



APRESENTAÇÃO

Nesta edição do Boletim Mensal do Turismo de MS, o Observatório do Turismo de MS reuniu informações sobre o fluxo de passageiros (no Terminal Rodoviário de Campo Grande/MS, aeroportos sul-mato-grossenses, fretamento turístico e barcos-hotéis); dados da hotelaria (taxa de

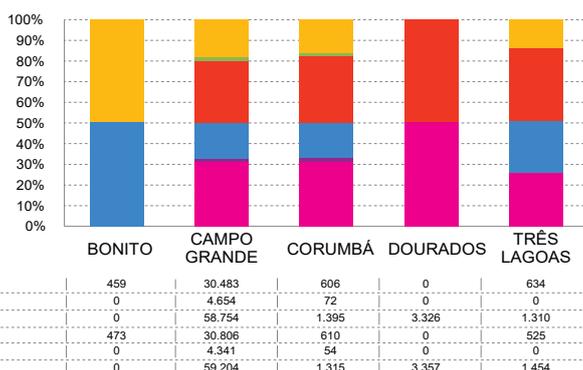
ocupação, tarifa média e notas e avaliações), o quantitativo de visitas nos atrativos de Bonito/Serra da Bodoquena referente ao mês de maio de 2021 em comparação aos anos anteriores e ainda, os selos turismo responsável emitidos. Boa leitura a todos!

ACESSO AÉREO

O movimento nos aeroportos sul-mato-grossenses registrou retração de -50,4% no número de passageiros desembarcados em abril de 2021 em relação a igual período de 2019. Tendo em vista que a pandemia de Covid-19 foi decretada em março, os meses subsequentes de abril e maio foram fortemente impactados em razão das medidas restritivas e a redução da malha aérea, desse modo o comparativo considerou 2019 ao

invés de 2020, uma vez que os aeroportos de Bonito, Dourados e Três Lagoas tiveram seus voos suspensos a partir de abril/2020. Já ao considerarmos o movimento de embarque +desembarque, constata-se que houve uma queda de -50,4% em relação ao mesmo período de 2019. Destaca-se ainda que houve uma retração de -35,3% no número de embarques e de -36,7% no desembarque de passageiros em relação a abril de 2021.

GRÁFICO 01 - Quantitativo de embarques e desembarques nos aeroportos de MS - maio de 2019, 2020 e 2021



VARIAÇÃO MAI/21 E MAI/19 (DESEMBARQUE)

MUNICÍPIOS	VARIAÇÃO 21/19
BONITO	**
CAMPO GRANDE	↓ -48%
CORUMBÁ	↓ -55,1%
DOURADOS	↓ -100%
TRÊS LAGOAS	↓ -58,1%
TOTAL	↓ -50,4%

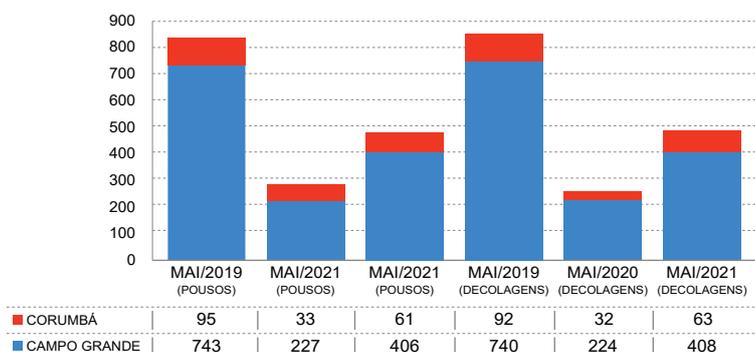
*O aeroporto de Bonito paralisou as operações no dia 22/03/2019, com retorno previsto para 30/06/2019, por isso a variação não consta.
**O aeroporto de Dourados estará fechado de maio a novembro de 2021 para reforma.

FONTE: INFRAERO, Aeroportos municipais de Bonito, Dourados e Três Lagoas | Elaboração: ObservaturMS

Registrou-se uma retração de -45% no quantitativo de pousos em Campo Grande/MS (aeroporto com maior movimentação no Estado) em relação a igual período de 2019. No entanto, Corumbá apresentou uma redução de -36% em

relação ao mesmo período de 2019. Destaca-se ainda que houve um aumento de +22,7% no número de pousos em Campo Grande e retração de -9% em Corumbá em relação a abril de 2021.

GRÁFICO 02 - Quantitativo de pousos e decolagens nos aeroportos de MS - maio de 2019, 2020 e 2021



VARIAÇÃO (POUSOS)

CAMPO GRANDE	CORUMBÁ
331 ABR/2021	67 ABR/2021
406 MAI/2021	61 MAI/2021
+22,7%	-9%

FONTE: INFRAERO | Elaboração: ObservaturMS

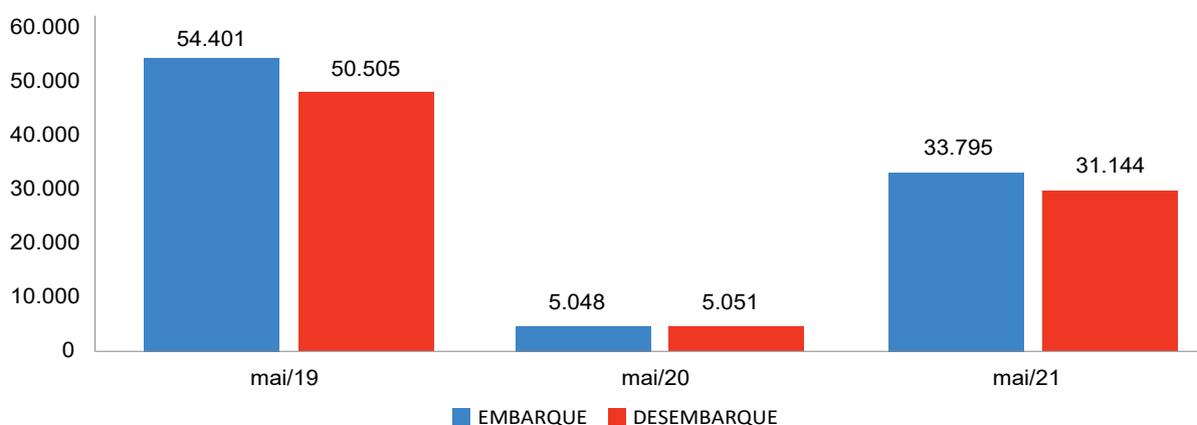
ACESSO TERRESTRE

Fluxo Rodoviário

O movimento no terminal rodoviário da capital sul-mato-grossense registrou retração de -39% no número de embarcados e de -38,3% no quantitativo de passageiros desembarcados em maio de 2021 em relação a igual período de 2019. Destaca-

se ainda que houve um aumento de +36,1% no número de embarques e de +32% no desembarque de passageiros em relação ao mês anterior (abril/2021).

GRÁFICO 03 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados no terminal rodoviário de Campo Grande - maio de 2019, 2020 e 2021

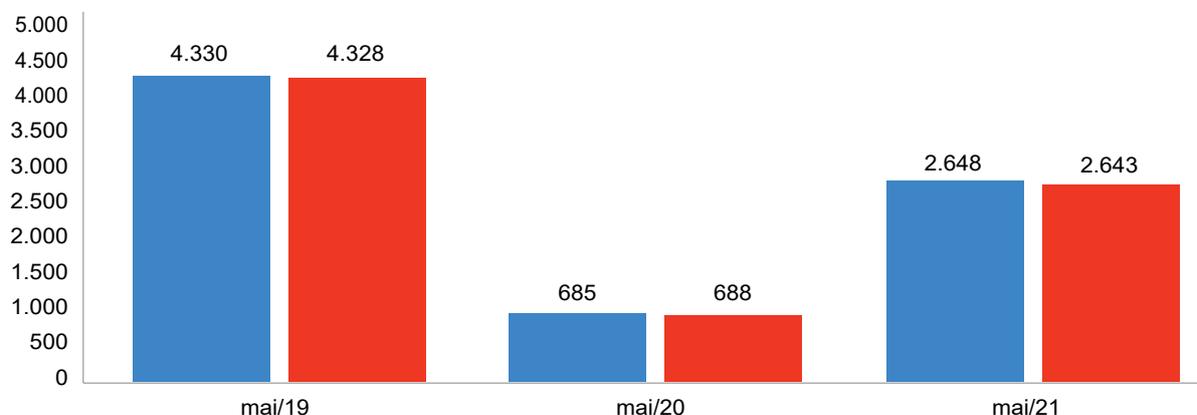


FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: ObservaturMS

Registrou-se uma redução de -38,8% no número de ônibus no embarque e de -38,9% no quantitativo de ônibus no desembarque em maio de 2021 em relação ao mesmo período

de 2019. Houve um aumento de 7% no número de ônibus no embarque e de +9,5% no desembarque em relação ao mês anterior (abril/2021).

GRÁFICO 04 - Quantitativo de embarques e desembarques no terminal rodoviário de Campo Grande - maio de 2019, 2020 e 2021



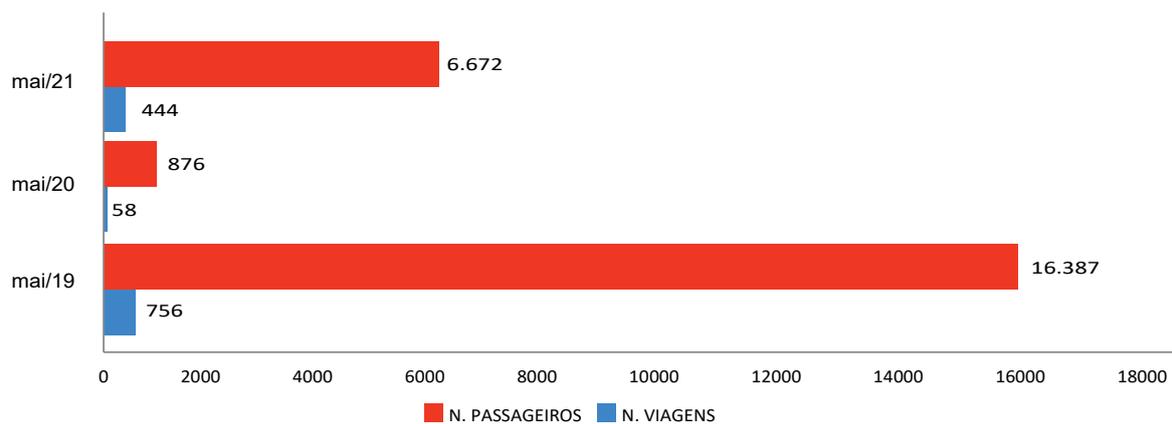
FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: ObservaturMS

FRETAMENTO TURÍSTICO

O mês de maio de 2021 registrou uma retração de -59,3% no número de passageiros e de -41,3% no número de viagens quando comparado a maio de 2019.

Houve um aumento de 28,7% no número de passageiros e de 21,6% no número de viagens em relação ao mês anterior (abril/21).

GRÁFICO 05 - Quantitativo de passageiros e viagens no fretamento turístico - maio de 2019, 2020 e 2021



FONTE: AGEPAN

ACESSO FLUVIAL

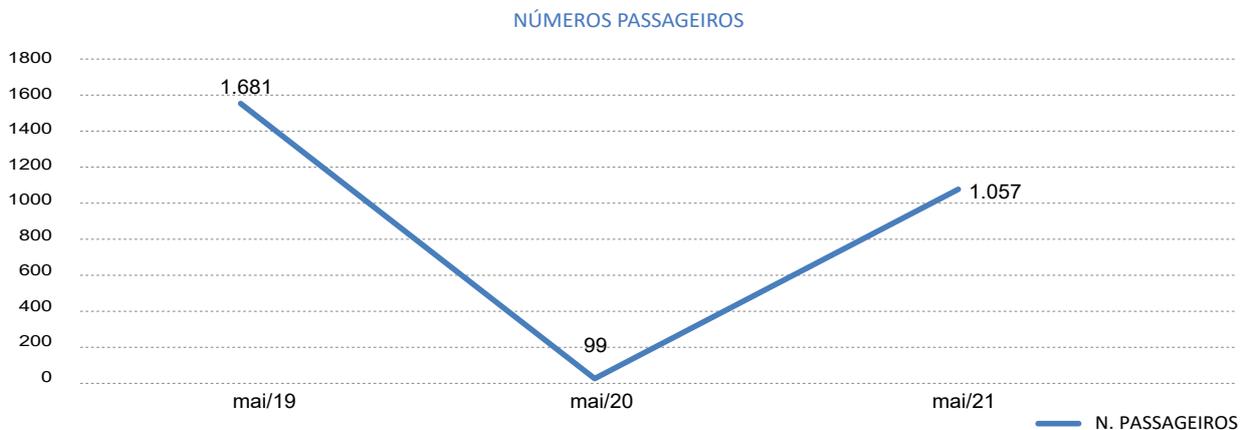
Barcos - Hotéis

Ao compararmos o mês de maio de 2020 e 2019, nota-se uma retração de -94,1%, em razão do decreto da pandemia no mês de março. Constata-se que no período (maio 21/20) houve um aumento de + 967,7%. Já ao analisarmos o período

anterior a pandemia (maio/19) em relação a 2021 nota-se uma retração de -37,1%.

Em relação a abril de 2021, houve um aumento de 51,6% no número de passageiros.

GRÁFICO 06 - Quantitativo de passageiros nos barcos-hotéis - maio de 2019, 2020 e 2021



FONTE: Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário | Elaboração: ObservaturMS

HOTELARIA

Taxa de Ocupação

Verifica-se uma retração - 36% na taxa de ocupação de Bonito em maio de 2021 em relação ao mesmo período de 2019. A partir de abril de 2020 o município teve seus atrativos fechados retornando apenas em julho, portanto o período analisado refere-se a 2019.

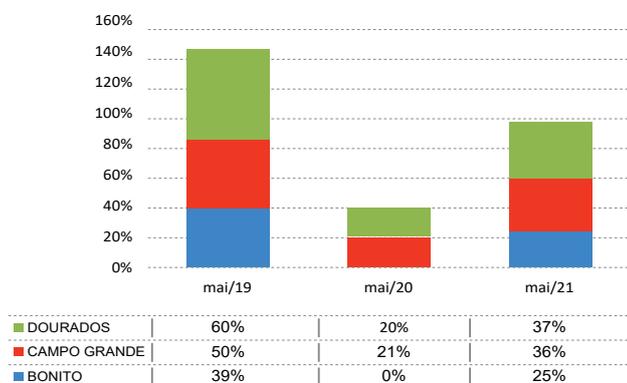
Já Campo Grande registrou uma redução -28% (maio de 2021 em relação a 2019). Entretanto, quando comparado com

2020, houve um aumento de +70%.

Enquanto que Dourados apresentou uma retração de -37% em relação a 2019. No entanto, ao compararmos com o mesmo período de 2020, contata-se um aumento de +86%.

Em relação ao mês de abril de 2021, Bonito e Dourados registraram aumento de +32% e +2%, respectivamente. Enquanto que Campo Grande registrou uma retração de -1%.

GRÁFICO 07 - Taxa de ocupação em Bonito, Campo Grande e Dourados | maio de 2019, 2020 e 2021



FONTE: Observatório de Turismo de Bonito, Observatório de Turismo de Campo Grande e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico de Dourados - MS | **Elaboração:** ObservaturMS

Reputação on-line (nota) e tarifa média



PERÍODO	TRIPADVISOR	BOOKING	TARIFA MÉDIA
mai/20	*	*	R\$ 188,76*
mai/21	3,96/5,0	8,44/10	R\$ 249,07

* Em função da pandemia e com volume de dados dos meios de hospedagem reduzidos, as notas de maio/20 não foram obtidas.

** Já a estimativa de tarifa média foi obtida considerando apenas os municípios de Campo Grande, Corumbá, Dourados e Três Lagoas

Atrativos Bonito / Serra da Bodoquena

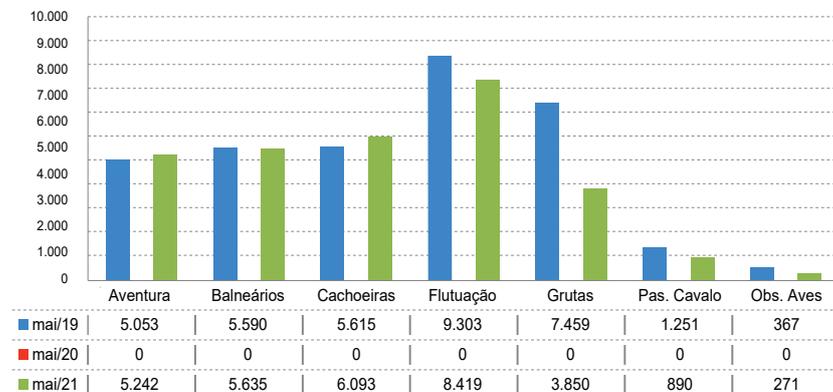
Em 2020, o mês de abril foi marcado pelo início dos fechamentos dos atrativos na região de Bonito/Serra da Bodoquena. Dessa forma o comparativo será em relação ao mesmo período de 2019.

O mês de maio/2021 apresentou redução na maioria das

modalidades de passeio na região Bonito/Serra da Bodoquena em relação a maio de 2019, exceto nas modalidades Aventura (+3,7%), Balneários (+0,8%) e Cachoeiras (+8,5%) .

Registrou-se um aumento de +17,4% no número de vouchers emitidos em relação ao mês anterior (abril/21).

GRÁFICO 08 - Quantitativo de vouchers emitidos - maio de 2019, 2020 e 2021



FONTE: Secretaria de Turismo de Bonito | **Elaboração:** ObservaturMS

* Para efeito de comparação com 2019, alguns atrativos que não se enquadram nessas categorias não foram inseridos nessa análise, totalizando 4 atrativos.

Varição entre mai/21 e mai/19

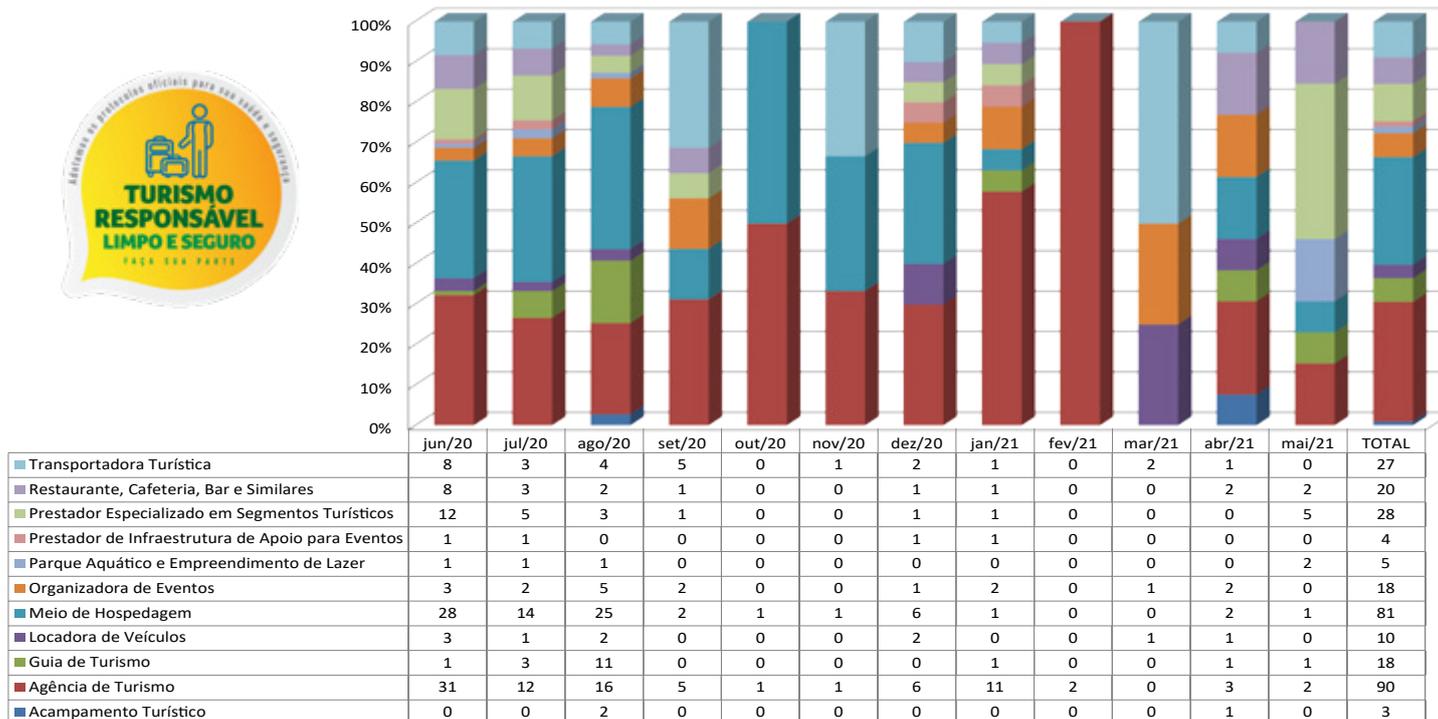
	Aventura	⊕ 3,7%
	Balneários	⊕ 0,8%
	Cachoeiras	⊕ 8,5%
	Flutuação	⊖ 9,5%
	Grutas	⊖ 48,4%
	Passeio a Cavalo	⊖ 28,9%
	Observação de Aves	⊖ 26,2%

SELO TURISMO RESPONSÁVEL

O Ministério do Turismo lançou o selo Turismo Responsável, um programa que estabelece boas práticas de higienização para cada segmento do setor. O selo é um incentivo para que os consumidores se sintam seguros ao viajar e frequentar

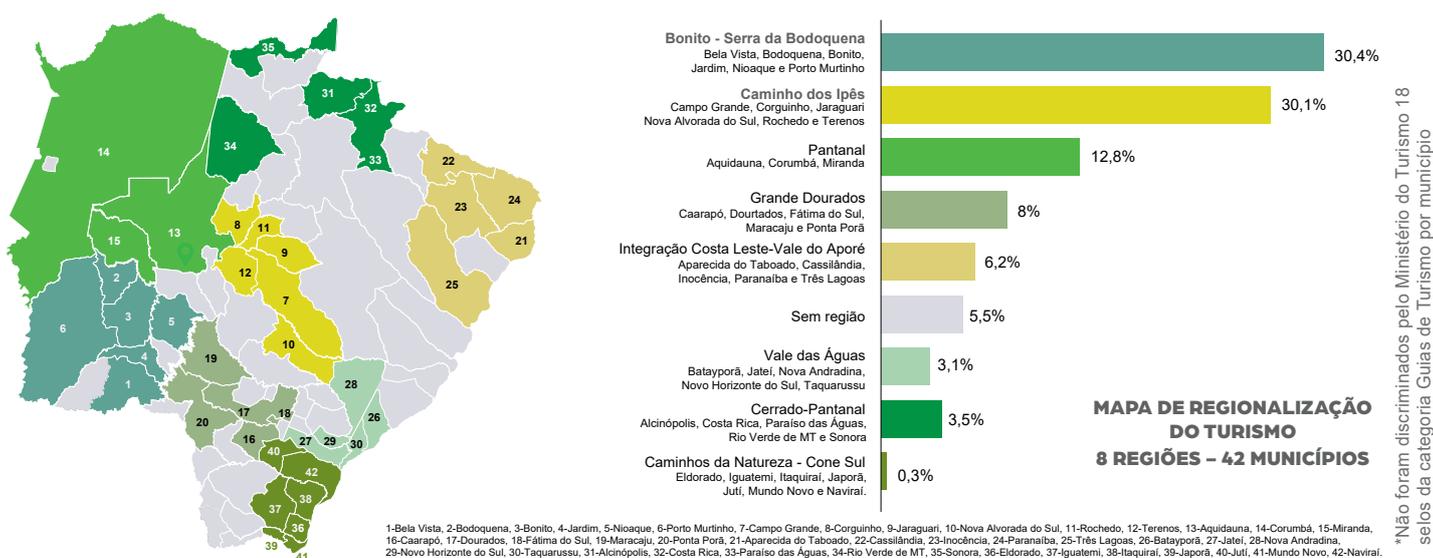
locais que cumpram protocolos específicos para a prevenção da Covid-19, posicionando o Brasil como um destino protegido e responsável. Entre os meses de junho de 2020 a maio de 2021 foram registradas 304 adesões.

GRÁFICO 09 - Quantitativo de selos emitidos de junho de 2020 a maio de 2021



FONTE: Ministério do Turismo. Disponível em: <http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/>. Acesso em: 05/06/2021). Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2021

GRÁFICO 10 - % de selos emitidos de junho de 2020 a maio de 2021 por Região Turística de MS



FONTE: Ministério do Turismo. Disponível em: <http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/>. Acesso em: 05/06/2021). Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2021

**Os dados foram ajustados no sistema, nesse sentido apresenta divergências do publicado anteriormente através do boletim trimestral 12ª Ed. Disponível em: https://www.observatorioturismo.ms.gov.br/wp-content/uploads/2021/02/Boletim_out-nov-dez_2020_V2.pdf

METODOLOGIA

ACESSO AÉREO:

- 1) Os dados dos aeroportos de Campo Grande e Corumbá são obtidos através de relatórios mensais da INFRAERO. Disponível em: (<https://transparencia.infraero.gov.br/estatisticas/>);
- 2) Dados de Dourados através do Aeroporto Municipal de Dourados;
- 3) As informações de Bonito são repassadas pela Supervisão Operacional do Aeroporto de Bonito e,
- 4) O movimento de Três Lagoas é obtido através do Aeroporto Municipal de Três Lagoas. Estes dados são tabulados e compõem o Fluxo de Passageiros no Estado por esse modal.

ACESSO TERRESTRE:

TERMINAL RODOVIÁRIO DE CAMPO GRANDE/MS

Os dados são obtidos através dos relatórios de embarques e desembarques mensais solicitados mensalmente a Supervisão do terminal rodoviário de Campo Grande.

FRETAMENTO TURÍSTICO

A coleta de dados é feita através de um programa disponibilizado pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEPAN (www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf) para as consultas mensais, de movimentação por origem e destino.

ACESSO FLUVIAL:

BARCOS-HOTÉIS

A coleta de dados é feita através de planilha de movimentação de passageiros embarcados em Corumbá e Porto Murtinho fornecida mensalmente pela Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário.

HOTELARIA

TAXA DE OCUPAÇÃO

Os dados apurados referentes à taxa de ocupação hoteleira foram obtidos pela pesquisa mensal realizada

pelos Observatórios do Turismo e Eventos de Bonito, Observatório do Turismo de Campo Grande e Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Dourados. Universo: 30 MHs em Bonito, 25 MHs em Campo Grande e 23 MHs em Dourados.

REPUTAÇÃO ON-LINE DOS EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS

Foram acessadas as plataformas www.tripadvisor.com.br e www.booking.com em que se realizou busca pelos hotéis de Mato Grosso do Sul por município, em que foram avaliados para a determinação de uma média. Universo: 233 HOTÉIS (TRIPADVISOR) E 130 HOTÉIS (BOOKING).

TARIFA MÉDIA

Para se calcular os valores médios das diárias nos hotéis de Mato Grosso do Sul foram consultados hotéis distribuídos nas cidades que representam um volume de atividade de pernoite significativos no MS (Bonito, Campo Grande, Corumbá, Dourados e Três Lagoas) e comparados a média do Estado. Para obter o valor médio da diária foi pesquisado 01 (uma) diária em apartamento duplo, utilizando a plataforma digital de turismo Booking.com. Universo: 125 hotéis (dados de 2021).

Entretanto os dados de 2020, em função da pandemia, e com boa parte dos meios de hospedagem fechados, esses dados foram obtidos através do Observatório do Turismo de Campo Grande, Observatório do Turismo de Corumbá, Secretaria de Desenvolvimento Econômicos de Dourados, e ligações realizadas aos meios de hospedagem de Três Lagoas que estavam em atividade e que prestaram a informação

ATRATIVOS SERRA DA BODOQUENA

Os dados são obtidos a partir de relatórios enviados mensalmente pela Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito, através dos vouchers emitidos. A partir do relatório o OBSERVATURMS separa os dados e classifica por segmento e modalidade. Universo: 41 atrativos

FICHA TÉCNICA

Reinaldo Azambuja Silva

Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

Jaime Elias Verruck

Secretário de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

Bruno Wendling

Diretor-Presidente da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul

Geancarlo de Lima Merighi

Diretor de Desenvolvimento do Turismo

Karla Martins Cavalcanti

Diretora de Promoção e Mercado

Danielle Cardoso de Moura

Gerente do Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul

Maria Helena Martins Alves

Diretora de Desenvolvimento Institucional e Gerente de Desenvolvimento Institucional

Marlise Monteiro de Souza Gaspareto

Gerente Geral do Centro de Convenções Rubens Gil de Camillo

EQUIPE TÉCNICA DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

Danielle Cardoso de Moura

*Gerente
Turismóloga*

Camille Sahib Guimarães Citino

Administradora

Greice Aparecida Domingos Feliciano

Turismóloga

Thatiane Poiato Castelani Coelho

Turismóloga

CRÉDITOS

Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul

*Avenida Afonso Pena, 7000
Portal Guarani - Parque das Nações Indígenas
Campo Grande/MS
CEP 79031-010*

Telefone: (67) 3318-7600

E-mail: observaturms@fundtur.ms.gov.br

Website: www.observatorioturismo.ms.gov.br