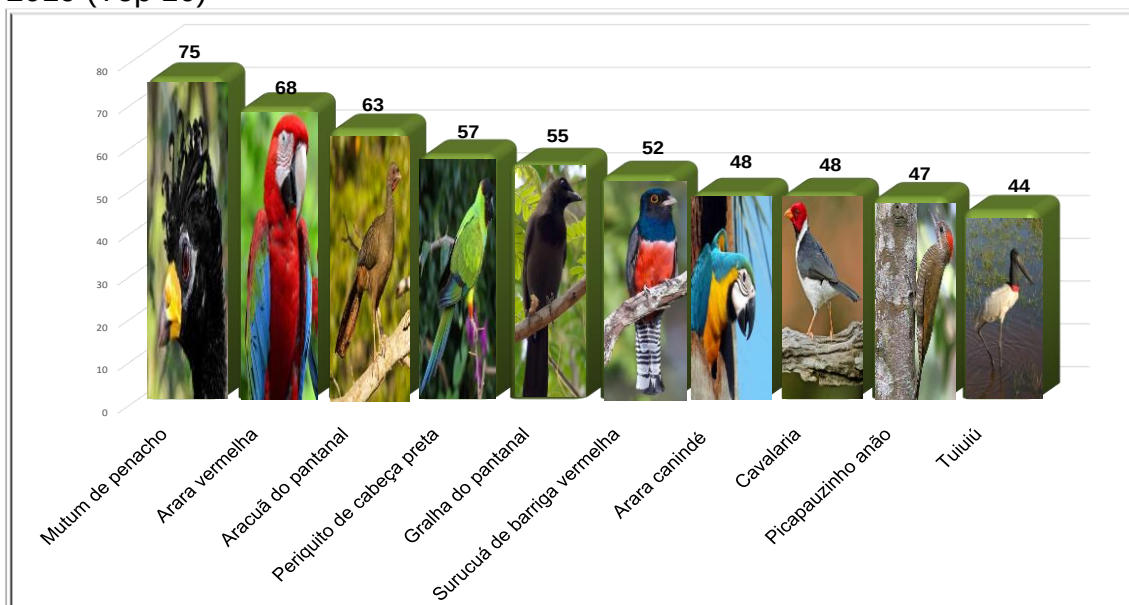
GRÁFICO 37 - Acompanhamento de Guias Especializados em MS para Observação de Aves



FONTE: www.wikiaves.com.br

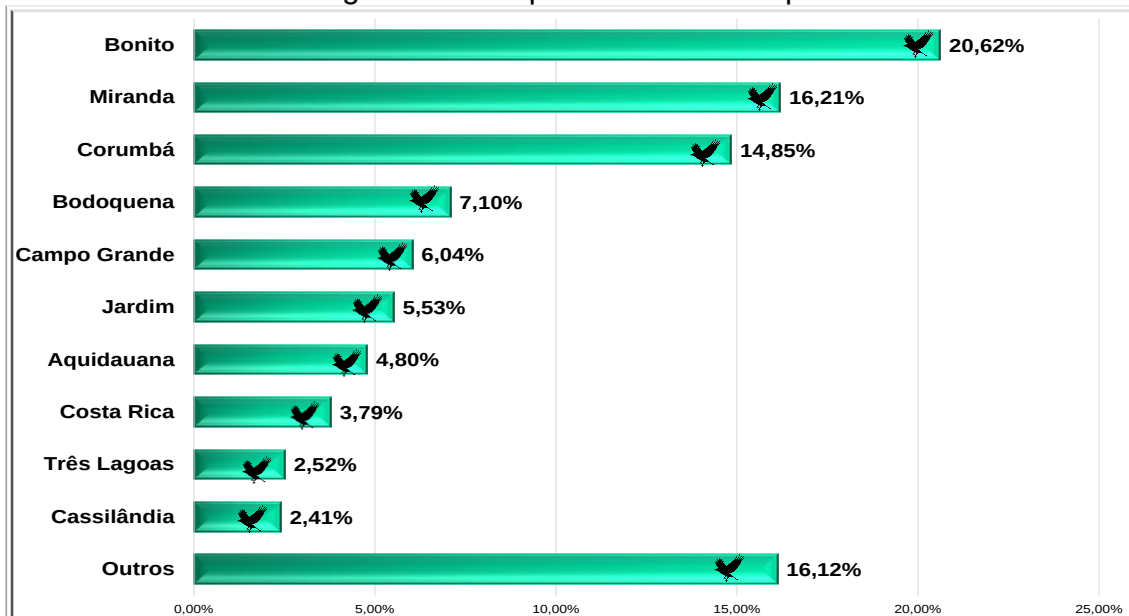
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 38 – Aves mais avistadas em MS pelos Observadores de Aves em 2019 (Top 10)



FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS

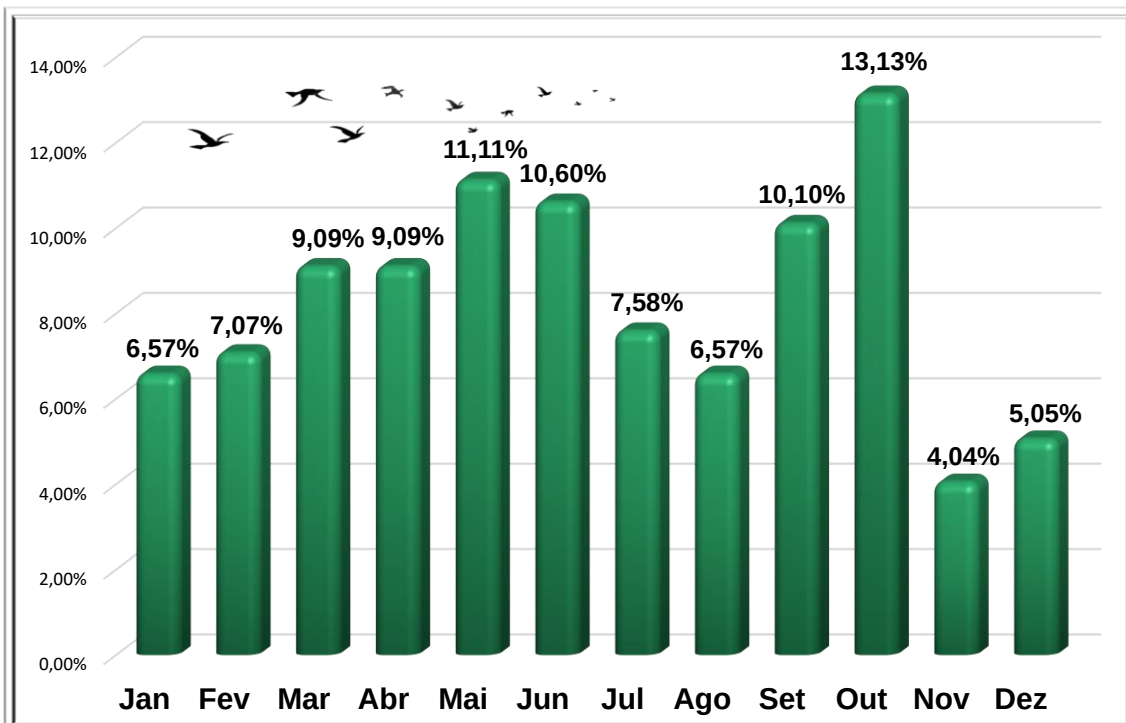
GRÁFICO 39 – Ranking dos municípios com mais espécies avistadas em MS



FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS

5.11.2 Observadores Estaduais¹⁰

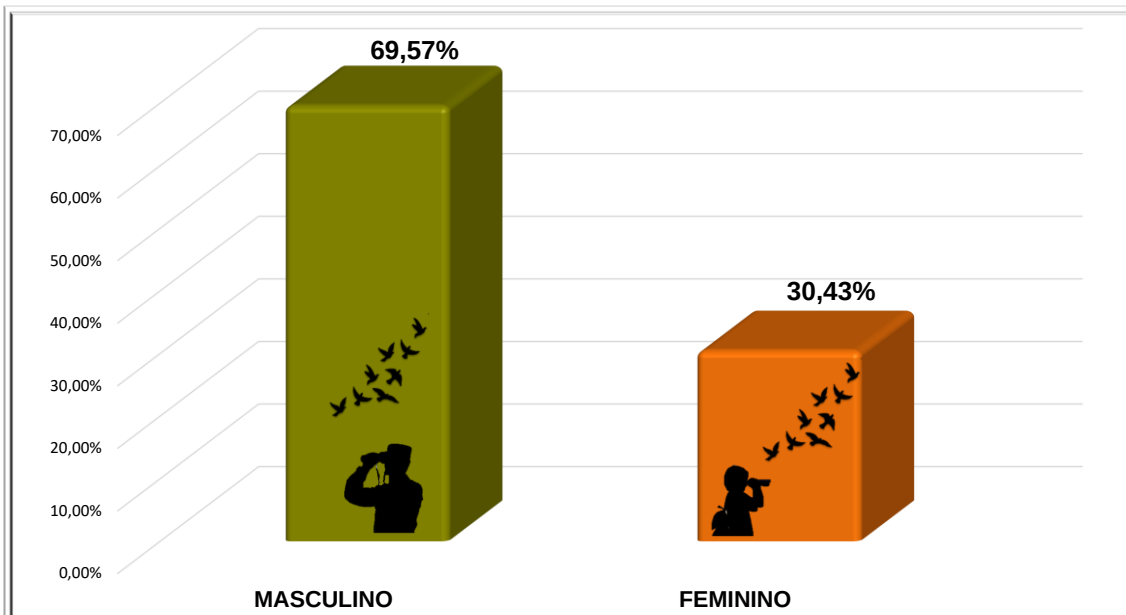
GRÁFICO 40 – Período de visita dos Observadores de Aves moradores em MS



FONTE: www.wikiaves.com.br

Elaboração: OBSERVATURMS.

GRÁFICO 41 - Sexo dos Observadores de Aves no MS

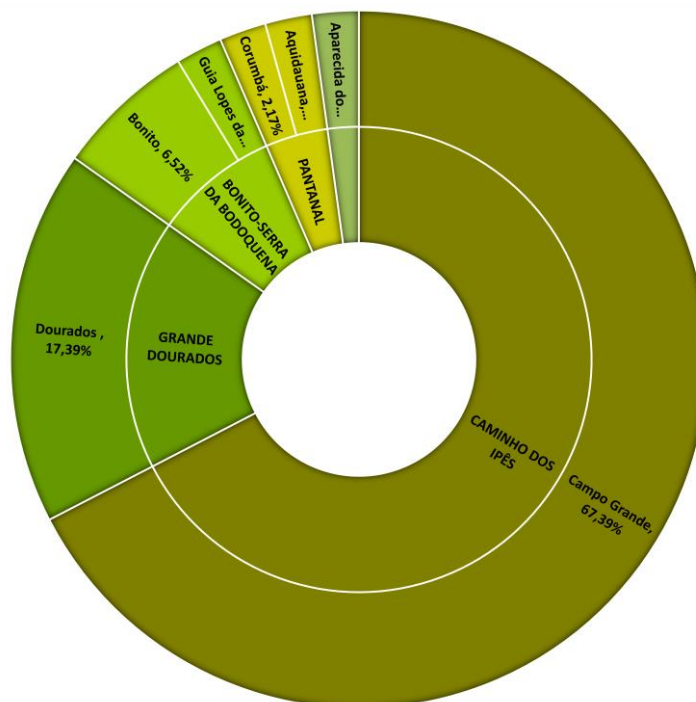


FONTE: www.wikiaves.com.br

Elaboração: OBSERVATURMS.

¹⁰ Observadores de Aves residentes em Mato Grosso do Sul.

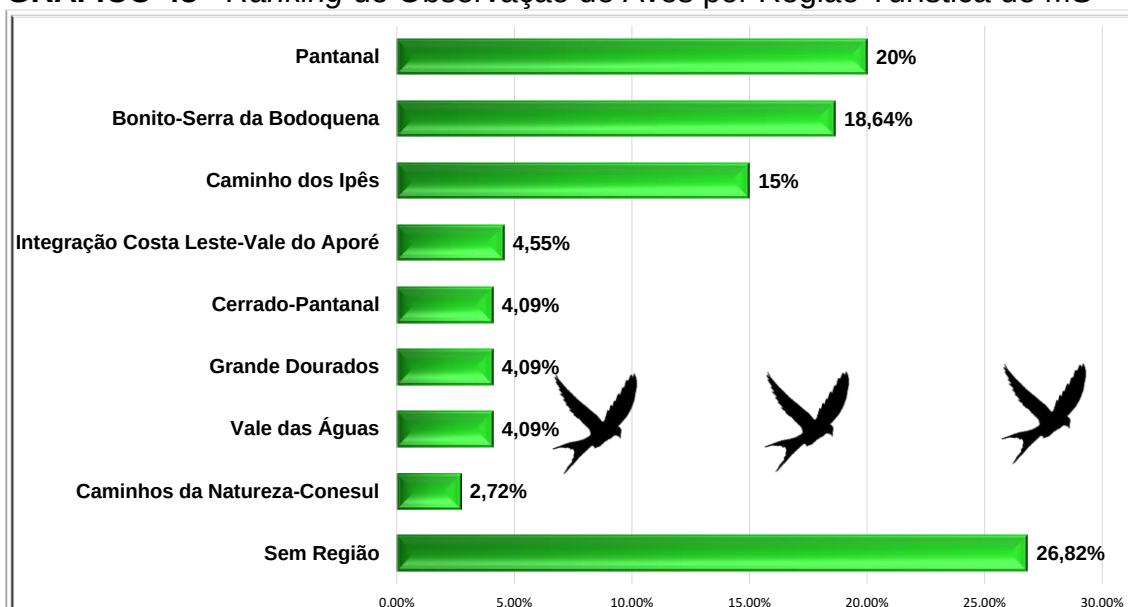
GRÁFICO 42 - Procedência dos Observadores de Aves no MS



FONTE: www.wikiaves.com.br

Elaboração: OBSERVATURMS

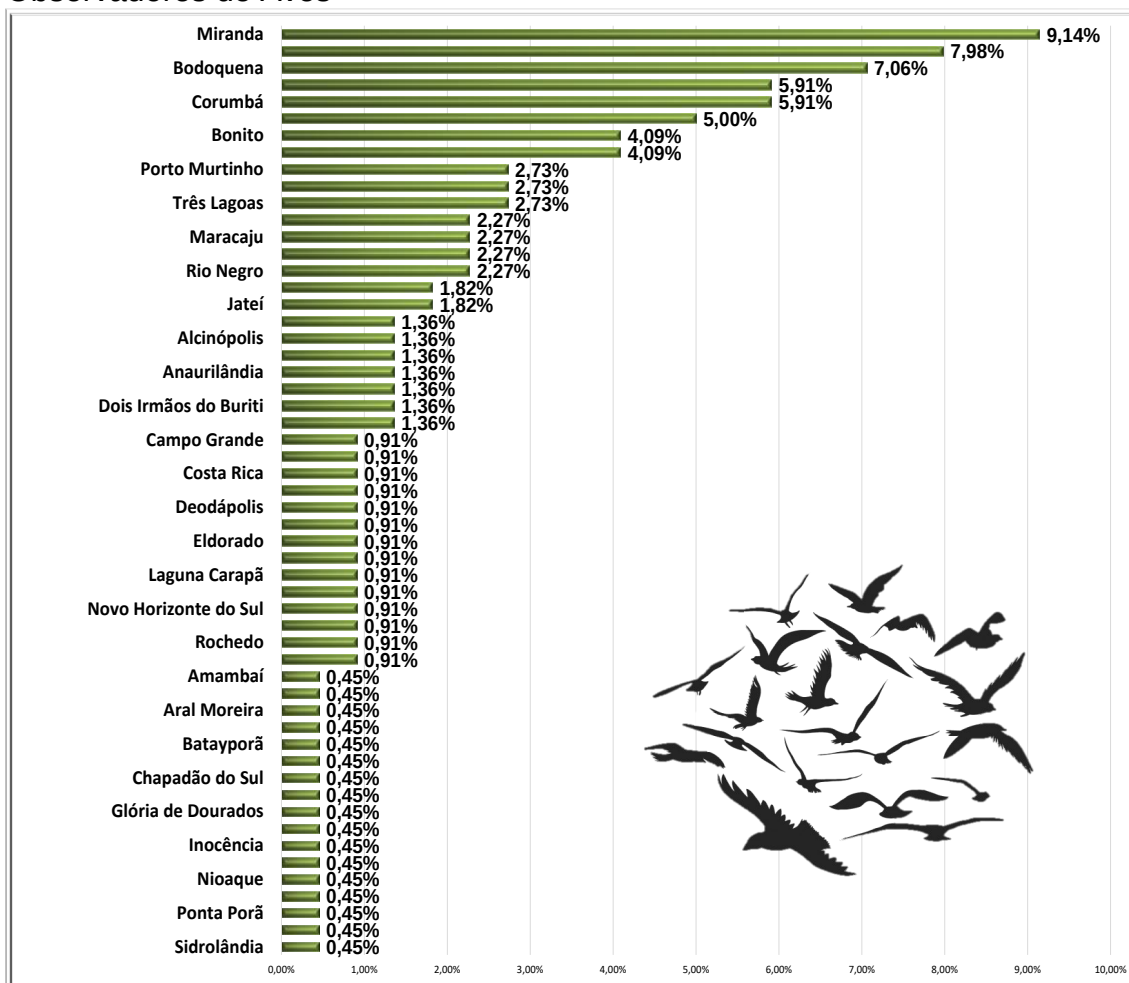
GRÁFICO 43 - Ranking de Observação de Aves por Região Turística de MS



FONTE: www.wikiaves.com.br

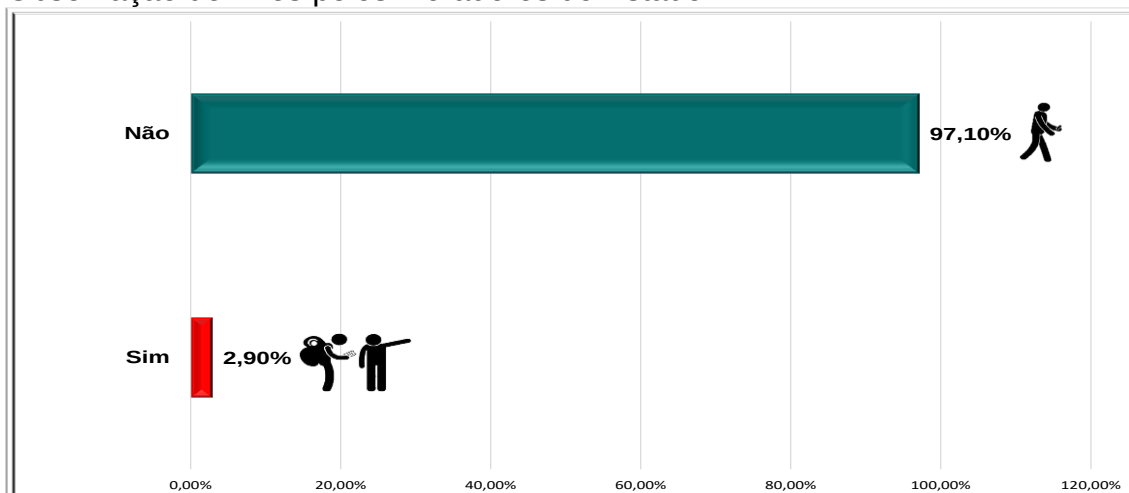
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 44 - Municípios com Registros de Espécies em MS pelos Observadores de Aves



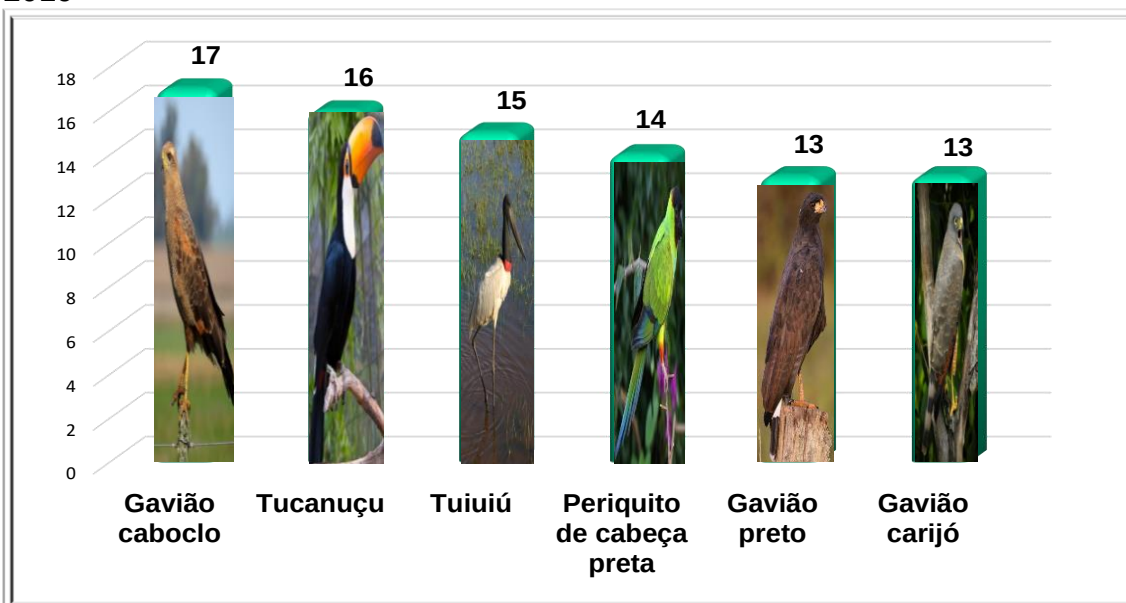
FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 45 - Acompanhamento de Guias Especializados em MS para Observação de Aves pelos moradores do Estado



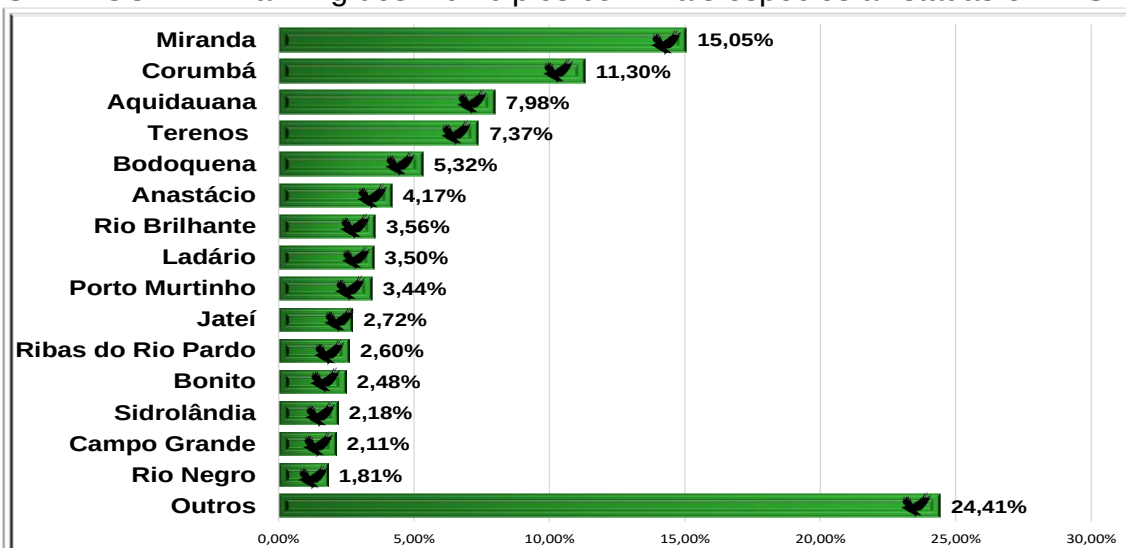
FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 46 – Aves mais avistadas em MS pelos Observadores de Aves em 2019



FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 47 – Ranking dos municípios com mais espécies avistadas em MS



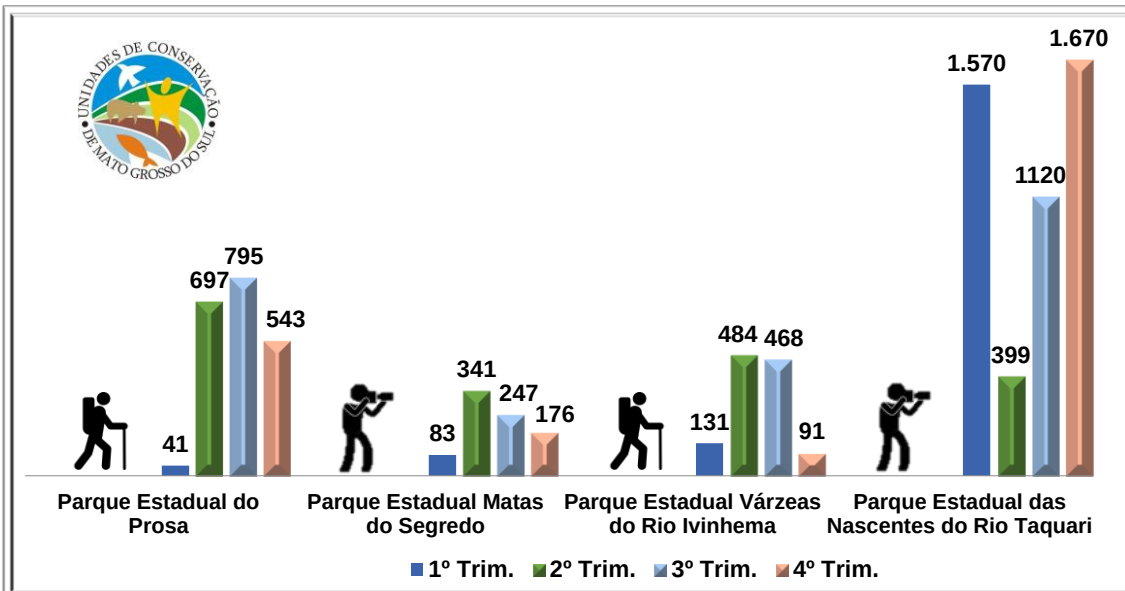
FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS

Metodologia: A coleta de dados é feita a partir da ferramenta Wikiaves (https://www.wikiaves.com.br/wikiaves:como_o_wikiaves_funciona), para obtenção dos novos registros ocorridos mês a mês.

Amostra: 55 municípios e 158 *birders* de outras UFS e 46 *birders* moradores em MS.

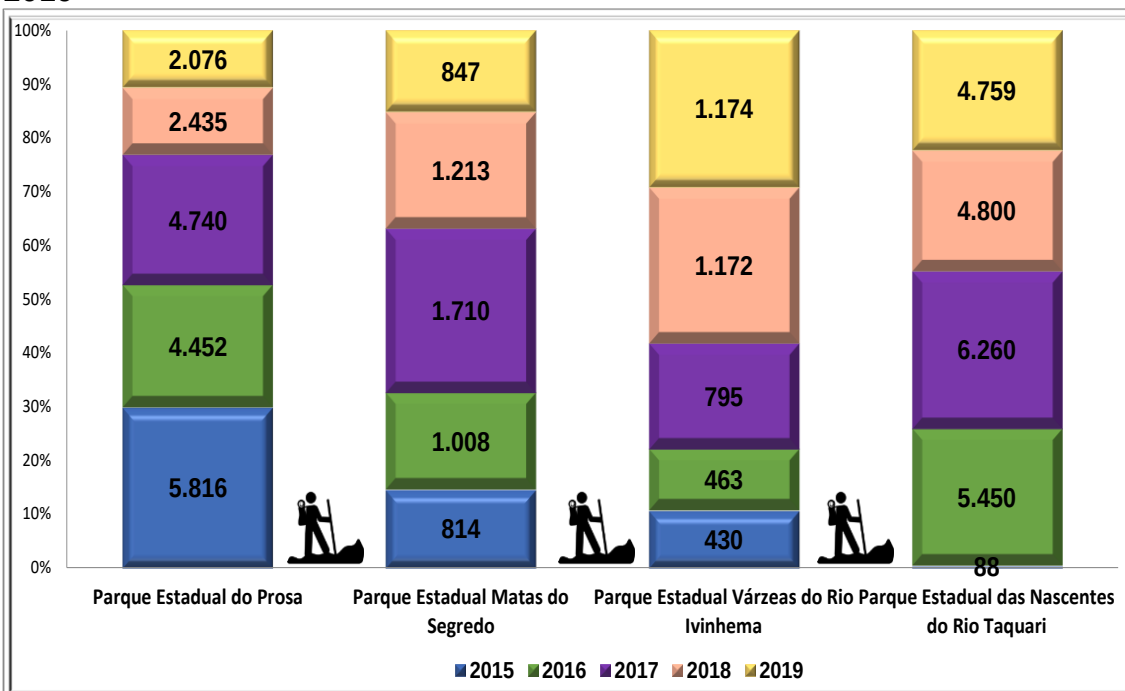
5.12. VISITAÇÃO NOS PARQUES ESTADUAIS DO MS

GRÁFICO 48 – Quantidade de Visitantes nas Unidades de Conservação do MS em 2019



FONTE: IMASUL, 2019
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 49 – % Visitantes nas Unidades de Conservação do MS de 2015 a 2019



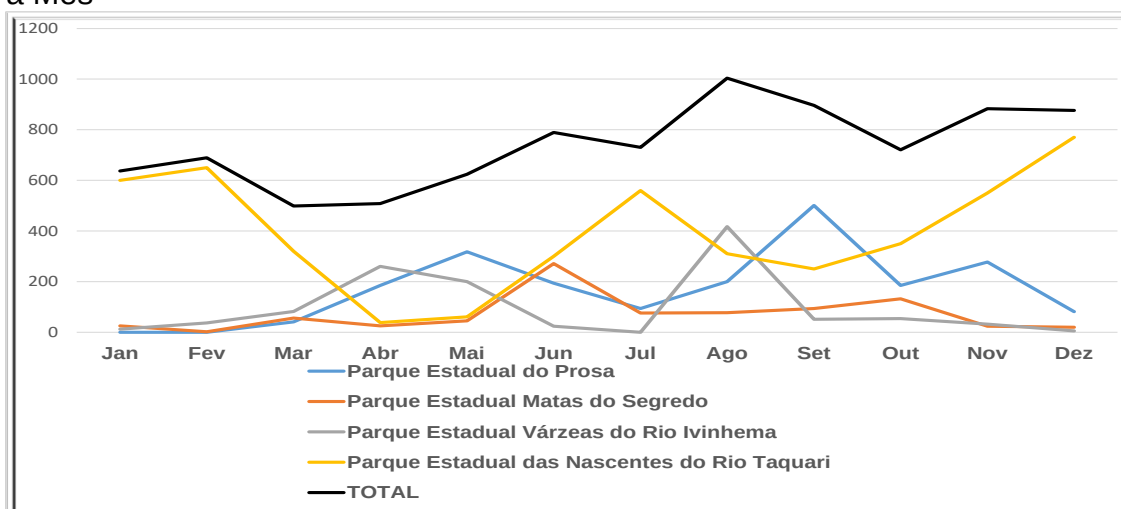
FONTE: IMASUL, 2019
Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 27 – Quantidade de Visitantes nos Parques Estaduais em 2019

UNIDADES DE CONSERVAÇÃO	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	Total
Parque Estadual do Prosa	41	697	795	543	2.076
Parque Estadual Matas do Segredo	83	341	247	176	847
Parque Estadual Várzeas do Rio Ivinhema	131	484	468	91	1.174
Parque Estadual das Nascentes do Rio Taquari	1.570	399	1.120	1.670	4.759
TOTAL	1.825	1.921	2.630	2.480	8.856

FONTE: IMASUL, 2019
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 50 - Quantidade de Visitantes em 2019 nos Parques Estaduais Mês a Mês



FONTE: IMASUL, 2019
Elaboração: OBSERVATURMS

Análise: Em 2019 houve uma retração de -8% no registro de visitas nas UCs em relação a 2018, em que foram registrados 9.620 visitantes.

Metodologia: Os dados são fornecidos mensalmente pela Gerência de Unidade de Conservação/GUC/IMASUL.

Amostra: 4 Parques Estaduais (UCs).

5.13. EMPREGABILIDADE

TABELA 28 – Empregos Formais por ACTs – Divisão/Subclasse 2016-2018

Atividades Características do Turismo (ACTs - CADASTUR)/Ano	2016	2017	2018
AGÊNCIAS DE VIAGENS, OPERADORES TURÍSTICOS E SERVIÇOS DE RESERVAS	741	762	770
Agências de viagens	704	737	710
Operadores turísticos	37	25	60
ALOJAMENTO	4.635	4.543	4.574
Hotéis	4.139	4.101	4.166
Apart-hotéis	150	119	97
Albergues, exceto assistenciais	33	31	6
Campings	9	12	9
Pensões (alojamento)	100	76	73
Outros alojamentos não especificados anteriormente	204	204	223
ARTES, CULTURA, ESPORTE E RECREAÇÃO	101	100	74
Produção teatral	3	0	0
Produção musical	98	100	74
Produção de espetáculos de dança	0	0	0
Produção de espetáculos circenses, de marionetes e similares	0	0	0
ATIVIDADES ESPORTIVAS E DE RECREAÇÃO E LAZER	144	134	167
Produção e promoção de eventos esportivos	78	83	86
Parques de diversão e parques temáticos	66	51	81
SERVIÇOS DE ESCRITÓRIO, DE APOIO ADMINISTRATIVO E OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS PRINCIPALMENTE ÀS EMPRESAS	315	284	303
Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas	315	284	303
TRANSPORTE AQUAVIÁRIO	85	55	76
Transporte marítimo de cabotagem - passageiros	0	0	0
Transporte marítimo de longo curso - Passageiros	0	0	0
Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares, intermunicipal, interestadual e internacional, exceto travessia	7	11	12
Transporte aquaviário para passeios turísticos	78	44	64
TRANSPORTE TERRESTRE	1.649	1.553	1.429
Serviço de transporte de passageiros - locação de automóveis com motorista	384	421	427
Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, municipal	989	791	561
Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, intermunicipal, interestadual e internacional	255	319	426
Organização de excursões em veículos rodoviários próprios, municipal	0	2	3
Organização de excursões em veículos rodoviários próprios, intermunicipal, interestadual e internacional	21	20	12
Total	7.670	7.431	7.393
Empregos gerados de um ano para o outro	*	-239	-38

FONTE: Ministério do Trabalho e Emprego. Relação Anual de Informações Sociais – RAIS Empregos/Estabelecimentos. Brasília, 2018. Disponível em: http://bi.mte.gov.br/brcaged/caged_anuario_rais/anuario_tempoemprego.htm
Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 29 – Média de Empregos/Estabelecimento nas ACTs Obrigatórias CADASTUR

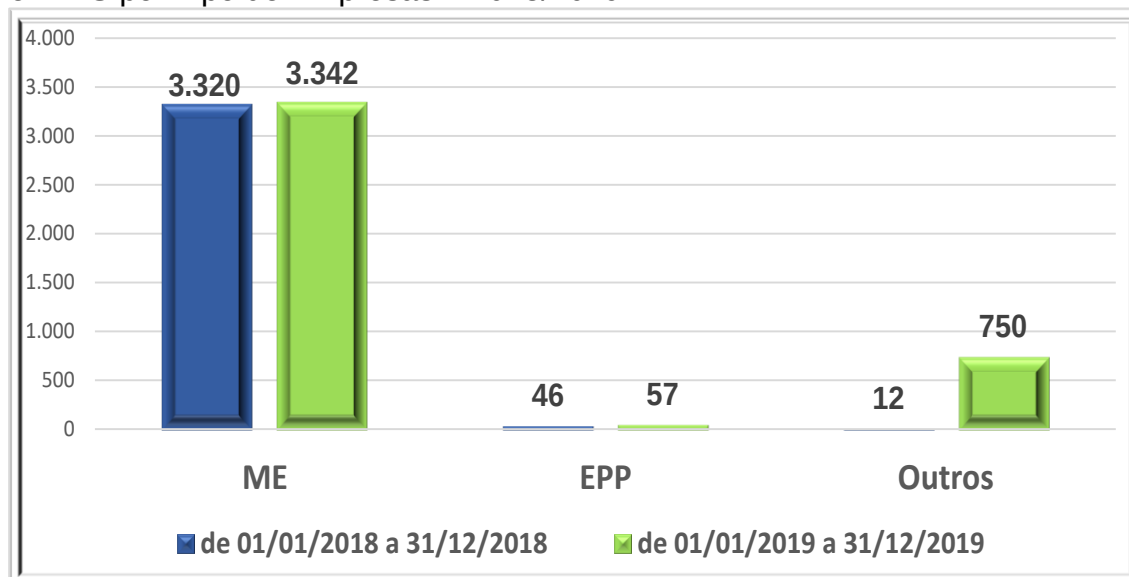
Classificação	Atividades Características do Turismo (ACTs - CADASTUR) Período de 2006-2018 (média)	Empregos/ Estabelecimento
49	Transporte Terrestre	6,5
50	Transporte Aquaviário	5,5
55	Alojamento	6,7
79	Agências de Viagens, Operadores Turísticos e Serviços de Reservas	3,9
82	Serviços de Escritório, de Apoio Administrativo e Outros Serviços Prestados Principalmente às Empresas	3,3
90	Artes, Cultura, Esporte e Recreação	5,3
93	Atividades Esportivas e de Recreação e Lazer	6,1
TOTAL		5,9

FONTE: Ministério do Trabalho e Emprego. Relação Anual de Informações Sociais – RAIS Empregos/Estabelecimentos. Brasília, 2018. Disponível em: http://bi.mte.gov.br/brcaged/caged_anuario_rais/anuario_tempoemprego.htm
Elaboração: OBSERVATURMS

Metodologia: Os dados da coleta são oriundos do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), constantes na Relação Anual de Informações Sociais (RAIS) para o período de 2006 a 2018, seguindo a seguinte Divisão da CNAE 2.0: TRANSPORTE TERRESTRE; • TRANSPORTE AQUAVIÁRIO; • ALOJAMENTO; • AGÊNCIAS DE VIAGENS, OPERADORES TURÍSTICOS E SERVIÇOS DE RESERVAS; • SERVIÇOS DE ESCRITÓRIO, DE APOIO ADMINISTRATIVO E OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS PRINCIPALMENTE ÀS EMPRESAS; • ARTES, CULTURA, ESPORTE E RECREAÇÃO; • ATIVIDADES ESPORTIVAS E DE RECREAÇÃO E LAZER. Considera-se o emprego formal e direto, ou seja, não há dados acerca da informalidade e dos empregos indiretos gerados pela atividade turística em MS.

5.14. EMPRESAS ABERTAS RELACIONADAS AO TURISMO NO MS¹¹

GRÁFICO 51 – Quantidade de Empresas Abertas Relacionadas com o Turismo em MS por Tipo de Empresas – 2018/2019



FONTE: JUCEMS (Acesso em: 24/05/2019, 31/07/2019, 06/11/2019 e 10/01/2020)
Elaboração: OBSERVATURMS

Análise:

- Em 2018 as ME representaram 97,61%, enquanto que em 2019 as ME representaram 79,57% de todas as empresas abertas dentre as ACTs em MS.
- Houve um aumento de 22,82% na quantidade de empresas abertas dentre as ACTs em MS no ano de 2019 quando comparado com 2018.
- Houve um aumento de 43,03% na quantidade de empresas abertas dentre as ACTs em MS obrigatórias no CADASTUR no ano de 2019 quando comparado com 2018.
- Quando comparado o ano de 2019 com 2018, a quantidade de empresas abertas com CNAE obrigatória no CADASTUR aumentou 20,20% a mais que a quantidade das empresas abertas dentre as ACTs em MS.
- Houve um saldo de 771 empresas abertas dentre as ACTs em 2019 em comparação com 2018.

¹¹ Uma empresa relacionada ao turismo é qualquer empresa que se especializa em fornecer serviços que atendam, direta ou indiretamente, às necessidades dos turistas.

- Houve um saldo de 324 empresas abertas dentre as ACTs em MS obrigatórias no CADASTUR em 2019 em comparação com 2018.

TABELA 30 – Relatório Estatístico de Empresas (inclusive MEI) Abertas por Setor em 2019

	SETOR	Soma	%
49	Transporte terrestre	699	16,84%
50	Transporte aquaviário	6	0,14%
51	Transporte aéreo	2	0,05%
55	Alojamento	98	2,36%
56	Alimentação	2.527	60,88%
77	Aluguéis não-imobiliários e gestão de ativos intangíveis não-financeiros	61	1,47%
79	Agências de viagens, operadores turísticos e serviços de reservas	194	4,67%
82	Serviços de escritório, de apoio administrativo e outros serviços prestados principalmente às empresas	351	8,46%
90	Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	144	3,47%
91	Atividades ligadas ao patrimônio cultural e ambiental	0	0,00%
92	Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	0	0,00%
93	Atividades esportivas e de recreação e lazer	69	1,66%
	TOTAL	4.151	100,00%

FONTE: JUCEMS, 2019
Elaboração: OBSERVATURMS

Análise: Os 6 setores (Alimentação; transporte terrestre; serviços de escritório, apoio administrativo, e outros serviços prestados principalmente as empresas; agências de viagens, operadores turísticos e serviços de reservas; atividades artísticas, criativas e de espetáculos e ainda, alojamentos) representam 96,68% da quantidade de empresas abertas dentre as ACTs em MS no ano de 2019. O setor de alimentação representa quase 2/3 (60,88%).

Metodologia: A coleta é feita através de parceria estabelecida com a Junta Comercial de MS, a qual disponibiliza um link para a realização de consulta mensal: http://certidaodigital.jucems.ms.gov.br/relatorios/#tab_relatorios.

FONTES DE CONSULTA

- ADAC - Associação Desportiva Atletas de Cristo
- Aeroporto Internacional de Campo Grande - MS
- Aeroporto Municipal de Três Lagoas – MS
- Aeroporto Municipal de Dourados - MS
- Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul (AGEPAN)
- Associação Bonito Turismo e Cultura - Bonito Convention & Visitors Bureau
- Bonito *Convention Visitors Bureau* (BCVB)
- Delegacia da Polícia Federal de Corumbá
- Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária (INFRAERO)
- Instituto Internacional Visão e Vida
- Instituto do Meio Ambiente de Mato Grosso do Sul (IMASUL)
- Junta Comercial de Mato Grosso do Sul (JUCEMS)
- Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal
- Ministério do Turismo
- Observatório de Cultura e Turismo de Campo Grande/MS
- Observatório do Turismo e Eventos de Bonito/MS
- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico – Núcleo Municipal de Turismo de Dourados
- Secretaria Municipal de Turismo, Meio Ambiente, Esporte e Cultura de Costa Rica/MS
- Secretaria Municipal de Turismo de Eldorado/MS
- SBE- Sociedade Brasileira de Espeleologia
- Superintendência Viária - Secretaria de Estado de Infraestrutura (SEINFRA)
- Supervisão do Terminal Rodoviário de Campo Grande

FICHA TÉCNICA

Reinaldo Azambuja Silva

Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

Jaime Elias Verruck

Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

Bruno Wendling

Diretor-Presidente da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul

Maria Helena Martins Alves

Diretora de Desenvolvimento Institucional e Gerente Financeira

Marlise Monteiro de Souza Gaspareto

Gerente do Centro de Convenções Rubens Gil de Camillo

Geancarlo de Lima Merighi

Diretor de Desenvolvimento do Turismo e Mercado

Karla Martins Cavalcanti

Gerente de Mercado

EQUIPE TÉCNICA DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

Geancarlo de Lima Merighi

Diretor de Desenvolvimento do Turismo e
Mercado

Karla Martins Cavalcanti

Gerente de Mercado

Danielle Cardoso de Moura

Coordenadora do ObservaturMS
Turismóloga

Camille Sahib Guimarães Citino

Administradora

Greice Aparecida Domingos Feliciano

Turismóloga

Thatiane Poiato Castelani Coelho

Turismóloga

CRÉDITOS

Capa: Fotos @VisitMS

Observatório do Turismo de Mato Grosso do
Sul Avenida Afonso Pena, 7000 Portal Guarani -
Parque das Nações Indígenas Campo
Grande/MS CEP 79031-010

Telefone: (67) 3318-7600

E-mail: observaturms@fundtur.ms.gov.br

Website: www.observatorioturismo.ms.gov.br