

# IMPACTO DA COVID-19 NO SETOR TURÍSTICO DE MATO GROSSO DO SUL

Empregabilidade e Empresas  
abertas e fechadas  
Jan/Out 2020



**OBSERVATÓRIO DO TURISMO  
DE MATO GROSSO DO SUL**

FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL



 [observaturms](https://www.instagram.com/observaturms)

 [observatorioturismoms](https://www.facebook.com/observatorioturismoms)

[www.observatorioturismo.ms.gov.br](http://www.observatorioturismo.ms.gov.br)

## APRESENTAÇÃO

Segundo levantamento do World Travel & Tourism Council (WTTC), a pandemia da COVID-19 colocou em risco cerca de 50 milhões de empregos no setor do Turismo no mundo.

No recorte nacional, a Confederação Nacional de Serviços apontou para perdas estimadas em R\$ 122 bilhões de março a junho com aviões no chão, hotéis operando com baixa capacidade e vendas de pacotes praticamente paradas; e ainda que 727,8 mil postos de trabalho podiam ser eliminados no setor até o fim de junho.

Destaca-se ainda que o setor de serviços foi o mais atingido (setor esse em que o Turismo se enquadra), indicando para um fechamento de 258,5 mil empresas (o que representa 49,5% do montante), sendo composta em sua maioria por empresas de pequeno porte, de acordo como o IBGE.

Os dados do Novo Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Novo Caged), em julho registrou saldo de empregos formais positivo em quatro dos cinco grupamentos de atividade econômica (Agropecuária, Comércio, Construção e Indústria), em 24 das 27 Unidades da Federação, sendo o setor de Serviços o único negativo, com -15.948. Entretanto, no mês de outubro o grupamento serviços ocupou o primeiro lugar, com 156.766 novos postos, quase dobrando a criação de empregos em relação a setembro. Em Mato Grosso do Sul, os serviços vem apresentando mais admissões do que desligamentos, embora apresenta, no acumulado dos últimos 12 meses, 562 vagas a menos.

Este Boletim é composto somente de levantamentos utilizando dados secundários disponibilizados por instituições públicas no que tange aos empregos formais no Estado e nas Atividades Características do Turismo (ACTs) e as empresas abertas e fechadas em Mato Grosso do Sul relacionadas às ACTS, no período de janeiro a outubro de 2020, com vistas a identificar o impacto gerado pela Covid-19 nas atividades turísticas no que diz respeito à empregabilidade e as empresas no Estado.

# Empregos Formais nas Atividades Características do Turismo\* de MS

## Janeiro a Outubro / 2020 (CAGED)



Fonte: Novo CAGED / RAIS. Disponível em: <http://each.usp.br/turismo/pet>

## 1. Empregabilidade nos setores da economia sul-mato-grossense e nas Atividades Características do Turismo de janeiro a outubro de 2020

### 1.1. Empregos formais nos grandes setores da economia do MS de janeiro a outubro de 2020

O estado do Mato Grosso do Sul tem um saldo acumulado de empregos entre janeiro e outubro de 2020 de 13.125 vagas, com maior intensidade na Indústria de Transformação (6.805 a mais) seguido pela Agropecuária (1.239 novas vagas). Já os setores que mais dispensaram foram: Alojamento e Alimentação (1.872 a menos)<sup>1</sup>, conforme quadro 1 abaixo:

**QUADRO 1 – Saldo acumulado de empregos formais gerados em Mato Grosso do Sul em Jan/Out-2020 e Jan/Out-2019.**

CNAE por seção	Jan.-Out./20	Jan.-Out./19	Posição
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, DEFESA E SEGURIDADE SOCIAL	197	-	Crescimento
AGRICULTURA, PECUÁRIA, PRODUÇÃO FLORESTAL, PESCA E AQUICULTURA	1.239	3.034	Crescimento
ÁGUA, ESGOTO, ATIVIDADES DE GESTÃO DE RESÍDUOS E DESCONTAMINAÇÃO	-237	16	Queda
ALOJAMENTO E ALIMENTAÇÃO	-1.872	481	Queda
ARTES, CULTURA, ESPORTE E RECREAÇÃO	-261	31	Queda
ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E SERVIÇOS COMPLEMENTARES	1.385	659	Crescimento
ATIVIDADES FINANCEIRAS, DE SEGUROS E SERVIÇOS RELACIONADOS	101	235	Crescimento
ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS	47	166	Crescimento
ATIVIDADES PROFISSIONAIS, CIENTÍFICAS E TÉCNICAS	454	398	Crescimento
COMÉRCIO, REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES E MOTOCICLETAS	1.484	2.475	Crescimento
CONSTRUÇÃO	916	705	Crescimento
EDUCAÇÃO	373	1.057	Crescimento
ELETRICIDADE E GÁS	20	-27	Crescimento
INDÚSTRIAS DE TRANSFORMAÇÃO	6.805	1.514	Crescimento
INDÚSTRIAS EXTRATIVAS	128	139	Crescimento
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	393	71	Crescimento
ORGANISMOS INTERNACIONAIS E OUTRAS INSTITUIÇÕES EXTRATERRITORIAIS	-	1	Queda
OUTRAS ATIVIDADES DE SERVIÇOS	131	396	Crescimento
SAÚDE HUMANA E SERVIÇOS SOCIAIS	932	5.588	Crescimento
SERVIÇOS DOMÉSTICOS	-4	-	Queda
TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO	894	1.814	Crescimento
Total	13.125	18.753	Crescimento

FONTE: SEMAGRO (Elaborado a partir de MTE/SPPE/DES/CGET - CAGED LEI 4.923/65). Disponível em: <https://www.semagro.ms.gov.br/wp-content/uploads/2020/11/Mercado-de-Trabalho-Novembro-2020.pdf>. Acesso em: 07/12/2020.

Em março, quando foram registrados os primeiros casos e foram adotadas medidas restritivas que impactaram na economia local, o saldo ainda foi positivo, mas em abril o número ficou negativo, -6.992, em maio também, -

<sup>1</sup> Disponível em: <https://www.semagro.ms.gov.br/wp-content/uploads/2020/11/Mercado-de-Trabalho-Novembro-2020.pdf>. Acesso em: 07/12/2020.

1.992. No mês de junho, entretanto, já houve um indicador positivo, saldo de 1.433 vagas e, em julho novamente o estado contabilizou mais contratações do que demissões, acumulando 2.635 postos de trabalho. Em agosto, o Estado acumulou 2.612 postos de trabalho, em que dos cinco grandes setores da economia sul-mato-grossense quatro apresentaram percentuais positivos na geração de emprego: indústria, comércio, construção e serviços. Somente a agropecuária teve desempenho negativo<sup>2</sup>.

Já em setembro Mato Grosso do Sul registrou o 4º mês seguido com saldo positivo na geração de empregos formais, em que foram criados 3.049 novos postos de trabalho, sendo registradas 17.835 admissões e 14.786 demissões<sup>3</sup>. O setor com melhor desempenho no mês de setembro foi o de serviços, com a criação de 1.097 novos postos de trabalho. Os serviços que tiveram maiores altas no mês de setembro de 2020 foram: Informação e Comunicação (com 547 vagas a mais), Administrativas e complementares (289 vagas a mais) e Atividades profissionais (203 vagas a mais). Em seguida, aparece a indústria, com 1.015 novos empregos. O comércio também apresentou bom desempenho, com 842 vagas criadas. A agropecuária, único grande setor com desempenho negativo no mês de agosto, teve saldo positivo de 228 postos de trabalho em setembro<sup>4</sup>.

. Em outubro foram criados 4.654 novos empregos formais no Estado. Em termos de ranking nacional de geração de novos empregos formais o Estado seria o octogésimo na criação de novas vagas no mês de outubro, embora no acumulado do ano configure como sétimo em geração. Os setores que mais geraram novos empregos formais foram: Comércio (1.715 a mais), Serviços (1.661 a mais) e Indústria (1.043 a mais). No acumulado dos últimos 12 meses, Mato Grosso do Sul apresentou uma criação de 5.967 empregos formais<sup>5</sup>.

<sup>2</sup> Disponível em: <https://www.semagro.ms.gov.br/carta-conjuntura-mercado-de-trabalho/>. Acesso em: 03/11/2020.

<sup>3</sup> Disponível em: <https://www.midiamax.com.br/cotidiano/economia/2020/ms-tem-saldo-positivo-na-geracao-de-empregos-formais-pelo-4o-mes-seguido-aponta-caged>. Acesso em: 03/11/2020.

<sup>4</sup> Disponível em: <https://www.semagro.ms.gov.br/wp-content/uploads/2020/10/Mercado-de-Trabalho-Outubro-2020.pdf>. Acesso em: 03/11/2020.

<sup>5</sup> Disponível em: <https://www.semagro.ms.gov.br/wp-content/uploads/2020/11/Mercado-de-Trabalho-Novembro-2020.pdf>. Acesso em: 07/12/2020.

## 1.2. Empregabilidade nas Atividades Características do Turismo em MS de janeiro a outubro de 2020

As atividades turísticas estão inseridas no setor de serviços, o qual foi fortemente afetado pelas medidas desencadeadas pela pandemia da Covid-19, no Brasil e no mundo. Ressalta-se que o emprego nas indústrias do turismo refere-se ao emprego nas Atividades Características do Turismo (ACTs)<sup>6</sup>, independentemente de os bens e serviços produzidos serem ou não consumidos por visitantes. Visto a dificuldade de identificar os ocupados que prestam serviços majoritariamente a turistas, em atividades como Alimentação por exemplo, o perfil da mão de obra reflete a realidade de um conjunto de estabelecimentos cujos clientes são, em sua maioria, residentes <sup>7</sup>.

De acordo com o novo Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Novo Caged)<sup>8</sup>, do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), os meses de janeiro e fevereiro apresentaram um saldo positivo (477 novos postos de empregos) nas Atividades Características do Turismo em Mato Grosso do Sul. Entretanto, em março quando foram registrados os primeiros casos da Covid-19 no Estado, o saldo foi negativo (-854 postos de trabalhos), demonstrando os impactos iniciais gerados no setor do Turismo, em virtude da adoção de medidas de isolamento social, visto que se trata de uma atividade cuja existência depende elementarmente da mobilidade humana (tabela 01) abaixo:

<sup>6</sup> As chamadas Atividades Características do Turismo – ACTs são um conjunto de atividades que contemplam a maior parte dos gastos dos turistas. A partir da segunda pesquisa de campo, realizada em 2010, as estimativas elaboradas no âmbito do SIMT (Sistema Integrado de Informações sobre o Mercado de Trabalho no Setor Turismo) consideram oito grupos de ACTs: Alojamento; Agências de Viagem; Transporte Terrestre; Transporte Aéreo; Transporte Aquaviário; Aluguel de Transportes; Alimentação e Cultura e Lazer. Disponível em: [https://www.ipea.gov.br/extrator/arquivos/160204\\_caracterizacao\\_br\\_re.pdf](https://www.ipea.gov.br/extrator/arquivos/160204_caracterizacao_br_re.pdf). Acesso em: 20/10/2020.

<sup>7</sup> Disponível em: [http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/3850/1/td\\_2073.pdf](http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/3850/1/td_2073.pdf). Acesso em: 22/10/2020.

<sup>8</sup> O CAGED ou Cadastro Geral de Empregados e Desempregados é o sistema instituído pela [LEI Nº. 4923/65](#) que registra todas as admissões e demissões de todos os trabalhadores sob o regime da CLT. Desde janeiro de 2020, o uso do Sistema do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged) foi substituído pelo Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial) para parte das empresas, conforme estabelecido pela Portaria SEPRT nº 1.127, de 14/10/2019. Permanece a obrigatoriedade de envio das informações por meio do Caged apenas para órgãos públicos e organizações internacionais que contratam celetistas. O **Novo Caged** é a geração das estatísticas do emprego formal por meio de informações captadas dos sistemas eSocial, Caged e Empregador Web. Disponível em: <http://pdet.mte.gov.br/o-que-e-novo-caged>. Acesso em: 26/10/2020.

**TABELA 01 – Variação mensal do Novo CAGED nas Atividades Características do Turismo em Mato Grosso do Sul no período de janeiro a outubro de 2020<sup>9</sup>**

VARIÇÃO MENSAL DO CAGED POR SEGMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
49	Transporte rodoviário	13	58	-34	-117	-141	4	4	5	3	91
50	Transporte aquaviário	-1	1	7	6	-2	-1	2	-3	-7	-16
51	Transporte aéreo	-4	-4	1	-3	0	0	-42	-2	-4	-6
56	Serviços de alimentação	126	107	-463	-877	-369	-214	-194	-134	99	275
93	Atividades desportivas e recreativas	32	19	-61	-20	-6	-20	-7	-11	-5	10
91	Atividades culturais	-2	1	2	-25	0	-1	-4	-10	0	-4
77	Aluguel de automóveis	4	0	-6	-17	-13	4	5	3	-1	15
55	Alojamento	6	90	-269	-311	-117	-97	-18	-18	59	109
79	Agências e operadoras	20	11	-31	-49	-22	-10	-8	1	-24	15
<b>VARIÇÃO</b>		<b>194</b>	<b>283</b>	<b>-854</b>	<b>-1413</b>	<b>-670</b>	<b>-335</b>	<b>-262</b>	<b>-169</b>	<b>120</b>	<b>489</b>

FONTE: NOVO CAGED / RAIS. Disponível em: <http://each.usp.br/turismo/pet/>. Acesso em: 04/12/2020.

Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2020.

Nos meses de abril a agosto de 2020 o saldo permaneceu negativo (em que se contabilizam mais demissões do que contratações) conforme tabela 01 acima. No entanto, nos meses de setembro e outubro houve um indicador positivo, em que se registrou um saldo de 120 e 489 vagas, respectivamente. Ressalta-se que os dados do CAGED são referentes a admissões e demissões dos empregados regidos pelo regime CLT (o indicador mede a diferença entre contratações e demissões), nesse sentido temos um panorama apenas do mercado formal do setor. De acordo com o Ipea, 53% das ocupações nas ACTs são empregos informais.<sup>10</sup>

Salienta-se ainda que, a retomada das atividades turísticas no Estado se deu a partir do mês de julho, com a apresentação do Plano Estratégico<sup>11</sup>. O gráfico 01 abaixo trás a variação mensal do CAGED<sup>12</sup> nas ACTS do MS e Brasil.

<sup>9</sup> Os dados de janeiro a setembro de 2020 divulgados no boletim [https://www.observatorioturismo.ms.gov.br/wp-content/uploads/2020/11/BOLETIM\\_EMPREGABILIDADE\\_EMPRESAS\\_2020\\_JAN\\_SET.pdf](https://www.observatorioturismo.ms.gov.br/wp-content/uploads/2020/11/BOLETIM_EMPREGABILIDADE_EMPRESAS_2020_JAN_SET.pdf) sofreram alterações em virtude do Caged entregue fora do prazo acarretando em atualizações posteriores.

<sup>10</sup> Disponível em: [https://www.ipea.gov.br/extrator/arquivos/td\\_1938.pdf](https://www.ipea.gov.br/extrator/arquivos/td_1938.pdf). Acesso em: 03/11/2020.

<sup>11</sup> Disponível em: <https://www.turismo.ms.gov.br/fundtur-ms-lanca-plano-estrategico-para-a-retomada-do-turismo-em-reuniao-remota-do-cet/>. Acesso em: 20/10/2020.

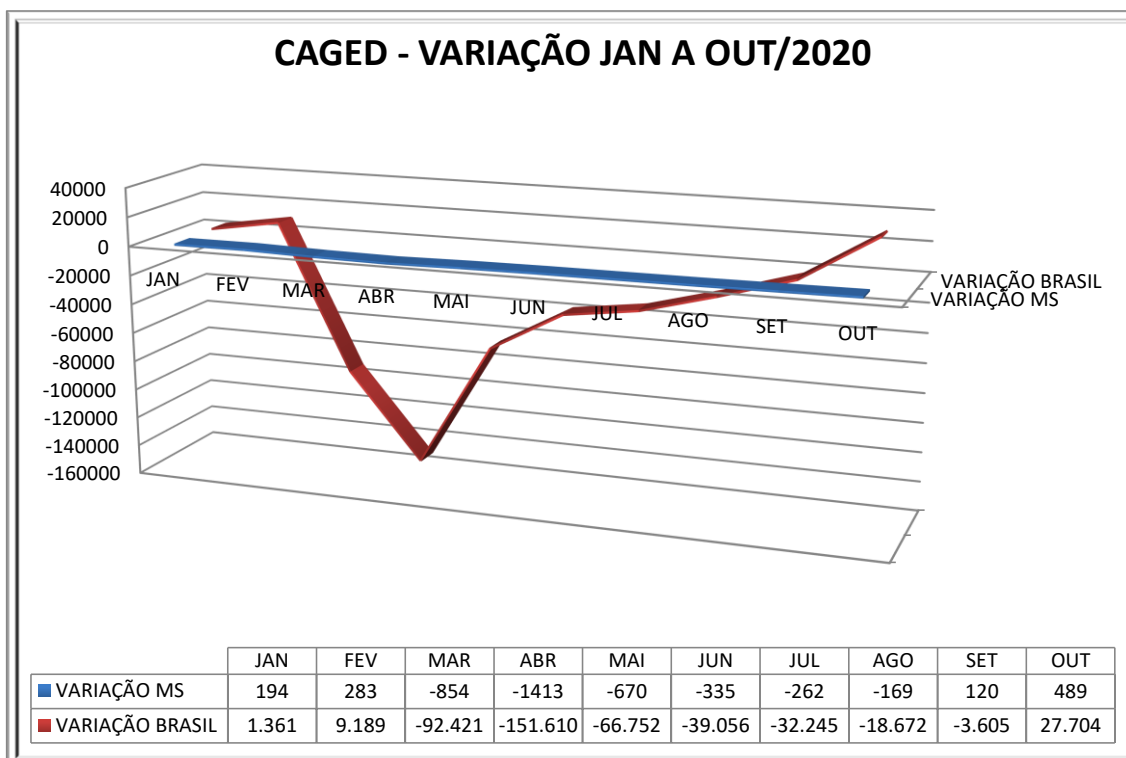
<sup>12</sup> Os dados do CAGED servem como base para pesquisas relacionadas ao mercado de trabalho no Brasil. **Devem ser declarados:**

1. Empregados contratados por empregadores (físicos ou jurídicos) sob a CLT;
2. Empregados com Contrato de Trabalho por prazo determinado;
3. Trabalhadores que integram o Estatuto do Trabalhador Rural; e,
4. Aprendiz legal também entra no grupo de declarados.

**Não devem ser declarados:**

- Servidores da administração pública do âmbito federal, estadual e municipal, assim como de fundações supervisionadas;
- Trabalhadores avulsos, que prestam serviços sem vínculo;
  - Autônomos;
  - Diretores sindicais;
  - Estagiários;
  - Empregados domésticos; e,
  - Trabalhadores com Contrato de Trabalho por prazo determinado regidos por lei estadual ou municipal.

**GRÁFICO 01 –** Variação mensal do CAGED nas Atividades Características do Turismo em Mato Grosso do Sul x Brasil no período de janeiro a outubro de 2020



FONTE: NOVO CAGED / RAIS. Disponível em: <http://each.usp.br/turismo/pet/>. Acesso em: 04/12/2020.  
Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2020.

A variação de estoque (quantidade de vínculos ativos) em outubro apresentou uma variação de 1,03% em relação ao mês anterior. Apesar do mês de outubro ter apresentado resultado recorde na série histórica iniciada em 1992, em que foram criadas 394. 989 vagas com carteira assinada no referido mês (em todos os grupamentos econômicos no país), no acumulado do ano o saldo é negativo em 171.139, decorrentes de 12.231.462 admissões e 12.402.601 desligamentos<sup>13</sup>.

Para um melhor panorama dos impactos no que tange as Atividades Características do Turismo, a tabela 02 abaixo apresenta a variação por Unidade da Federação em outubro de 2020.

Destaca-se ainda que a RAIS (Relação Anual de Informações Sociais) se diferencia do CAGED no quesito temporal, já que o primeiro é exigido mensalmente e o segundo, mensalmente, e ainda no que diz respeito às informações solicitadas, já que a RAIS exige dados sobre todas as movimentações empregatícias do ano e de todos os tipos de contrato. Já o CAGED apenas admissões e demissões de trabalhadores sob regime de CLT. Disponível em: [centraldofranqueado.com.br/blog/caged/](http://centraldofranqueado.com.br/blog/caged/). Acesso em: 26/10/2020.

<sup>13</sup> Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2020-11/pais-registra-criacao-de-3949-mil-vagas-de-emprego-em-outubro#:~:text=Publicado%20em%2026%2F11%2F2020,e%20de%201.153.639%20desligamentos.> Acesso em: 07/12/2020.



**TABELA 02** – Variação CAGED nas Atividades Características do Turismo no mês de outubro de 2020 por Unidade da Federação<sup>14</sup>

ESTADO	VARIAÇÃO OUT/2020
AC	26
AL	624
AP	20
AM	136
BA	2.083
CE	1.332
DF	479
ES	729
GO	992
MA	363
MS	489
MT	741
MG	2.316
PR	1.821
PB	417
PA	519
PE	1.186
PI	179
RN	554
RS	1.281
RJ	2.007
RO	78
RR	70
SC	2.558
SE	117
SP	6.520
TO	67

FONTES: NOVO CAGED / RAIS. Disponível em: <http://each.usp.br/turismo/pet/>. Acesso em: 07/12/2020.  
Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2020.

<sup>14</sup> Republicado por incorreções no título da Tabela 02, os dados referem-se somente ao mês de outubro de 2020 e não no período de janeiro a outubro de 2020, conforme estava mencionado anteriormente.

## 2. Empresas abertas e fechadas relacionadas às ACTs em MS

De acordo com os dados do CAGED, os setores de alimentação e alojamento, comércio e construção foram os que registraram piores resultados de crescimento líquido do emprego em consequência da pandemia de Coronavírus<sup>15</sup>. A tabela 03 abaixo, apresenta os dados referentes ao quantitativo de empresas fechadas por setor em MS, sendo o setor de Alimentação e Alojamento os que apresentaram números mais expressivos, totalizando 196 e 31 empresas fechadas de janeiro a outubro de 2020, respectivamente.

**TABELA 03** – Empresas fechadas em Mato Grosso do Sul relacionadas às Atividades Características do Turismo no período de janeiro a outubro de 2020

EMPRESAS FECHADAS POR SETOR		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	TOTAL
49	TRANSPORTE TERRESTRE	4	1	1	1	1	2	1	3	2	2	18
50	TRANSPORTE AQUAVIÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	TRANSPORTE AÉREO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55	ALOJAMENTO	2	3	5	5	1	5	4	3	0	3	31
56	ALIMENTAÇÃO	31	17	20	23	14	15	18	28	17	13	196
77	ALUGUÉIS NÃO-IMOBILIÁRIOS E GESTÃO DE ATIVOS INTANGÍVEIS NÃO-FINANCEIROS	2	2	2	0	2	0	0	1	2	0	11
79	AGÊNCIAS DE VIAGENS, OPERADORES TURÍSTICOS E SERVIÇOS DE RESERVAS	1	2	2	2	1	0	6	1	1	1	17
82	SERVIÇOS DE ESCRITÓRIO, DE APOIO ADMINISTRATIVO E OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS	2	5	3	3	5	2	4	1	1	2	28
90	ATIVIDADES ARTÍSTICAS, CRIATIVAS E DE ESPETÁCULOS	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
91	ATIVIDADES LIGADAS AO PATRIMÔNIO CULTURAL E AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
92	ATIVIDADES DE EXPLORAÇÃO DE JOGOS DE AZAR E APOSTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
93	ATIVIDADES ESPORTIVAS E DE RECREAÇÃO E LAZER	0	0	1	0	3	0	0	1	1	2	8
TOTAL		43	30	34	34	28	25	33	38	24	23	312

FONTE: Junta Comercial de Mato Grosso do Sul (JUCEMS), 2020. Disponível em: [http://certidaodogotal.jucems.ms.gov.br/relatorios/##tab\\_relatorios](http://certidaodogotal.jucems.ms.gov.br/relatorios/##tab_relatorios). (Acesso em: 04/12/2020).  
Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2020.

Em 2019, foram encerradas 2.647 empresas de janeiro a outubro em MS, destas, 226 relacionadas às ACTs (8,5% de todas as empresas fechadas). A título de comparação, em 2020, foram encerradas 3.523 empresas de janeiro a outubro, e destas, 312 relacionadas às ACTs (8,8% de todas as empresas fechadas). A variação no número de empresas fechadas relacionadas às ACTs foi de +38% em relação a 2019.

<sup>15</sup> Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/radioagencia-nacional/acervo/economia/audio/2020-07/pandemia-setores-de-alimentacao-alojamento-comercio-e-construcao-foram-os/>. Acesso em: 23/10/2020.

No entanto, apesar do número de empresas fechadas, no período de janeiro a outubro de 2020, o número de empresas abertas se mostrou expressivo, foram 3.396, com destaque para o setor de alimentação (74%) e transporte terrestre (10%) (tabela 04). Em 2019, foram 3.199 empresas abertas relacionadas às ACTs no período supracitado, ou seja, houve uma variação positiva de +6% em 2020 em relação ao mesmo período do ano anterior<sup>16</sup>.

**TABELA 04** – Empresas abertas em Mato Grosso do Sul relacionadas às Atividades Características do Turismo no período de janeiro a outubro de 2020

CNAE	EMPRESAS ABERTAS POR SETOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	TOTAL
56	ALIMENTAÇÃO	279	208	246	213	240	225	295	286	270	267	2529
49	TRANSPORTE TERRESTRE	52	36	39	27	21	35	28	32	29	28	327
82	SERVIÇOS DE ESCRITÓRIO, DE APOIO ADMINISTRATIVO E OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS PRINCIPALMENTE ÀS EMPRESAS	23	25	22	18	13	15	16	11	16	22	181
79	AGÊNCIAS DE VIAGENS, OPERADORES TURÍSTICOS E SERVIÇOS DE RESERVAS	18	17	10	9	7	6	7	15	18	16	123
90	ATIVIDADES ARTÍSTICAS, CRIATIVAS E DE ESPETÁCULOS	11	13	14	6	5	7	6	3	15	4	84
55	ALOJAMENTO	10	12	9	3	4	11	10	3	7	6	75
77	ALUGUÉIS NÃO-IMOBILIÁRIOS E GESTÃO DE ATIVOS INTANGÍVEIS NÃO-FINANCEIROS	12	2	1	2	5	4	0	4	4	3	37
93	ATIVIDADES ESPORTIVAS E DE RECREAÇÃO E LAZER	7	8	2	5	0	1	6	3	1	1	34
50	TRANSPORTE AQUAVIÁRIO	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	5
51	TRANSPORTE AÉREO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
91	ATIVIDADES LIGADAS AO PATRIMÔNIO CULTURAL E AMBIENTAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
92	ATIVIDADES DE EXPLORAÇÃO DE JOGOS DE AZAR E APOSTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>413</b>	<b>321</b>	<b>344</b>	<b>283</b>	<b>296</b>	<b>304</b>	<b>369</b>	<b>358</b>	<b>361</b>	<b>347</b>	<b>3396</b>

FONTE: Junta Comercial de Mato Grosso do Sul (JUCEMS), 2020. Disponível em:  
[http://certidaodogotal.jucems.ms.gov.br/relatorios/#tab\\_relatorios](http://certidaodogotal.jucems.ms.gov.br/relatorios/#tab_relatorios). (Acesso em: 04/12/2020).  
Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2020.

<sup>16</sup> Junta Comercial de Mato Grosso do Sul (JUCEMS), 2020. Disponível em:  
[http://certidaodogotal.jucems.ms.gov.br/relatorios/#tab\\_relatorios](http://certidaodogotal.jucems.ms.gov.br/relatorios/#tab_relatorios). (Acesso em: 07/12/2020).

## **FICHA TÉCNICA**

### **Reinaldo Azambuja Silva**

Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

### **Jaime Elias Verruck**

Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

### **Bruno Wendling**

Diretor-Presidente da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul

### **Maria Helena Martins Alves**

Diretora de Desenvolvimento Institucional e Gerente de Administração e Finanças

### **Marlise Monteiro de Souza Gaspareto**

Gerente do Centro de Convenções Rubens Gil de Camillo

### **Geancarlo de Lima Merighi**

Diretor de Desenvolvimento do Turismo e Mercado

### **Karla Martins Cavalcanti**

Gerente de Mercado

## **EQUIPE TÉCNICA DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS**

### **Geancarlo de Lima Merighi**

Diretor de Desenvolvimento do Turismo e Mercado

### **Karla Martins Cavalcanti**

Gerente de Mercado

### **Danielle Cardoso de Moura**

Coordenadora Operacional  
Turismóloga

### **Camille Sahib Guimarães Citino**

Administradora

### **Greice Aparecida Domingos Feliciano**

Turismóloga

### **Thatiane Poiato Castelani Coelho**

Turismóloga

## **CRÉDITOS**

Capa: Bolívar Porto

Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul  
Avenida Afonso Pena, 7000 Portal Guarani -  
Parque das Nações Indígenas Campo  
Grande/MS CEP 79031-010

Telefone: (67) 3318-7600

E-mail: [observaturms@fundtur.ms.gov.br](mailto:observaturms@fundtur.ms.gov.br)

Website: [www.observatorioturismo.ms.gov.br](http://www.observatorioturismo.ms.gov.br)