



### APRESENTAÇÃO

Nesta edição do Boletim Mensal do Turismo de MS, o Observatório do Turismo de MS reuniu informações sobre o fluxo de passageiros (no Terminal Rodoviário de Campo Grande/MS, aeroportos sul-mato-grossenses, fretamento turístico e barcos hotéis); dados da hotelaria (taxa de

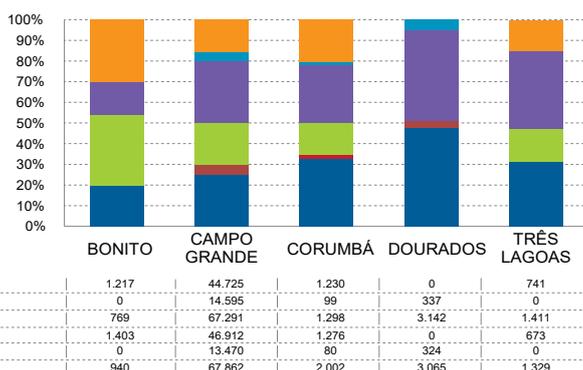
ocupação, tarifa média e notas e avaliações), o quantitativo de visitas nos atrativos de Bonito/Serra da Bodoquena referente ao mês de julho de 2021 em comparação aos anos anteriores e ainda, os selos turismo responsável emitidos. Boa leitura a todos!

### ACESSO AÉREO

O movimento nos aeroportos sul-mato-grossenses registrou retração de -33,2% no número de passageiros desembarcados em julho de 2021 em relação a igual período de 2019. Tendo em vista que a pandemia de Covid-19 foi decretada em março, os meses subsequentes foram fortemente impactados em razão das medidas restritivas e a redução da malha aérea, desse modo o comparativo considerou 2019 ao invés de 2020, uma vez que

os aeroportos de Bonito, Dourados e Três Lagoas tiveram seus voos suspensos a partir de abril/2020. Já ao considerarmos o movimento de embarque + desembarque, constata-se que houve uma queda de -34,2% em relação a o mesmo período de 2019. Destaca-se ainda que houve um aumento de +42,8% no número de embarcados e de +45,5% no desembarque de passageiros em relação a junho de 2021.

GRÁFICO 01 - Quantidade de passageiros embarcados e desembarcados nos aeroportos de MS - julho de 2019, 2020 e 2021



#### VARIAÇÃO JUL/21 E JUL/19 (DESEMBARQUE)

MUNICÍPIOS	VARIAÇÃO 21/19
BONITO	↑ 49,3%
CAMPO GRANDE	↓ 30,9%
CORUMBÁ	↓ 36,3%
DOURADOS	↓ 100%
TRÊS LAGOAS	↓ -49,4%
<b>TOTAL</b>	<b>↓ -33,2%</b>

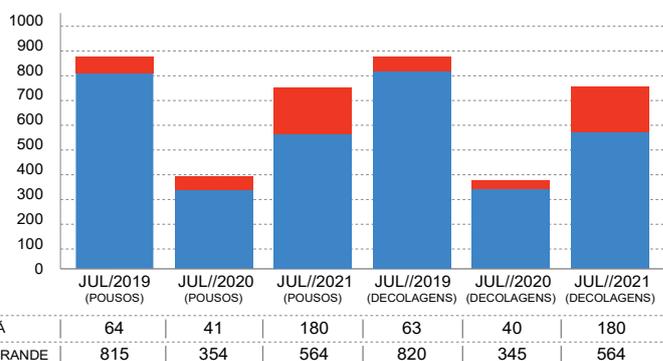
\*O aeroporto de Bonito paralisou as operações no dia 22/03/2019, com retorno previsto para 30/06/2019.  
\*\*O aeroporto de Dourados estará fechado de junho a novembro de 2021 para reforma.

FONTE: INFRAERO, Aeroportos municipais de Bonito, Dourados e Três Lagoas | Elaboração: ObservaturMS

Registrou-se uma retração de -30,8% no quantitativo de pousos em Campo Grande/MS (aeroporto com maior movimentação no Estado) em relação a igual período de 2019. No entanto, Corumbá apresentou um aumento de

+181,3% em relação ao mesmo período de 2019. Destaca-se ainda que houve um aumento de +22,9% no número de pousos em Campo Grande e de +125% em Corumbá em relação a junho de 2021.

GRÁFICO 02 - Quantidade de pousos e decolagens nos aeroportos de MS (Campo Grande e Corumbá) - julho de 2019, 2020 e 2021



#### VARIAÇÃO (POUSOS)

CAMPO GRANDE	CORUMBÁ
459 JUN/2021	80 JUN/2021
564 JUL/2021	180 JUL/2021
<b>22,9%</b>	<b>125%</b>

FONTE: INFRAERO | Elaboração: ObservaturMS

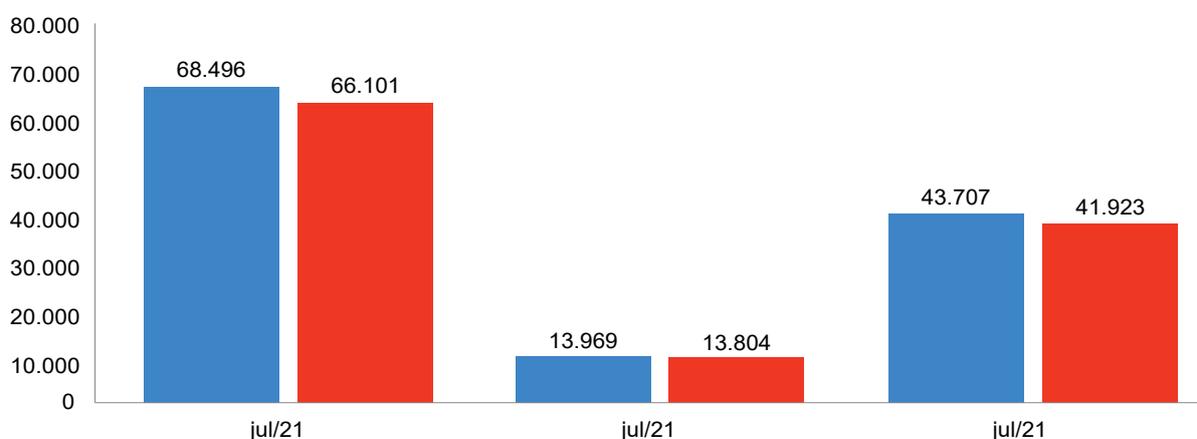
## ACESSO TERRESTRE

### Fluxo Rodoviário

O movimento no terminal rodoviário da capital sul-mato-grossense registrou retração de -36,19% no número de embarcados e de -36,58% no quantitativo de passageiros desembarcados em julho de 2021 em relação a igual período

de 2019. Destaca-se ainda que houve um aumento de +30,8% no número de embarques e de +33,4% no desembarque de passageiros em relação ao mês anterior (junho/2021).

GRÁFICO 03 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados no terminal rodoviário de Campo Grande - julho de 2019, 2020 e 2021

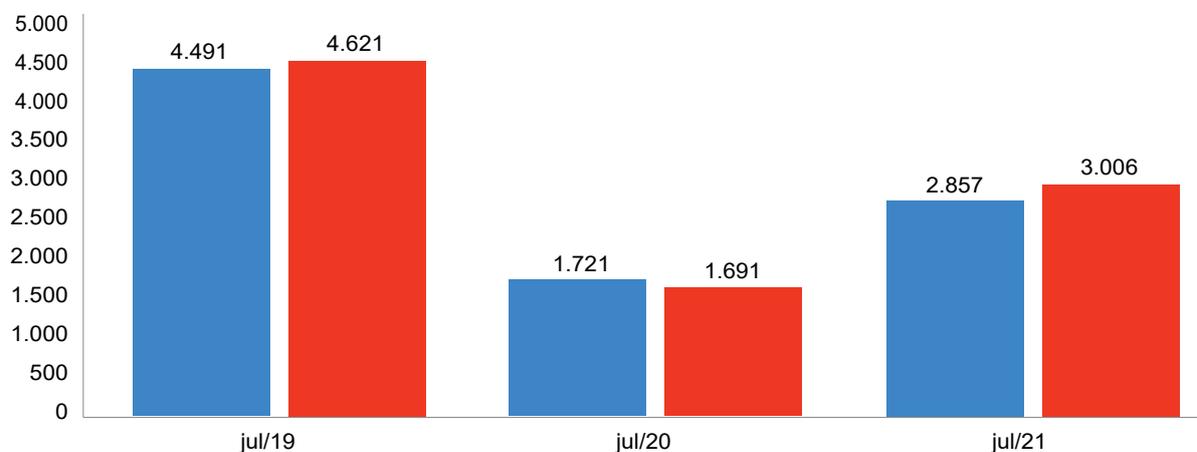


FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: ObservaturMS

Registrou-se uma redução de -36,4% no número de ônibus no embarque e de -34,9% no quantitativo de ônibus no desembarque em julho de 2021 em relação ao mesmo período

de 2019. Houve um aumento de +9,2% no número ônibus no embarque e aumento de +12,4% no desembarque em relação ao mês anterior (junho/2021).

GRÁFICO 04 - Quantitativo de embarques e desembarques no terminal rodoviário de Campo Grande - julho de 2019, 2020 e 2021



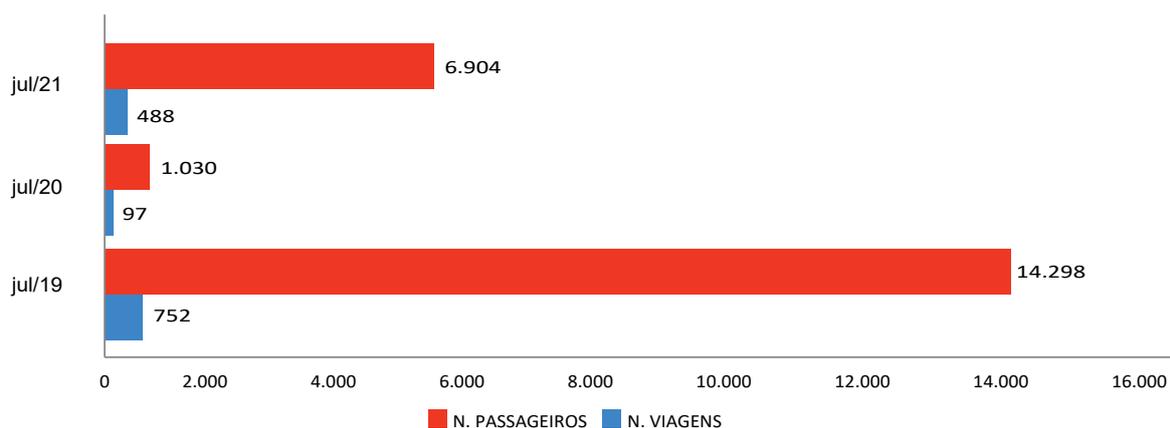
FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: ObservaturMS

## FRETAMENTO TURÍSTICO

O mês de julho de 2021 registrou uma retração de -51,7% no número de passageiros e de -35,1% no número de viagens quando comparado a julho de 2019.

Houve um aumento de +31,9% no número de passageiros e de +34,8% no número de viagens em relação ao mês anterior (junho/21).

GRÁFICO 05 - Quantidade de passageiros e viagens no fretamento turístico - julho de 2019, 2020 e 2021.



FONTE: AGEPAN | Elaboração: ObservaturMS

## ACESSO FLUVIAL

### Barcos - Hotéis

Ao compararmos o mês de julho de 2020 e 2019, nota-se um aumento de +18,7%. Constatou-se que no período (julho 21/20) houve um aumento de + 104,9%. Já ao analisarmos o período

anterior a pandemia (junho/19) em relação a 2021 nota-se um aumento de +143,2%. Em relação a junho de 2021, houve um aumento de +10,9% no número de passageiros.

GRÁFICO 06 - Quantidade de passageiros nos barcos-hotéis - julho de 2019, 2020 e 2021.



FONTE: Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário | Elaboração: ObservaturMS

## HOTELARIA

### Taxa de Ocupação

Verifica-se uma retração - 31% na taxa de ocupação de Bonito em julho de 2021 em relação ao mesmo período de 2019. A partir de abril de 2020 o município teve seus atrativos fechados retornando apenas em julho, portanto o período analisado refere-se a 2019.

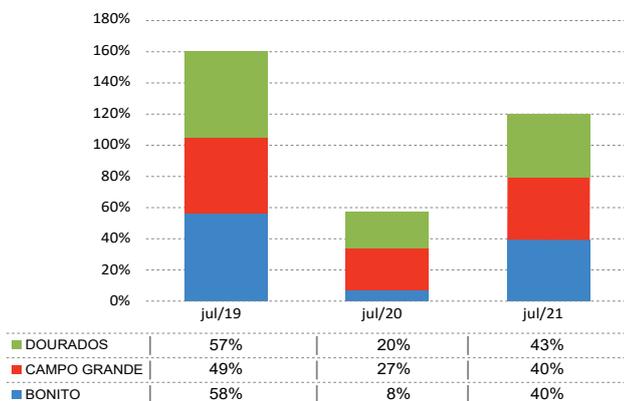
Já Campo Grande registrou uma redução -18% (julho de 2021 em relação a 2019). Entretanto, quando comparado com

2020, houve um aumento de +48%.

Enquanto que Dourados apresentou uma retração de -25% em relação a 2019. No entanto, ao compararmos com o mesmo período de 2020, contata-se um aumento de +115%.

Em relação ao mês de junho de 2021, Bonito e Dourados registraram um aumento de +74% e +37%, respectivamente. Enquanto que Campo Grande registrou retração de -2%.

GRÁFICO 07 - Taxa de ocupação em Bonito, Campo Grande e Dourados - julho de 2019, 2020 e 2021.



FONTE: Observatório de Turismo de Bonito, Observatório de Turismo de Campo Grande e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico de Dourados - MS | Elaboração: ObservaturMS

### Reputação on-line (nota) e tarifa média



PERÍODO	TRIPADVISOR	BOOKING	TARIFA MÉDIA
jul/20	4/5,0	8,5/10	R\$ 180,00
jul/21	3,98/5,0	8,43/10	R\$ 253,59

### Atrativos Bonito / Serra da Bodoquena

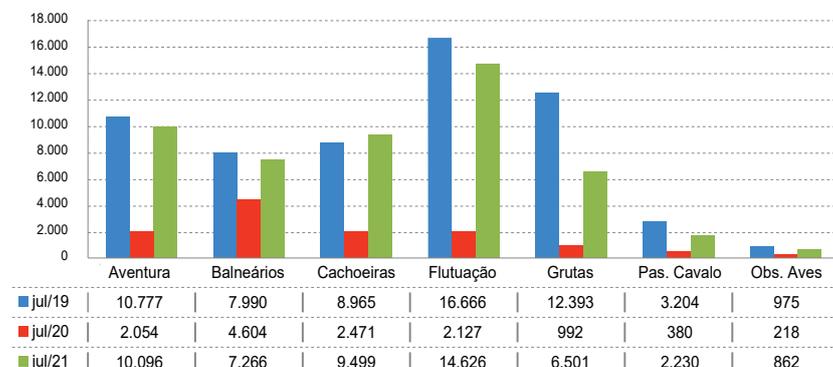
Em 2020, o mês de abril foi marcado pelo início dos fechamentos dos atrativos na região de Bonito/Serra da Bodoquena. Dessa forma o comparativo será em relação ao mesmo período de 2019, uma vez que os atrativos permaneceram fechados até junho/20, retornando em julho/20.

O mês de julho/2021 apresentou redução em todas as

modalidades de passeio na região Bonito/Serra da Bodoquena em relação a julho de 2019 (-16,2%), exceto as cachoeiras que apresentaram um aumento de 6%.

Registrou-se um aumento de 111,9% no número de vouchers emitidos em relação ao mês anterior (junho/21).

GRÁFICO 08 - Quantitativo de vouchers emitidos - julho de 2019, 2020 e 2021.



FONTE: Secretaria de Turismo de Bonito | Elaboração: ObservaturMS

\* Para efeito de comparação com 2019, alguns atrativos que não se enquadram nessas categorias não foram inseridos nessa análise, totalizando 4 atrativos.

### Varição entre jul/21 e jul/19

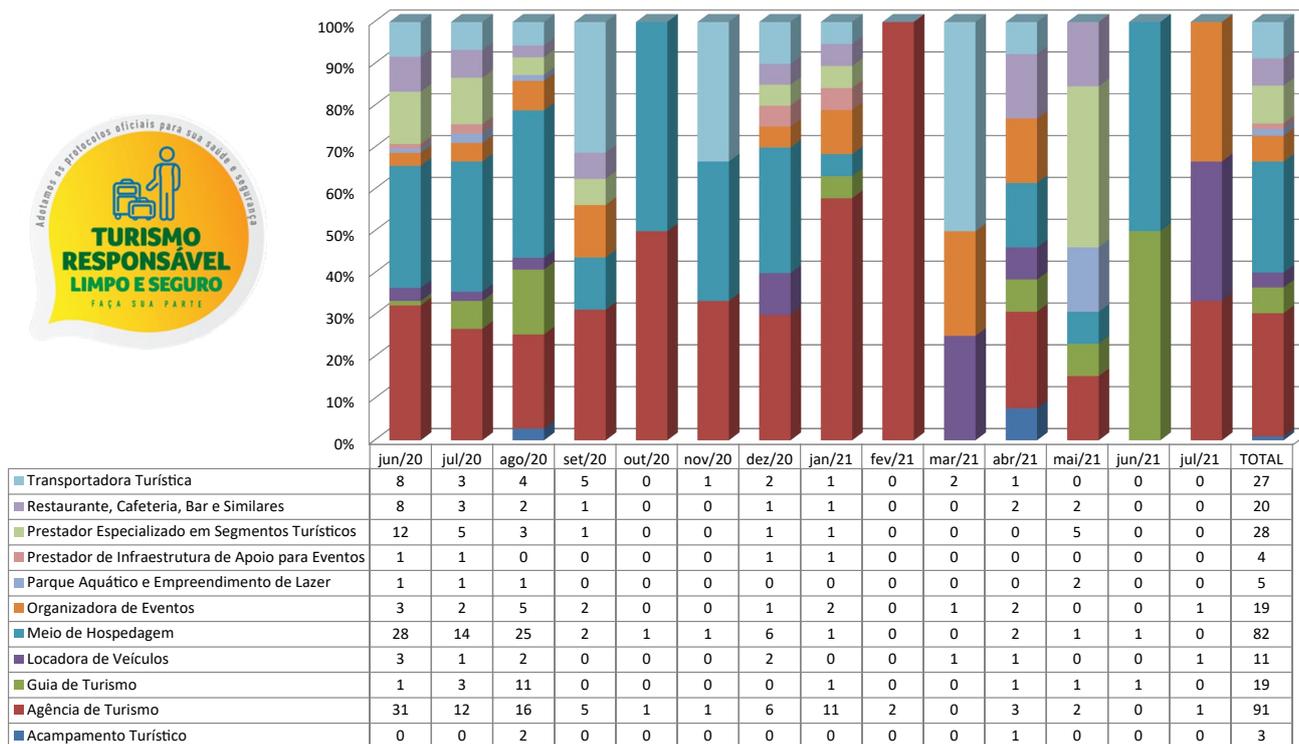
	Aventura	⊖ 6,3%
	Balneários	⊖ 9,1%
	Cachoeiras	⊕ 6%
	Flutuação	⊖ 12,2%
	Grutas	⊖ 47,5%
	Passeio a Cavalo	⊖ 30,4%
	Observação de Aves	⊖ 11,6%

## SELO TURISMO RESPONSÁVEL

O Ministério do Turismo lançou o selo Turismo Responsável, um programa que estabelece boas práticas de higienização para cada segmento do setor. O selo é um incentivo para que os consumidores se sintam seguros ao viajar e frequentar

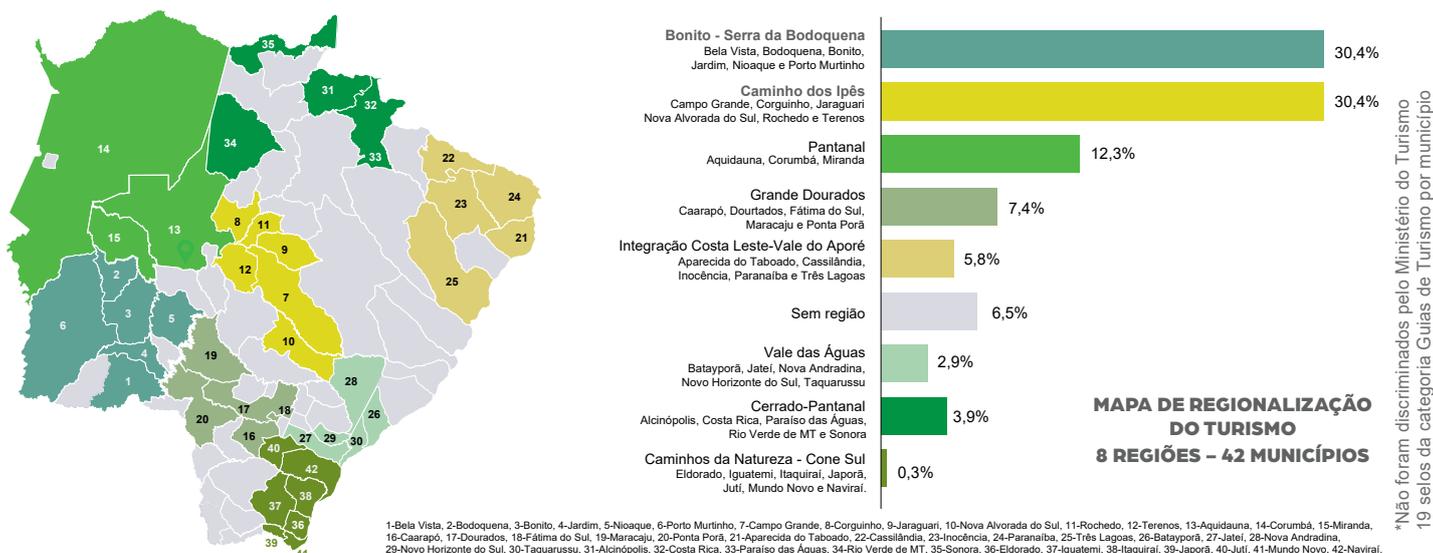
loais que cumpram protocolos específicos para a prevenção da Covid-19, posicionando o Brasil como um destino protegido e responsável. Entre os meses de junho de 2020 a julho de 2021 foram registradas 309 adesões.

GRÁFICO 09 - Quantitativo de selos emitidos de junho de 2020 a julho de 2021



FONTE: Ministério do Turismo. Disponível em: <http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/>. Acesso em: 05/08/2021. | Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2021

GRÁFICO 10 - % de selos emitidos de junho de 2020 a julho de 2021 por Região Turística de MS



FONTE: Ministério do Turismo. Disponível em: <http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/>. Acesso em: 05/08/2021. | Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2021

## METODOLOGIA

### ACESSO AÉREO:

- 1) Os dados dos aeroportos de Campo Grande e Corumbá são obtidos através de relatórios mensais da INFRAERO. Disponível em: (<https://transparencia.infraero.gov.br/estatisticas/>);
- 2) Os dados de Dourados através do Aeroporto Municipal de Dourados;
- 3) As informações de Bonito são repassadas pela Supervisão Operacional do Aeroporto de Bonito e,
- 4) O movimento de Três Lagoas é obtido através do Aeroporto Municipal de Três Lagoas. Estes dados são tabulados e compõem o Fluxo de Passageiros no Estado por esse modal.

### ACESSO TERRESTRE:

#### TERMINAL RODOVIÁRIO DE CAMPO GRANDE/MS

Os dados são obtidos através dos relatórios de embarques e desembarques mensais solicitados mensalmente a Supervisão do terminal rodoviário de Campo Grande.

#### FRETAMENTO TURÍSTICO

A coleta de dados é feita através de um programa disponibilizado pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEPAN ([www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf](http://www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf)) para as consultas mensais, de movimentação por origem e destino.

### ACESSO FLUVIAL:

#### BARCOS-HOTÉIS

A coleta de dados é feita através de planilha de movimentação de passageiros embarcados em Corumbá e Porto Murtinho fornecida mensalmente pela Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário.

### HOTELARIA:

#### TAXA DE OCUPAÇÃO

Os dados apurados referentes à taxa de ocupação hoteleira foram obtidos pela pesquisa mensal realizada pelos Observatórios do Turismo e Eventos de Bonito, Observatório do Turismo de Campo Grande e Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Dourados. Universo: 32 MHs em Bonito, 34 MHs em Campo Grande e 21 MHs em Dourados.

#### REPUTAÇÃO ON-LINE DOS EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS

Foram acessadas as plataformas [www.tripadvisor.com.br](http://www.tripadvisor.com.br) e [www.booking.com](http://www.booking.com) em que se realizou busca pelos hotéis de Mato Grosso do Sul por município, em que foram avaliados para a determinação de uma média. Universo: 199 HOTÉIS (TRIPADVISOR) E 119 HOTÉIS (BOOKING).

#### TARIFA MÉDIA

Para se calcular os valores médios das diárias nos hotéis de Mato Grosso do Sul foram consultados hotéis distribuídos nas cidades que representam um volume de atividade de pernoite significativos no MS (Bonito, Campo Grande, Corumbá, Dourados e Três Lagoas) e comparados a média do Estado. Para obter o valor médio da diária foi pesquisado 01 (uma) diária em apartamento duplo, utilizando a plataforma digital de turismo Booking.com. Universo: 98 hotéis (dados de 2021) e 103 hotéis (dados de 2020).

#### ATRATIVOS SERRA DA BODOQUENA

Os dados são obtidos a partir de relatórios enviados mensalmente pela Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito, através dos vouchers emitidos. A partir do relatório do OBSERVATURMS separa os dados e classifica por segmento e modalidade. Universo: 41 atrativos.

## FICHA TÉCNICA

### **Reinaldo Azambuja Silva**

*Governador do Estado de Mato Grosso do Sul*

### **Jaime Elias Verruck**

*Secretário de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar*

### **Bruno Wendling**

*Diretor-Presidente da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul*

### **Geancarlo de Lima Merighi**

*Diretor de Desenvolvimento do Turismo*

### **Karla Martins Cavalcanti**

*Diretora de Promoção e Mercado*

### **Danielle Cardoso de Moura**

*Gerente do Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul*

### **Maria Helena Martins Alves**

*Diretora de Desenvolvimento Institucional e Gerente de Desenvolvimento Institucional*

### **Marlise Monteiro de Souza Gaspareto**

*Gerente Geral do Centro de Convenções Rubens Gil de Camillo*

## **EQUIPE TÉCNICA DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS**

### **Danielle Cardoso de Moura**

*Gerente  
Turismóloga*

### **Camille Sahib Guimarães Citino**

*Administradora*

### **Greice Aparecida Domingos Feliciano**

*Turismóloga*

### **Thatiane Poiato Castelani Coelho**

*Turismóloga*

## **CRÉDITOS**

### **Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul**

*Avenida Afonso Pena, 7000  
Portal Guarani - Parque das Nações Indígenas  
Campo Grande/MS  
CEP 79031-010*

*Telefone: (67) 3318-7600*

*E-mail: [observaturms@fundtur.ms.gov.br](mailto:observaturms@fundtur.ms.gov.br)*

*Website: [www.observatorioturismo.ms.gov.br](http://www.observatorioturismo.ms.gov.br)*