



APRESENTAÇÃO

Nesta edição do Boletim Mensal do Turismo de MS, o Observatório do Turismo de MS reuniu informações sobre o fluxo de passageiros (no Terminal Rodoviário de Campo Grande/MS, aeroportos sul-mato-grossenses, fretamento turístico e barcos hotéis); dados da hotelaria (taxa de

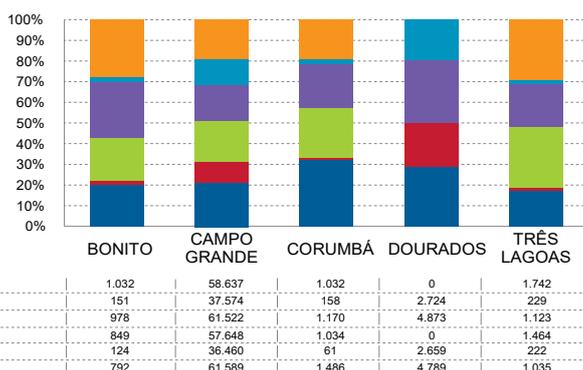
ocupação, tarifa média e notas e avaliações), o quantitativo de visitas nos atrativos de Bonito/Serra da Bodoquena referente ao mês de novembro de 2021 em comparação aos anos anteriores e ainda, os selos turismo responsável emitidos. Boa leitura a todos!

ACESSO AÉREO

O movimento nos aeroportos sul-mato-grossenses registrou retração de -12,5% no número de passageiros desembarcados em novembro de 2021 em relação a igual período de 2019. Tendo em vista que a pandemia de Covid-19 foi decretada em março, os meses subsequentes foram fortemente impactados em razão das medidas restritivas e a redução da malha aérea, desse modo o comparativo considerou 2019 ao invés de 2020, uma vez que

os aeroportos de Bonito, Dourados e Três Lagoas tiveram seus voos suspensos a partir de abril/2020. Já ao considerarmos o movimento de embarque + desembarque, constata-se que houve uma queda de -11,4% em relação ao mesmo período de 2019. Destaca-se ainda que houve um aumento de +2,1 no número de embarcados e retração de -0,8% no desembarque de passageiros em relação a outubro de 2021.

GRÁFICO 01 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados nos aeroportos de MS - novembro de 2019, 2020 e 2021



VARIAÇÃO NOV/21 E NOV/19 (DESEMBARQUE)

MUNICÍPIOS	VARIAÇÃO 21/19
BONITO	↑ 7,2%
CAMPO GRANDE	↓ -6,5%
CORUMBÁ	↓ -30,4%
DOURADOS	↓ -100%
TRÊS LAGOAS	↑ 41,4%
TOTAL	↓ 12,5%

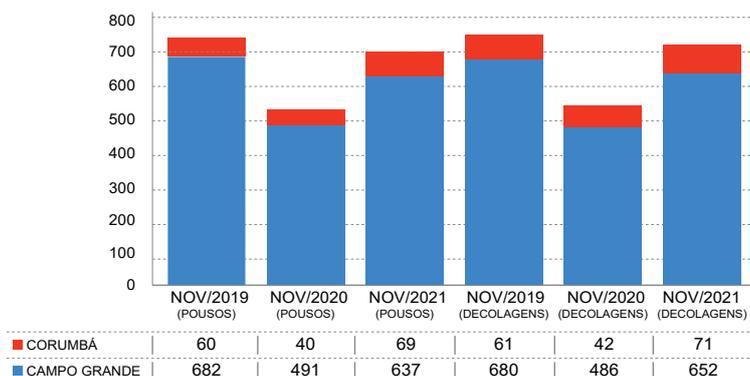
*O aeroporto de Bonito paralisou as operações no dia 22/03/2019, com retorno previsto para 30/06/2019.
**O aeroporto de Dourados esteve fechado de maio a novembro de 2021 para reforma.

FONTE: INFRAERO, Aeroportos municipais de Bonito, Dourados e Três Lagoas | Elaboração: ObservaturMS

Registrou-se uma retração de -6,6% no quantitativo de pousos em Campo Grande/MS (aeroporto com maior movimentação no Estado) em relação a igual período de 2019. No entanto, Corumbá apresentou um aumento de +15%

em relação ao mesmo período de 2019. Destaca-se ainda que houve um aumento de +11,6% no número de pousos em Campo Grande e retração de -75,8% em Corumbá em relação a outubro de 2021.

GRÁFICO 02 - Quantitativo de pousos e decolagens nos aeroportos de MS (Campo Grande e Corumbá) - novembro de 2019, 2020 e 2021.



VARIAÇÃO (POUSOS)

CAMPO GRANDE	CORUMBÁ
571 OUT/2021	285 NOV/2021
637 NOV/2021	69 NOV/2021
11,6%	-75,8%

FONTE: INFRAERO | Elaboração: ObservaturMS

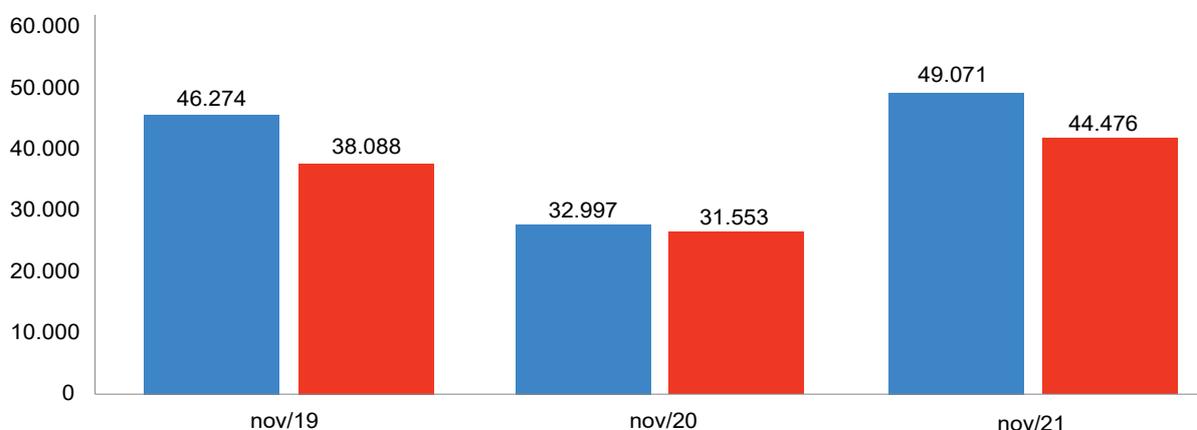
ACESSO TERRESTRE

Fluxo Rodoviário

O movimento no terminal rodoviário da capital sul-mato-grossense registrou aumento de +6,04% no número de embarcados e de +16,77% no quantitativo de passageiros desembarcados em novembro de 2021 em relação a igual

período de 2019. Destaca-se ainda que houve retração de -3,9% no número de embarques e de -10,1% no desembarque de passageiros em relação ao mês anterior (outubro/2021).

GRÁFICO 03 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados no terminal rodoviário de Campo Grande - novembro de 2019, 2020 e 2021.

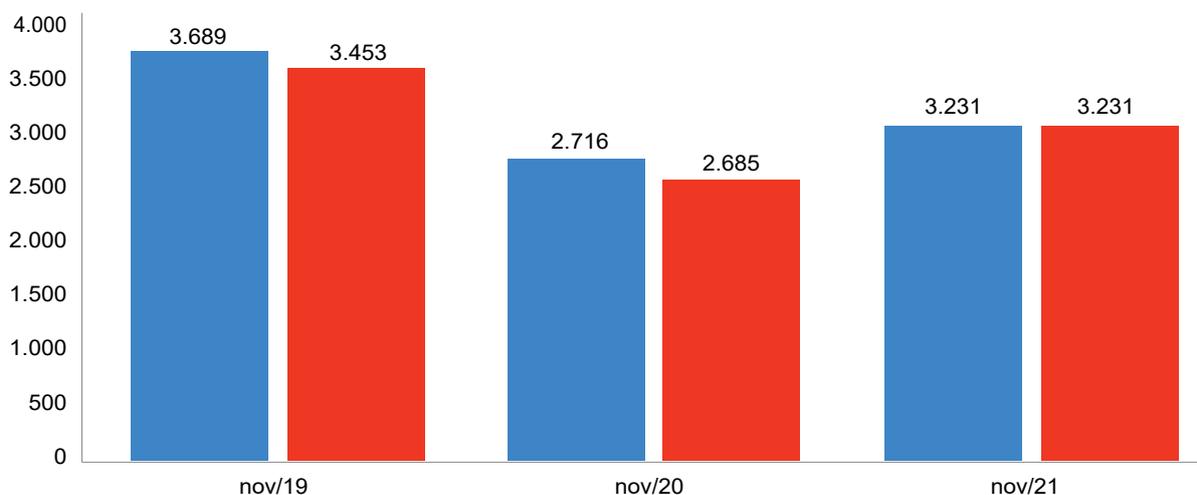


FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: ObservaturMS

Registrou-se uma redução de - 12,4% no número de ônibus no embarque e de -6,4% no quantitativo de ônibus no desembarque em novembro de 2021 em relação ao mesmo

período de 2019. Houve um aumento de +4,4% no número de ônibus no embarque e redução de -0,8% no desembarque em relação ao mês anterior (outubro/2021).

GRÁFICO 04 -Quantitativo de embarques e desembarques no terminal rodoviário de Campo Grande - novembro de 2019, 2020 e 2021.



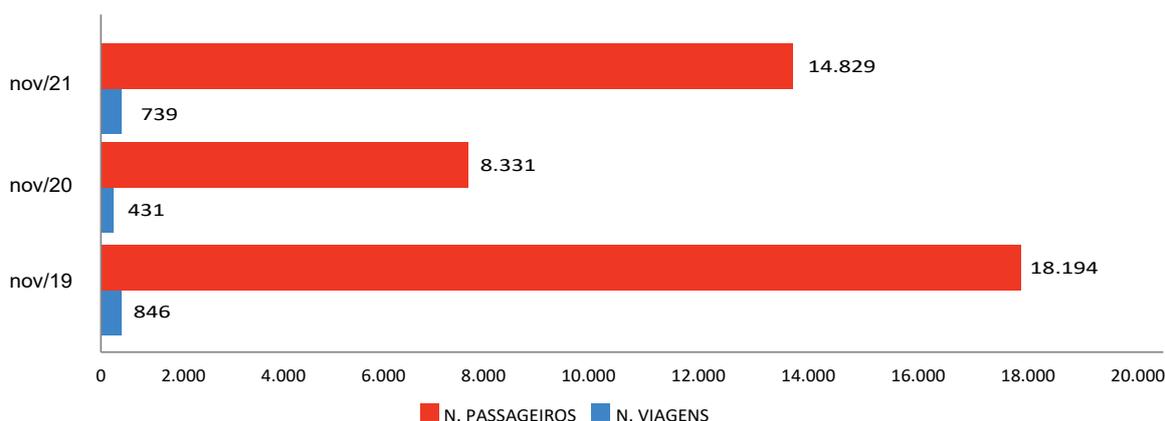
FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: ObservaturMS

FRETAMENTO TURÍSTICO

O mês de novembro de 2021 registrou uma retração de -18,5% no número de passageiros e de -12,6% no número de viagens quando comparado a novembro de 2019. Houve um

aumento de +13,5% no número de passageiros e retração de -3,1% no número de viagens em relação ao mês anterior (outubro/21).

GRÁFICO 05 - Quantitativo de passageiros e viagens no fretamento turístico - novembro de 2019, 2020 e 2021.



FONTE: AGEPAN | Elaboração: ObservaturMS

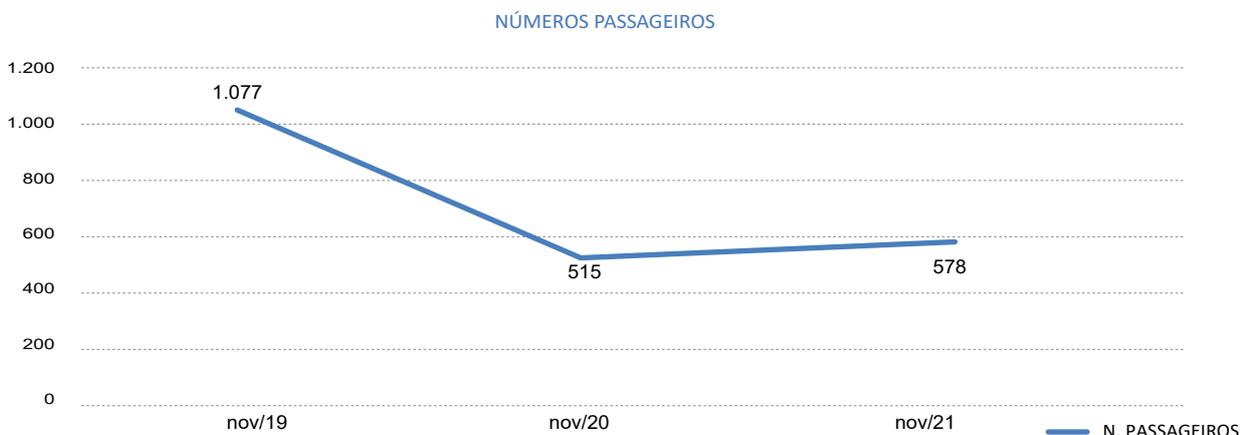
ACESSO FLUVIAL

Barcos - Hotéis

Ao compararmos o mês de novembro de 2020 e 2019, nota-se uma retração de -52%. Constata-se que no período (novembro 21/20) houve um aumento de + 12,2%. Já ao analisarmos o

período anterior a pandemia (novembro/19) em relação a 2021 nota-se uma retração de -46,3%. Em relação a outubro de 2021, houve uma retração de -62,3% no número de passageiros.

GRÁFICO 06 - Quantitativo de passageiros nos barcos-hotéis - novembro de 2019, 2020 e 2021.



FONTE: Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário | Elaboração: ObservaturMS

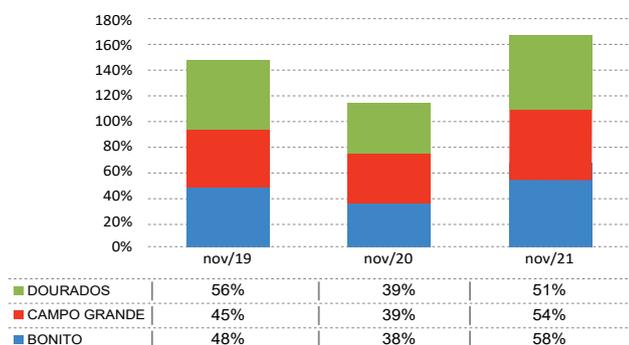
HOTELARIA

Taxa de Ocupação

Verifica-se um aumento de 21% na taxa de ocupação de Bonito em novembro de 2021 em relação ao mesmo período de 2019. A partir de abril de 2020 o município teve seus atrativos fechados retornando apenas em julho, portanto o período analisado refere-se a 2019. Já Campo Grande registrou um aumento de 19% (novembro de 2021 em relação a 2019). Entretanto, quando comparado com 2020, houve

um aumento de +37%. Enquanto que Dourados apresentou uma retração de -9% em relação a 2019. No entanto, ao compararmos com o mesmo período de 2020, contata-se um aumento de +32%. Em relação ao mês de outubro de 2021, Bonito e Campo Grande registraram uma retração de -12% e -1%, respectivamente. Enquanto que Dourados registrou aumento de +9%.

GRÁFICO 07 - Taxa de ocupação em Bonito, Campo Grande e Dourados - novembro de 2019, 2020 e 2021.



FONTE: Observatório de Turismo de Bonito, Observatório de Turismo de Campo Grande e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico de Dourados - MS | Elaboração: ObservaturMS

Reputação on-line (nota) e tarifa média



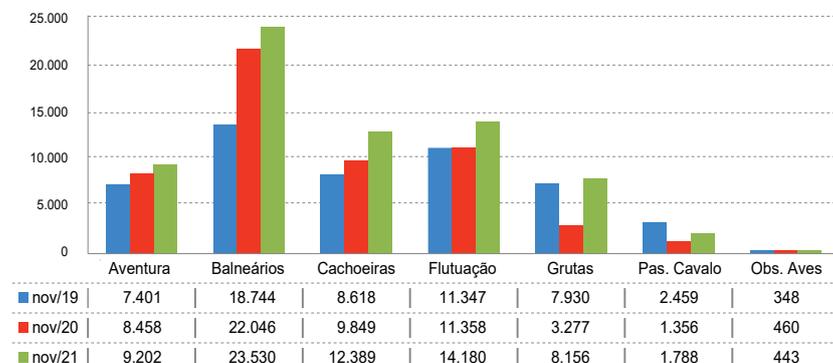
PERÍODO	TRIPADVISOR	BOOKING	TARIFA MÉDIA
nov/20	3,95 / 5,0	8,34 / 10	R\$ 263,69
nov/21	4,02 / 5,0	8,44 / 10	R\$ 308,05

Atrativos Bonito / Serra da Bodoquena

Em 2020, o mês de abril foi marcado pelo início dos fechamentos dos atrativos na região de Bonito/Serra da Bodoquena. Dessa forma o comparativo será em relação ao mesmo período de 2019, uma vez que os atrativos permaneceram fechados até junho/20, retornando em julho/20. O

mês de novembro/2021 apresentou aumento em quase todas as modalidades de passeio na região Bonito/Serra da Bodoquena em relação a novembro de 2019, exceto "passeio a cavalo" (-27,3%). Registrou-se uma retração de -18,9% no número de vouchers emitidos em relação ao mês anterior (outubro/21).

GRÁFICO 08 - Quantitativo de vouchers emitidos - novembro de 2019, 2020 e 2021.



FONTE: Secretaria de Turismo de Bonito | Elaboração: ObservaturMS

* Para efeito de comparação com 2019, alguns atrativos que não se enquadram nessas categorias não foram inseridos nessa análise, totalizando 4 atrativos.

Varição entre nov/21 e nov/19

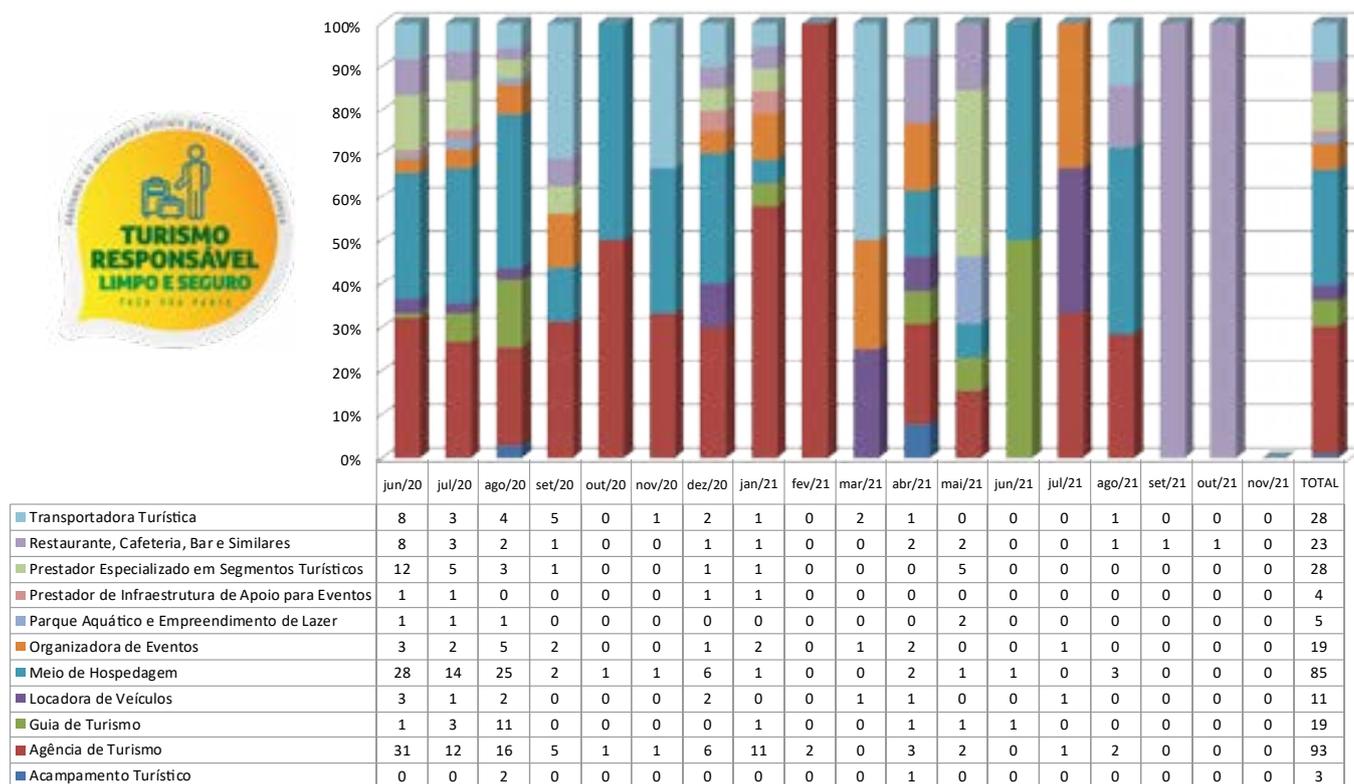
	Aventura	⊕ 24,3%
	Balneários	⊕ 25,5%
	Cachoeiras	⊕ 43,8%
	Flutuação	⊕ 25%
	Grutas	⊕ 2,8%
	Passeio a Cavalo	⊖ 27,3%
	Observação de Aves	⊕ 22,3%

SELO TURISMO RESPONSÁVEL

O Ministério do Turismo lançou o selo Turismo Responsável, um programa que estabelece boas práticas de higienização para cada segmento do setor. O selo é um incentivo para que os consumidores se sintam seguros ao viajar e frequentar

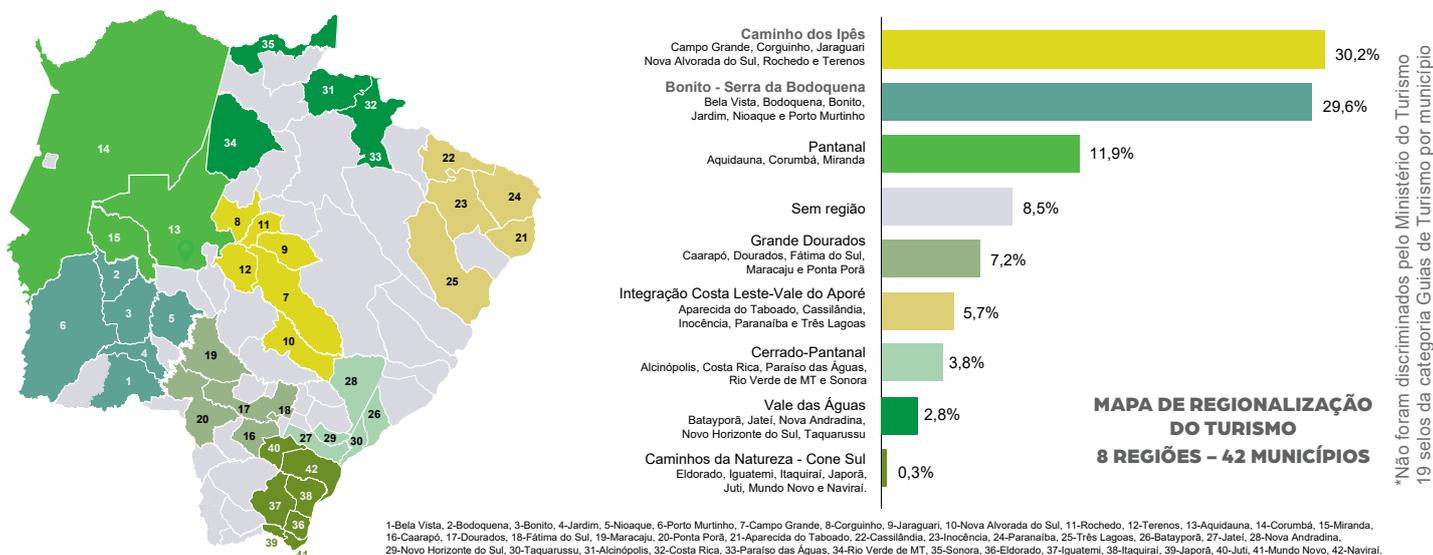
locais que cumpram protocolos específicos para a prevenção da Covid-19, posicionando o Brasil como um destino protegido e responsável. Entre os meses de junho de 2020 a novembro de 2021 foram registradas 318 adesões.

GRÁFICO 09 - Quantitativo de selos emitidos de junho de 2020 a novembro de 2021.



FONTE: Ministério do Turismo. Disponível em: <http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/>. Acesso em: 05/12/2021. | Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2021.

GRÁFICO 10 - % de selos emitidos de junho de 2020 a novembro de 2021 por região turística.



FONTE: Ministério do Turismo. Disponível em: <http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/>. Acesso em: 05/12/2021. | Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2021

METODOLOGIA

ACESSO AÉREO:

- 1) Os dados dos aeroportos de Campo Grande e Corumbá são obtidos através de relatórios mensais da INFRAERO. Disponível em: (<https://transparencia.infraero.gov.br/estatisticas/>);
- 2) Os dados de Dourados são obtidos através do Aeroporto Municipal de Dourados;
- 3) As informações de Bonito são repassadas pela Supervisão Operacional do Aeroporto de Bonito e;
- 4) O movimento de Três Lagoas é obtido através do Aeroporto Municipal de Três Lagoas. Estes dados são tabulados e compõem o Fluxo de Passageiros no Estado por esse modal.

ACESSO TERRESTRE:

TERMINAL RODOVIÁRIO DE CAMPO GRANDE/MS

Os dados são obtidos através dos relatórios de embarques e desembarques mensais solicitados mensalmente à Supervisão do terminal rodoviário de Campo Grande.

FRETAMENTO TURÍSTICO

A coleta de dados é feita através de um programa disponibilizado pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEPAN (www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf) para as consultas mensais, de movimentação por origem e destino.

ACESSO FLUVIAL:

A coleta de dados é feita através de planilha de movimentação de passageiros embarcados em Corumbá e Porto Murtinho fornecida mensalmente pela Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário.

HOTELARIA:

Os dados apurados referentes à taxa de ocupação hoteleira foram obtidos pela pesquisa mensal realizada pelos Observatórios do Turismo e Eventos de Bonito, Observatório do Turismo de Campo Grande e Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Dourados. Universo: 31 MHs em Bonito, 25 MHs em Campo Grande e 20 MHs em Dourados.

REPUTAÇÃO ON-LINE DOS EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS

Foram acessadas as plataformas www.tripadvisor.com.br e www.booking.com em que se realizou busca pelos hotéis de Mato Grosso do Sul, por município, em que foram avaliados para a determinação de uma média. Universo: 190 HOTÉIS (TRIPADVISOR) E 111 HOTÉIS (BOOKING).

TARIFA MÉDIA

Para se calcular os valores médios das diárias nos hotéis de Mato Grosso do Sul foram consultados hotéis distribuídos nas cidades que representam um volume de atividade de pernoite significativos no MS (Bonito, Campo Grande, Corumbá, Dourados e Três Lagoas) e comparados a média do Estado. Para obter o valor médio da diária foi pesquisada 01 (uma) diária em apartamento duplo, utilizando a plataforma digital de turismo Booking.com. Universo: 101 hotéis (dados de 2021).

ATRATIVOS SERRA DA BODOQUENA

Os dados são obtidos a partir de relatórios enviados mensalmente pela Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito, através dos vouchers emitidos. A partir do relatório, o OBSERVATURMS separa os dados e classifica por segmento e modalidade. Universo: 41 atrativos.

FICHA TÉCNICA

Reinaldo Azambuja Silva

Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

Jaime Elias Verruck

Secretário de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

Bruno Wendling

Diretor-Presidente da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul

Geancarlo de Lima Merighi

Diretor de Desenvolvimento do Turismo

Karla Martins Cavalcanti

Diretora de Promoção e Mercado

Danielle Cardoso de Moura

Gerente do Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul

Maria Helena Martins Alves

Diretora de Desenvolvimento Institucional e Gerente de Desenvolvimento Institucional

Marlise Monteiro de Souza Gaspareto

Gerente Geral do Centro de Convenções Rubens Gil de Camillo

EQUIPE TÉCNICA DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

Danielle Cardoso de Moura

*Gerente
Turismóloga*

Camille Sahib Guimarães Citino

Administradora

Greice Aparecida Domingos Feliciano

Turismóloga

Thatiane Poiato Castelani Coelho

Turismóloga

CRÉDITOS

Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul

*Avenida Afonso Pena, 7000
Portal Guarani - Parque das Nações Indígenas
Campo Grande/MS
CEP 79031-010*

Telefone: (67) 3318-7600

E-mail: observaturms@fundtur.ms.gov.br

Website: www.observatorioturismo.ms.gov.br