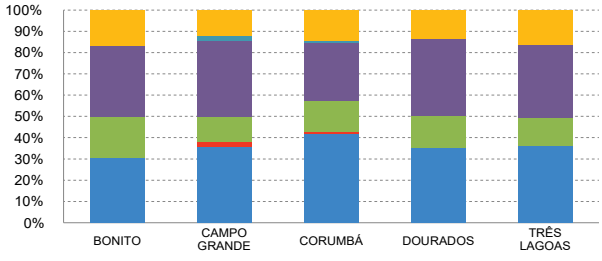
APRESENTAÇÃO

Nesta edição do Boletim Mensal do Turismo de MS, o Observatório do Turismo de MS reuniu informações sobre o fluxo de passageiros (no Terminal Rodoviário de Campo Grande/MS, aeroportos sul-mato-grossenses, fretamento turístico e barcos hotéis); dados da hotelaria (taxa de ocupação, tarifa média e notas e avaliações), o quantitativo de visitações nos atrativos de Bonito/Serra da Bodoquena referente ao mês de abril de 2021 em comparação aos anos anteriores e ainda, os selos turismo responsável emitidos. Boa leitura a todos!

ACESSO AÉREO

O movimento nos aeroportos sul-mato-grossenses registrou retração de -66% no número de passageiros desembarcados em abril de 2021 em relação a igual período de 2019 . Tendo em vista que a pandemia de Covid-19 foi decretada em março, o mês de abril foi fortemente impactado em razão das medidas restritivas e a redução da malha aérea , desse modo o comparativo considerou 2019 ao invés de 2020, uma vez que os aeroportos de Bonito, Dourados e Três Lagoas tiveram seus voos suspensos a partir de abril/2020. Já ao considerarmos o movimento de embarque + desembarque , constata-se que houve uma queda de -65,7% em relação a o mesmo período de 2019. Destaca-se ainda que houve uma retração de -16,3% no número de embarques e de - 25,2% no desembarque de passageiros em relação a março de 2021.

GRÁFICO 01 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados nos aeroportos de MS - abril de 2019, 2020 e 2021



	BONITO	CAMPO GRANDE	CORUMBÁ	DOURADOS	TRÊS LAGOAS
ABR/2021 (EMBARQUE)	467	20.840	656	1.220	603
ABR/2020 (EMBARQUE)	0	4.163	50	0	0
ABR/2019 (EMBARQUE)	939	61.802	1.229	3.272	1.270
ABR/2021 (DESEMBARQUE)	529	20.699	656	1.324	497
ABR/2020 (DESEMBARQUE)	0	3.397	38	0	0
ABR/2019 (DESEMBARQUE)	854	62.461	1.896	3.210	1.333

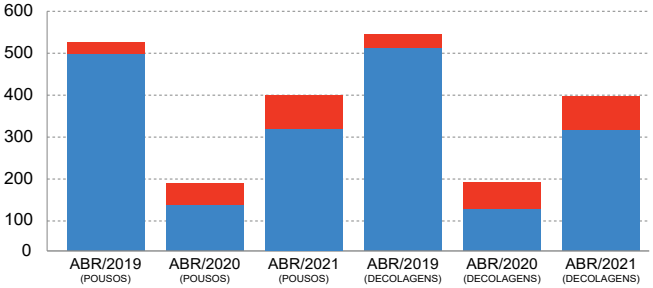
VARIAÇÃO NO DESEMBARQUE ABR/21 E ABRIL/19

MUNICÍPIOS	VARIAÇÃO
BONITO	-38,1%
CAMPO GRANDE	-66,9%
CORUMBÁ	-65,4%
DOURADOS	-58,8%
TRÊS LAGOAS	-62,7%
TOTAL	**-66%**

FONTE: INFRAERO, Aeroportos municipais de Bonito, Dourados e Três Lagoas | Elaboração: ObservaturMS

Registrou-se uma retração de -33,8% no quantitativo de pousos em Campo Grande/MS (aeroporto com maior movimentação no Estado) em relação a igual período de 2019. No entanto, Corumbá apresentou um aumento de 235% em relação ao mesmo período de 2019. Destaca-se ainda que houve uma retração de -18,9% no número de pousos em Campo Grande e retração de -1,5% em Corumbá em relação a março de 2021.

GRÁFICO 02 - Quantitativo de pousos e decolagens nos aeroportos de MS - abril de 2019, 2020 e 2021



	ABR/2019 (POUSOS)	ABR/2020 (POUSOS)	ABR/2021 (POUSOS)	ABR/2019 (DECOLAGENS)	ABR/2020 (DECOLAGENS)	ABR/2021 (DECOLAGENS)
CORUMBÁ	20	46	67	20	46	68
CAMPO GRANDE	500	146	331	508	145	330

VARIAÇÃO (POUSOS)

CAMPO GRANDE		CORUMBÁ	
408	MAR/2021	68	MAR/2021
331	ABR/2021	67	ABR/2021
-18,9%		-1,5%	

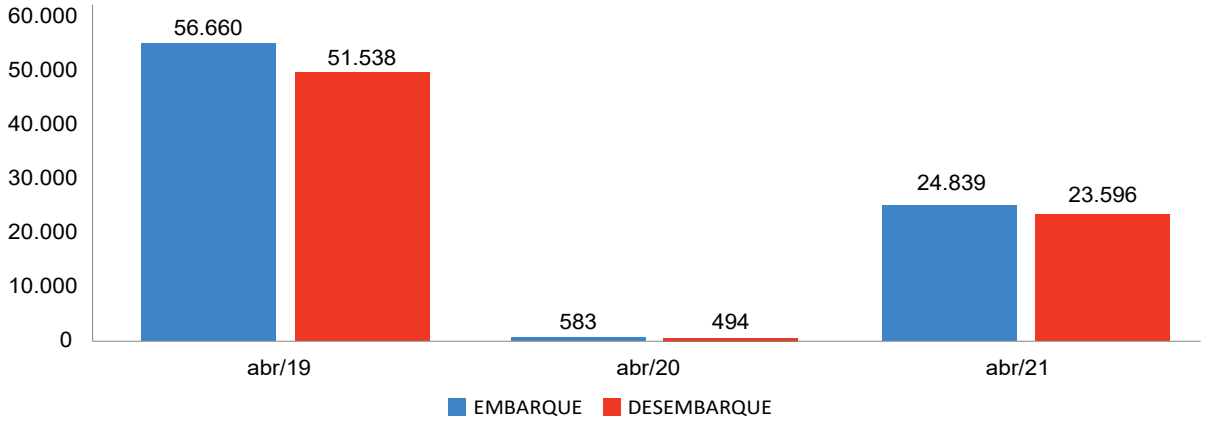
FONTE: INFRAERO | Elaboração: ObservaturMS

ACESSO TERRESTRE

Fluxo Rodoviário

O movimento no terminal rodoviário da capital sul-mato-grossense registrou retração de -56,16% no número de embarcados e de -54,22% no quantitativo de passageiros desembarcados em abril de 2021 em relação a igual período de 2019. Destaca-se ainda que houve uma retração de -13,3% no número de embarques e de -11,1% no desembarque de passageiros em relação ao mês anterior (março/2021).

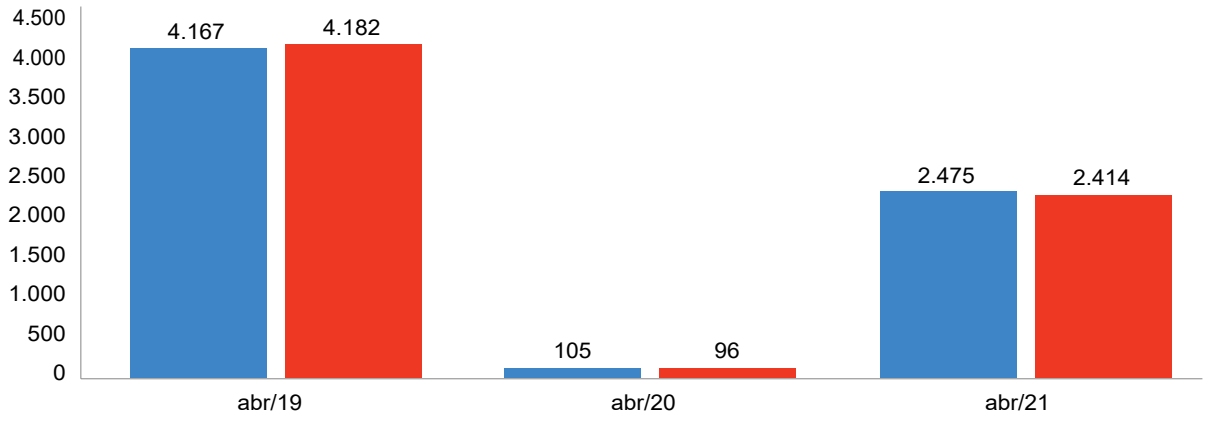
GRÁFICO 03 - Quantitivo de passageiros embarcados e desembarcados no terminal rodoviário de Campo Grande - abril de 2019, 2020 e 2021



FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: ObservaturMS

Registrou-se uma redução de -40,6% no número de ônibus no embarque e de - 42,3% no quantitativo de ônibus no desembarque em abril de 2021 em relação ao mesmo período de 2019. Houve uma retração de -12,5% no número ônibus no embarque e de -13,7% no desembarque em relação ao mês anterior (março/2021).

GRÁFICO 04 - Quantitivo de embarques e desembarques no terminal rodoviário de Campo Grande - abril de 2019, 2020 e 2021



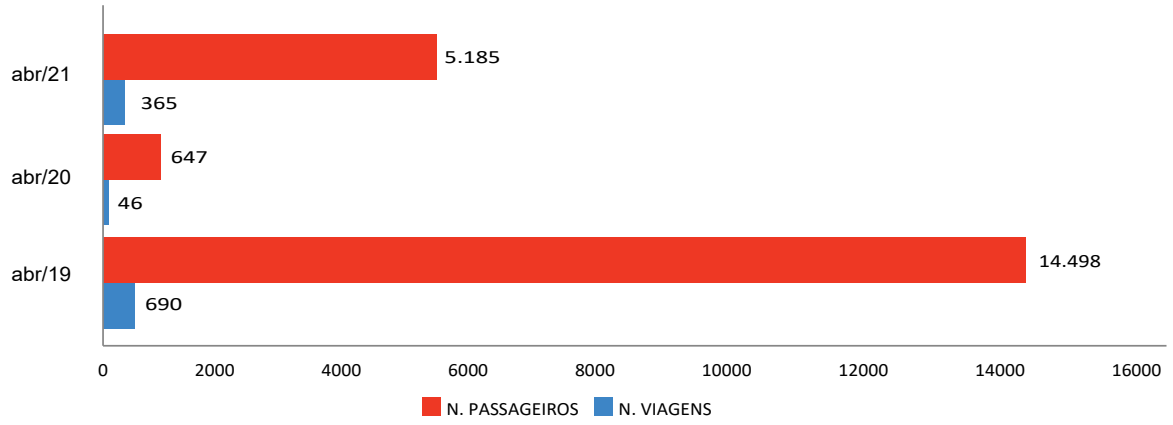
FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | **Elaboração:** ObservaturMS

FRETAMENTO TURÍSTICO

O mês de abril de 2021 registrou uma retração de -64,2% no número de passageiros e de -47,1% no número de viagens quando comparado a abril de 2019.

Houve uma retração de -22,6% no número de passageiros e de -17,6% no número de viagens em relação ao mês anterior (março/21).

GRÁFICO 05 - Quantitivo de passageiros e viagens no fretamento turístico - abril de 2019, 2020 e 2021



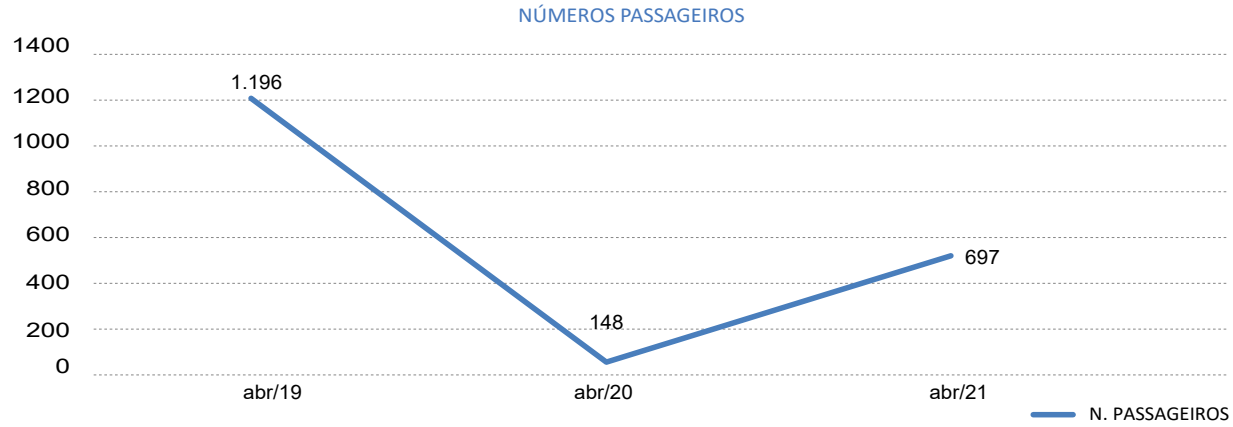
FONTE: AGEPAN | Elaboração: ObservaturMS

ACESSO FLUVIAL

Barcos - Hotéis

Ao compararmos o mês de abril de 2020 e 2019, nota-se uma retração de -87,6%, em razão do decreto da pandemia no mês anterior a análise. Constata-se que no período (abril 21/20) houve um aumento de +370,9%. Já ao analisarmos o período anterior a pandemia (abril/19) em relação a 2021 nota-se uma retração de -41,7%. Em relação a março de 2021, houve um aumento de 2% no número de passageiros.

GRÁFICO 06 - Quantitivo de passageiros nos barcos-hotéis - abril de 2019, 2020 e 2021



FONTE: Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário | **Elaboração:** ObservaturMS

HOTELARIA

Taxa de Ocupação

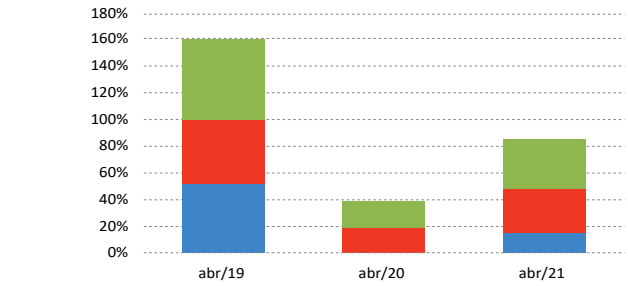
Verifica-se uma retração - 59% na taxa de ocupação de Bonito em abril de 2021 em relação ao mesmo período de 2019. Em abril de 2020 o município teve seus atrativos fechados, portanto o período analisado refere-se a 2019.

Já Campo Grande registrou uma redução -32% (abril de 2021 em relação a 2019). Entretanto, quando comparado com 2020, houve um aumento de +100%.

Enquanto que Dourados apresentou uma retração de - 35% em relação a 2019. No entanto, ao compararmos com o mesmo período de 2020, contata-se um aumento de +75%.

Em relação ao mês de março de 2021, Bonito registrou uma retração de -30%, enquanto que Campo Grande e Dourados registraram um aumento de +3% e +11%, respectivamente.

GRÁFICO 07 - Taxa de ocupação em Bonito, Campo Grande e Dourados | abril de 2019, 2020 e 2021



	abr/19	abr/20	abr/21
DOURADOS	57%	21%	37%
CAMPO GRANDE	53%	18%	36%
BONITO	46%	0%	19%

FONTE: Observatório de Turismo de Bonito, Observatório de Turismo de Campo Grande e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico de Dourados - MS | **Elaboração:** ObservaturMS

Reputação on-line (nota) e tarifa média

PERÍODO	TRIPADVISOR	BOOKING	TARIFA MÉDIA
abr/20	*	*	R$ 188,76**
abr/21	3,96/5,0	8,46/10	R$ 248,96

* Em função da pandemia e com volume de dados dos meios de hospedagem reduzidos, as nota s de abril/20 não foram obtidas.
**Já a estimativa de tarifa média foi obtida considerando apenas os municípios de Campo Grande, Corumbá , Dourados e Três Lagoas.

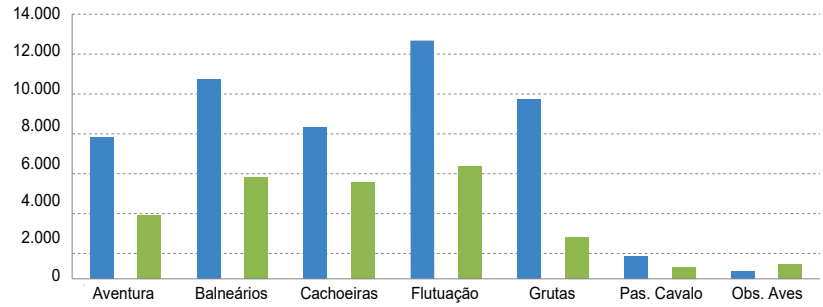
Atrativos Bonito / Serra da Bodoquena

Em 2020, o mês de abril foi marcado pelo início dos fechamentos dos atrativos na região de Bonito/Serra da Bodoquena. Dessa forma o comparativo será em relação ao mesmo período de 2019.

O mês de abril/2021 apresentou redução em todas as modalidades de passeio na região Bonito/Serra da Bodoquena em relação a abril de 2019, exceto na modalidade Observação de Aves (+23,9%), em que constata-se uma retração de -49,4% ao compararmos abril/21 com mesmo período de 2019.

Registrou-se uma queda de -15,8% no número de vouchers emitidos em relação ao mês anterior (março/21).

GRÁFICO 08 - Quantitativo de vouchers emitidos - abril de 2019, 2020 e 2021



	Aventura	Balneários	Cachoeiras	Flutuação	Grutas	Pas. Cavalo	Obs. Aves
abr/19	7.586	10.852	8.328	12.494	9.756	1.659	498
abr/20	0	0	0	0	0	0	0
abr/21	4.089	5.788	5.407	6.461	2.924	791	221

Variação entre abril/21 e abril/19

Aventura	⊖ 46,1%
Balneário	⊖ 46,7%
Cachoeira	⊖ 35,1%
Flutuação	⊖ 48,3%
Gruta	⊖ 70%
Passeio a Cavalo	⊖ 62,8%
Observação de Aves	⊕ 23,9%

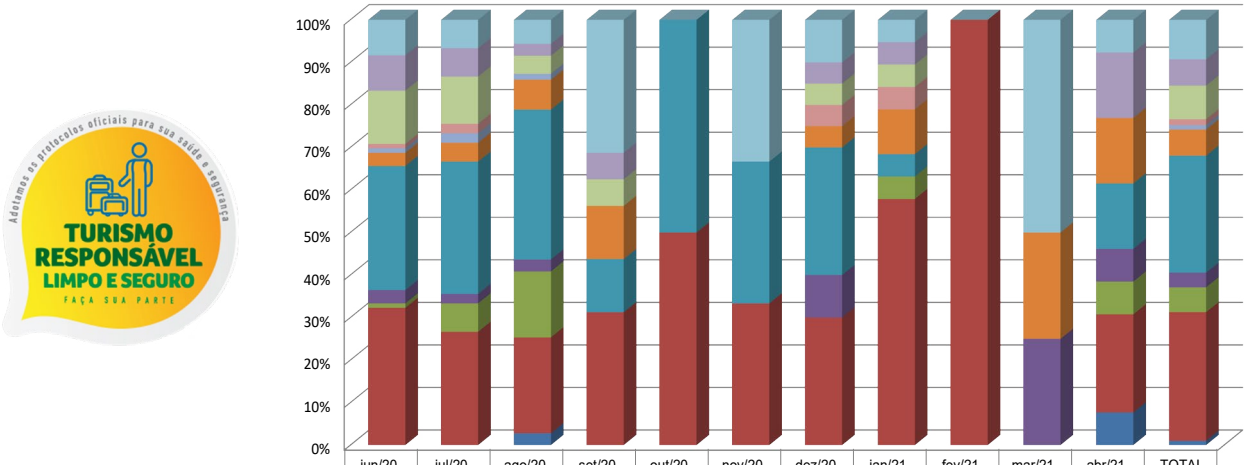
FONTE: Secretaria de Turismo de Bonito | **Elaboração:** ObservaturMS

* Para efeito de comparação com 2019, alguns atrativos que não se enquadram nessas categorias não foram inseridos nessa análise, totalizando 4 atrativos.

SELO TURISMO RESPONSÁVEL

O Ministério do Turismo lançou o selo Turismo Responsável, um programa que estabelece boas práticas de higienização para cada segmento do setor. O selo é um incentivo para que os consumidores se sintam seguros ao viajar e frequentar locais que cumpram protocolos específicos para a prevenção da Covid-19, posicionando o Brasil como um destino protegido e responsável. Entre os meses de junho de 2020 a abril de 2021 foram registradas 291 adesões.

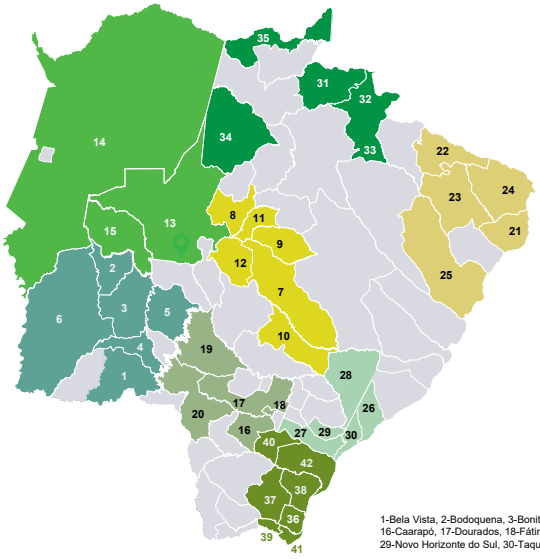
GRÁFICO 09 - Quantitativo de selos emitidos de junho de 2020 a abril de 2021

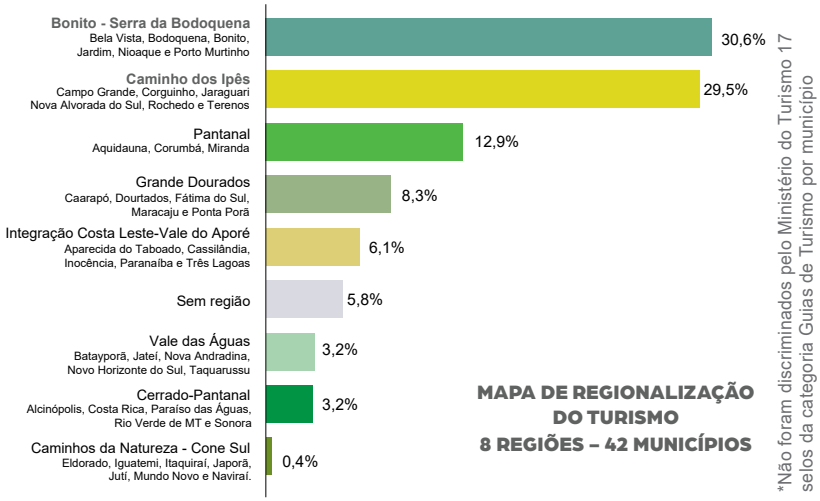


	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	TOTAL
Transportadora Turística	8	3	4	5	0	1	2	1	0	2	1	27
Restaurante, Cafeteria, Bar e Similares	8	3	2	1	0	0	1	1	0	0	2	18
Prestador Especializado em Segmentos Turísticos	12	5	3	1	0	0	1	1	0	0	0	23
Prestador de Infraestrutura de Apoio para Eventos	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4
Parque Aquático e Empreendimento de Lazer	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Organizadora de Eventos	3	2	5	2	0	0	1	2	0	1	2	18
Meio de Hospedagem	28	14	25	2	1	1	6	1	0	0	2	80
Locadora de Veículos	3	1	2	0	0	0	2	0	0	1	1	10
Guia de Turismo	1	3	11	0	0	0	0	1	0	0	1	17
Agência de Turismo	31	12	16	5	1	1	6	11	2	0	3	88
Acampamento Turístico	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3

FONTE: Ministério do Turismo. Disponível em: http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/. Acesso em: 05/05/2021). Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2021

GRÁFICO 10 - % de selos emitidos de junho de 2020 a abril de 2021 por Região Turística de MS





*Não foram discriminados pelo Ministério do Turismo 17 selos da categoria Guias de Turismo por município

1-Bela Vista, 2-Bodoquena, 3-Bonito, 4-Jardim, 5-Nioaque, 6-Porto Murtinho, 7-Campo Grande, 8-Corguinho, 9-Jaraguari, 10-Nova Alvorada do Sul, 11-Rochedo, 12-Terenos, 13-Aquidauna, 14-Corumbá, 15-Miranda, 16-Caarapó, 17-Dourados, 18-Fátima do Sul, 19-Maracaju, 20-Ponta Porã, 21-Aparecida do Taboado, 22-Cassilândia, 23-Inocência, 24-Paranaíba, 25-Três Lagoas, 26-Batayporã, 27-Jateí, 28-Nova Andradina, 29-Novo Horizonte do Sul, 30-Taquarussu, 31-Alcinópolis, 32-Costa Rica, 33-Paraíso das Águas, 34-Rio Verde de MT, 35-Sonora, 36-Eldorado, 37-Iguatemi, 38-Itaquiraí, 39-Japorã, 40-Jutí, 41-Mundo Novo, 42-Naviraí.

FONTE: Ministério do Turismo. Disponível em: http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/. Acesso em: 05/05/2021). | **Elaboração:** Observatório do Turismo de MS, 2021

METODOLOGIA

ACESSO AÉREO:

1) Os dados dos aeroportos de Campo Grande e Corumbá são obtidos através de relatórios mensais da INFRAERO. Disponível em: (https://transparencia.infraero.gov.br/ estatisticas/);

dados de Dourados através do Aeroporto Municipal de Dourados;

3) As informações de Bonito são repassadas pela Supervisão Operacional do Aeroporto de Bonito e,

4) O movimento de Três Lagoas é obtido através do Aeroporto Municipal de Três Lagoas. Estes dados são tabulados e compõem o Fluxo de Passageiros no Estado por esse modal.

ACESSO TERRESTRE:

TERMINAL RODOVIÁRIO DE CAMPO GRANDE/MS

Os dados são obtidos através dos relatórios de embarques e desembarques mensais solicitados mensalmente a Supervisão do terminal rodoviário de Campo Grande.

FRETAMENTO TURÍSTICO

A coleta de dados é feita através de um programa disponibilizado pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEPAN (www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf) para as consultas mensais, de movimentação por origem e destino.

ACESSO FLUVIAL:

BARCOS HOTÉIS

A coleta de dados é feita através de planilha de movimentação de passageiros embarcados em Corumbá e Porto Murtinho fornecida mensalmente pela Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário.

HOTELARIA

TAXA DE OCUPAÇÃO

Os dados apurados referentes à taxa de ocupação hoteleira foram obtidos pela pesquisa mensal realizada pelos Observatórios do Turismo e Eventos de Bonito, Observatório do Turismo de Campo Grande e Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Dourados. Universo: 30 MHs em Bonito, 25 MHs em Campo Grande e 22 MHs em Dourados.

REPUTAÇÃO ON-LINE DOS EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS

Foram acessadas as plataformas www.tripadvisor.com.br e www.booking.com em que se realizou busca pelos hotéis de Mato Grosso do Sul por município, em que foram avaliados para a determinação de uma média. Universo: 228 HOTÉIS (TRIPADVISOR) E 133 HOTÉIS (BOOKING).

TARIFA MÉDIA

Para se calcular os valores médios das diárias nos hotéis de Mato Grosso do Sul foram consultados hotéis distribuídos nas cidades que representam um volume de atividade de pernoite significativos no MS (Bonito, Campo Grande, Corumbá, Dourados e Três Lagoas) e comparados a média do Estado. Para obter o valor médio da diária foi pesquisado 01 (uma) diária em apartamento duplo , utilizando a plataforma digital de turismo Booking.com. Universo: 123 hotéis (dados de 2021).

Entretanto os dados de 2020, em função da pandemia, e com boa parte dos meios de hospedagem fechados, esses dados foram obtidos através do Observatório do Turismo de Campo Grande, Observatório do Turismo de Corumbá, Secretaria de Desenvolvimento Econômicos de Dourados, e ligações realizadas aos meios de hospedagem de Três Lagoas que estavam em atividade e que prestaram a informação.

ATRATIVOS SERRA DA BODOQUENA

Os dados são obtidos a partir de relatórios enviados mensalmente pela Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito, através dos vouchers emitidos. A partir do relatório o OBSERVATURMS separa os dados e classifica por segmento e modalidade. Universo: 41 atrativos

FICHA TÉCNICA

Reinaldo Azambuja Silva
Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

Jaime Elias Verruck
Secretário de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

Bruno Wendling
Diretor-Presidente da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul

Geancarlo de Lima Merighi
Diretor de Desenvolvimento do Turismo

Karla Martins Cavalcanti
Diretora de Promoção e Mercado

Danielle Cardoso de Moura
Gerente do Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul

Maria Helena Martins Alves
Diretora de Desenvolvimento Institucional e Gerente de Desenvolvimento Institucional

Marlise Monteiro de Souza Gaspareto
Gerente Geral do Centro de Convenções Rubens Gil de Camillo

EQUIPE TÉCNICA DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

Danielle Cardoso de Moura
Gerente
Turismóloga

Camille Sahib Guimarães Citino
Administradora

Greice Aparecida Domingos Feliciano
Turismóloga

Thatiane Poiato Castelani Coelho
Turismóloga

CRÉDITOS

Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul
Avenida Afonso Pena, 7000
Portal Guarani - Parque das Nações Indígenas
Campo Grande/MS
CEP 79031-010

Telefone: (67) **3318-7600**
E-mail: **observaturms@fundtur.ms.gov.br**
Website: **www.observatorioturismo.ms.gov.br**