APRESENTAÇÃO

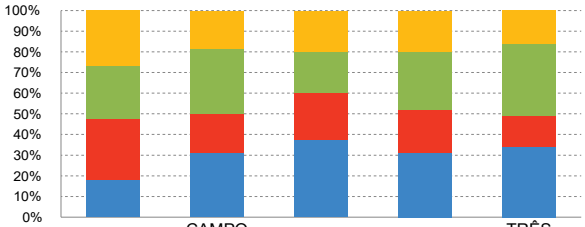
A pandemia da Covid-19 acarretou impactos severos no setor e como desdobramento diversas mudanças ocorreram. Nesse sentido, para dar dinâmica ao acesso as informações que eram divulgadas no formato trimestral, o Observatório do Turismo de MS inicia uma série mensal com os principais indicadores que fazem parte do referido boletim.

Nesta edição do Boletim Mensal do Turismo de MS, o Observatório do Turismo de MS reuniu informações sobre o fluxo de passageiros (aeroportos sul-mato-grossenses, Terminal Rodoviário de Campo Grande/MS, fretamento turístico e barcos-hotéis); dados da hotelaria (taxa de ocupação, tarifa e nota média), o quantitativo de visitações nos atrativos de Bonito/Serra da Bodoquena referente ao mês de janeiro de 2021 em comparação aos anos anteriores, e ainda, os selos turismo responsável emitidos. Boa leitura a todos!

ACESSO AÉREO

O movimento aeroportuário nos aeroportos sul-mato-grossenses registrou retração de -35,5% no número de passageiros desembarcados em janeiro de 2021 em relação a igual período de 2020. Destaca-se ainda que houve uma retração de -2,7% no número de embarques e de -11,9% no desembarque de passageiros em relação a dezembro de 2020.

GRÁFICO 01 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados nos aeroportos de MS - janeiro/21 e janeiro/20



	BONITO	CAMPO GRANDE	CORUMBÁ	DOURADOS	TRÊS LAGOAS
JAN/2021 (EMBARQUE)	573	44.011	656	2.822	194
JAN/2020 (EMBARQUE)	1.399	65.879	956	4.116	810
JAN/2021 (DESEMBARQUE)	567	45.672	715	2.989	194
JAN/2020 (DESEMBARQUE)	1.145	69.887	1.548	4.346	816

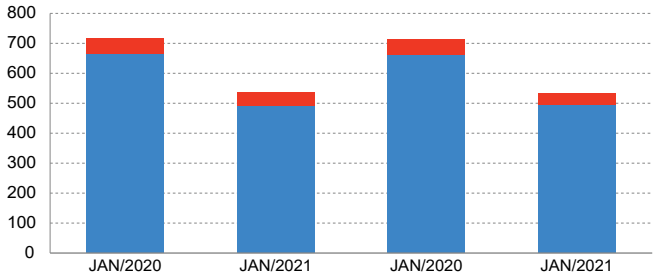
VARIAÇÃO NO DESEMBARQUE

MUNICÍPIOS	VARIAÇÃO
BONITO	-50,5%
CAMPO GRANDE	-34,6%
CORUMBÁ	-53,8%
DOURADOS	-31,2%
TRÊS LAGOAS	-76,2%
TOTAL	**-35,5%**

FONTE: INFRAERO, Aeroportos municipais de Bonito, Dourados e Três Lagoas | Elaboração: ObservaturMS

Registrou-se uma retração de -25,8% no quantitativo de pousos em Campo Grande/MS (aeroporto com maior movimentação no Estado) e de -17% em Corumbá em relação ao mesmo período de 2020. Destaca-se ainda que houve uma retração de -8,9% no número de pousos em Campo Grande e -6,4% em Corumbá em relação a dezembro de 2020.

GRÁFICO 02 - Quantitativo de pousos e decolagens nos aeroportos de MS (Campo Grande e Corumbá) - janeiro/21 e janeiro/20.



	JAN/2020 (POUSOS)	JAN/2021 (POUSOS)	JAN/2020 (DECOLAGENS)	JAN/2021 (DECOLAGENS)
CORUMBÁ	53	44	52	40
CAMPO GRANDE	664	493	662	494

VARIAÇÃO (POUSOS)

CAMPO GRANDE		CORUMBÁ	
541	DEZ/2020	47	DEZ/2020
493	JAN/2021	44	JAN/2021
-8,9%		-6,4%	

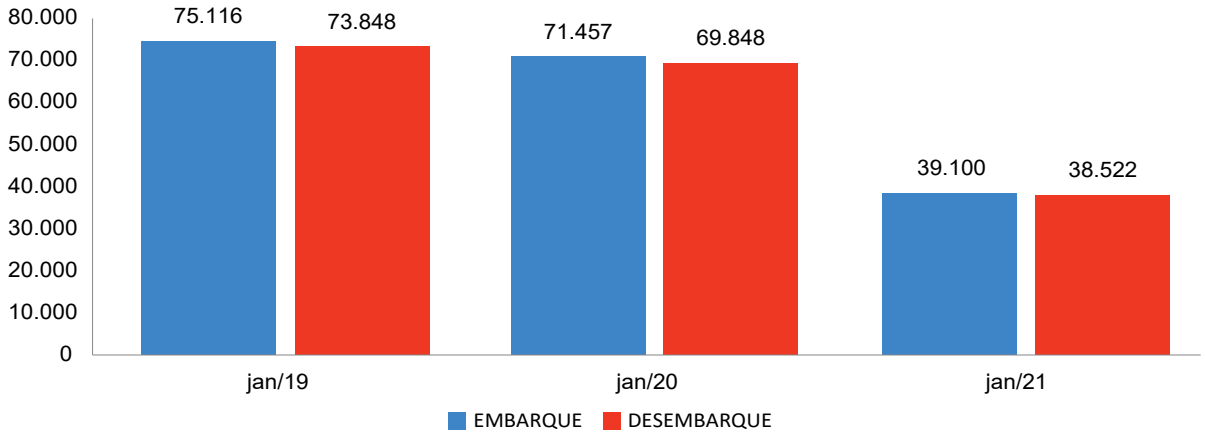
FONTE: INFRAERO | Elaboração: ObservaturMS

ACESSO TERRESTRE

Fluxo Rodoviário

O movimento no terminal rodoviário da capital sul-mato-grossense registrou retração de -45,3% no número de embarcados e de - 44,8% no quantitativo de passageiros desembarcados em janeiro de 2021 em relação a igual período de 2020. Destaca-se ainda que houve uma retração de -19% no número de embarques e de -7,4% no desembarque de passageiros em relação a dezembro de 2020.

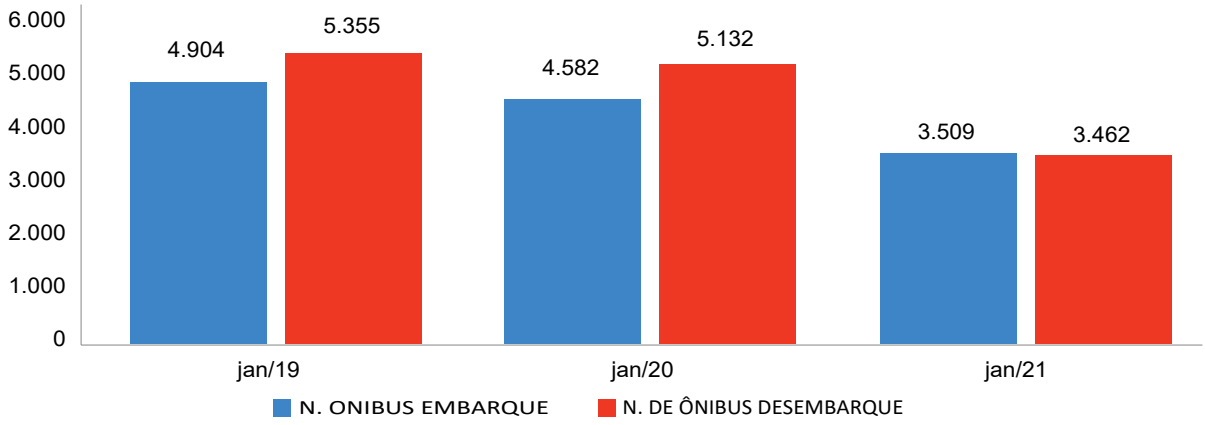
GRÁFICO 03 - Quantitivo de embarques e desembarques no terminal rodoviário de Campo Grande - janeiro de 2019, 2020 e 2021



FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: ObservaturMS

Registrou-se uma redução de -23,4% no número de ônibus no embarque e de -32,5% no quantitativo de ônibus no desembarque em janeiro de 2021 em relação ao mesmo período de 2020. Houve uma retração de -2% no número ônibus no embarque e de -2,9% no desembarque em relação a dezembro de 2020.

GRÁFICO 04 - Quantitivo de embarques e desembarques no terminal rodoviário de Campo Grande - janeiro de 2019, 2020 e 2021



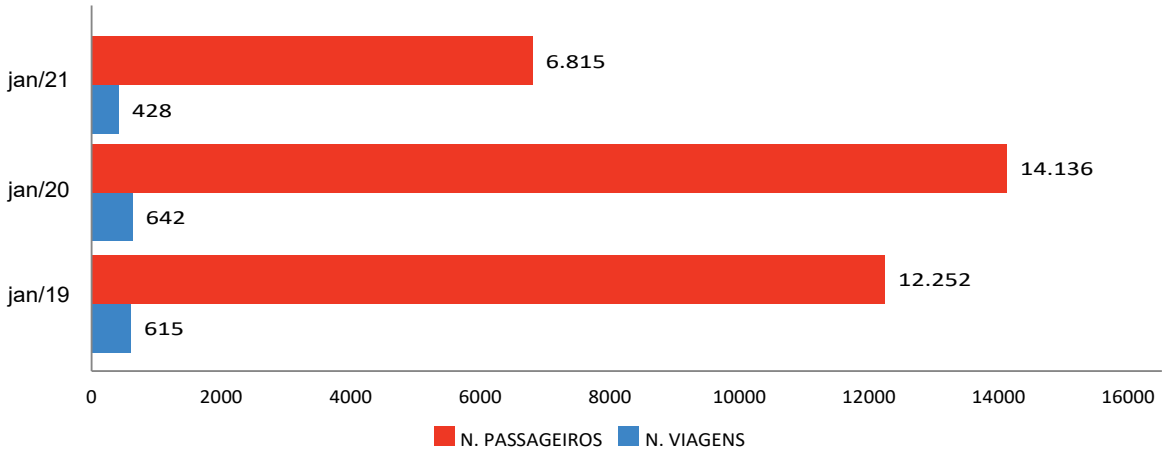
FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | **Elaboração:** ObservaturMS.

Fretamento Turístico

O mês de janeiro de 2021 registrou uma retração de -33,3% no número de passageiros e de - 51,8% no número de viagens quando comparado a janeiro de 2020.

Houve uma redução de de -9,4% no número de passageiros e de -7,2% no número de viagens em relação a dezembro de 2020.

GRÁFICO 05 - Quantitivo de passageiros e viagens no fretamento turístico - janeiro de 2019, 2020 e 2021



FONTE: AGEPAN | **Elaboração:** ObservaturMS.

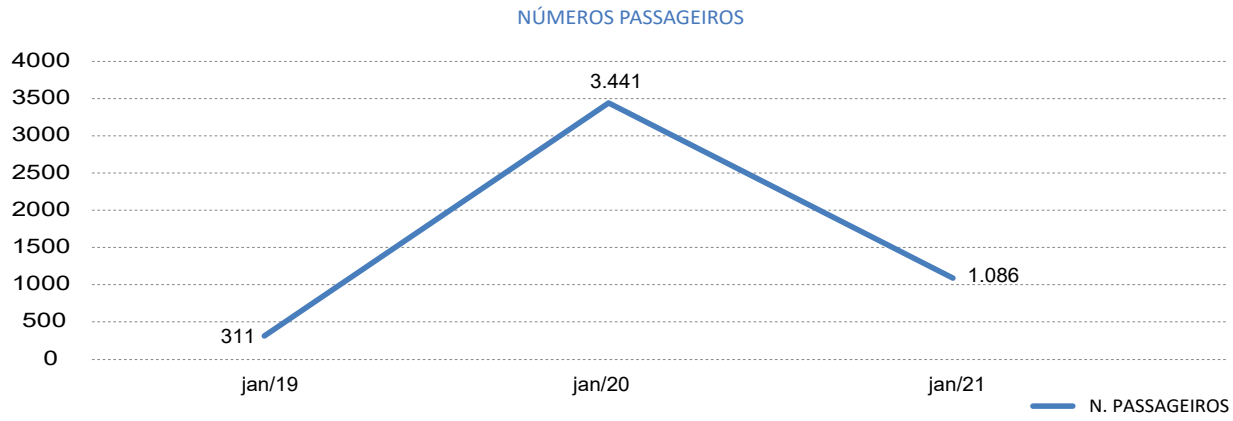
ACESSO FLUVIAL

Barcos - Hotéis

Ao compararmos o mês de janeiro de 2021 com o mesmo período de 2020 e 2019, percebe-se que em 2020 houve um crescimento muito expressivo no número de passageiros em relação a 2019 (+1.006%). No entanto, em razão da pandemia, janeiro de 2021 registrou um retração de -68,4% em relação a janeiro de 2020.

Em relação a dezembro de 2020, houve um aumento de +35,2% no número de passageiros.

GRÁFICO 06 - Quantitivo de passageiros nos barcos-hotéis - janeiro de 2019, 2020 e 2021



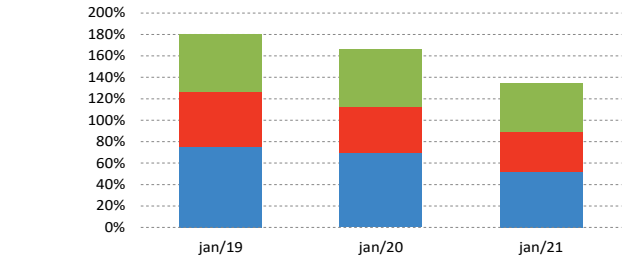
FONTE: Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário | **Elaboração:** ObservaturMS

HOTELARIA

Taxa de Ocupação

Verifica-se um retração de -26% na taxa de ocupação de Bonito em janeiro de 2021 em relação ao mesmo período de 2020. Já Campo Grande registrou uma redução de -12%, enquanto que Dourados -17%. Em relação ao mês de dezembro de 2020, Bonito e Campo Grande registraram retração de -7% e -3%, respectivamente. No entanto, Dourados registrou um aumento de +15%. Ressalta-se que o mês de janeiro de 2021 foi impactado diretamente pelos cancelamentos das festividades de Réveillon, redução da capacidade de oferta dos serviços acarretadas pelas medidas de biossegurança e pelo prolongamento das medidas restritivas necessárias para conter a disseminação no novo coronavírus.

GRÁFICO 07 - Taxa de ocupação em Bonito, Campo Grande e Dourados janeiro de 2019, 2020 e 2021



	jan/19	jan/20	jan/21
DOURADOS	54%	54%	45%
CAMPO GRANDE	51%	42%	37%
BONITO	75%	70%	52%

FONTE: Observatório de Turismo de Bonito, Observatório de Turismo de Campo Grande e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico de Dourados - MS | **Elaboração:** ObservaturMS

Reputação on-line (nota) e tarifa média

Booking.com

tripadvisor

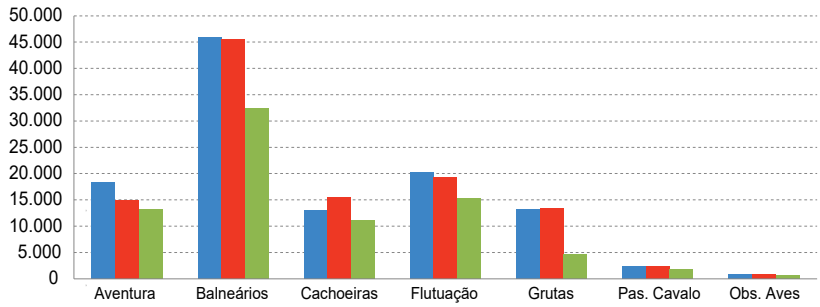
PERÍODO	TRIPADVISOR	BOOKING	TARIFA MÉDIA
jan/20	4,08/5,0	8,33/10	R$ 272,64
jan/21	3,96/5,0	8,41/10	R$ 289,64

Atrativos Bonito / Serra da Bodoquena

O mês de janeiro/2021 apresentou queda em todas as modalidades de passeio na região Bonito/Serra da Bodoquena em relação a janeiro de 2020 (-29,2%), sendo as grutas (-65,1%) a mais expressiva. Isso se deve ao fato da Gruta do Lago Azul ter sido fechada durante o período de pandemia.

Entretanto, registrou-se um aumento de +15% no número de vouchers emitidos em relação ao mês anterior (dezembro /2020).

GRÁFICO 08 - Quantitativo de vouchers emitidos - janeiro de 2019, 2020 e 2021



	Aventura	Balneários	Cachoeiras	Flutuação	Grutas	Pas. Cavalo	Obs. Aves
jan./19	18.323	45.911	13.005	20.234	13.265	2.442	860
jan./20	14.902	45.488	15.418	19.205	13.370	2.391	817
jan./21	13.179	32.381	11.190	15.215	4.663	1.710	714

Variação entre jan/20 e jan/21

Aventura	⊖ 11,6%
Balneário	⊖ 28,8%
Cachoeira	⊖ 27,4%
Flutuação	⊖ 20,8%
Gruta	⊖ 65,1%
Passeio a Cavalo	⊖ 28,5%
Observação de Aves	⊖ 12,6%

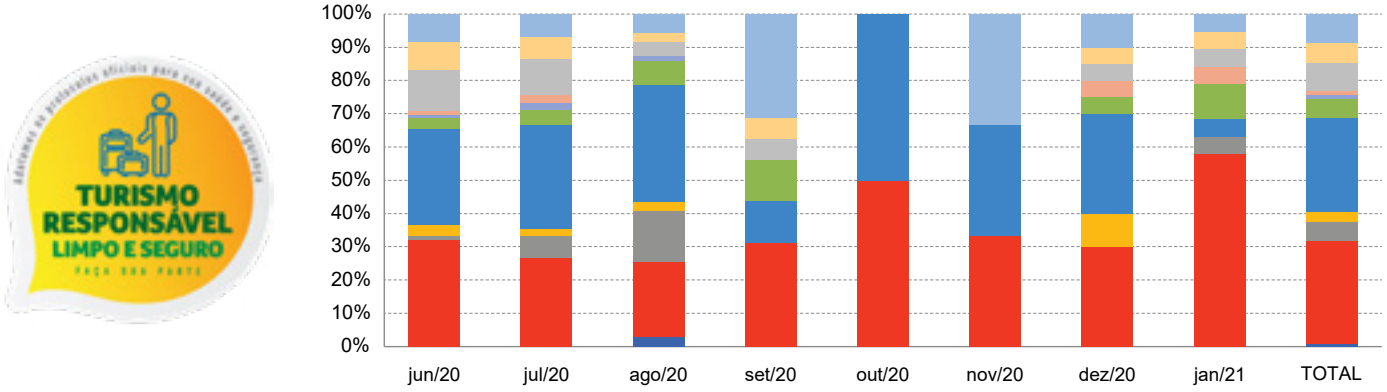
FONTE: Secretaria de Turismo de Bonito | **Elaboração:** ObservaturMS

* Para efeito de comparação com 2019, alguns atrativos que não se enquadram nessas categorias não foram inseridos nessa análise, totalizando 4 atrativos.

SELO TURISMO RESPONSÁVEL

O Ministério do Turismo lançou o selo Turismo Responsável, um programa que estabelece boas práticas de higienização para cada segmento do setor. O selo é um incentivo para que os consumidores se sintam seguros ao viajar e frequentar locais que cumpram protocolos específicos para a prevenção da Covid-19, posicionando o Brasil como um destino protegido e responsável. Entre os meses de junho de 2020 a janeiro de 2021 foram registradas 272 adesões.

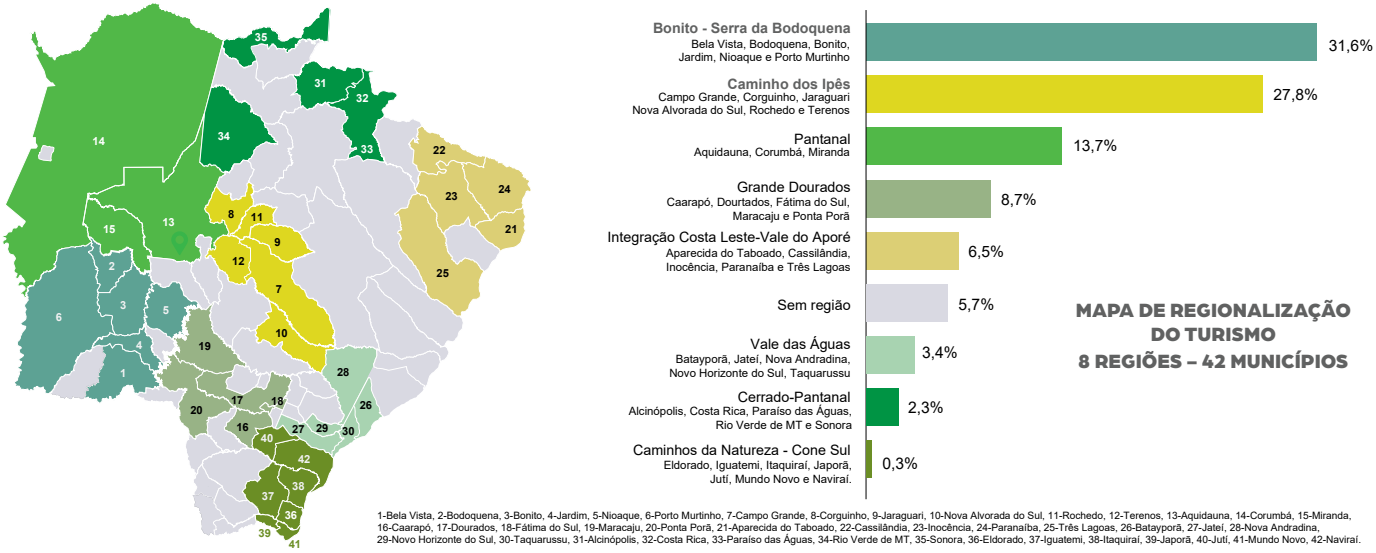
GRÁFICO 09 - Quantitativo de selos emitidos de junho de 2020 a janeiro de 2021



	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	TOTAL
Transportadora Turística	8	3	4	5	0	1	2	1	24
Restaurante, Cafeteria, Bar e Similares	8	3	2	1	0	0	1	1	16
Prestador Especializado em Segmentos Turísticos	12	5	3	1	0	0	1	1	23
Prestador de Infraestrutura de Apoio para Eventos	1	1	0	0	0	0	1	1	4
Parque Aquático e Empreendimento de Lazer	1	1	1	0	0	0	0	0	3
Organizadora de Eventos	3	2	5	2	0	0	1	2	15
Meio de Hospedagem	28	14	25	2	1	1	6	1	78
Locadora de Veículos	3	1	2	0	0	0	2	0	8
Guia de Turismo	1	3	11	0	0	0	0	1	16
Agência de Turismo	31	12	16	5	1	1	6	11	85
Acampamento Turístico	0	0	2	0	0	0	0	0	2

FONTE: Ministério do Turismo. Disponível em: http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/. Acesso em: 29/03/2021). | **Elaboração:** Observatório do Turismo de MS, 2021

GRÁFICO 10 - % de selos emitidos de junho de 2020 a janeiro de 2021 por Região Turística de MS



FONTE: Ministério do Turismo. Disponível em: http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/. Acesso em: 29/03/2021). | **Elaboração:** Observatório do Turismo de MS, 2021

**Os dados foram ajustados no sistema, nesse sentido apresenta divergências do publicado anteriormente através do boletim trimestral 12ª Ed. Disponível em: https://www.observatorioturismo.ms.gov.br/wp-content/uploads/2021/02/Boletim_out-nov-dez_2020_V2.pdf

METODOLOGIA

ACESSO AÉREO:

1) Os dados dos aeroportos de Campo Grande e Corumbá são obtidos através de relatórios mensais da INFRAERO. Disponível em: (https://transparencia.infraero.gov.br/estatisticas/);

2)Os dados de Dourados através do Aeroporto Municipal de Dourados;

3)As informações de Bonito são repassadas pela Supervisão Operacional do Aeroporto de Bonito e,

4) O movimento de Três Lagoas é obtido através do Aeroporto Municipal de Três Lagoas. Estes dados são tabulados e compõem o Fluxo de Passageiros no Estado por esse modal.

ACESSO TERRESTRE:

TERMINAL RODOVIÁRIO DE CAMPO GRANDE/MS

Os dados são obtidos através dos relatórios de embarques e desembarques mensais solicitados mensalmente a Supervisão do terminal rodoviário de Campo Grande.

FRETAMENTO TURÍSTICO

A coleta de dados é feita através de um programa disponibilizado pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEPAN (www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf) para as consultas mensais, de movimentação por origem e destino.

ACESSO FLUVIAL:

BARCOS HOTÉIS

A coleta de dados é feita através de planilha de movimentação de passageiros embarcados em Corumbá e Porto Murtinho fornecida mensalmente pela Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário.

HOTELARIA:

TAXA DE OCUPAÇÃO

Os dados apurados referentes à taxa de ocupação hoteleira foram obtidos pela pesquisa mensal realizada pelos Observatórios do Turismo e Eventos de Bonito, Observatório do Turismo de Campo Grande e Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Dourados. Universo: 31 MHs em Bonito, 45 MHs em Campo Grande e 22 MHs em Dourados.

REPUTAÇÃO ON-LINE DOS EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS

Foram acessadas as plataformas www.tripadvisor.com.br e www.booking.com em que se realizou busca pelos hotéis de Mato Grosso do Sul por município, em que foram avaliados para a determinação de uma média. Universo: 225 HOTÉIS (TRIPADVISOR) E 132 HOTÉIS (BOOKING).

TARIFA MÉDIA

Para se calcular os valores médios das diárias nos hotéis de Mato Grosso do Sul foram consultados hotéis distribuídos nas cidades que representam um volume de atividade de pernoite significativos no MS (Bonito, Campo Grande, Corumbá, Dourados e Três Lagoas) e comparados a média do Estado. Para obter o valor médio da diária foi pesquisado 01 (uma) diária em apartamento duplo , utilizando a plataforma digital de turismo Booking.com. Universo: 120 hotéis.

ATRATIVOS SERRA DA BODOQUENA

Os dados são obtidos a partir de relatórios enviados mensalmente pela Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito, através dos vouchers emitidos. A partir do relatório o OBSERVATURMS separa os dados e classifica por segmento e modalidade. Universo: 41 atrativos

FICHA TÉCNICA

Reinaldo Azambuja Silva
Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

Jaime Elias Verruck
Secretário de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

Bruno Wendling
Diretor-Presidente da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul

Geancarlo de Lima Merighi
Diretor de Desenvolvimento do Turismo

Karla Martins Cavalcanti
Diretora de Promoção e Mercado

Danielle Cardoso de Moura
Gerente do Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul

Maria Helena Martins Alves
Diretora de Desenvolvimento Institucional e Gerente de Desenvolvimento Institucional

Marlise Monteiro de Souza Gaspareto
Gerente Geral do Centro de Convenções Rubens Gil de Camillo

EQUIPE TÉCNICA DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

Danielle Cardoso de Moura
Gerente
Turismóloga

Camille Sahib Guimarães Citino
Administradora

Greice Aparecida Domingos Feliciano
Turismóloga

Thatiane Poiato Castelani Coelho
Turismóloga

CRÉDITOS

Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul
Avenida Afonso Pena, 7000
Portal Guarani - Parque das Nações Indígenas
Campo Grande/MS
CEP 79031-010

Telefone: (67) **3318-7600**
E-mail: **observaturms@fundtur.ms.gov.br**
Website: **www.observatorioturismo.ms.gov.br**