



APRESENTAÇÃO

Nesta edição do Boletim Mensal do Turismo de MS, o Observatório do Turismo de MS reuniu informações sobre o fluxo de passageiros (no Terminal Rodoviário de Campo Grande/MS, aeroportos sul-mato-grossenses, fretamento turístico e barcos hotéis); dados da hotelaria (taxa de

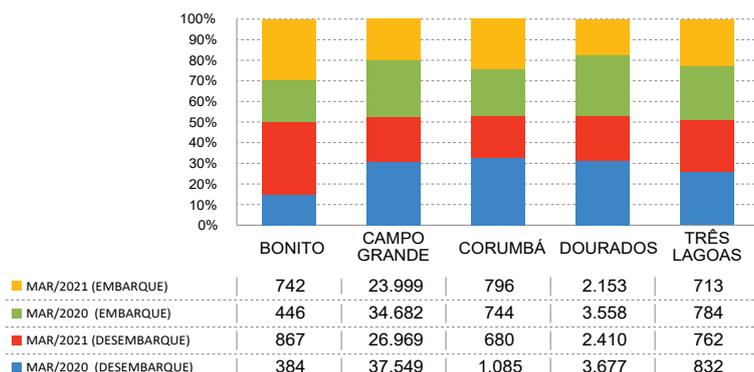
ocupação, tarifa média e notas e avaliações), o quantitativo de visitas nos atrativos de Bonito/Serra da Bodoquena referente ao mês de março de 2021 em comparação aos anos anteriores e ainda, os selos turismo responsável emitidos. Boa leitura a todos!

ACESSO AÉREO

O movimento nos aeroportos sul-mato-grossenses registrou retração de -27,2% no número de passageiros desembarcados em março de 2021 em relação a igual período de 2020, apenas Bonito registrou aumento (+125,8%). Já ao consideramos o movimento de embarque + desembarque,

constata-se que houve uma queda de -28,2% em relação a o mesmo período de 2020. Destaca-se ainda que houve uma retração de -25,9% no número de embarques e de -21,7% no desembarque de passageiros em relação a fevereiro de 2021.

GRÁFICO 01 - Quantitativo de embarques e desembarques nos aeroportos de MS - março/21



VARIAÇÃO NO DESEMBARQUE

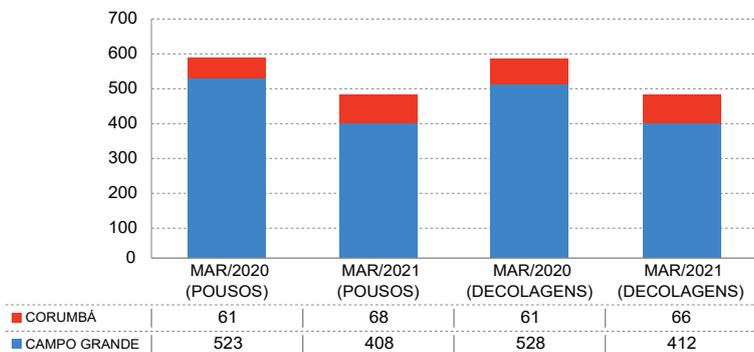
MUNICÍPIOS	VARIAÇÃO
BONITO	125,8%
CAMPO GRANDE	↓ -28,2%
CORUMBÁ	↓ -37,3%
DOURADOS	↓ -34,5%
TRÊS LAGOAS	↓ -8,4%
TOTAL	↓ -27,2%

FONTE: INFRAERO, Aeroportos municipais de Bonito, Dourados e Três Lagoas | Elaboração: ObservaturMS

Registrou-se uma retração de -22% no quantitativo de pousos em Campo Grande/MS (aeroporto com maior movimentação no Estado). No entanto, Corumbá apresentou um aumento de 11% em

relação ao mesmo período de 2020. Destaca-se ainda que houve uma retração de -8,3% no número de pousos em Campo Grande e aumento de 17,2% em Corumbá em relação a fevereiro de 2021.

GRÁFICO 02 - Quantitativo de pousos e decolagens nos aeroportos de MS Campo Grande e Corumbá) - março/21



VARIAÇÃO (POUSOS)

CAMPO GRANDE		CORUMBÁ	
	445	FEV/2021	58
	408	MAR/2021	68
	-8,3%		17,2%

FONTE: INFRAERO | Elaboração: ObservaturMS

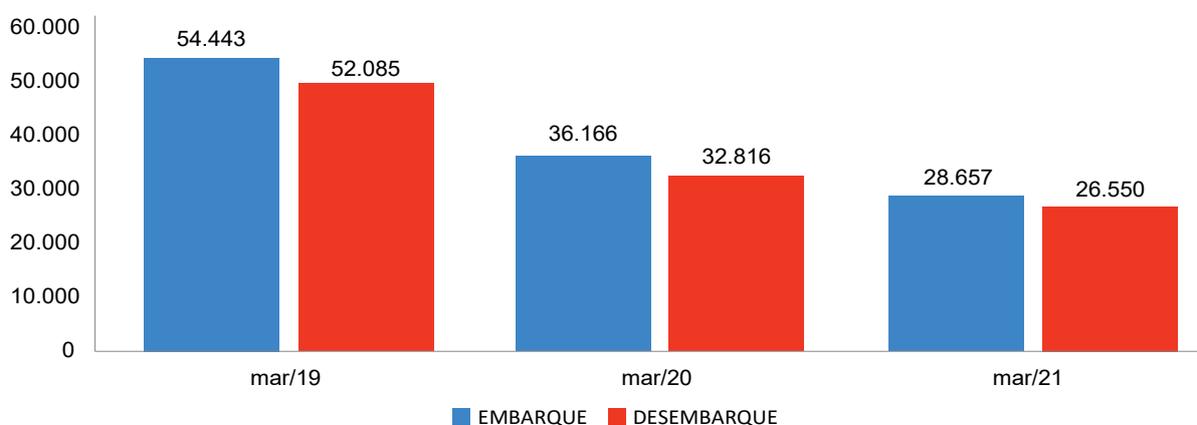
ACESSO TERRESTRE

Fluxo Rodoviário

O movimento no terminal rodoviário da capital sul-mato-grossense registrou retração de -20,76% no número de embarcados e de -19,09% no quantitativo de passageiros desembarcados em março de 2021 em relação a igual

período de 2020. Destaca-se ainda que houve uma retração de -11,8% no número de embarques e de -11,1% no desembarque de passageiros em relação ao mês anterior (fevereiro/2021).

GRÁFICO 03 - Quantitativo de embarques e desembarques no terminal rodoviário de Campo Grande - março de 2019, 2020 e 2021

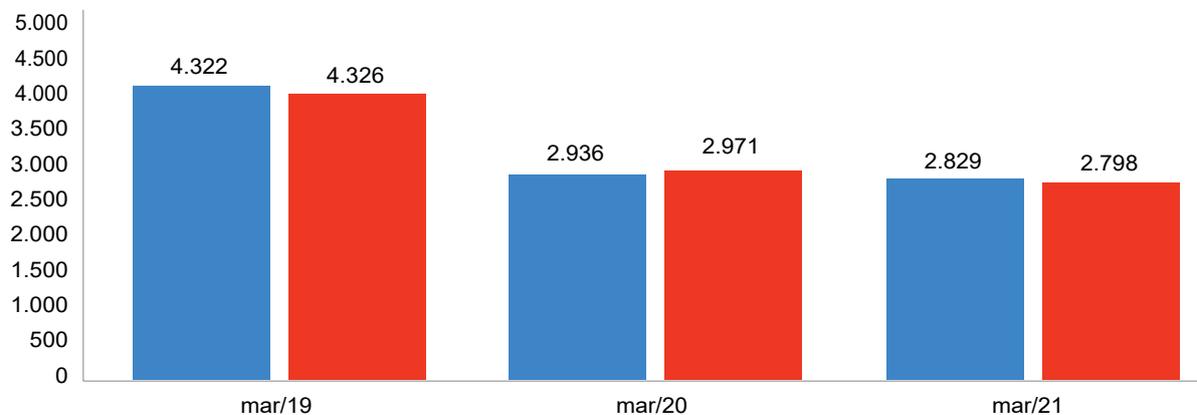


FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: ObservaturMS

Registrou-se uma redução de -3,6% no número de ônibus no embarque e de -5,8% no quantitativo de ônibus no desembarque em março de 2021 em relação ao mesmo período de 2020.

Houve uma retração de -19,4% no número ônibus no embarque e de -19,2% no desembarque em relação ao mês anterior (fevereiro/2021).

GRÁFICO 04 - Quantitativo de embarques e desembarques no terminal rodoviário de Campo Grande - março de 2019, 2020 e 2021



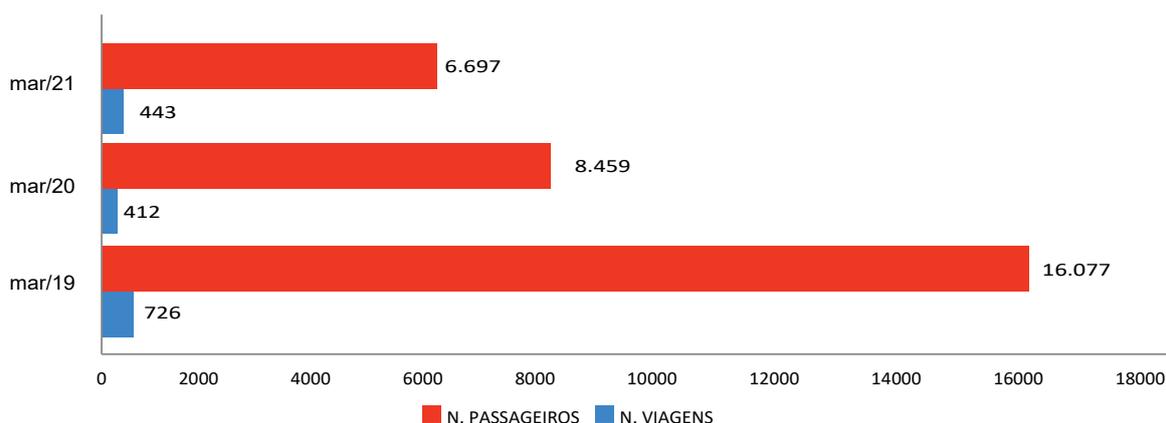
FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: ObservaturMS

FRETAMENTO TURÍSTICO

O mês de março de 2021 registrou uma retração de -20,8% no número de passageiros e de +7,5% no número de viagens quando comparado a março de 2020.

Houve um aumento de +12% no número de passageiros e de +18,8% no número de viagens em relação ao mês anterior (fevereiro/21).

GRÁFICO 05 - Quantitativo de passageiros e viagens no fretamento turístico - março de 2019, 2020 e 2021



FONTE: AGEPAN

ACESSO FLUVIAL

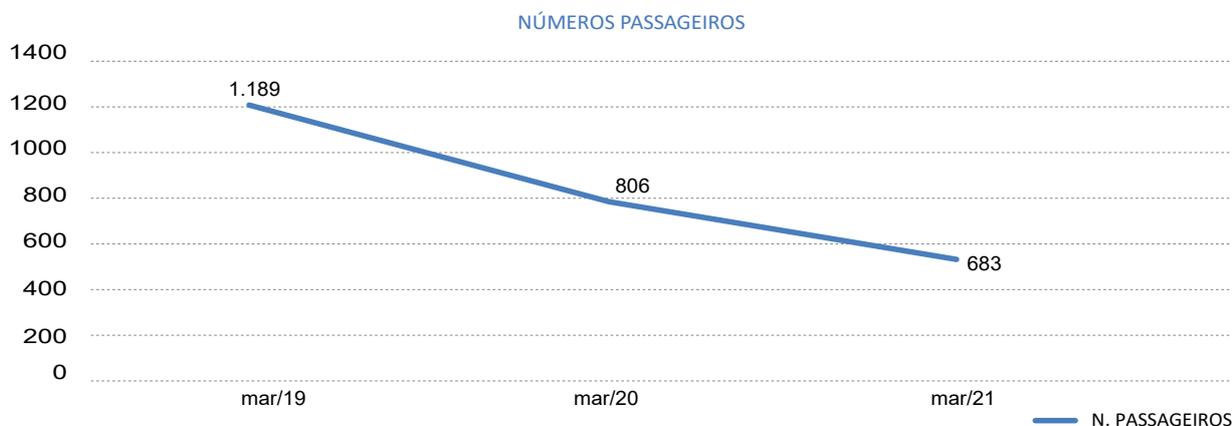
Barcos - Hotéis

Ao compararmos o mês de março de 2020 e 2019, nota-se uma retração de -32%. Em razão do decreto da pandemia de Covid-19, decretada em meados de março de 2021 registrou-se

uma retração de -15,3% em relação a março de 2020.

Em relação a fevereiro de 2021, houve uma retração de -11,3% no número de passageiros.

GRÁFICO 06 - Quantitativo de passageiros nos barcos-hotéis - março de 2019, 2020 e 2021



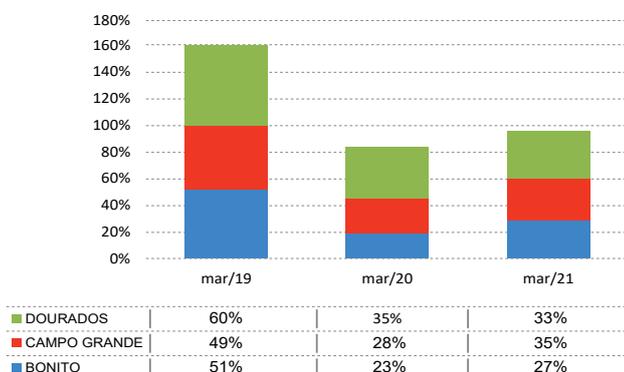
FONTE: Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário | Elaboração: ObservaturMS

HOTELARIA

Taxa de Ocupação

Verifica-se um aumento de +17% na taxa de ocupação de Bonito em março de 2021 em relação ao mesmo período de 2020. Já Campo Grande registrou um aumento de +25%, enquanto que Dourados apresentou uma retração de -6%.

GRÁFICO 07 - Taxa de ocupação em Bonito, Campo Grande e Dourados | março de 2019, 2020 e 2021



FONTE: Observatório de Turismo de Bonito, Observatório de Turismo de Campo Grande e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico de Dourados - MS | **Elaboração:** ObservaturMS

Em relação ao mês de fevereiro de 2021, Bonito e Campo Grande registraram retração de -10% e -13%, respectivamente. No entanto, Dourados registrou um aumento de +3%.

Reputação on-line (nota) e tarifa média



PERÍODO	TRIPADVISOR	BOOKING	TARIFA MÉDIA
mar/20	3,93/5,0	8,36/10	R\$ 179,84
mar/21	3,98/5,0	8,4/10	R\$ 262,41

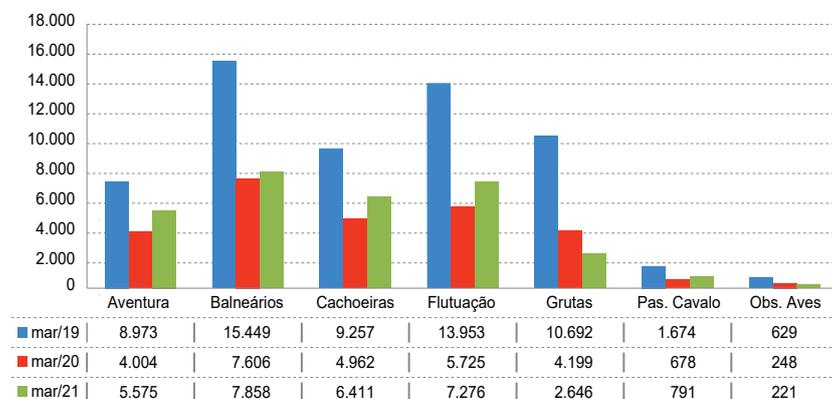
Atrativos Bonito / Serra da Bodoquena

O mês de março/2021 apresentou aumento em todas as modalidades de passeio na região Bonito/Serra da Bodoquena em relação a março de 2020 (+12,2%), exceto na modalidade Grutas (-37%) e Observação de Aves (-10,9%). As grutas continuam sendo a retração mais expressiva, tendo em vista

que a Gruta do Lago Azul foi fechada durante o período de pandemia, sendo reaberta efetivamente em março de 2021.

Registrou-se uma queda de -32,6% no número de vouchers emitidos em relação ao mês anterior (fevereiro/21).

GRÁFICO 08 - Quantitativo de vouchers emitidos - março de 2019, 2020 e 2021



FONTE: Secretaria de Turismo de Bonito | **Elaboração:** ObservaturMS

* Para efeito de comparação com 2019, alguns atrativos que não se enquadram nessas categorias não foram inseridos nessa análise, totalizando 4 atrativos.

Varição entre mar/20 e mar/21

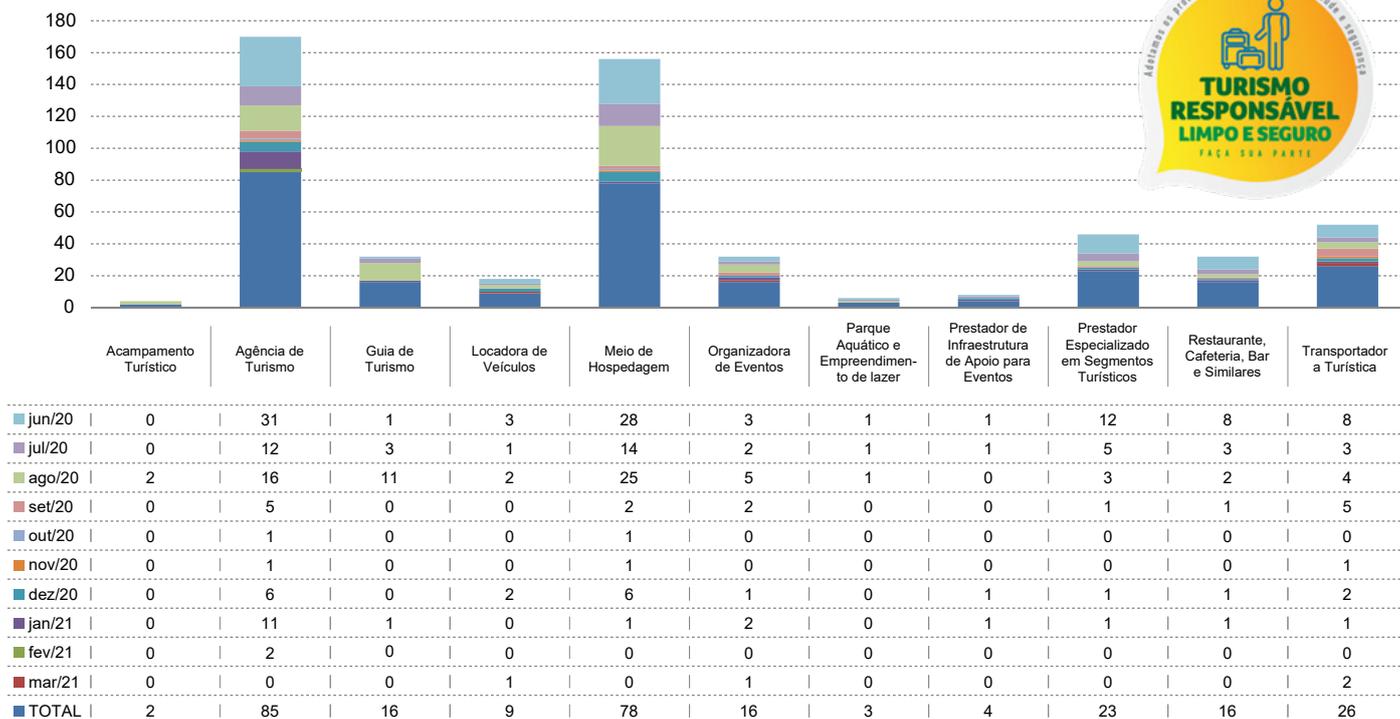
	Aventura	⊕ 39,2%
	Balneário	⊕ 3,3%
	Cachoeira	⊕ 29,2%
	Flutuação	⊕ 27,1%
	Gruta	⊖ 37%
	Passeio a Cavalo	⊕ 16,7%
	Observação de Aves	⊖ 10,9%

SELO TURISMO RESPONSÁVEL

O Ministério do Turismo lançou o selo Turismo Responsável, um programa que estabelece boas práticas de higienização para cada segmento do setor. O selo é um incentivo para que os consumidores se sintam seguros ao viajar e frequentar

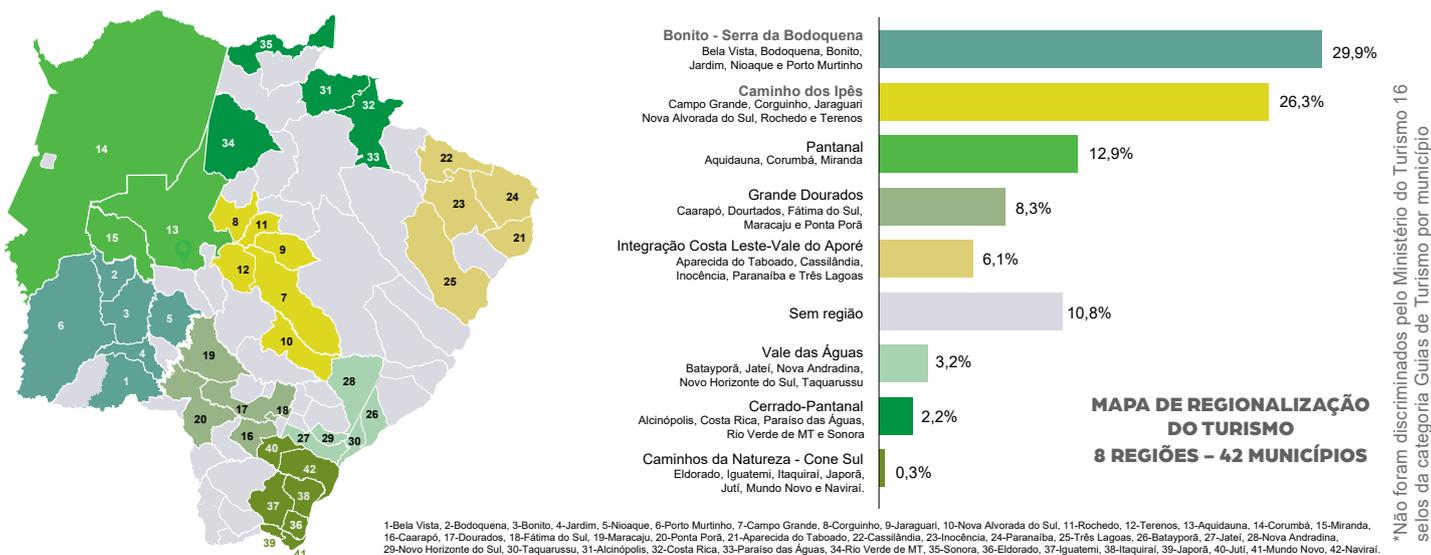
loais que cumpram protocolos específicos para a prevenção da Covid-19, posicionando o Brasil como um destino protegido e responsável. Entre os meses de junho de 2020 a março de 2021 foram registradas 278 adesões.

GRÁFICO 09 - Quantitativo de selos emitidos de junho de 2020 a março de 2021



FONTE: Ministério do Turismo. Disponível em: <http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/>. Acesso em: 05/04/2021). | Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2021

GRÁFICO 10 - % de selos emitidos de junho de 2020 a março de 2021 por Região Turística de MS



FONTE: Ministério do Turismo. Disponível em: <http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/>. Acesso em: 05/04/2021). | Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2021

**Os dados foram ajustados no sistema, nesse sentido apresenta divergências do publicado anteriormente através do boletim trimestral 12ª Ed. Disponível em: https://www.observatorioturismo.ms.gov.br/wp-content/uploads/2021/02/Boletim_out-nov-dez_2020_v2.pdf

METODOLOGIA

ACESSO AÉREO:

1) Os dados dos aeroportos de Campo Grande e Corumbá são obtidos através de relatórios mensais da INFRAERO. Disponível em: (<https://transparencia.infraero.gov.br/estatisticas/>);

dados de Dourados através do Aeroporto Municipal de Dourados;

3) As informações de Bonito são repassadas pela Supervisão Operacional do Aeroporto de Bonito e,

4) O movimento de Três Lagoas é obtido através do Aeroporto Municipal de Três Lagoas. Estes dados são tabulados e compõem o Fluxo de Passageiros no Estado por esse modal.

ACESSO TERRESTRE:

TERMINAL RODOVIÁRIO DE CAMPO GRANDE/MS

Os dados são obtidos através dos relatórios de embarques e desembarques mensais solicitados mensalmente a Supervisão do terminal rodoviário de Campo Grande.

FRETAMENTO TURÍSTICO

A coleta de dados é feita através de um programa disponibilizado pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEPAN (www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf) para as consultas mensais, de movimentação por origem e destino.

ACESSO FLUVIAL:

BARCOS HOTÉIS

A coleta de dados é feita através de planilha de movimentação de passageiros embarcados em Corumbá e Porto Murtinho fornecida mensalmente pela Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário.

HOTELARIA

TAXA DE OCUPAÇÃO

Os dados apurados referentes à taxa de ocupação hoteleira foram obtidos pela pesquisa mensal realizada pelos Observatórios do Turismo e Eventos de Bonito, Observatório do Turismo de Campo Grande e Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Dourados. Universo: 30 MHs em Bonito, 33 MHs em Campo Grande e 22 MHs em Dourados.

REPUTAÇÃO ON-LINE DOS EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS

Foram acessadas as plataformas www.tripadvisor.com.br e www.booking.com em que se realizou busca pelos hotéis de Mato Grosso do Sul por município, em que foram avaliados para a determinação de uma média. Universo: 215 HOTÉIS (TRIPADVISOR) E 132 HOTÉIS (BOOKING).

TARIFA MÉDIA

Para se calcular os valores médios das diárias nos hotéis de Mato Grosso do Sul foram consultados hotéis distribuídos nas cidades que representam um volume de atividade de pernoite significativos no MS (Bonito, Campo Grande, Corumbá, Dourados e Três Lagoas) e comparados a média do Estado. Para obter o valor médio da diária foi pesquisado 01 (uma) diária em apartamento duplo, utilizando a plataforma digital de turismo Booking.com. Universo: 116 hotéis.

ATRATIVOS SERRA DA BODOQUENA

Os dados são obtidos a partir de relatórios enviados mensalmente pela Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito, através dos vouchers emitidos. A partir do relatório o OBSERVATURMS separa os dados e classifica por segmento e modalidade. Universo: 41 atrativos

FICHA TÉCNICA

Reinaldo Azambuja Silva

Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

Jaime Elias Verruck

Secretário de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

Bruno Wendling

Diretor-Presidente da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul

Geancarlo de Lima Merighi

Diretor de Desenvolvimento do Turismo

Karla Martins Cavalcanti

Diretora de Promoção e Mercado

Danielle Cardoso de Moura

Gerente do Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul

Maria Helena Martins Alves

Diretora de Desenvolvimento Institucional e Gerente de Desenvolvimento Institucional

Marlise Monteiro de Souza Gaspareto

Gerente Geral do Centro de Convenções Rubens Gil de Camillo

EQUIPE TÉCNICA DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

Danielle Cardoso de Moura

*Gerente
Turismóloga*

Camille Sahib Guimarães Citino

Administradora

Greice Aparecida Domingos Feliciano

Turismóloga

Thatiane Poiato Castelani Coelho

Turismóloga

CRÉDITOS

Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul

*Avenida Afonso Pena, 7000
Portal Guarani - Parque das Nações Indígenas
Campo Grande/MS
CEP 79031-010*

Telefone: (67) 3318-7600

E-mail: observaturms@fundtur.ms.gov.br

Website: www.observatorioturismo.ms.gov.br