



DADOS TURÍSTICOS

DO ESTADO DE
MATO GROSSO DO SUL

ANUÁRIO
2021
ANO BASE 2020

**OBSERVATÓRIO DO TURISMO
DE MATO GROSSO DO SUL**

FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL



FUNDTUR

FUNDAÇÃO DE TURISMO
DE MATO GROSSO DO SUL

 **observaturms**

 **observatorioturismoms**

SEMAGRO
Secretaria de Estado de Produção,
Desenvolvimento Econômico,
Meio Ambiente e Agricultura Familiar



**GOVERNO
DO ESTADO**
Mato Grosso do Sul

www.observatorioturismo.ms.gov.br

Ficha catalográfica elaborada pelo Bibliotecário

Aparecido Toledo Melchiades – CRB1 2353

F981 Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul. Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul.

Anuário 2021: ano base 2020, dados turísticos do Estado de Mato Grosso do Sul / Fundação de Turismo de Mato do Sul, Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul. – Campo Grande: FUNDTUR, 2021

95.: il.; collor.

- 1. Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul – Observatório**
- 2. Anuário turístico 2021 - Dados de 2020 – Turismo – Estatísticas – Mapas – Gráficos I. Título**

CDD 338.4791

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. DADOS GERAIS	6
2.1. <u>Mapa do Turismo de Mato Grosso do Sul.....</u>	7
2.2. <u>Categorização.....</u>	8
2.3. <u>Taxa do crescimento do PIB do MS.....</u>	10
2.4. <u>Valor bruto da produção, a preços correntes, do total da economia do estado e das Atividades Características do Turismo (ACTs), segundo atividades – MS 2013 – 2016 (em bilhões).....</u>	12
2.5. <u>Receita cambial turística do Brasil.....</u>	13
2.6. <u>Participação do Turismo no total da mão de obra formal empregada de MS X Brasil.....</u>	14
3. OFERTA TURÍSTICA.....	15
3.1. <u>Estabelecimentos e empregados.....</u>	16
3.2. <u>Meios de hospedagem.....</u>	21
3.3. <u>Agências de Turismo.....</u>	24
3.4. <u>Guias de Turismo.....</u>	26
3.5. <u>Empresas Organizadoras de Eventos.....</u>	27
3.6. <u>Acampamentos Turísticos.....</u>	28
3.7. <u>Transportadoras Turísticas.....</u>	29
3.8. <u>Unidades de Conservação Estaduais.....</u>	31
4. DADOS PRIMÁRIOS.....	33
4.1. <u>Fluxo de Desembarque do Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS</u>	34
4.2. <u>Mercados Emissores Nacionais por via Aérea.....</u>	37
4.3. <u>Mercados Emissores Estrangeiros por via Aérea.....</u>	38
4.4. <u>Fluxo de Desembarque do Terminal rodoviário de Campo Grande/MS.....</u>	39

4.5.	<u>Mercados Emissores Nacionais por via rodoviária.....</u>	42
4.6.	<u>Mercados Emissores Estrangeiros por via rodoviária.....</u>	43
4.7.	<u>Pesquisa de Demanda Turística por motivação de viagem.....</u>	44
4.8.	<u>Eventos Geradores de Fluxo Turístico.....</u>	49
4.9.	<u>Sondagem preferências de viagens dos sul-mato-grossenses</u>	59
5.	<u>DADOS SECUNDÁRIOS.....</u>	61
5.1.	<u>Fluxo dos Aeroportos do Estado.....</u>	62
5.2.	<u>Movimento de aeronaves no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS.....</u>	67
5.3.	<u>Fluxo Intermunicipal, Interestadual e Internacional Rodoviário.....</u>	68
5.4.	<u>Movimento rodoviário por fretamento turístico.....</u>	71
5.5.	<u>Mercados Emissores Terrestres.....</u>	72
5.6.	<u>Taxa de Ocupação Hoteleira.....</u>	73
5.7.	<u>Valor Médio de Diárias em Hospedagem no MS.....</u>	74
5.8.	<u>Reputação Hoteleira (Nota Tripadvisor e Booking).....</u>	75
5.9.	<u>Atrativos Mais Visitados na Região da Serra da Bodoquena.....</u>	76
5.10.	<u>Barcos - Hotéis no Pantanal Sul.....</u>	78
5.11.	<u>Observação de Aves no MS.....</u>	79
5.12.	<u>Visitação nos Parques Estaduais do MS.....</u>	88
5.13.	<u>Empregabilidade.....</u>	90
5.14.	<u>Empresas Abertas Relacionadas ao Turismo no MS.....</u>	92

1. INTRODUÇÃO

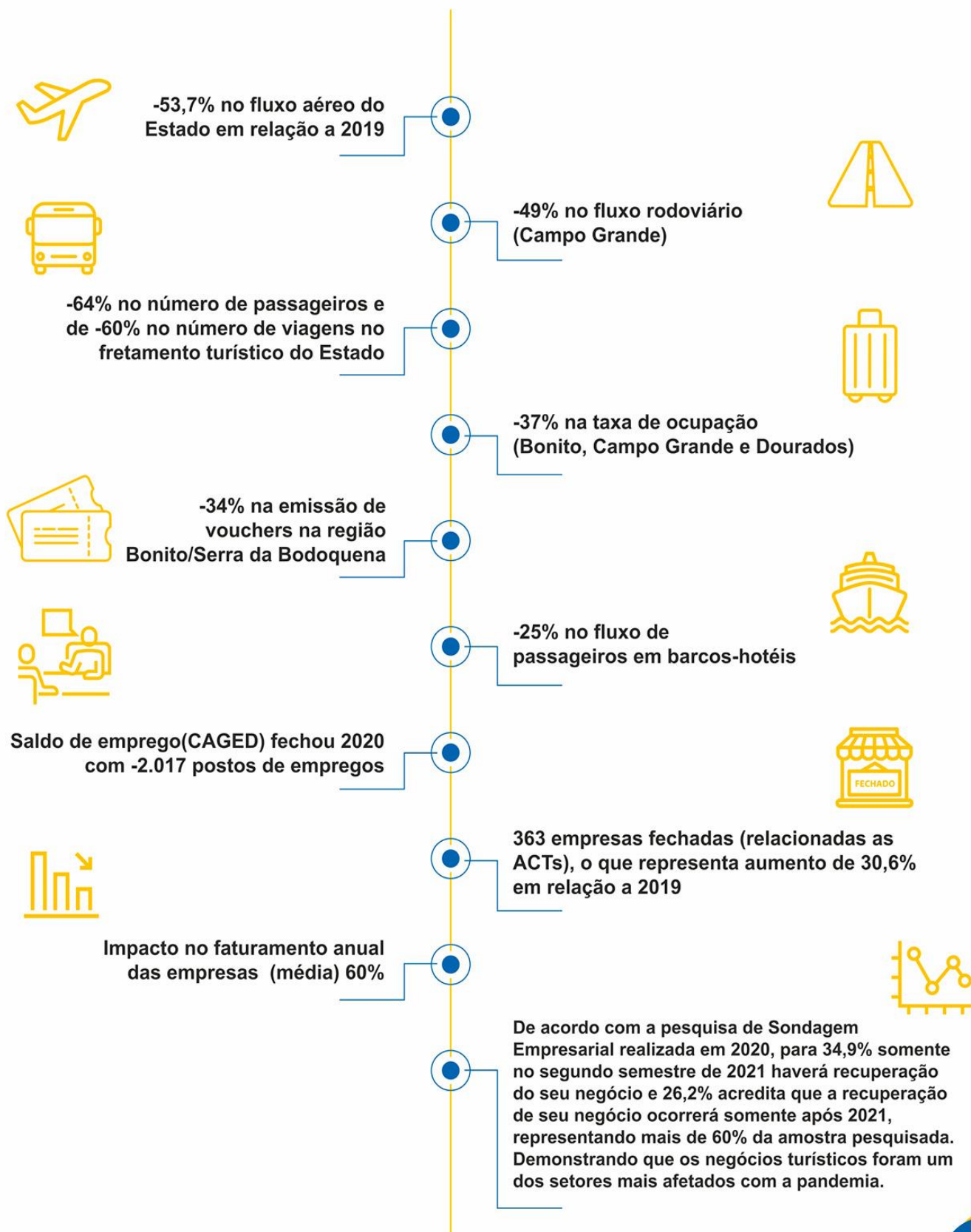
A publicação institucional do Anuário dos Dados Turísticos de Mato Grosso do Sul é um trabalho de consolidação de todas as pesquisas realizadas pela Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul através do Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul - OBSERVATURMS, composto por pesquisas primárias e secundárias realizadas no ano de 2020, de modo a mostrar os indicadores da atividade turística no Estado. Trata-se de um levantamento detalhado com tabelas, amostras e comparações com anos anteriores de setores que envolvem o turismo sul-mato-grossense.

Os números apresentados no Anuário 2021 foram obtidos pelo OBSERVATURMS e outras fontes do setor, como a INFRAERO, Aeroportos municipais, AGEPAN, Bonito *Convention Visitors Bureau* (BCVB), ANTT, Delegacia da Polícia Federal de Corumbá, Instituto do Meio Ambiente de Mato Grosso do Sul (IMASUL), Junta Comercial de Mato Grosso do Sul (JUCEMS), Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Observatório de Cultura e Turismo de Campo Grande/MS, Observatório do Turismo e Eventos de Bonito/MS, Superintendência Viária - Secretaria de Estado de Infraestrutura (SEINFRA) e Supervisão do Terminal Rodoviário de Campo Grande. Também foram incluídos números do turismo do Brasil, procedentes do Ministério do Turismo.

Este documento disponibiliza um conjunto de informações sobre dados gerais do Estado, oferta e fluxo turístico, empregabilidade, empresas abertas relacionadas ao setor, além de apresentar o perfil dos turistas que passaram por Mato Grosso do Sul no 1º trimestre de 2020 (em razão da pandemia de Covid-19 a pesquisa foi suspensa nos três trimestres posteriores), entre outras informações relevantes do setor.

É de grande importância quantificar o impacto que o turismo gera em MS e mais do que isso, identificar os impactos gerados em razão do distanciamento social e das medidas de restrição adotadas para contenção da propagação do novo coronavírus no setor do Turismo, um dos primeiros setores a parar e um dos últimos a retomar suas atividades.

Em razão da pandemia todos os indicadores apresentaram retração conforme abaixo:



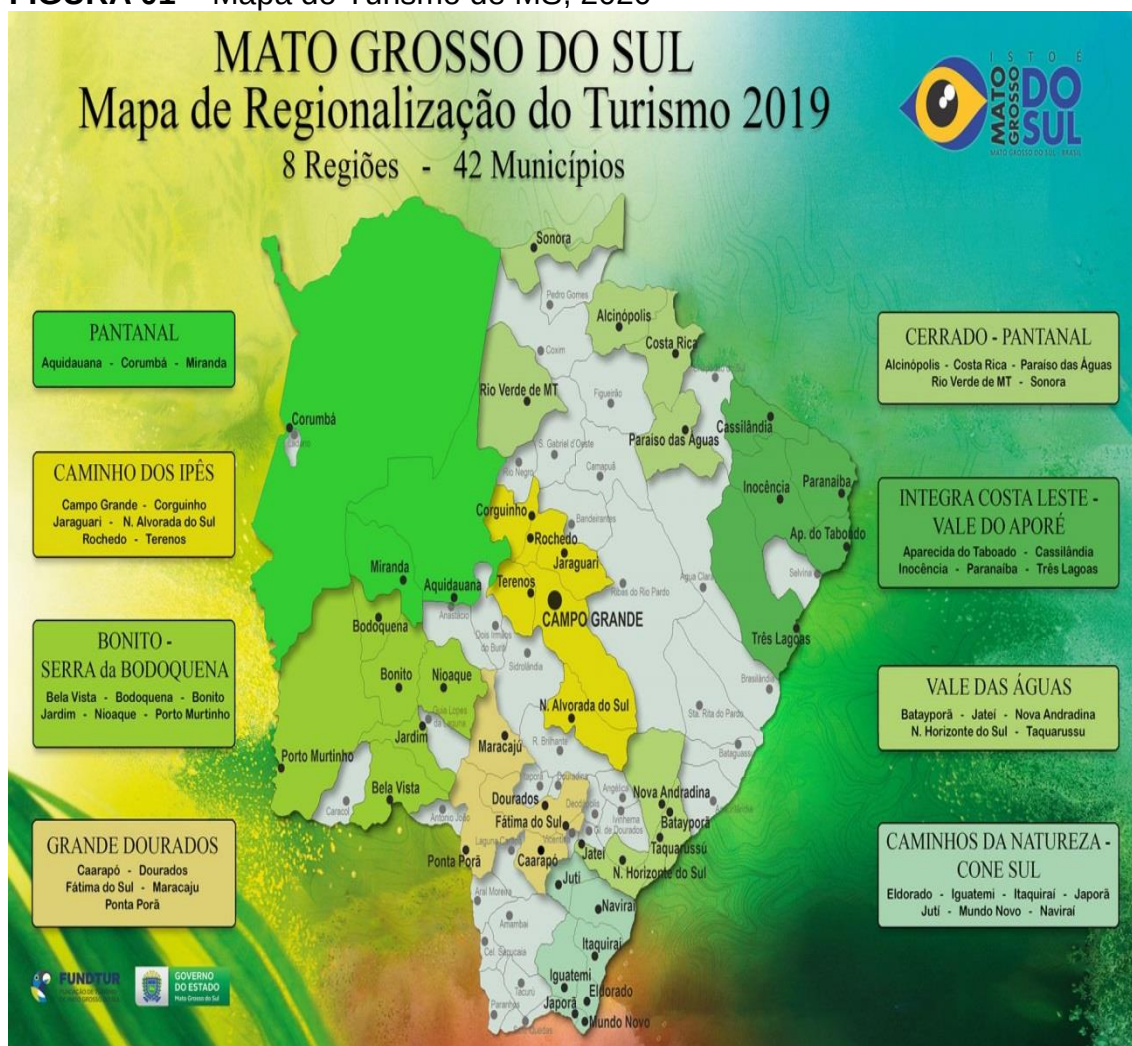


DADOS GERAIS

2.1. MAPA DO TURISMO BRASILEIRO¹

O estado do Mato Grosso do Sul foi dividido em 8 regiões turísticas segundo o Programa de Regionalização do Turismo 2019, programa estruturante do Ministério do Turismo (MTur), que trabalha a convergência e a interação de todas as ações desempenhadas pelo MTur com estados e municípios brasileiros (Figura 01).

FIGURA 01 – Mapa do Turismo de MS, 2020



FONTE: Ministério do Turismo
Elaboração: FUNDTUR, 2020.

¹ Em razão da pandemia de Covid-19 o Mapa da Regionalização não foi realizado, desse modo a última atualização refere-se a 2019.

2.2. CATEGORIZAÇÃO 2017

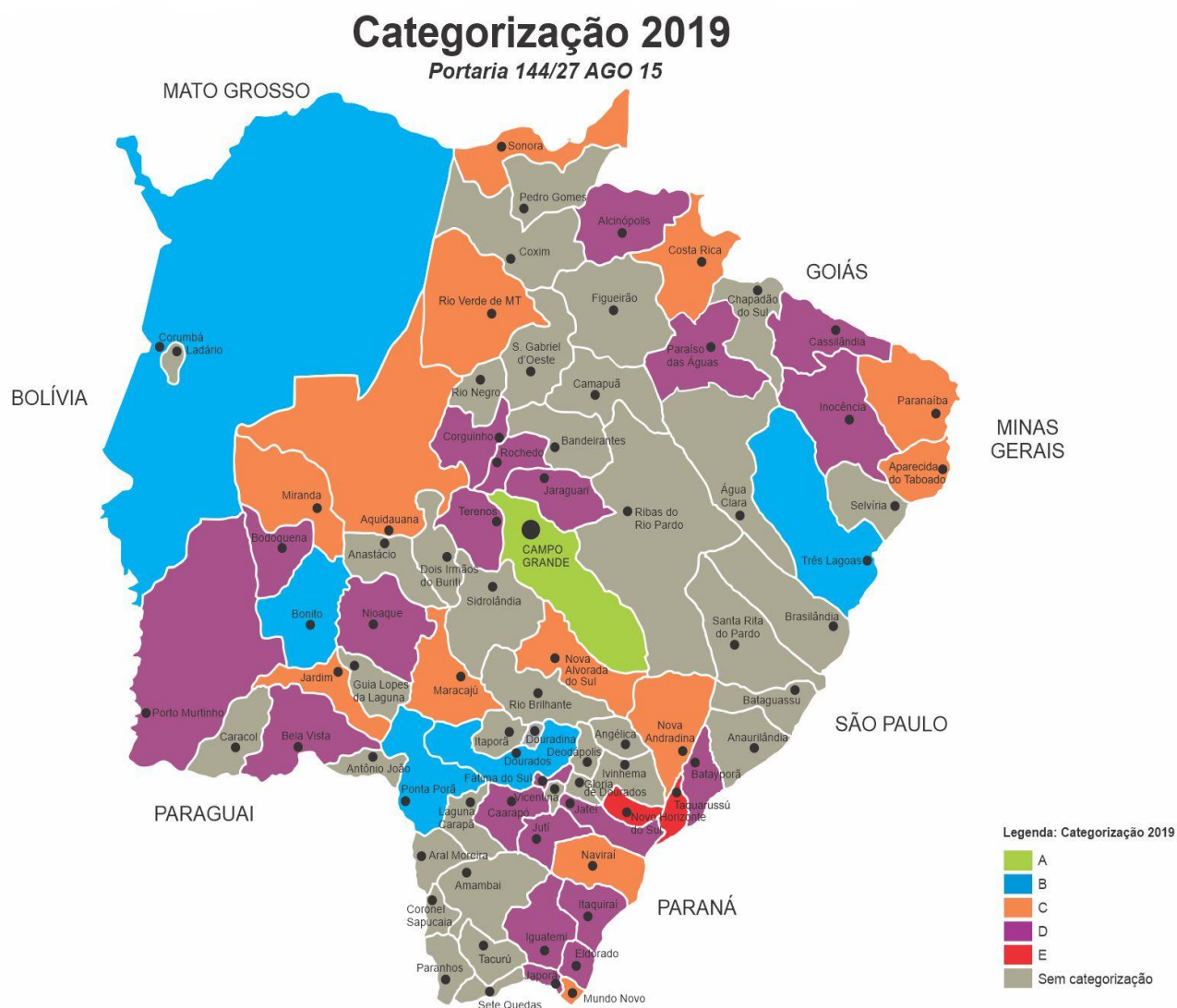
A Categorização (Portaria nº 144, de 27 de agosto de 2015) dos Municípios das Regiões Turísticas do Mapa do Turismo Brasileiro é um instrumento elaborado pelo Ministério do Turismo - MTur para identificar o desempenho da economia do setor nos municípios que constam no Mapa do Turismo Brasileiro, instituído pela PORTARIA Nº 172, DE 11 DE JULHO DE 2016. A Portaria nº 30, de 7 de fevereiro de 2018, alterou os arts. 1º, 2º e 7º da Portaria MTur nº 144.

A Portaria nº 249, de 1º de agosto de 2019, alterou o art. 2º da Portaria nº 144, incluindo uma quinta variável na metodologia. A metodologia se baseia em cinco variáveis objetivas:

- Número de ocupações formais no setor de hospedagem (Fonte: Relação Anual de Informações Sociais - RAIS/Ministério do Trabalho e Emprego).
- Número de estabelecimentos formais no setor de hospedagem (Fonte: RAIS/ Ministério do Trabalho e Emprego).
- Estimativa do fluxo turístico doméstico (Estudo da Demanda Doméstica (fonte: Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIPE/MTur).
- Estimativa do fluxo turístico internacional (Estudo da Demanda Internacional - fonte: FIPE/MTur)
- Arrecadação de Impostos Federais a partir dos Meios de Hospedagem (Fonte: Secretaria de Receita Federal/ME).

A categorização serve para subsidiar a tomada de decisões do MTur e subsidia a priorização de investimentos por programas da pasta em ações de infraestrutura turística, qualificação profissional e promoção dos destinos. Campo Grande é a única do Estado na categoria “A”. A classe “B” tem Bonito, Corumbá, Dourados, Ponta Porã e Três Lagoas. Metade dos municípios sul-mato-grossense do Mapa (21) estão no segmento “D”. Na categoria C (13) e na E (2) (Figura 02).

FIGURA 02 – Mapa da Categorização do Turismo de MS, 2019



FONTE: Ministério do Turismo
Elaboração: OBSERVATURMS

2.3. TAXA DE CRESCIMENTO DO PIB DO MATO GROSSO DO SUL

TABELA 01 – Produto Interno Bruto (PIB), a Preços Básicos, por Setor em MS, 2010/2019 (Em R\$ milhões – valores correntes)²

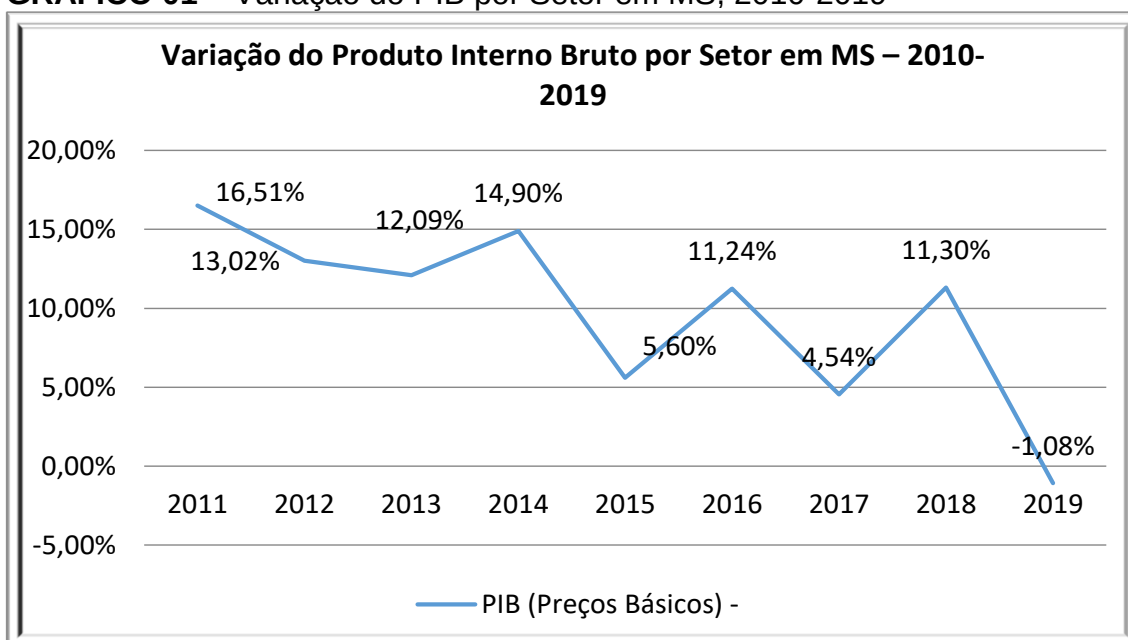
SETORES DE ATIVIDADES/ANO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Média	Share
AGROPECUÁRIA	7.152	8.477	9.674	10.855	12.195	13.644	15.921	15.199	18.296	16.266	12.768	17,96%
Agricultura	3.314	4.378	5.852	6.262	6.692	7.792	9.542	8.508	11.757	10.377	7.447	10,48%
Pecuária e Serviços Relacionados	2.863	2.964	2.882	3.165	3.550	1.893	2.159	2.896	3.505	3.351	2.923	4,11%
Produção Florestal, Pesca e Aquicultura	975	1.134	939	1.422	1.953	3.959	4.220	3.795	3.035	2.538	2.397	3,37%
INDÚSTRIA	9.381	10.947	12.318	13.535	15.220	16.375	18.678	19.094	21.406	20.484	15.744	22,15%
Extração Mineral	420	420	603	621	838	443	185	408	405	299	464	0,65%
Transformação	3.877	4.687	5.320	6.338	6.960	7.794	9.612	10.289	12.095	10.619	7.759	10,92%
Construção Civil	2.528	3.129	3.462	3.283	3.855	3.861	4.472	3.961	3.962	4.214	3.673	5,17%
Serviços Industriais de Utilidade Pública - SIUP	2.556	2.710	2.933	3.292	3.567	4.277	4.409	4.436	4.945	5.351	3.848	5,41%
SERVIÇOS	24.964	28.924	32.650	36.864	42.957	44.297	48.068	52.147	56.481	58.391	42.574	59,89%
Comércio, Manutenção e Reparação de Veículos Automotores e Motocicletas	5.536	6.453	7.044	8.061	9.259	9.567	9.491	10.335	11.123	11.196	8.807	12,39%
Alojamento e Alimentação	625	792	1.226	1.154	1.198	1.191	1.186	1.612	1.374	1.818	1.218	1,71%
Transportes, Armazenagem e Correios	1.230	1.602	1.887	2.025	2.595	2.424	3.069	2.616	3.909	3.011	2.437	3,43%
Serviços de Informação e comunicação	665	690	748	769	1.162	1.245	1.255	1.352	1.379	1.017	1.028	1,45%
Instituições Financeiras e Seguros	1.150	1.280	1.459	1.694	2.085	2.344	2.694	2.920	3.057	3.344	2.203	3,10%
Atividades Imobiliárias e Aluguel	3.421	4.053	4.237	5.020	5.779	6.124	6.624	7.454	7.832	8.050	5.859	8,24%
Atividades Profissionais, Científicas, Técnicas Administrativas e Serviços Complementares	1.708	2.015	2.463	3.004	3.700	3.169	3.431	3.860	3.998	4.558	3.191	4,49%
Administração Pública - APU	8.186	9.274	10.257	11.810	12.625	13.623	15.276	16.716	17.917	19.569	13.525	19,03%
Educação e Saúde Mercantil	843	988	1.186	1.311	2.144	2.092	2.168	2.334	3.310	3.127	1.950	2,74%
Artes, cultura, esporte e recreação e outras atividades de serviços	936	1.048	1.438	1.230	1.565	1.525	1.689	1.741	1.248	1.314	1.374	1,93%
Serviços Domésticos	662	730	704	787	844	993	1.185	1.207	1.333	1.387	983	1,38%
PIB (Preços Básicos)	41.496	48.346	54.641	61.247	70.373	74.316	82.667	86.441	96.184	95.141	71.085	100,00%
<i>Impostos Líquidos de Subsídios</i>	5.775	6.787	7.373	7.956	8.578	8.766	9.225	9.955	10.786	11.802	8.700	*
PIB (Preços de Mercado)	47.271	55.133	62.013	69.203	78.950	83.082	91.892	96.396	106.969	106.943	79.785	*

FONTE: SEMAGRO (Disponível em: <https://www.semagro.ms.gov.br/wp-content/uploads/2021/11/PIB-MS-2010-2019.pdf>)

Elaboração: OBSERVATURMS

² Para o valor bruto da produção de MS, em milhões, a preços básicos, no período de 2010-2016, tem-se, conforme a CNAE 2.0, 4 Seções: ALOJAMENTO E ALIMENTAÇÃO; TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO; ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E SERVIÇOS COMPLEMENTARES; e ARTES, CULTURA, ESPORTE E RECREAÇÃO. A participação percentual média dessas 4 Seções, que envolvem as Atividades Características do Turismo (ACTs), em relação ao Total da Economia do Estado, é de aproximadamente 12%. Já a participação percentual média de cada uma em relação ao PIB MS é de cerca de, respectivamente: 2%; 3%; 5%; e, 2%. Disponível em: <http://www.observatorioturismo.ms.gov.br/serie-historica/>

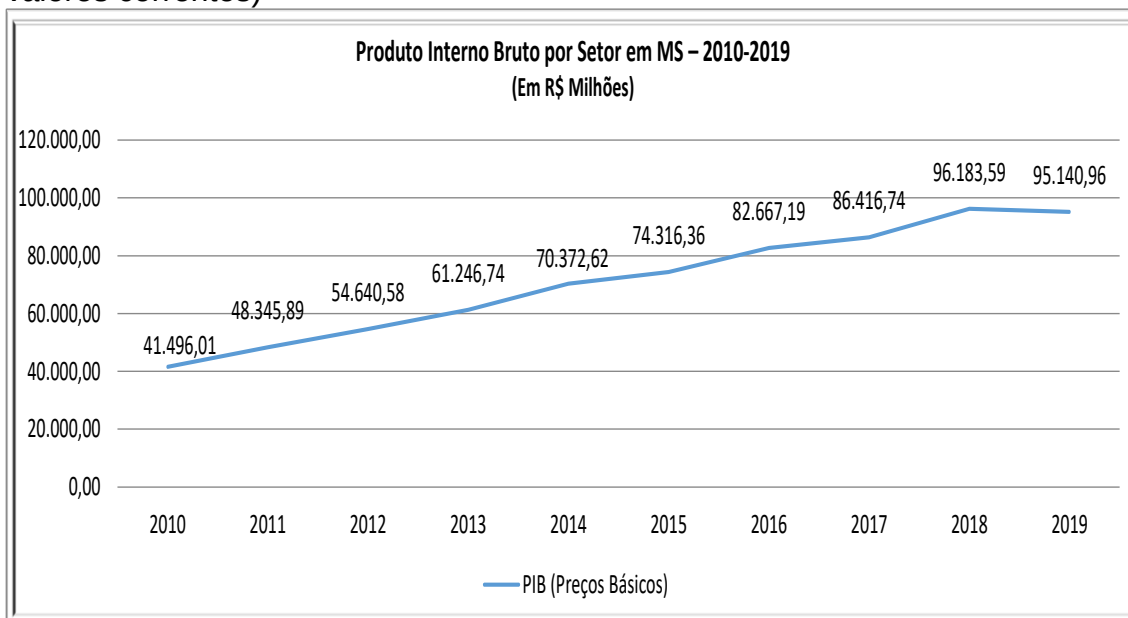
GRÁFICO 01 – Variação do PIB por Setor em MS, 2010-2019³



FONTE: SEMAGRO

Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 02 – Variação do PIB por Setor em MS, 2010-2019 (Em R\$ bilhões - valores correntes)



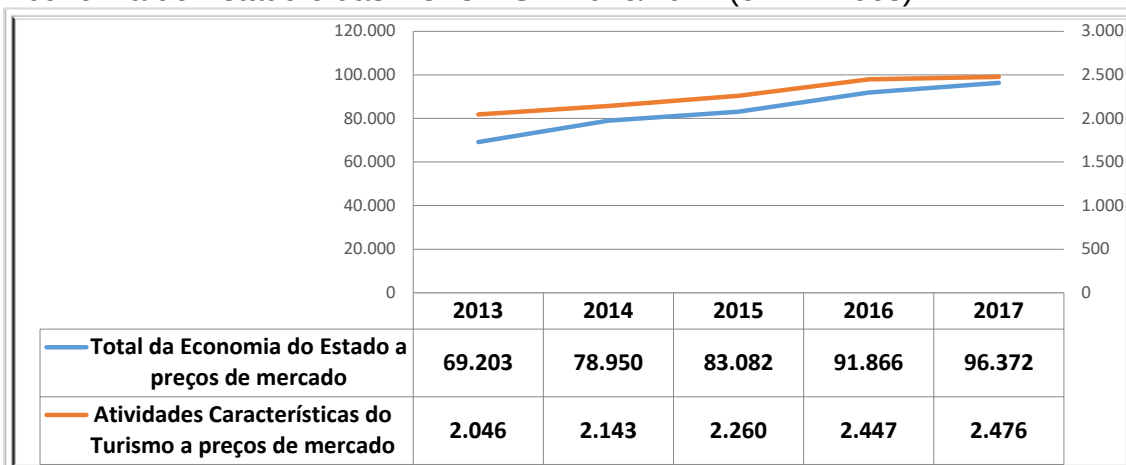
FONTE: SEMAGRO

Elaboração: OBSERVATURMS

³ O PIB a Preços de Básicos é igual ao valor bruto de produção menos o consumo intermediário. Fonte: "Contas Regionais - Produto Interno Bruto - Mato Grosso do Sul" - SEMAGRO.

2.4. VALOR BRUTO DA PRODUÇÃO, A PREÇOS CORRENTES, DO TOTAL DA ECONOMIA DO ESTADO E DAS ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO (ACTs), SEGUNDO ATIVIDADES – MS 2013 – 2017 (EM MILHÕES)⁴

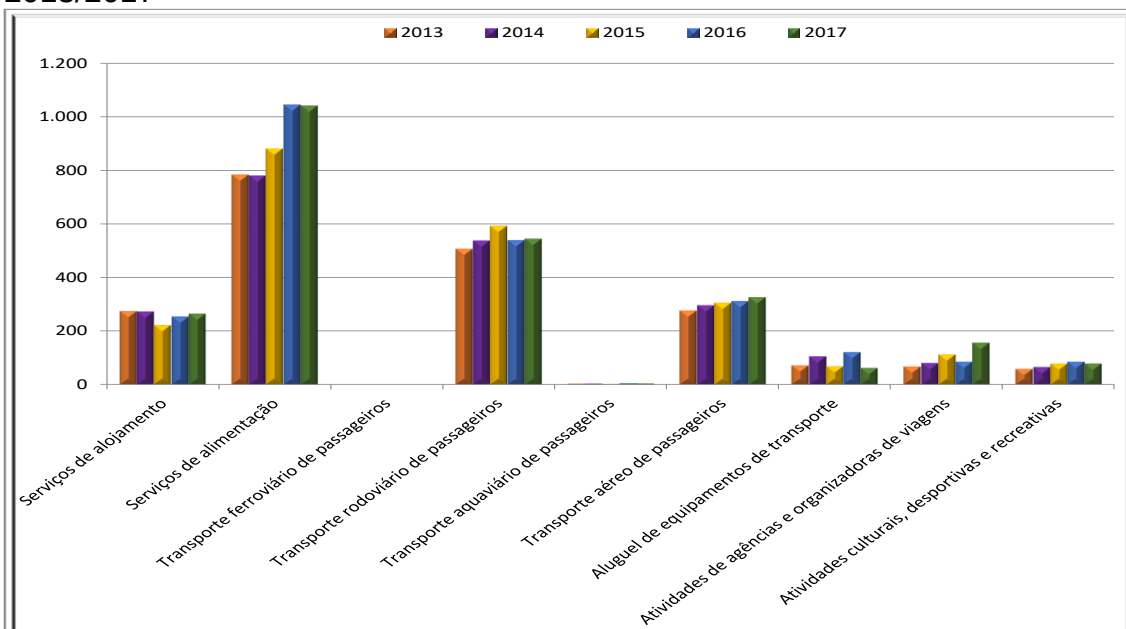
GRÁFICO 03 - Valor Bruto da Produção, a Preços Correntes, do Total da Economia do Estado e das ACTs MS – 2013/2017 (em milhões)



FONTE: SEMAGRO

Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 04 – Valor Bruto da Produção, a Preços Correntes, por ACT MS – 2013/2017



FONTE: SEMAGRO

Elaboração: OBSERVATURMS

⁴ O PIB a Preços de Mercado é = ao valor bruto de produção - o consumo intermediário + os impostos sobre o produto líquidos de subsídios. Fonte: "Contas Regionais – Produto Interno Bruto – Mato Grosso do Sul" – SEMAGRO.

2.5. RECEITA CAMBIAL TURÍSTICA BRASIL

TABELA 02 – Receita e Despesa Cambial Turística (milhões de US\$)

Mês	2019			2020		
	Receita	Despesa	Superávit / Déficit	Receita	Despesa	Superávit / Déficit
Total	5.913	17.593	(11.681)	3.044	5.394	(2.350)
Janeiro	704	1.689	(986)	675	1.438	(764)
Fevereiro	542	1.302	(760)	478	881	(403)
Março	567	1.328	(760)	385	612	(227)
Abril	472	1.493	(1.021)	113	203	(90)
Maio	418	1.471	(1.053)	113	200	(87)
Junho	374	1.524	(1.150)	167	239	(72)
Julho	598	1.898	(1.300)	140	267	(127)
Agosto	464	1.309	(846)	146	270	(123)
Setembro	391	1.330	(938)	164	301	(138)
Outubro	442	1.506	(1.063)	181	284	(103)
Novembro	432	1.247	(816)	185	329	(144)
Dezembro	509	1.497	(987)	295	370	(74)

FONTE: Banco Central do Brasil - BACEN

2.6. PARTICIPAÇÃO DO TURISMO NO TOTAL DA MÃO DE OBRA FORMAL EMPREGADA DE MS X BRASIL⁵

TABELA 03 - Ranking por Variação (2019 em relação a 2006)

Ranking	Estado/Ano	Variação (2006-2019)
1	Roraima	45,31%
2	Piauí	39,35%
3	Mato Grosso	22,80%
4	Alagoas	22,77%
5	Goiás	19,52%
6	Rondônia	18,60%
7	Paraíba	18,02%
8	Tocantins	13,26%
9	Ceará	13,07%
10	Maranhão	12,45%
11	Mato Grosso do Sul	12,27%
12	Pernambuco	7,78%
13	Sergipe	7,52%
14	São Paulo	5,51%
15	Santa Catarina	4,57%
16	Paraná	2,36%
17	Pará	1,68%
18	Distrito Federal	-2,06%
19	Bahia	-3,20%
20	Rio Grande do Sul	-5,96%
21	Espírito Santo	-5,43%
22	Minas Gerais	-6,04%
23	Rio Grande do Norte	-7,14%
24	Amazonas	-13,01%
25	Rio de Janeiro	-16,87%
26	Acre	-17,61%
27	Amapá	-23,72%

FONTE: Ministério do Trabalho e Emprego

Elaboração: OBSERVATURMS

⁵ Com base na RAIS agrupou-se apenas as 58 ACTs e suas respectivas CNAEs, tendo em vista aferir a participação relativa entre os empregos formais gerados nos anos de 2006 e 2019 em cada Estado e o total de empregos formais gerados no país pelas mesmas ACTs, nesses mesmos anos. Exemplo: em MS, a participação das ACTs do Estado em relação às ACTs do Brasil passou de 0,94% em 2006 para 1,05% em 2019. Em seguida calculou-se a variação % da participação do emprego formal gerado pelas 58 ACTs de cada Estado em 2019 em relação ao ano de 2006. Por exemplo: Em MS, a variação % da participação do emprego formal gerada pelas ACTs em 2019 aumentou 12,27% quando comparada com a participação do emprego formal gerada pelas ACTs em 2006. Percebe-se que a participação das ACTs de SP nas ACTs do Brasil nos anos de 2006 e 2019, mesmo com uma representação expressiva em torno de 30%, sua evolução permanece estável em 2019 quando comparada com 2006. Assim, pode-se aferir que apesar de MS participar com 1,05% de suas ACTs nas ACTs do Brasil no ano de 2019, o Turismo (expresso em empregos formais) de maneira geral cresceu muito mais em MS (12,27%) que em SP (5,51%).

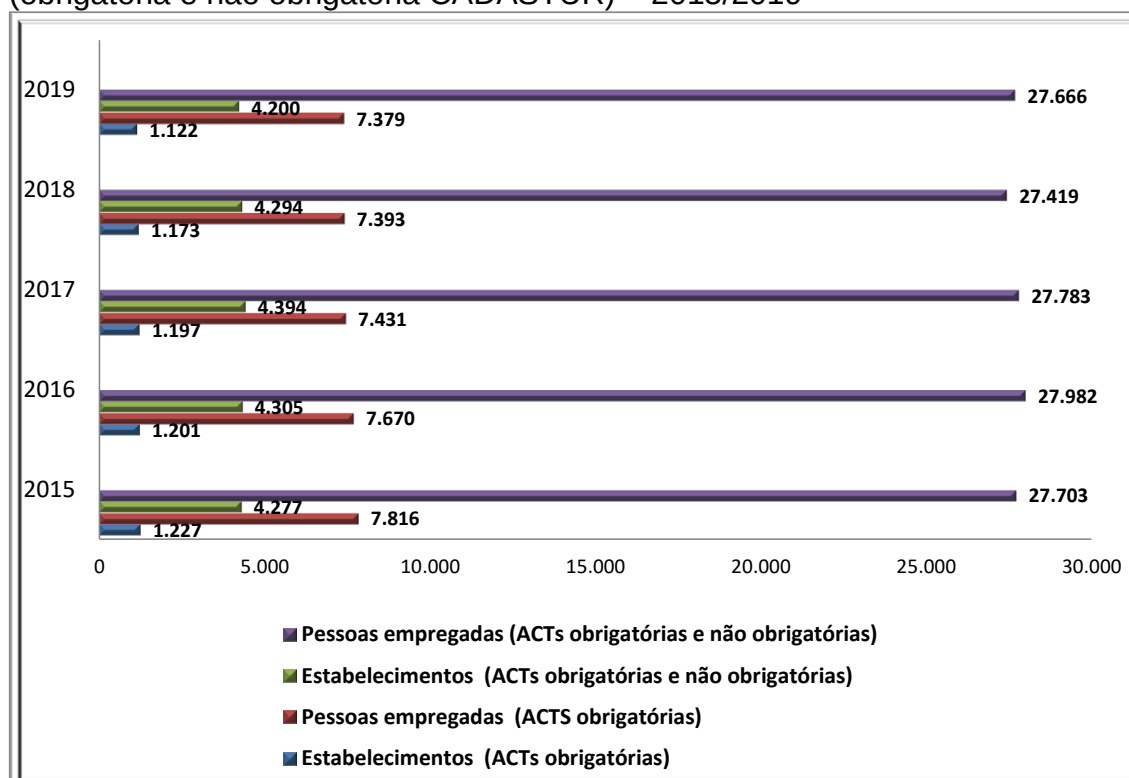


OFERTA TURÍSTICA

3.1. ESTABELECIMENTOS X EMPREGOS

Para a composição desse item tomou-se como base somente dados de fontes oficiais. Portanto, as informações aqui contidas estão baseadas no que há de mais recente disponibilizado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE). De uma maneira geral, o setor de turismo possui um alto grau de informalidade, contudo, os dados aqui presentes representam somente o mercado formal desse segmento.

GRÁFICO 05 – Pessoas empregadas e estabelecimentos por ACT MS (obrigatória e não obrigatória CADASTUR) – 2015/2019



FONTE: RAIS, 2019
Elaboração: OBSERVATURMS

Segundo o levantamento mais recente do (MTE), a Relação Anual de Informações Sociais (RAIS), em 2019, o MS empregava **7.379** pessoas nas Atividades Características do Turismo levando em consideração as obrigatórias de Cadastro no CADASTUR (Agências de Turismo, Meios de Hospedagem, Guias de Turismo, Transportadoras Turísticas, Acampamentos Turísticos, Organizadoras de Eventos e Parques Temáticos), em um total de **1.122** estabelecimentos. Assim, considerando o mercado formal desse segmento, a

relação de mão de obra empregada por empresa é de aproximadamente **6,00 empregos/estabelecimento**. Se considerarmos as 58 CNAES (ACTs obrigatórias e não obrigatórias de Cadastro no CADASTUR), MS empregava **27.666** pessoas em 2019, em um total de **4.200** estabelecimentos.

TABELA 04 - Número de Estabelecimentos e Empregados da Atividade Turística em 2019 – ACTs Obrigatórias de Cadastros no CADASTUR

CATEGORIAS	ESTABELECEMENTOS	EMPREGADOS
Agências de viagens	208	703
Campings	5	12
Hotéis e similares (Apart-Hotéis, Pensões – Alojamento, Albergues e outros alojamentos não especificados)	684	5106
Operadores turísticos	16	54
Organização de excursões em veículos rodoviários próprios, intermunicipal, interestadual e internacional	7	17
Organização de excursões em veículos rodoviários próprios, municipal	1	2
Parques de diversão e parques temáticos	8	95
Produção e promoção de eventos esportivos	14	101
Produção musical	14	57
Serviço de transporte de passageiros - locação de automóveis com motorista	33	371
Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas	95	274
Transporte aquaviário para passeios turísticos	5	70
Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares, intermunicipal, interestadual e internacional, exceto travessia	3	14
Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, municipal	54	484
Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, intermunicipal, interestadual e internacional	67	577

FONTE: Ministério do Trabalho e Emprego. Relação Anual de Informações Sociais – RAIS Empregos/Estabelecimentos. Brasília, 2019. Disponível em:

http://bi.mte.gov.br/brcaged/caged_anuario_rais/anuario_tempoemprego.htm

Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 05 - Número de Estabelecimentos e Empregados da Atividade Turística em 2020 – ACTs obrigatórias e não obrigatórias de Cadastros no CADASTUR

CATEGORIAS	ESTABELECIMENTOS	EMPREGADOS
Agências de Viagens	208	703
Albergues, Exceto Assistenciais	2	7
Aluguel de Equipamentos Recreativos e Esportivos	21	39
Apart-Hotéis	9	61
Artes Cênicas, Espetáculos e Atividades Complementares não Especificados Anteriormente	12	168
Atividades de Jardins Botânicos, Zoológicos, Parques Nacionais, Reservas Ecológicas e áreas de Proteção Ambiental	2	7
Bares e Outros Estabelecimentos Especializados em Servir Bebidas (Desativado)	0	0
Campings	5	12
Casas de Bingo	0	0
Discotecas, Danceterias, Salões de Dança e Similares	4	15
Exploração de Apostas em Corridas de Cavalos	0	0
Exploração de Boliches	4	49
Exploração de Jogos de Azar e Apostas não Especificados Anteriormente	0	0
Exploração de Jogos de Sinuca, Bilhar e Similares	2	5
Exploração de Jogos Eletrônicos Recreativos	2	5
Hotéis	523	4211
Lanchonetes, Casas de Chá, de Sucos e Similares	1057	4313
Locação de Automóveis sem Condutor	74	536
Motéis	89	554
Operadores Turísticos	16	54
Organização de Excursões em Veículos Rodoviários Próprios, Intermunicipal, Interestadual e Internacional	7	17
Organização de Excursões em Veículos Rodoviários Próprios, Municipal	1	2
Outras Atividades de Recreação e Lazer não Especificadas Anteriormente	86	501

CATEGORIAS	ESTABELECIMENTOS	EMPREGADOS
Outras Atividades Esportivas não Especificadas Anteriormente	22	139
Outros Alojamentos não Especificados Anteriormente	45	188
Outros Transportes Aquaviários não Especificados Anteriormente	1	1
Parques de Diversão e Parques Temáticos	8	95
Pensões (Alojamento)	11	73
Produção de Espetáculos de Dança	1	8
Produção de Espetáculos de Rodeios, Vaquejadas e Similares	1	1
Produção e Promoção de Eventos Esportivos	14	101
Produção Musical	14	57
Produção Teatral	0	0
Restaurantes e Similares	1498	9344
Serviço de Táxi	9	16
Serviço de Táxi Aéreo e Locação de Aeronaves com Tripulação	4	22
Serviço de Transporte de Passageiros - Locação de Automóveis com Motorista	33	371
Serviços Ambulantes de Alimentação	41	147
Serviços de Organização de Feiras, Congressos, Exposições e Festas	95	274
Serviços de Reservas e Outros Serviços de Turismo não Especificados Anteriormente	24	99
Transporte Aéreo de Passageiros Regular	8	281
Transporte Aquaviário para Passeios Turísticos	5	70
Transporte Ferroviário de Passageiros Intermunicipal e Interestadual	1	3
Transporte Marítimo de Longo Curso - Passageiros	0	0
Transporte por Navegação de Travessia, Intermunicipal	1	11
Transporte por Navegação de Travessia, Municipal	0	0
Transporte por Navegação Interior de Passageiros em Linhas Regulares, Municipal, Exceto Travessia	1	0

CATEGORIAS	ESTABELECIMENTOS	EMPREGADOS
Transporte por Navegação Interior de Passageiros em Linhas Regulares, Intermunicipal, Interestadual e Internacional, Exceto Travessia	3	14
Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros, com Itinerário Fixo, Municipal	50	2273
Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros, com Itinerário Fixo, Intermunicipal em Região Metropolitana	7	38
Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros, com Itinerário Fixo, Intermunicipal, Exceto em Região Metropolitana	35	771
Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros, com Itinerário Fixo, Interestadual	23	949
Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros, com Itinerário Fixo, Internacional	0	0
Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros, Sob Regime de Fretamento, Municipal	54	484
Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros, Sob Regime de Fretamento, Intermunicipal, Interestadual e Internacional	67	577

FONTE: Ministério do Trabalho e Emprego. Relação Anual de Informações Sociais – RAIS Empregos/Estabelecimentos. Brasília, 2019. Disponível em: <http://bi.mte.gov.br>
Elaboração: OBSERVATURMS

3.2. MEIOS DE HOSPEDAGEM (CADASTUR)

Com base no CADASTUR os municípios sul-mato-grossenses possuem ao todo 298 meios de hospedagem entre hotéis, pousadas e outros, totalizando **10.592 UHs e 25.086 leitos**. O município de Bonito possui o maior número desses estabelecimentos, 55 meios de hospedagem. Campo Grande, Corumbá, Dourados, Miranda e Ponta Porã, acompanham com 44, 32, 12, 12 e 11 estabelecimentos formais cada, respectivamente (tabela 06).

TABELA 06 - Número de Meios de Hospedagem, em 2020

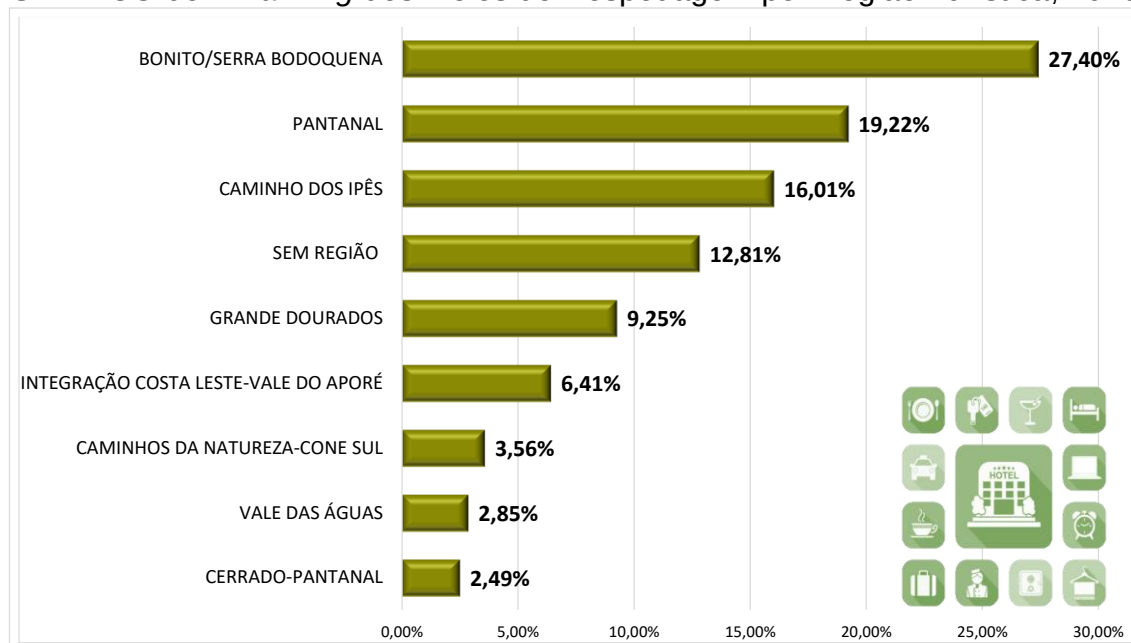
N.º	Município	Meios de Hospedagem	U.H.	Leitos
1	Amambaí	2	65	125
2	Anastácio	1	48	100
3	Aparecida do Taboado	1	27	103
4	Aquidauana	10	111	473
5	Bandeirantes	1	15	50
6	Bataguassu	2	54	140
7	Bela Vista	2	26	70
8	Bodoquena	7	72	242
9	Bonito	55	1.483	4.433
10	Brasilândia	1	28	47
11	Caarapó	1	50	120
12	Campo Grande	44	3.073	6.368
13	Cassilândia	1	50	120
14	Chapadão do Sul	3	95	211
15	Coronel Sapucaia	1	27	66
16	Corumbá	32	800	2.122
17	Costa Rica	3	85	174
18	Coxim	5	177	484
19	Deodápolis	1	24	41
20	Dois Irmãos do Buriti	1	38	100
21	Dourados	12	875	1.732
22	Eldorado	1	21	50
23	Glória de Dourados	2	37	101
24	Inocência	1	31	75
25	Itaquiraí	1	32	61
26	Ivinhema	4	135	358
27	Jardim	7	159	406
28	Jateí	1	12	45
29	Juti	1	24	64
30	Ladário	2	51	132
31	Maracaju	2	97	182
32	Miranda	12	193	533
33	Naviraí	7	269	525
34	Nioaque	1	21	48
35	Nova Alvorada do Sul	1	25	60
36	Nova Andradina	6	250	496
37	Novo Horizonte do Sul	1	15	32
38	Paranaíba	5	129	267

N.º	Município	Meios de Hospedagem	U.H.	Leitos
39	Ponta Porã	11	674	1.638
40	Porto Murtinho	5	73	209
41	Rio Brilhante	3	106	197
42	Rio Verde de Mato Grosso	2	36	112
43	São Gabriel do Oeste	4	126	311
44	Sete Quedas	1	31	60
45	Sidrolândia	2	78	150
46	Sonora	2	56	126
47	Três Lagoas	10	688	1.527
Total		281	10.592	25.086

FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2021.
Elaboração: OBSERVATURMS

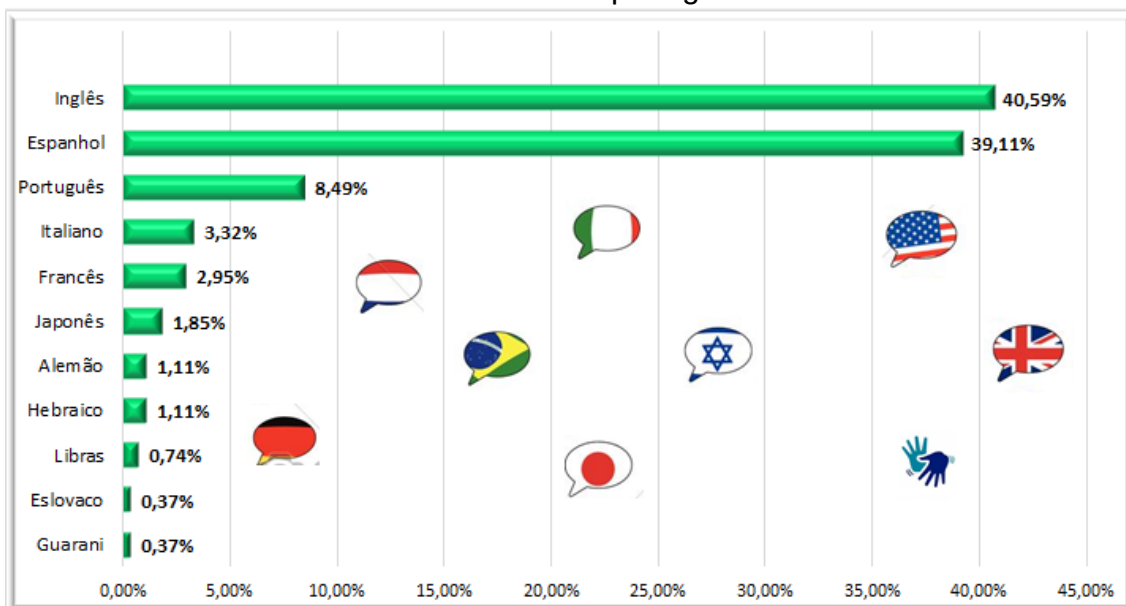
Para uma melhor compreensão da distribuição desses empreendimentos, o gráfico 06 apresenta o ranking por Região Turística.

GRÁFICO 06 – Ranking dos Meios de Hospedagem por Região Turística, 2020



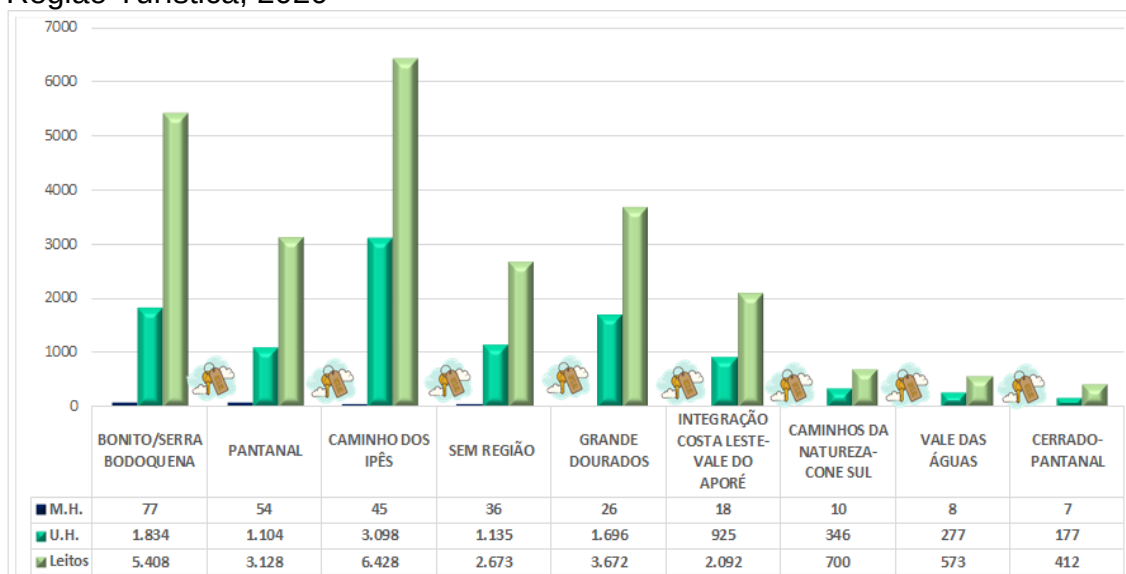
FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2021.
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 07 – Idiomas nos Meios de Hospedagem de MS – 2020



FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2021.
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 08 – Quantitativo de Meios de Hospedagem, UHs e leitos por Região Turística, 2020

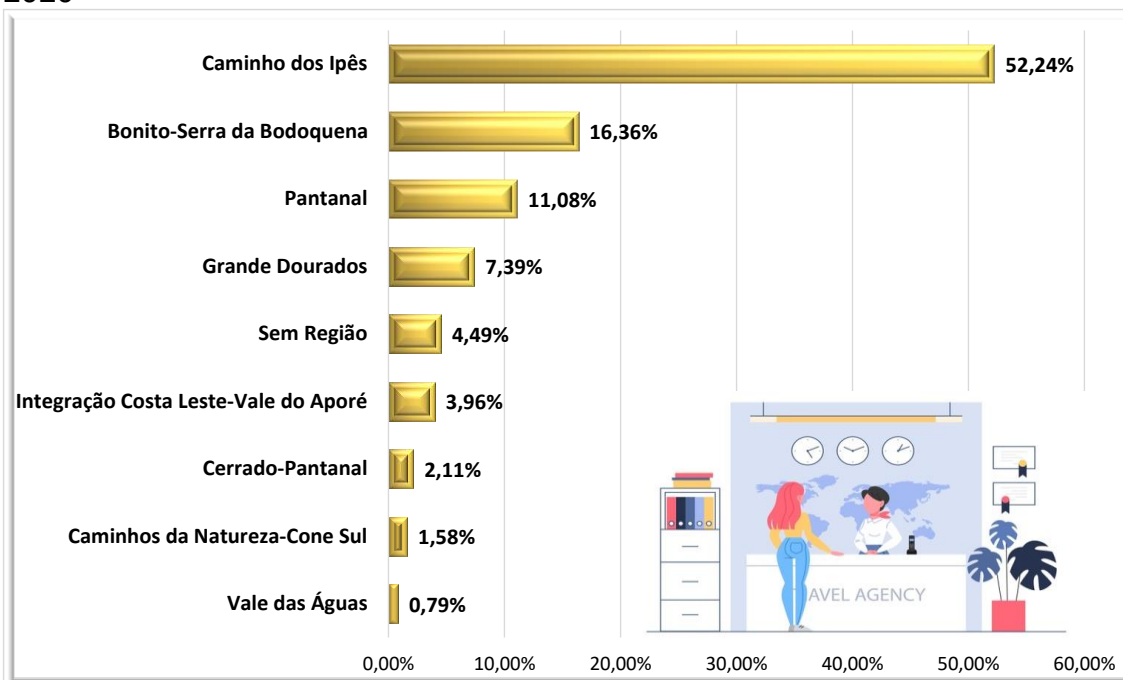


FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2021.
Elaboração: OBSERVATURMS

3.3. AGÊNCIAS DE TURISMO (CADASTUR)

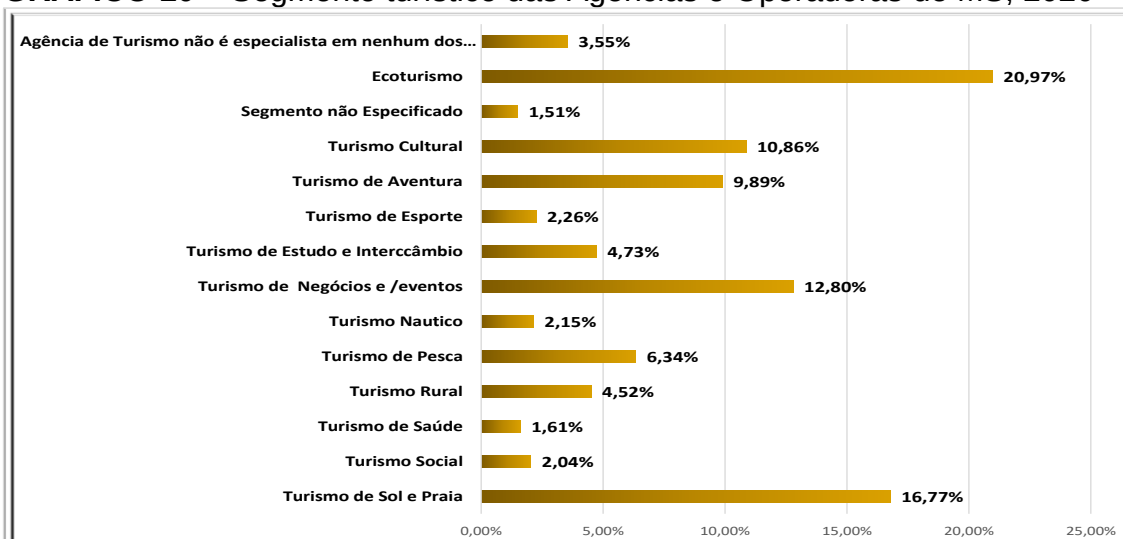
A maior parte das agências está concentrada na região Caminho dos Ipês. São 379 no Estado, aproximadamente 65,70% desses estabelecimentos estão nos municípios de Campo Grande (196) e Bonito (53).

GRÁFICO 09 – *Ranking* das Agências e Operadoras por Região Turística, 2020



FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2021.
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 10 – Segmento turístico das Agências e Operadoras de MS, 2020



FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2021.
Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 07 - Quantitativo de Agências de Turismo em MS por município, 2020

N.º	Município	Quantidade
1	Amambaí	2
2	Anastácio	1
3	Aquidauana	8
4	Bandeirantes	1
5	Bataguassu	2
6	Bodoquena	5
7	Bonito	53
8	Campo Grande	196
9	Cassilândia	1
10	Corumbá	29
11	Costa Rica	5
12	Coxim	1
13	Dourados	19
14	Fátima do Sul	1
15	Itaporã	1
16	Ivinhema	1
17	Jaraguari	1
18	Jardim	2
19	Ladário	2
20	Maracaju	4
21	Miranda	5
22	Mundo Novo	1
23	Naviraí	5
24	Nova Andradina	3
25	Ponta Porã	4
26	Porto Murtinho	2
27	Ribas do Rio Pardo	1
28	Rio Brilhante	2
29	Rio Verde de Mato Grosso	3
30	São Gabriel do Oeste	2
31	Sidrolândia	1
32	Terenos	1
33	Três Lagoas	14
Total		379

FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2021.

Elaboração: OBSERVATURMS

3.4. GUIAS DE TURISMO (CADASTUR)

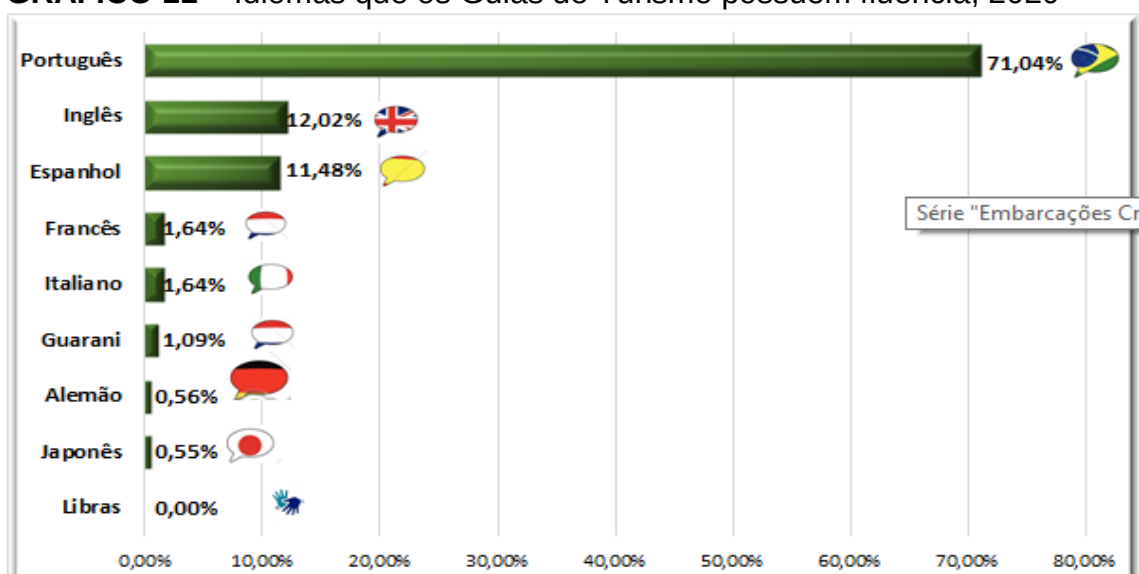
A maioria dos guias está concentrada na região Bonito/Serra da Bodoquena (73,64%) e Caminho dos Ipês (19,77%). São 258 cadastrados no estado, aproximadamente 93,41% desses profissionais atuam nos municípios de Bonito e Campo Grande.

TABELA 08 – Quantitativo de Guias Cadastrados em MS, 2020

N.º	Município	Guias	%
1	Bonito	172	65,9%
2	Campo Grande	46	17,6%
3	Bodoquena	19	7,3%
4	Jardim	7	2,7%
5	Corumbá	6	2,3%
6	Três Lagoas	3	1,1%
7	Guia Lopes da Laguna	2	0,8%
8	Aquidauana	2	0,8%
9	Costa Rica	1	0,4%
10	Dourados	1	0,4%
11	Ribas do Rio Pardo	1	0,4%
12	Anaurilândia	1	0,4%
Total		258	100%

FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2021.
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 11 – Idiomas que os Guias de Turismo possuem fluência, 2020

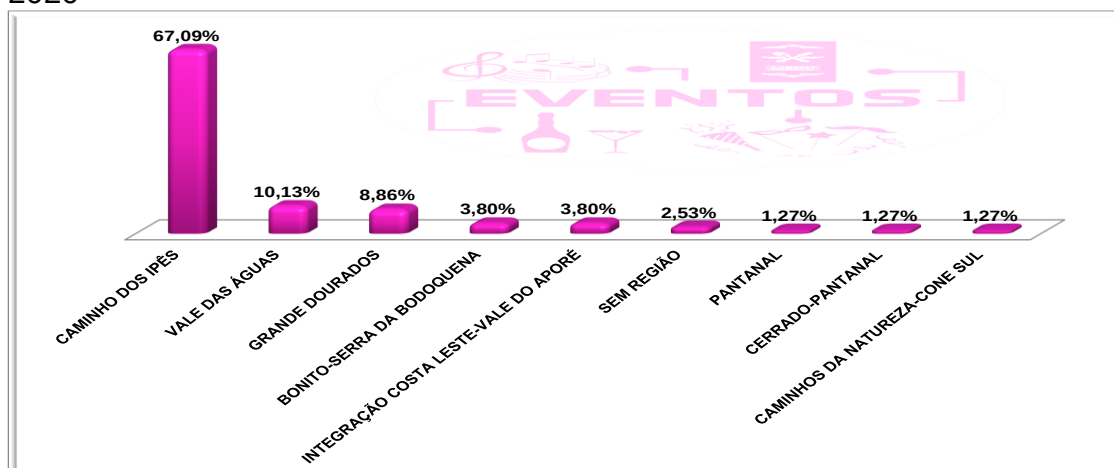


FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2021.
Elaboração: OBSERVATURMS

3.5. EMPRESAS ORGANIZADORAS DE EVENTOS (CADASTUR)

As empresas organizadoras de eventos cadastradas no Estado atuam em 13 municípios, concentradas na região Caminho dos Ipês (67,09%), totalizando 78 empresas.

GRÁFICO 11 – Ranking das Organizadoras de Eventos por Região Turística, 2020



FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2021.
Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 09 - Quantitativo de empresas Organizadoras de Eventos em MS, 2020

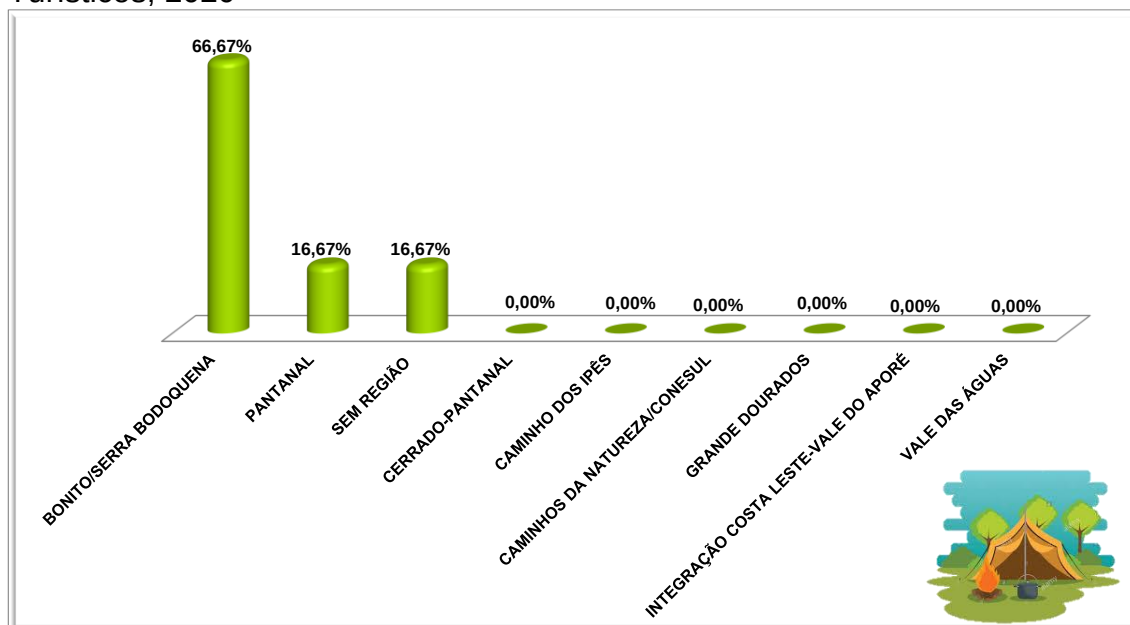
N.º	Município	Empresas	%
1	Campo Grande	53	67,95%
2	Dourados	7	8,97%
3	Jateí	3	3,85%
4	Nova Andradina	3	3,85%
5	Bonito	2	2,56%
6	Taquarussu	2	2,56%
7	Três Lagoas	2	2,67%
8	Anastácio	1	1,28%
9	Aparecida do Taboado	1	1,28%
10	Aquidauana	1	1,28%
11	Coronel Sapucaia	1	1,28%
12	Jardim	1	1,28%
13	Costa Rica	1	1,28%
Total		78	100%

FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2021.
Elaboração: OBSERVATURMS

3.6. ACAMPAMENTOS TURÍSTICOS (CADASTUR)

A maioria dos acampamentos está concentrada na região Bonito/Serra da Bodoquena (66,67%), totalizando 12 cadastrados no Estado.

GRÁFICO 12 – Ranking dos municípios que possuem Acampamentos Turísticos, 2020



FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2021.

Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 10 - Quantidade de Acampamentos Turísticos por Município, 2020

N.º	Município	Acampamentos Turísticos
1	Bodoquena	3
2	Bonito	3
3	Aquidauana	2
4	Jardim	2
5	Coxim	2
Total		12

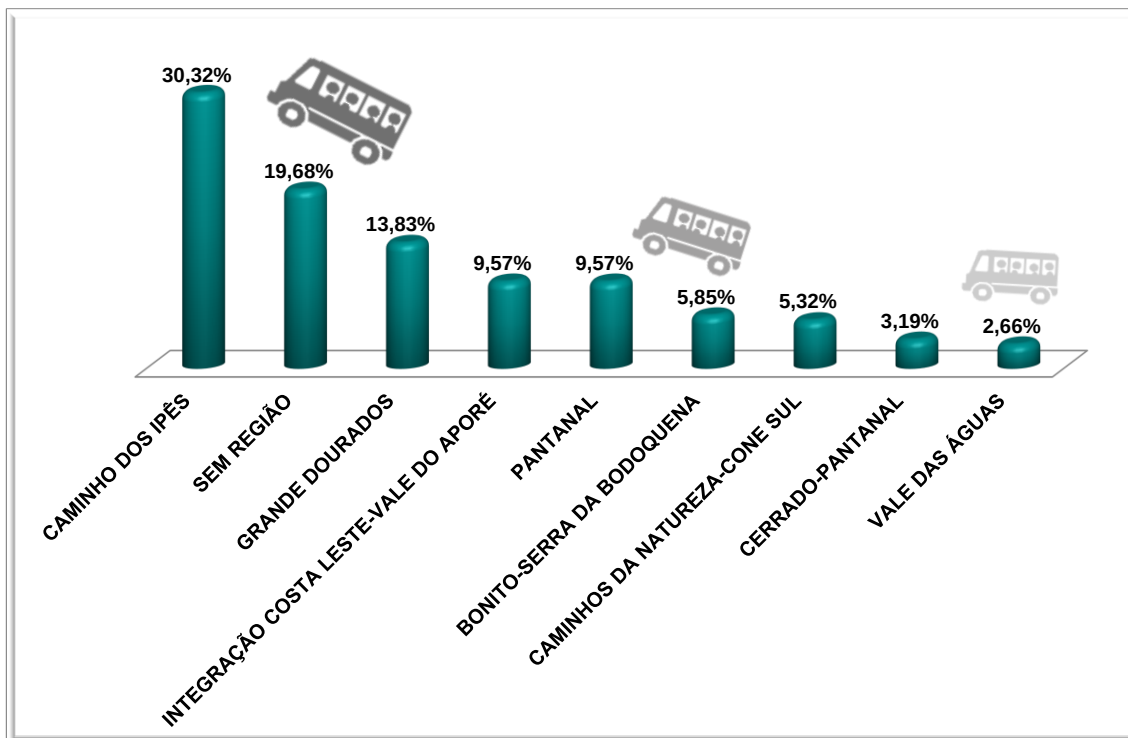
FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2021.

Elaboração: OBSERVATURMS

3.7. TRANSPORTADORAS TURÍSTICAS (CADASTUR)

As transportadoras turísticas, em sua maioria, estão concentradas nos municípios de Campo Grande, Corumbá e Dourados, representando 44,68% na totalidade. Ao todo são 188 empresas cadastradas no Estado.

GRÁFICO 13 - Ranking das Transportadoras Turísticas por Região, 2020



FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2021.

Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 11 – Quantitativo de Transportadoras Turísticas em MS, 2020

N.º	Município	Transportadoras Turísticas	%
1	Campo Grande	55	29,3%
2	Corumbá	16	8,5%
3	Dourados	13	6,9%
4	Três Lagoas	11	5,9%
5	Bonito	6	3,2%
6	Nova Andradina	5	2,7%
7	Ponta Porã	5	2,7%
8	Bataguassu	4	2,1%
9	São Gabriel do Oeste	4	2,1%
10	Sidrolândia	4	2,1%
11	Aparecida do Taboado	3	1,6%
12	Costa Rica	3	1,6%

N.º	Município	Transportadoras Turísticas	%
13	Deodápolis	3	1,6%
14	Fátima do Sul	3	1,6%
15	Maracaju	3	1,6%
16	Paranaíba	3	1,6%
17	Rio Brillhante	3	1,6%
18	Sonora	3	1,6%
19	Anastácio	2	1,1%
20	Angélica	2	1,1%
21	Caarapó	2	1,1%
22	Chapadão do Sul	2	1,1%
23	Coronel Sapucaia	2	1,1%
24	Eldorado	2	1,1%
25	Iguatemi	2	1,1%
26	Itaporã	2	1,1%
27	Ivinhema	2	1,1%
28	Jardim	2	1,1%
29	Mundo Novo	2	1,1%
30	Naviraí	2	1,1%
31	Ribas do Rio Pardo	2	1,1%
32	Selvíria	2	1,1%
33	Aquidauana	1	0,5%
34	Aral Moreira	1	0,5%
35	Bela Vista	1	0,5%
36	Bodoquena	1	0,5%
37	Brasilândia	1	0,5%
38	Cassilândia	1	0,5%
39	Corguinho	1	0,5%
40	Glória de Dourados	1	0,5%
41	Itaquiraí	1	0,5%
42	Japorã	1	0,5%
43	Miranda	1	0,5%
44	Nioaque	1	0,5%
45	Nova Alvorada do Sul	1	0,5%

FONTE: CADASTUR. Acesso em: 13/01/2021.

Elaboração: OBSERVATURMS

3.8. UNIDADES DE CONSERVAÇÃO DO ESTADO

O estado do Mato Grosso do Sul conta atualmente com 10 Unidades de Conservação Estaduais, sendo que o setor responsável pelo gerenciamento destas áreas é a Gerência de Unidades de Conservação (GUC), conforme Figura 03 e Tabela 10.

FIGURA 03 – Mapa de localização das Unidades de Conservação Estaduais de MS (UCs), 2020



TABELA 12 – Informações gerais sobre as UCs de MS, 2020

UC	Região Turística	Município (s)	Área	Ano de Criação	Bioma
APA Rio Cênico	Rota Norte	Coxim, São Gabriel, Camapuã, Rio Verde de MT	15.440 há	2000	Cerrado
Estrada Parque Pantanal	Pantanal	Corumbá e Ladário	6000 há	1993	Pantanal
Estrada Parque Piraputanga	Pantanal	Aquidauana e Dois Irmãos do Buriti	10,108 há (42,5 km)	2000	Cerrado
Monumento Natural Gruta do Lago Azul	Bonito / Serra da Bodoquena	Bonito	274, 0387 há	2001	Floresta Estacional
Monumento Natural Rio Formoso	Bonito / Serra da Bodoquena	Bonito	18 há	2003	Cerrado
Parque do Prosa	Caminho dos Ipês	Campo Grande	135,2573 há	2002	Cerrado
Parque Estadual Nascentes do Rio Taquari	Rota Norte	Costa Rica e Alcinópolis	30.618 há	1999	Cerrado
Parque Estadual Pantanal do Rio Negro	Pantanal	Corumbá e Aquidauana	78.302 há	2000	Pantanal
Parque Mata do Segredo	Caminho dos Ipês	Campo Grande	177,88 há	2000	Cerrado
Parque Várzeas do Rio Ivinhema	7 Caminhos da Natureza – Cone Sul	Jateí, Naviraí e Taquarussu	73,345,1 5 há	1998	Mata Atlântica

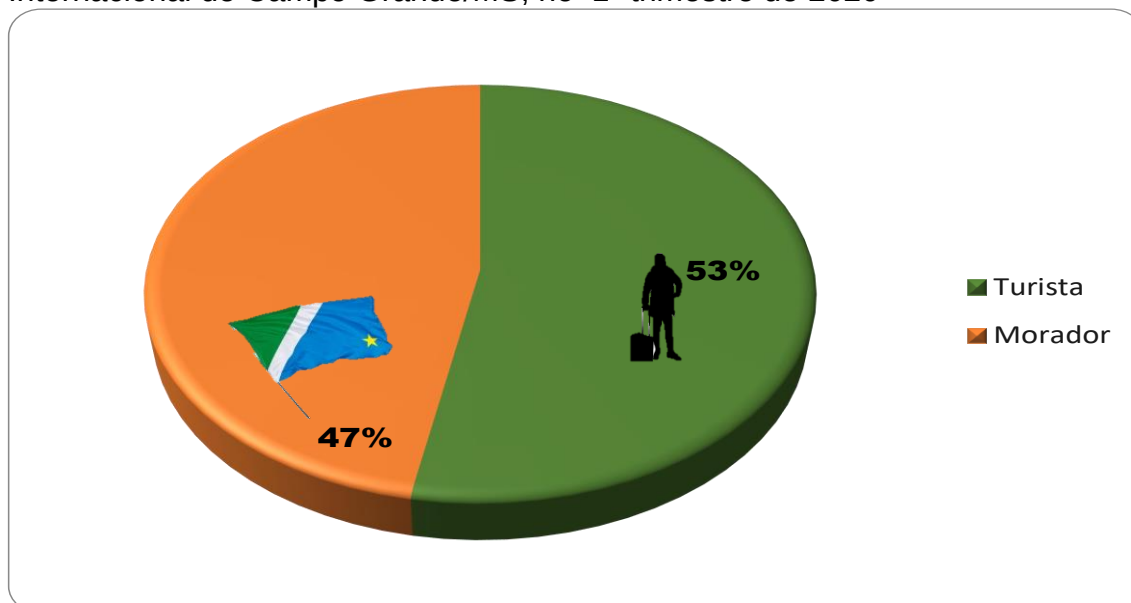
FONTE: IMASUL
Elaboração: OBSERVATURMS



DADOS PRIMÁRIOS

4.1. FLUXO DE DESEMBARQUE DE TURISTAS NO AEROPORTO INTERNACIONAL DE CAMPO GRANDE/MS

FIGURA 04 – Fluxo de Passageiros Desembarcados no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS, no 1º trimestre de 2020



FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS.

Análise: De acordo com a pesquisa de Fluxo Turístico realizada pelo ObservaturMS no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS, no 1º trimestre de 2020 (janeiro a março), 53% dos desembarcados eram turistas, isso representa 86.185 turistas advindos de outras Ufs para o Estado, uma vez que desembarcaram nesse período 162.615 pax.

Ao compararmos com o mesmo período de 2019, o percentual também foi de 53% de turistas, no entanto a retração no trimestre em relação a 2020 foi de -21,4% no que diz respeito ao quantitativo de passageiros desembarcados e retração de -20% em relação ao número de voos (passando de 2.232 em 2019 para 1.796 em 2020 no trimestre), em razão do decreto da pandemia de covid-19. Ressalta-se que no mês de março de 2020 registrou-se uma redução de 44,3% no número de passageiros e uma queda de 251 voos em relação a 2019, impactando diretamente no fluxo de turistas. Destaca-se ainda, que a pesquisa referente ao mês de março reflete apenas os desembarques realizados na primeira quinzena do referido mês, tendo em vista a necessidade

de suspensão em virtude do novo coronavírus e a adoção de medidas restritivas.

A retomada das atividades turísticas no Estado se deu a partir de julho de 2020, de modo ainda incipiente, lenta e gradual, sendo registrado de julho a dezembro de 2020, 176.450 passageiros desembarcados, apontando para uma retração -54,5% em relação ao mesmo período de 2019.

Já em relação ao desembarque de janeiro a dezembro de 2020, a retração foi de -54,2%, passando de 773.589 para 354.664 passageiros desembarcados no período. Se trabalharmos com a média de 55% de turistas, conforme 2019 e o primeiro trimestre de 2020, estima-se 191.518 turistas aproximadamente desembarcando no aeroporto de Campo Grande (média de 54%).

Dos 191.518 passageiros desembarcados no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS em 2020 (no 1º trimestre), infere-se que destes, 40% tinham como destino Bonito (76.607 turistas) e 38% Campo Grande (72.776 turistas). Já para a região do Pantanal cerca de 10%, aproximadamente 19.151 turistas por esse modal. Em 2019 tendo como base os quatro trimestres, 177.866 turistas tiveram como destino a capital Campo Grande, e com destino a Bonito foram 155.739 pessoas. Já para a região do Pantanal cerca de 10%, aproximadamente 42.551 turistas.

Os turistas domésticos representaram no 1º trimestre de 2020, 93,3% do total de turistas pesquisados. A pesquisa registrou turistas de 26 estados e DF, sendo São Paulo (42,7%), Rio de Janeiro (15,3%) e Minas Gerais (7,1%) os principais emissores, perfazendo 65% da amostra nacional. Foram visitados por esses turistas 38 municípios em MS. O município de Bonito foi o preferido dos turistas nacionais com 40,2%, seguido de Campo Grande (38,6%) e Corumbá (7,2%).

Em 2019 (de janeiro a dezembro), os turistas domésticos representaram 89,9% do total de turistas pesquisados. A pesquisa registrou turistas de 26 estados e DF, sendo São Paulo (41,05%), Rio de Janeiro (11,3%) e Mato Grosso (6,8%) os principais emissores, perfazendo 59,6% da amostra nacional. Foram visitados por esses turistas 63 municípios em MS. O município de Campo Grande foi o destino preferido dos turistas nacionais com 41,8%, seguido de Bonito (36,6%) e Corumbá (5,4%).

Já no que diz respeito aos turistas estrangeiros, representaram no 1º trimestre de 2020, 6,7% do total de turistas pesquisados no período. A pesquisa registrou turistas estrangeiros de 18 países diferentes, sendo Estados Unidos (34,7%), Inglaterra (6,6%) e Japão (4,1%) os emissores com maior número de registros, perfazendo 45,5% do total de turistas estrangeiros. Foram visitados pelos turistas estrangeiros 9 destinos em MS. O município de Campo Grande foi o destino preferido destes turistas com 57%, seguido de Bonito (25,6%) e Corumbá (5,8%).

No entanto no ano de 2019, os turistas estrangeiros representaram 10,1% do total de turistas pesquisados no período. A pesquisa registrou turistas estrangeiros de 55 países diferentes, sendo Estados Unidos (23%), Inglaterra (8,4%) e França (6,5%) os emissores com maior número de registros, perfazendo 37,9% do total de turistas estrangeiros. Foram visitados pelos turistas estrangeiros 23 destinos em MS. O município de Bonito é o destino preferido destes turistas com 33,3%, seguido de Campo Grande (30,9%) e Miranda (10,5%).

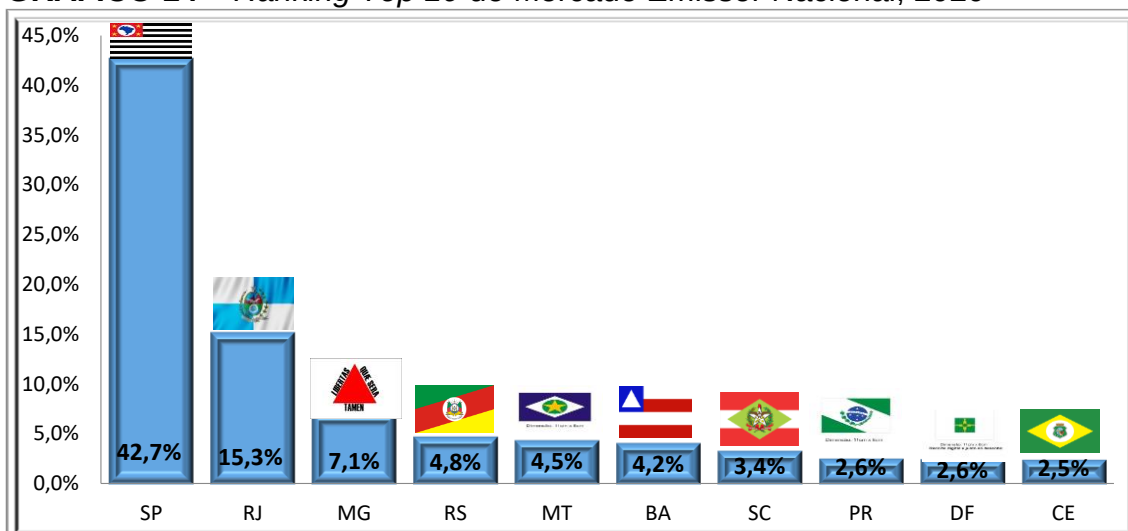
Apenas a título de comparação, em 2019, a pesquisa de fluxo de passageiros no Aeroporto Internacional de Campo Grande registrou 55% de turistas e 45% de moradores do Estado. No entanto, em 2018, a pesquisa indicou 67% de turistas e 33% de moradores do MS, contudo em 2019 foram 667 voos a menos quando comparado a 2018 (variação percentual de -6,8%). O único mês positivo foi janeiro (+6%), visto que de 21 de dezembro de 2018 a 14 de fevereiro de 2019 houve voos adicionais na alta temporada. Os meses de julho e dezembro de 2019 foram os que apresentaram maiores retrações de voos (-15% e -13%, respectivamente).

Metodologia: Para identificar a representatividade de turistas que desembarcaram no Estado através do Aeroporto Internacional de Campo Grande, foram abordados os passageiros na área restrita junto à esteira, visando quantificar os moradores de MS e os turistas (considerados somente os residentes em outros estados), semanalmente, no período de janeiro a março, com 95% de nível de confiança e média de 1,6% de margem de erro.

Amostra: 3.409 abordagens.

4.2. MERCADOS EMISSORES NACIONAIS POR VIA AÉREA

GRÁFICO 14 – Ranking Top 10 do Mercado Emissor Nacional, 2020



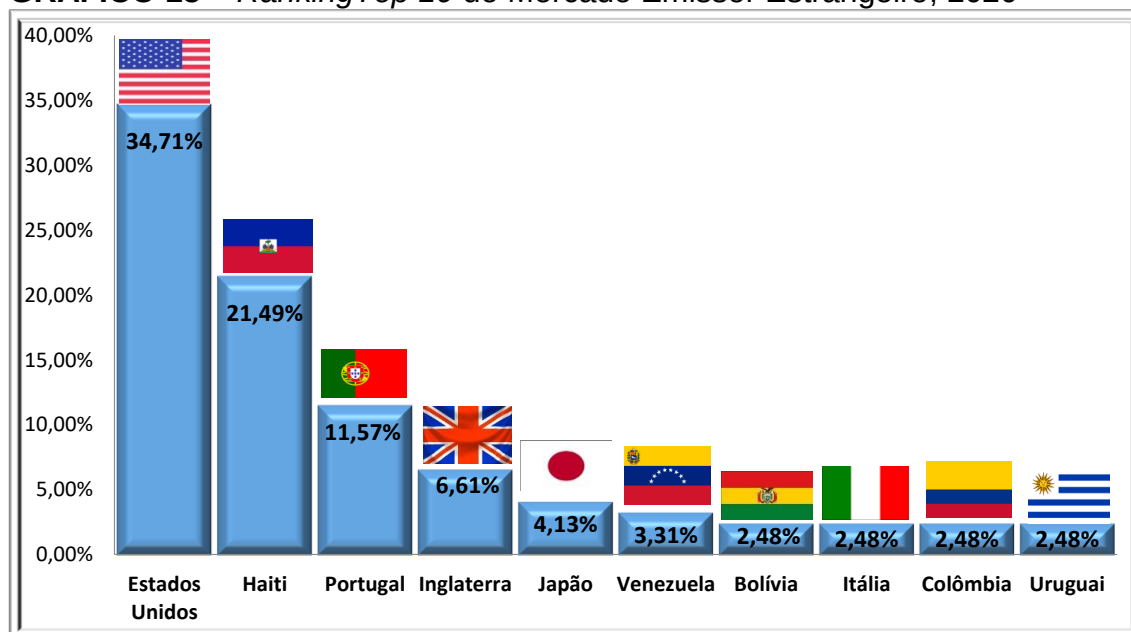
FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS.

Metodologia: Os dados para determinar o ranking dos turistas domésticos desembarcados por via aérea são coletados através de pesquisa primária realizada na área de desembarque do Aeroporto Internacional de Campo Grande para identificar os mercados emissores nacionais, semanalmente, de janeiro a março de 2020.

Amostra: 1.685 turistas desembarcados.

4.3. MERCADOS EMISSORES ESTRANGEIROS POR VIA AÉREA

GRÁFICO 15 – RankingTop 10 do Mercado Emissor Estrangeiro, 2020



FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS.

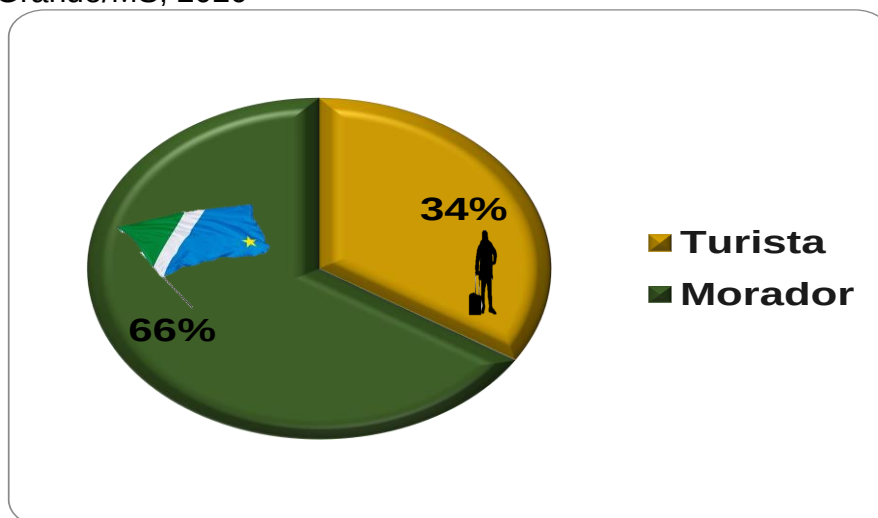
Metodologia: Os dados para determinar o ranking dos estrangeiros desembarcados por via aérea são coletados através de pesquisa primária realizada nas áreas de embarque e desembarque do Aeroporto Internacional de Campo Grande para identificar os turistas estrangeiros, semanalmente, de janeiro a março de 2020.

Amostra: 121 estrangeiros.



4.4. FLUXO DE DESEMBARQUE DE TURISTAS NO TERMINAL
RODOVIÁRIO DE CAMPO GRANDE/MS

FIGURA 05 – Fluxo de passageiros desembarcados no Terminal Rodoviário de Campo Grande/MS, 2020



FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS.

Análise: De acordo com a pesquisa de Fluxo Turístico realizada pelo ObservaturMS no Terminal Rodoviário de Campo Grande, no 1º trimestre de 2020 (janeiro a março), 34% dos desembarcados eram turistas, isso representa 52.030 turistas advindos de outras UFs para o Estado, uma vez que desembarcaram nesse período 153.030 pax.

Ao compararmos com o mesmo período de 2019, o percentual foi de 32% de turistas, no entanto a retração no trimestre em relação a 2020 foi de -2,5% no que diz respeito ao quantitativo de passageiros desembarcados e retração de -1% em relação ao número de ônibus (passando de 12.242 em 2019 para 12.116 em 2020 no trimestre), em razão do decreto da pandemia de covid-19. Ressalta-se que no mês de março de 2020 registrou-se uma redução de -37% no número de passageiros e uma queda de 1.355 ônibus em relação a 2019, impactando diretamente no fluxo de turistas. Destaca-se ainda, que a pesquisa referente ao mês de março reflete apenas os desembarques realizados na primeira quinzena do referido mês, tendo em vista a necessidade de suspensão em virtude do novo coronavírus e a adoção de medidas restritivas.

A retomada das atividades turísticas no Estado se deu a partir de julho de 2020, de modo ainda incipiente, lenta e gradual, sendo registrado de julho a dezembro de 2020, 161.568 passageiros desembarcados, apontando para uma retração -46,9% em relação ao mesmo período de 2019.

Já em relação ao desembarque de janeiro a dezembro de 2020, a retração foi de -46,9%, passando de 614.387 para 326.293 passageiros desembarcados no período. Se trabalharmos com a média de 32% de turistas, conforme 2019 e o primeiro trimestre de 2020 estima-se 107.676 turistas aproximadamente desembarcando no Terminal rodoviário de Campo Grande (média de 33%).

Dos 52.030 passageiros desembarcados no Terminal rodoviário de Campo Grande/MS em 2020 (no 1º trimestre) infere-se que destes, 60,6% tinham como destino Campo Grande (31.530 turistas) e 11,3% Corumbá (5.879 turistas). Já para a Ponta Porã cerca de 6,8%, aproximadamente 3.538 turistas por esse modal. Em 2019 tendo como base os quatro trimestres, 148.374 turistas tiveram como destino a capital Campo Grande (69%) e 14.837 tinham como destino Corumbá (6,9%). Já para Ponta Porã cerca de 2,9%, aproximadamente 6.236 turistas.

Os turistas domésticos representaram no 1º trimestre de 2020, 93,2% do total de turistas pesquisados. A pesquisa registrou turistas de 20 estados e DF, sendo São Paulo (23,5%), Goiás (16,2%) e Mato Grosso (11,2%) os principais emissores, perfazendo 50,9% da amostra nacional. Foram visitados por esses turistas 35 municípios em MS. O município de Campo Grande foi o preferido dos turistas nacionais com 61%, seguido de Corumbá (9%) e Ponta Porã (7%).

Em 2019 (de janeiro a dezembro), os turistas domésticos representam 95,4% do total de turistas pesquisados. A pesquisa registrou turistas de 24 estados e DF, sendo São Paulo (26,9%), Mato Grosso (18,5%) e Paraná (13,5%) os principais emissores, perfazendo 58,9% da amostra nacional. Foram visitados por esses turistas 54 municípios em MS. O município de Campo Grande é o destino preferido dos turistas nacionais com 70,5%, seguido de Corumbá (5,8%) e empatados Dourados e Ponta Porã (3,0%).

Já no que diz respeito aos turistas estrangeiros, representaram no 1º trimestre de 2020, 6,8% do total de turistas pesquisados no período. A pesquisa registrou turistas estrangeiros de 13 países diferentes, sendo Haiti

(31,1%), Bolívia (11,1%) e Estados Unidos (11,1%) os emissores com maior número de registros, perfazendo 53,3% do total de turistas estrangeiros. Foram visitados pelos turistas estrangeiros 4 destinos em MS. O município de Campo Grande foi o destino preferido destes turistas com 51%, seguido de Corumbá (40%).

No entanto no ano de 2019, os turistas estrangeiros representaram 4,6% do total de turistas pesquisados no período. A pesquisa registrou turistas estrangeiros de 28 países diferentes, sendo Inglaterra (11,2%), Haiti (9,6%) e Bolívia (8,8%) os emissores com maior número de registros, perfazendo 29,6% do total de turistas estrangeiros.

Foram visitados pelos turistas estrangeiros 8 destinos em MS. O município de Campo Grande é o destino preferido destes turistas com 37,6%, seguido de Corumbá (30,4%) e Bonito (20,8%).

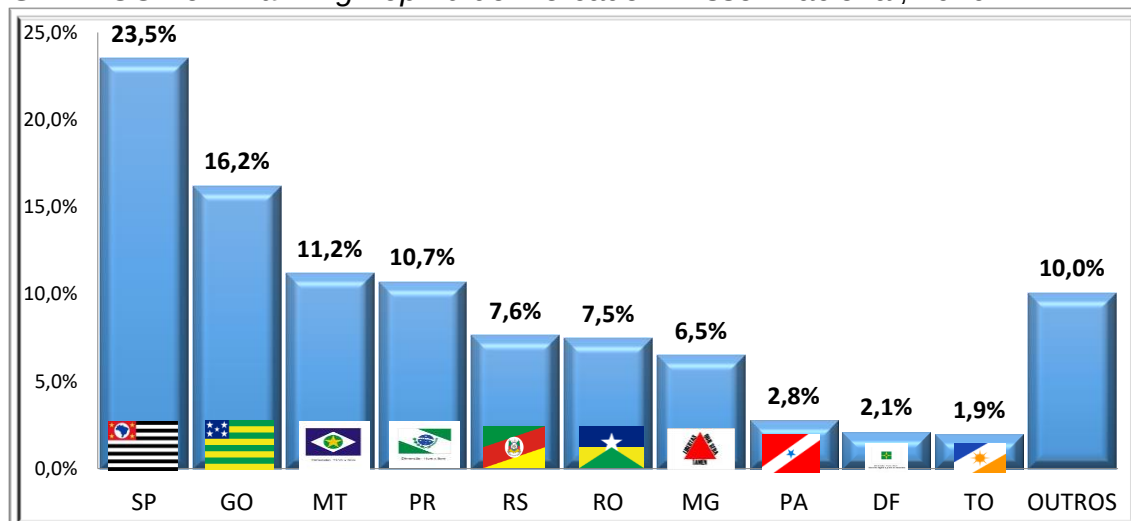
Apenas a título de comparação, em 2019, a pesquisa de fluxo de passageiros no Terminal Rodoviário de Campo Grande registrou 35% de turistas e 65% de moradores do Estado. Destaca-se que em 2019 foram 3.603 ônibus a menos quando comparado a 2018 (variação percentual de -6,8%) e registrou-se uma retração de 20,7% no desembarque de passageiros em relação a 2018. Dos 614.387 passageiros desembarcados no Terminal Rodoviário de Campo Grande/MS em 2019, infere-se que 215.035 são turistas (não moram em MS). Destes, 148.374 turistas com destino à Campo Grande (69,0%), e com destino a Corumbá foram 14.837 (6,9%) pessoas. Já para Bonito cerca de 3,6%, aproximadamente 7.741 turistas.

Metodologia: Para identificar a representatividade de turistas que desembarcaram no Estado através do Terminal Rodoviário de Campo Grande, foram abordados os passageiros na área de desembarque, visando quantificar os moradores de MS e os turistas (considerados somente os residentes em outros estados), semanalmente, no período de janeiro a março, com grau de confiança de 95% e margem de erro de 2,2%.

Amostra: 1.924 abordagens.

4.5. MERCADOS EMISSORES NACIONAIS POR VIA RODOVIÁRIA

GRÁFICO 16 – *Ranking Top 10* do Mercado Emissor Nacional, 2020



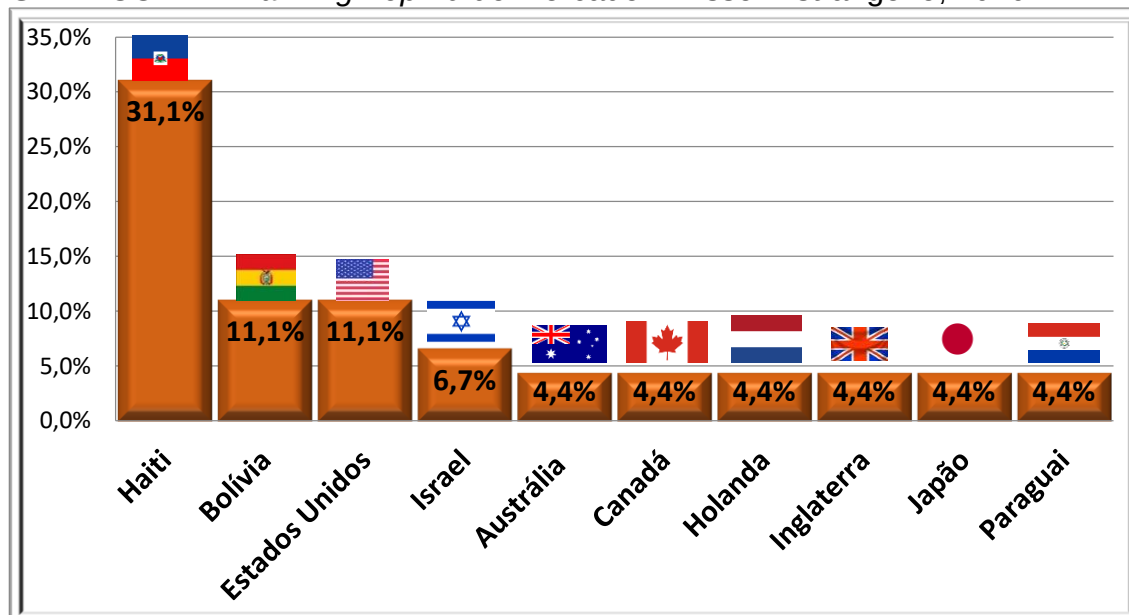
FONTE: Pesquisa primária realizada no Terminal rodoviário de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS.

Metodologia: Os dados para determinar o ranking dos turistas domésticos desembarcados por via rodoviária são coletados através de pesquisa primária realizada na área de desembarque do Terminal Rodoviário de Campo Grande para identificar os mercados emissores nacionais, semanalmente, de janeiro a março de 2020.

Amostra: 617 turistas domésticos desembarcados.

4.6. MERCADOS EMISSORES ESTRANGEIROS POR VIA RODOVIÁRIA

GRÁFICO 17 – *Ranking Top 10* do Mercado Emissor Estrangeiro, 2020



FONTE: Pesquisa primária realizada no Terminal rodoviário de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS.

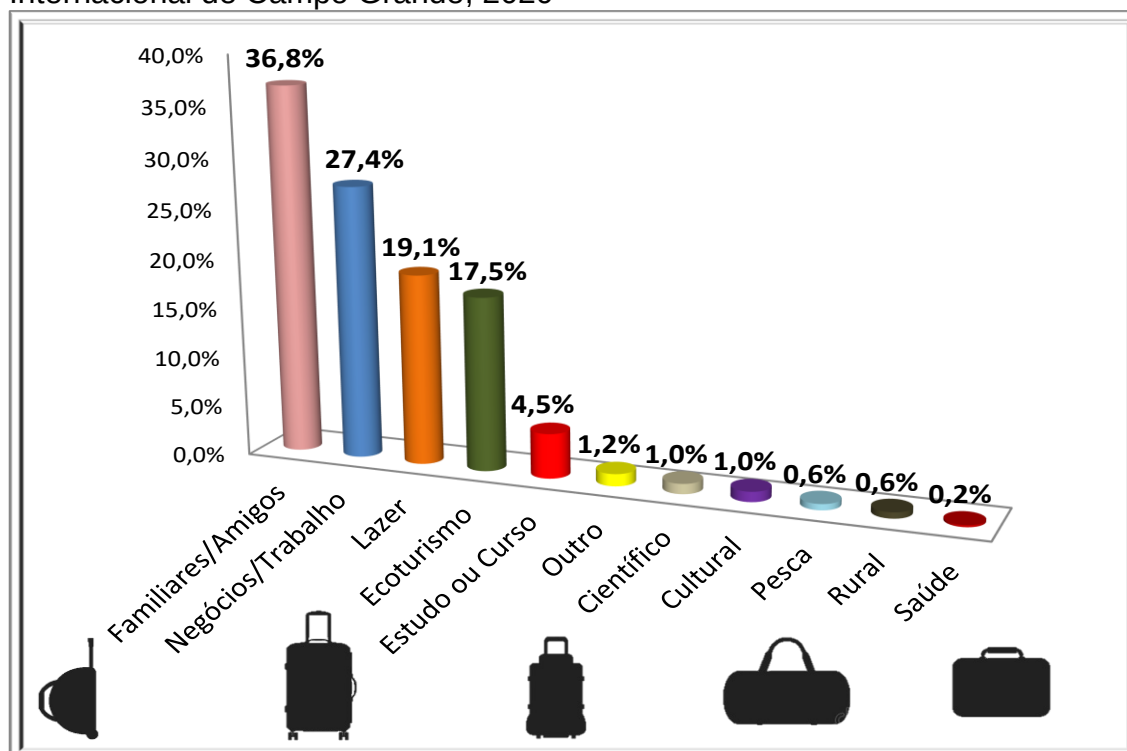
Metodologia: Os dados para determinar o ranking dos estrangeiros desembarcados por via rodoviária são coletados através de pesquisa primária realizada nas áreas de desembarque do Terminal Rodoviário de Campo Grande para identificar os turistas estrangeiros, semanalmente, de janeiro a março de 2020.

Amostra: 45 estrangeiros.

4.7. PESQUISA DE DEMANDA TURÍSTICA POR MOTIVAÇÃO DE VIAGEM

No período de janeiro a março de 2020 foram aplicados questionários junto aos turistas que visitaram Mato Grosso do Sul e que estavam retornando ao seu estado de origem, visando identificar o seu perfil. Os motivos mais apontados pelos entrevistados foram: Familiares/Amigos, Negócios/Trabalho e ainda, o Lazer, totalizando 83,3% da amostra.

GRÁFICO 18 – Motivação de viagem dos pesquisados no Aeroporto Internacional de Campo Grande, 2020

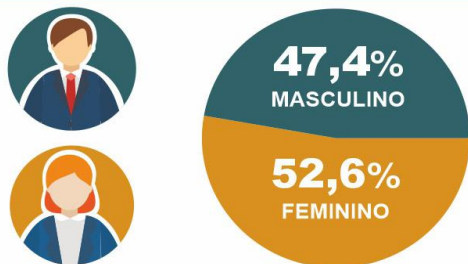


FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS.

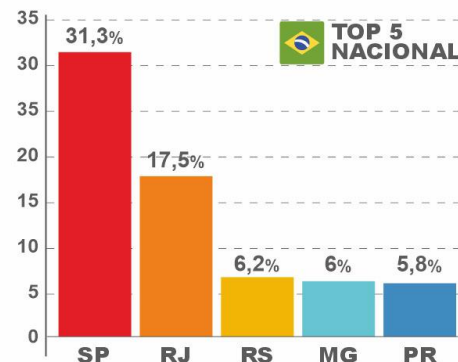
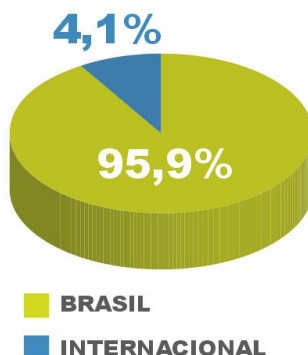
Metodologia: Para a identificação do perfil do turista que visita o Estado foram realizadas abordagens com os passageiros na área restrita para embarque no Aeroporto Internacional de Campo Grande, sendo aplicada a pesquisa somente com os que sinalizaram residir fora de MS e que aceitaram participar, com grau de confiança de 95% e margem de erro de 5%.

Amostra: 746 abordagens, sendo que apenas 486 turistas aceitaram colaborar.

Sexo



Origem



Estado Civil

46,5%
Casado(a)

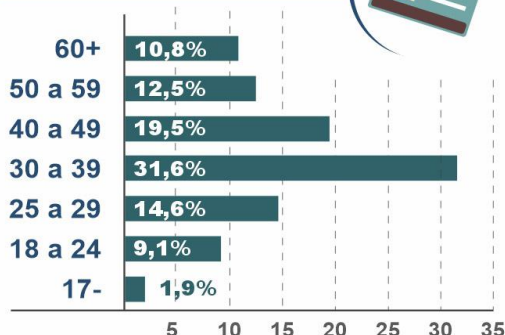


Ocupação

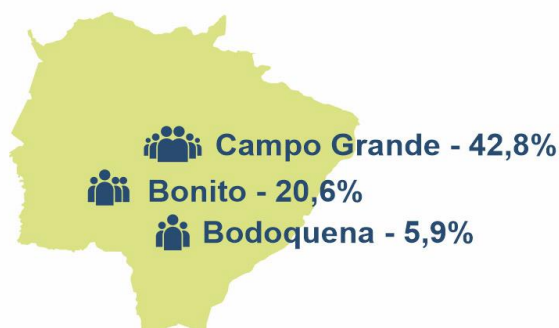
32,1%
Empregado CLT



Grupo de Idade



Principais Destinos



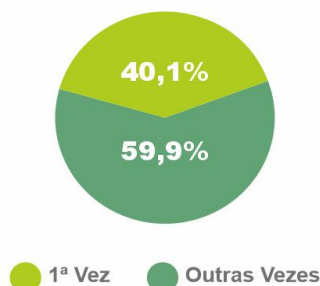
5,3% - Ponta Porã
4,6% - Corumbá
4,5% - Dourados
3,8% - Jardim
2,6% - Miranda
1,7% - Aquidauana
1,5% - Três Lagoas
0,1% - Costa Rica
6,5% - Outros

Permanência média

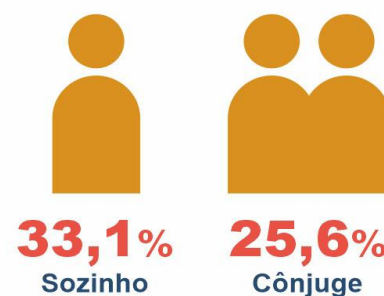
31,3%
5 a 6 dias



Frequência de Visitas



Acompanhantes



Renda Familiar

21,5%
Acima de 13 mil

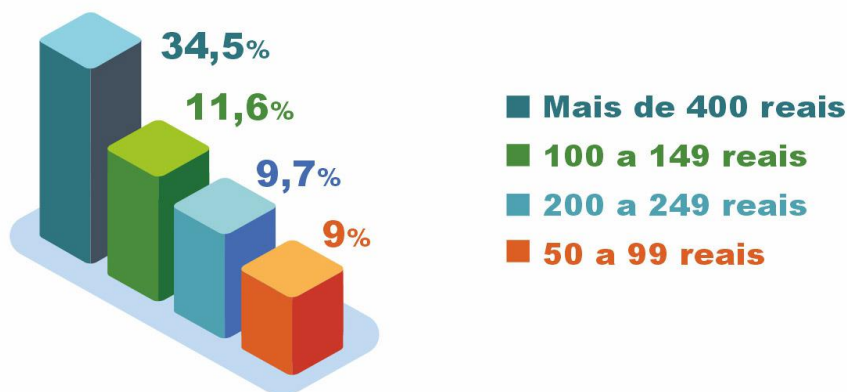


Escolaridade

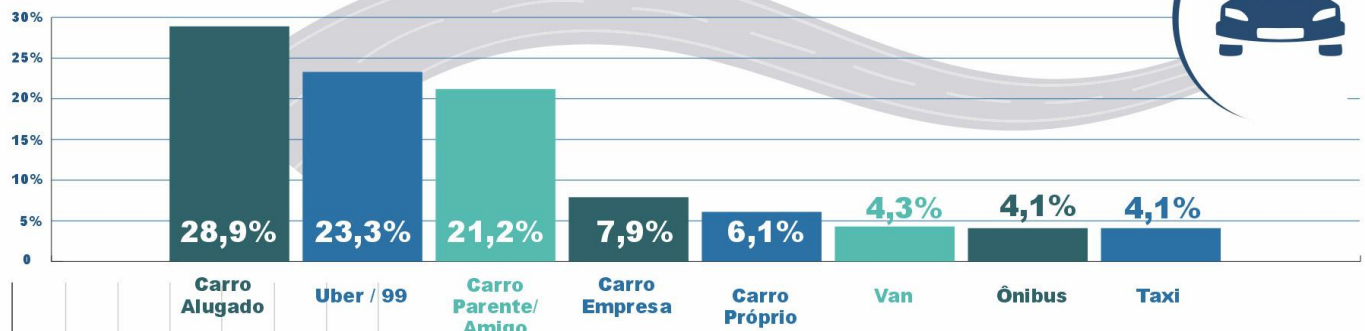
32,6%
Superior Completo



Gasto Médio Diário



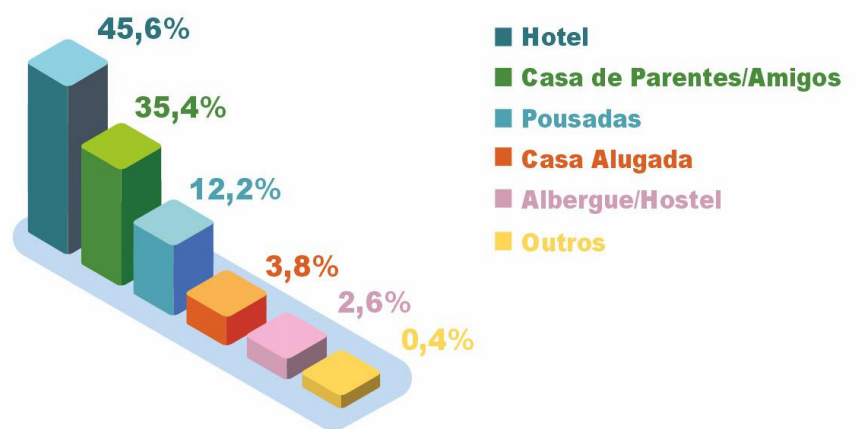
Transportes Mais Usados Durante a Viagem



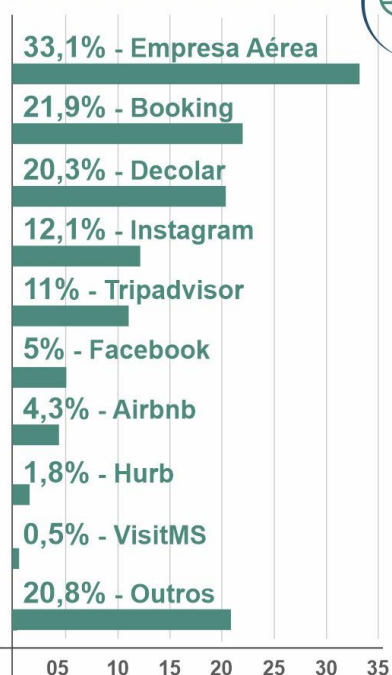
Fonte de Informação



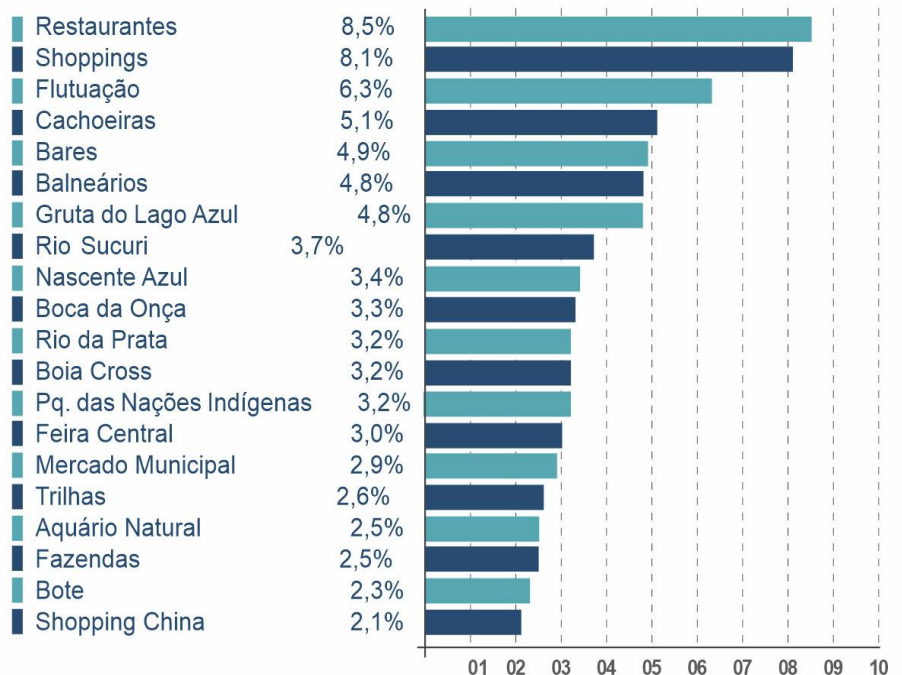
Hospedagem



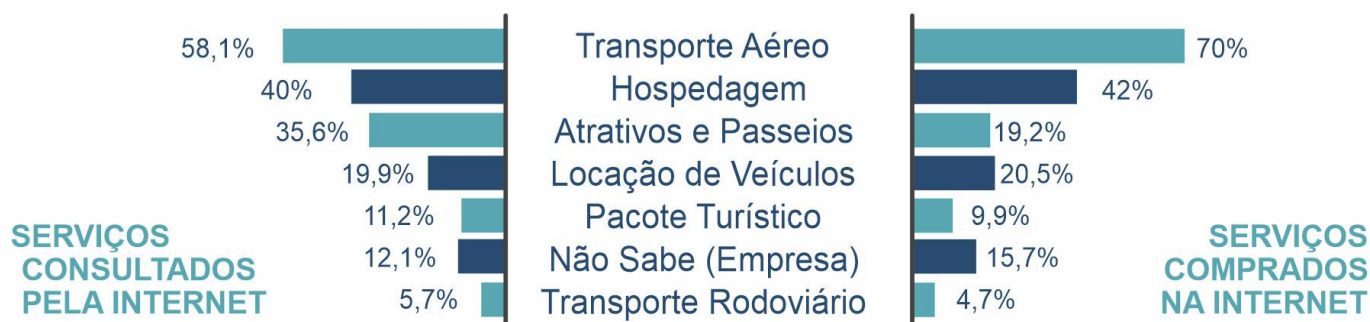
Sites de Influência



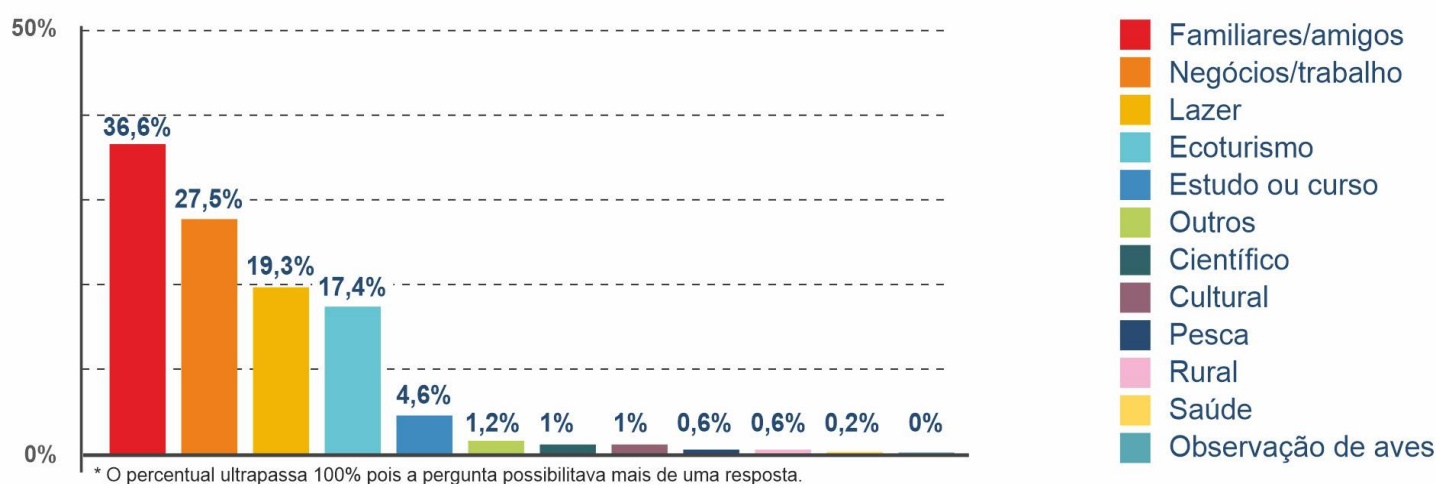
20 ATRATIVOS MAIS VISITADOS



Serviços



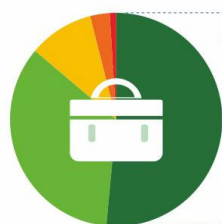
Motivo da Viagem



MATO GROSSO DO SUL EM PALAVRAS

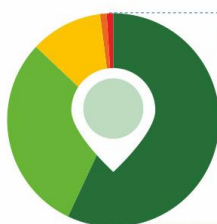


Avaliação dos Serviços



Agência de Viagem

52%	ótimo
35%	Bom
10%	Regular
3%	Ruim
1%	Péssimo



Atrativos Turísticos

57%	ótimo
30%	Bom
11%	Regular
1%	Ruim
1%	Péssimo



Comércio

29%	ótimo
45%	Bom
22%	Regular
3%	Ruim
1%	Péssimo



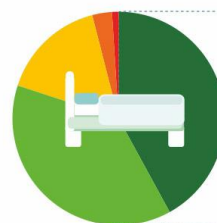
Bares e Restaurantes

39%	ótimo
44%	Bom
14%	Regular
2%	Ruim
1%	Péssimo



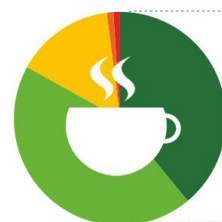
Casa de Câmbio

25%	ótimo
45%	Bom
23%	Regular
2%	Ruim
5%	Péssimo



Hospedagem

42%	ótimo
38%	Bom
16%	Regular
3%	Ruim
1%	Péssimo



Gastronomia

39%	ótimo
44%	Bom
15%	Regular
1%	Ruim
1%	Péssimo



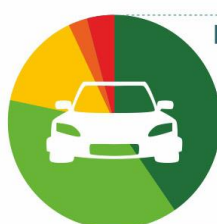
Guia de Turismo

60%	ótimo
30%	Bom
10%	Regular
0%	Ruim
0%	Péssimo



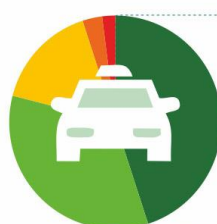
Vida Noturna

28%	ótimo
40%	Bom
21%	Regular
5%	Ruim
6%	Péssimo



Locadora de Veículo

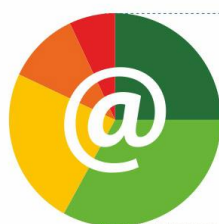
43%	ótimo
35%	Bom
15%	Regular
4%	Ruim
3%	Péssimo



Taxi / Uber / 99

45%	ótimo
34%	Bom
16%	Regular
3%	Ruim
2%	Péssimo

Infraestrutura Turística



Acesso Internet

25%	ótimo
33%	Bom
24%	Regular
11%	Ruim
7%	Péssimo



Segurança Pública

39%	ótimo
40%	Bom
16%	Regular
3%	Ruim
2%	Péssimo



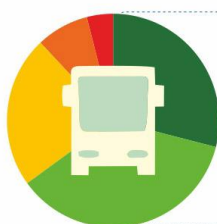
Sinalização Turística

30%	ótimo
38%	Bom
24%	Regular
4%	Ruim
4%	Péssimo



Telefonia Móvel

23%	ótimo
34%	Bom
29%	Regular
9%	Ruim
5%	Péssimo



Transporte

29%	ótimo
36%	Bom
23%	Regular
8%	Ruim
4%	Péssimo



Vias e Rodovias

27%	ótimo
31%	Bom
28%	Regular
9%	Ruim
5%	Péssimo

4.8. EVENTOS GERADORES DE FLUXO TURÍSTICO

A Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul adotou como prática o apoio a eventos geradores de fluxo turístico nos municípios de MS através de Edital de Chamamento Público desde 2017. Em 2020 foram classificados 07 eventos durante o processo de seleção dos Editais 003/2020 – Municípios e 004- OSC, entretanto em razão da pandemia de Covid-19 os eventos foram postergados para 2022.

No entanto, foram realizados em 2021 dois eventos, sendo um apoiado por meio do Edital 09/2020 “7º Bonito Blues & Jazz Festival” e a “Meia Maratona 21 K – 2020” que apesar de não ter recebido apoio financeiro da FUNDTUR recebeu orientações e acompanhamento de aplicação de pesquisa junto aos participantes, gerando dessa forma infográfico.

Metodologia: A pesquisa de perfil do turista participante do evento intitulado “7º Bonito Blues & Jazz Festival” foi realizada entre os dias 17 e 19 de dezembro de 2020, no município de Bonito, com 38 respondentes, com um grau de confiança de 90% e margem de erro de 9% para o número de participantes estimados pela organização. Atendendo ao decreto municipal Nº 266/2020, de 23 de novembro de 2020, os horários das apresentações deveriam ser das 19h às 23h30 em respeito ao toque de recolher que tinha início às 24h, impactando diretamente no número de participantes em razão das medidas restritivas de contenção da Covid-19.

Já a pesquisa de perfil do turista participante do evento intitulado “**6ª MEIA MARATONA BONITO 21K – 2020**” foi realizada entre os dias 04 a 06 de dezembro de 2020, no município de Bonito, com 248 respondentes. A pesquisa foi realizada com um grau de confiança de 95% e margem de erro de 2,74% para o número de participantes. Para uma melhor compreensão do público pesquisado e tendo em vista o aumento do fluxo de turistas regionais em razão da pandemia da Covid-19, algumas variáveis foram analisadas segmentando por turistas residentes em MS e procedentes de outros Estados.

Amostra: 02 eventos



MEIA MARATONA BONITO 21K - 2020

PERFIL DO TURISTA

SEMAGRO
Secretaria de Estado de Produção,
Desenvolvimento Econômico,
Meio Ambiente e Agricultura Familiar

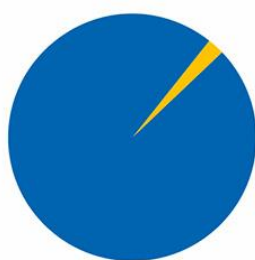


**GOVERNO
DO ESTADO**
Mato Grosso do Sul

observaturms

observatorioturismoms

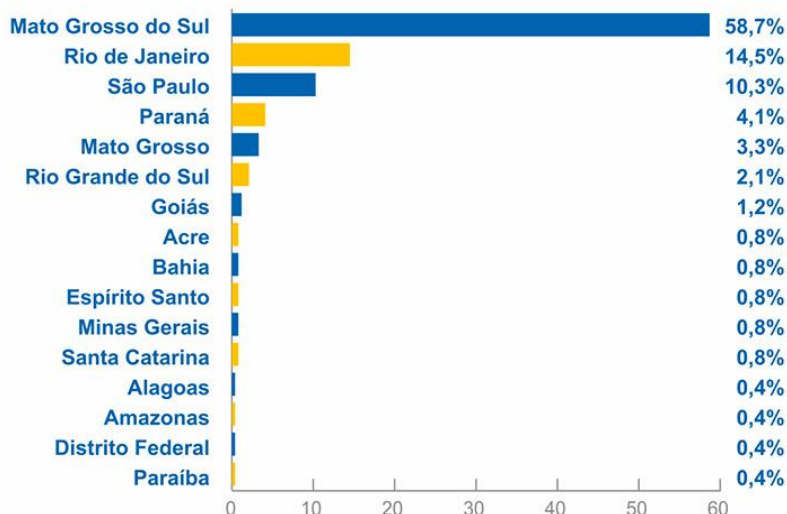
País de Origem



98% Brasil

2% Internacional

Estado de Origem

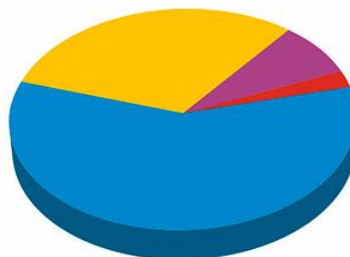
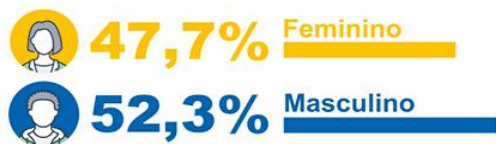


Cidades de Origem	%
Campo Grande	34,7%
Rio de Janeiro	13,7%
Dourados	2,8%
Corumbá	2,8%
Cuiabá	2,0%
Nova Andradina	2,0%
Pedro Juan Caballero	2,0%
Ponta Porã	1,6%
Porto Alegre	1,6%
Coxim	1,6%
Naviraí	1,2%
São Paulo	1,2%
Três Lagoas	1,2%
Guaratinguetá	0,8%
Itapetininga	0,8%
Jardim	0,8%
Marília	0,8%
Maringá	0,8%
Rio Branco	0,8%
Sinop	0,8%
Sorocaba	0,8%
Uberaba	0,8%
Vitória	0,8%
Cascavel	0,8%
Ladário	0,8%
São Gabriel do Oeste	0,8%

Cidades de Origem	%
Sidrolândia	0,8%
Presidente Prudente	0,8%
Anápolis	0,4%
Anastácio	0,4%
Aquidauana	0,4%
Araraquara	0,4%
Barueri	0,4%
Bela Vista	0,4%
Belo Horizonte	0,4%
Brasília	0,4%
Caarapó	0,4%
Campo Mourão	0,4%
Cerro Azul	0,4%
Chapadão do Sul	0,4%
Corguinho	0,4%
Dracena	0,4%
Feira de Santana	0,4%
Florianópolis	0,4%
Goiânia	0,4%
Guarulhos	0,4%
Iguatemi	0,4%
Ilhéus	0,4%
Itaporã	0,4%
Jaboticabal	0,4%
Jaguariaíva	0,4%
Jatáí	0,4%

Cidades de Origem	%
João Pessoa	0,4%
Maceió	0,4%
Manaus	0,4%
Maracá	0,4%
Maracáí	0,4%
Maracaju	0,4%
Maringá	0,4%
Matão	0,4%
Monte Castelo	0,4%
Palhoça	0,4%
Paranaíba	0,4%
Paranavaí	0,4%
Paranhos	0,4%
Petrópolis	0,4%
Pirassununga	0,4%
Ribas do Rio Pardo	0,4%
Rio Negro	0,4%
Rio Verde	0,4%
Santa Rosa do Viterbo	0,4%
Santo André	0,4%
Sapiranga	0,4%
Terenos	0,4%
Três Lagoas	0,4%
Foz do Iguaçu	0,4%

Sexo



Estado Civil

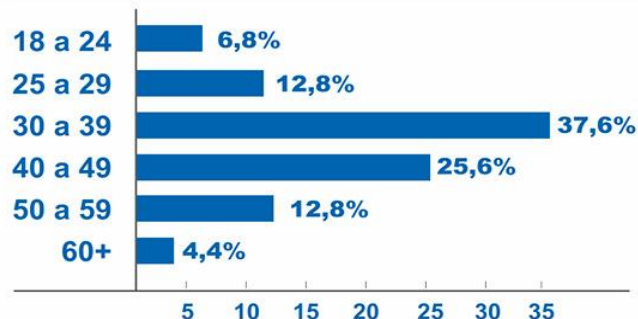
58,7% Casado

30,8% - Solteiro

8,1% - Divorciado/Separado

2,4% - Viúvo

Faixa Etária



Escolaridade

46,2%

Superior Completa

34,5% - Superior Incompleto

14,1% - Pós-graduação

5,2% - Médio



Ocupação

23,5%

Profissional Liberal

22,3% - Empresário

22,3% - Servidor Público

12,1% - Aposentado

10,1% - Autônomo

4,5% - Estudante

3,6% - Empregado CLT

0,8% - Do Lar

0,4% - Pecuário

0,4% - Produtor Rural



Renda Média Familiar

35,7%

Prefiro não opinar

29,9% - Entre R\$ 4mil e 5.999,00

19,3% - Entre R\$ 6mil e 7.999,00

9% - Entre R\$ 6 mil e 7.999,00

4,9% - Entre R\$ 8mil e 9.999,00

0,8% - Entre R\$ 10mil e 12.999,00

0,4% - Entre R\$ 1mil e 1.999,00



Motivo da Viagem

Despesa diária por pessoa

39,6%

Entre R\$ 250,00 e R\$ 299,00

25,8% - Entre R\$ 150,00 e R\$ 199,00

24,6% - Entre R\$ 300,00 e R\$ 349,00

8,3% - Entre R\$ 350,00 e R\$ 399,00

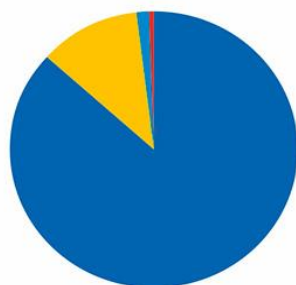
1,7% - Entre R\$ 100,00 e R\$ 149,00



Evento

Visitar amigos e parentes

Tempo de permanência



87% ■ Três dias
11,3% ■ Quatro dias
1,3% ■ Dois dias
0,4% ■ Um dia



Acompanhantes

59,9%
Cônjuge/Namorado(a)

47,4% - Amigos

27,1% - Filhos

8,9% - Sozinho

0,4% - Sem filhos com parentes



Meio de organização da viagem:

68,8% - Agência de Viagens

31,2% - Organização Própria

Sites que influenciaram na viagem



44,9%
Instagram

28,8%
Site do Evento

16,9%
Tripadvisor

16,1%
Airbnb

5,9%
Booking

5,1%
Hurb

4,2%
Decolar

2,5%
Facebook

Se acompanhado, você e mais quantas pessoas?

26,8% 1 Pessoa

22,8% - 2 pessoas

19,2% - 3 pessoas

15,2% - acima de 4 pessoas

8,8% - nenhum

7,2% - 4 pessoas



Meio de Transporte

68,7% Carro próprio

29,3% - Avião

1,6% - Ônibus ou van linha

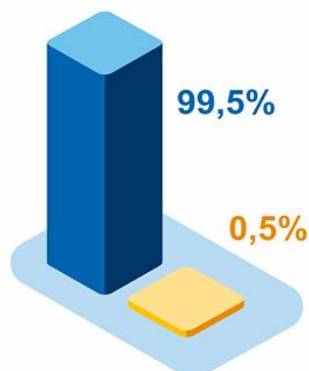
0,4% - Ônibus ou van fretado



Foi ofertado passeio



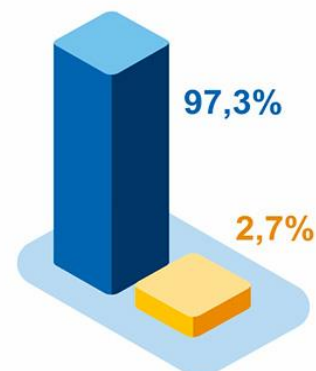
■ Sim
■ Não



Realizou passeio



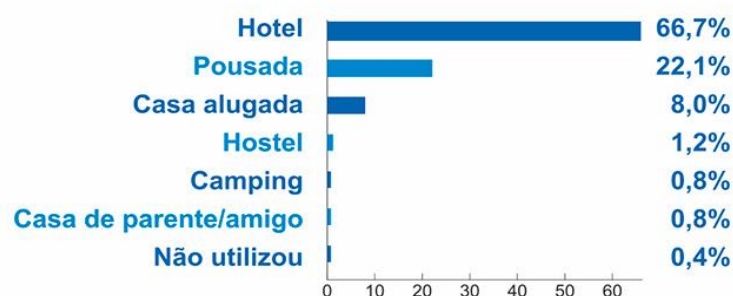
■ Sim
■ Não



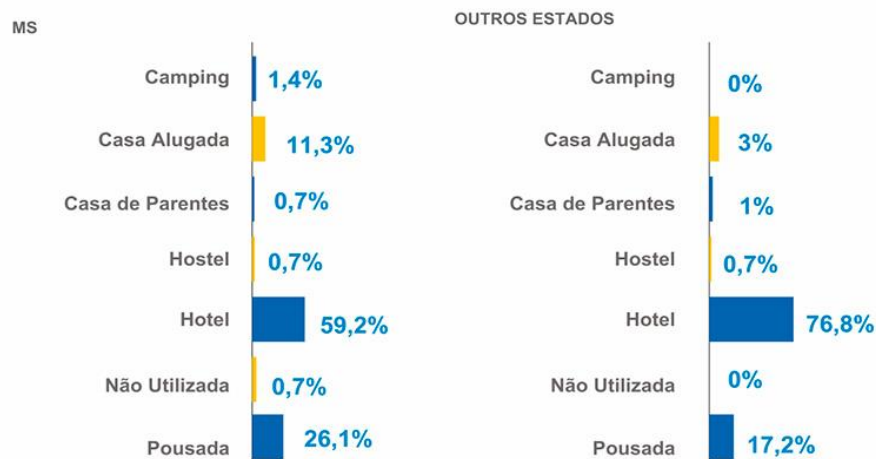
Atrativos



Meio de Hospedagem



Procedência x opção de meios de hospedagem dos sul-mato-grossenses e de outros Estados



Ao analisarmos separadamente os turistas moradores no Estado e os oriundos de outras Unidades da Federação, nota-se que a maioria optou pela hospedagem em Hotéis do município de Bonito. Contudo, destaca-se que os moradores de MS fizeram mais uso de casa alugada do que os vindos de outras UFs.

Procedência X Organização da Viagem

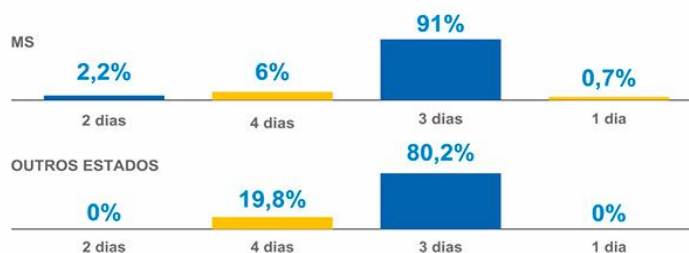
Considerando que com a pandemia da Covid-19 o perfil de consumo apresentou mudanças por parte do público, indicando para um aumento do turismo de proximidade, desdobrando no aumento de turistas regionais, as análises a seguir demonstram o perfil dos turistas moradores no Estado e os vindos de outros estados brasileiros.

No que diz respeito a Procedência X Organização da Viagem, constata-se que há um equilíbrio no uso de agências e organização própria por parte dos turistas regionais, enquanto que os de outros Estados, mais de 2/3 utilizam as agências de viagem.



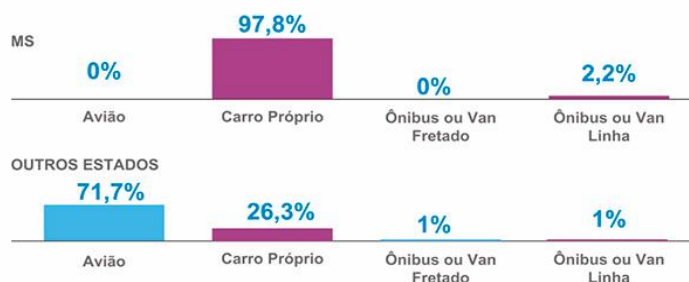
Procedência X Permanência

Tanto os turistas regionais quanto os de outros estados brasileiros permaneceram em sua maioria por três dias no município, corroborando com pesquisas anteriores, apontando para um tempo de permanência de 3 a 4 dias pelo turista de outros Estados e de 2 a 3 dias para os regionais.



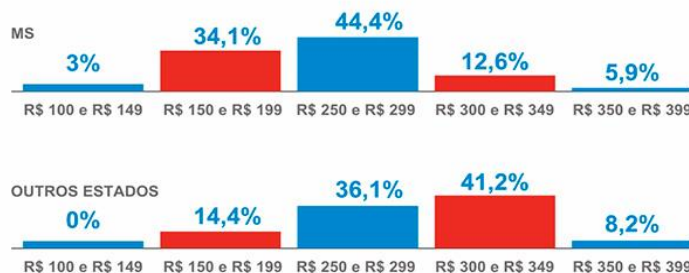
Procedência X Transporte

O transporte mais utilizado pelos turistas regionais foi o carro próprio, seguido do ônibus de linha ou van. Já os advindos de outros Estados há um predomínio do uso do avião.



Procedência X Gasto Médio

Ao analisar a despesa diária por pessoa, constatou-se que mais de 1/3 dos respondentes (39,6%) apontou que o gasto foi entre R\$250,00 e R\$ 299,00. Entretanto, ao analisar separadamente os grupos, verifica-se que o gasto diário dos turistas regionais para a maioria foi entre R\$250,00 e R\$ 299,00, enquanto que para os de outras UFs foi entre R\$ 300,00 e R\$ 349,00. Desse modo, é importante analisar os grupos separadamente em razão da necessidade de identificar o perfil do turista e os hábitos de consumo como subsídio na tomada de decisão.



EVENTO

7ª EDIÇÃO DO BONITO BLUES & JAZZ FESTIVAL

PERFIL DO TURISTA



FUNDTUR

FUNDAÇÃO DE TURISMO
DE MATO GROSSO DO SUL

SEMAGRO
Secretaria de Estado de Produção,
Desenvolvimento Econômico,
Meio Ambiente e Agricultura Familiar

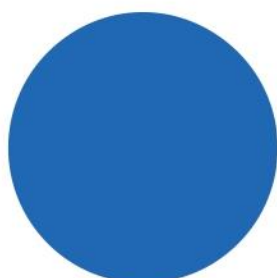


**GOVERNO
DO ESTADO**
Mato Grosso do Sul

@observaturms

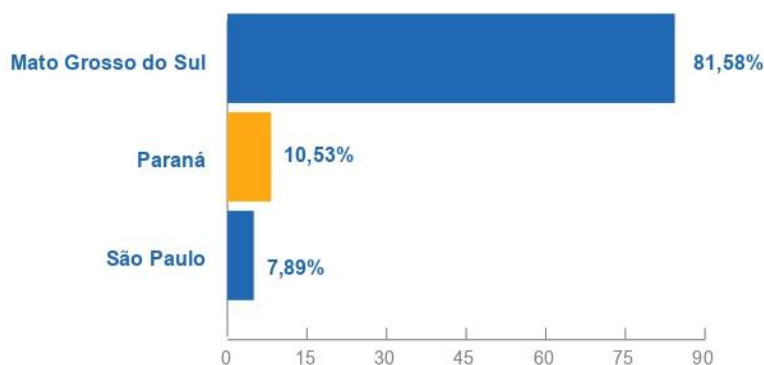
observatorioturismoms

País de Origem



100% Brasil

Estado de Origem

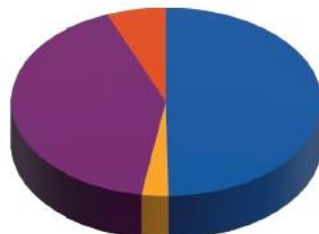
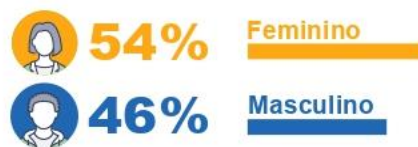


Cidades de Origem	%
Campo Grande	35,1%
Dourados	32,4%
Americana	8,1%

Cidades de Origem	%
Londrina	5,4%
Maringá	5,4%
Três Lagoas	5,4%

Cidades de Origem	%
Jardim	2,7%
Miranda	2,7%
São Paulo	2,7%

Sexo



Estado Civil

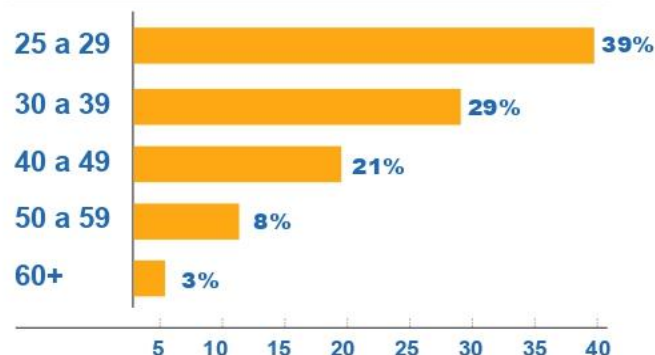
50% Casado

2,8% - Solteiro

41,7% - Divorciado/Separado

5,6% - Viúvo

Faixa Etária



Escolaridade

68% Superior Completo

16% - Pós-graduação

8% - Médio

8% - Superior Incompleto

Ocupação

45% Autônomo

21% - Empresário

11% - Empregado CLT

11% - Do Lar

5% - Servidor Público

5% - Estudante

3% - Profissional Liberal

Renda Média Familiar

29% de R\$ 4 mil a 5.999,00

26% - de R\$ 8 mil a 9.999,00

18% - de R\$ 6 mil a 7.999,00

13% - de R\$ 10 mil a 12.999,00

11% - de R\$ 2 mil a 3.999,00

3% - de R\$ 1 mil a 1.999,00

Despesa diária por pessoa

26% de R\$ 250,00 a 299,00

24% - de R\$ 100,00 a 149,00

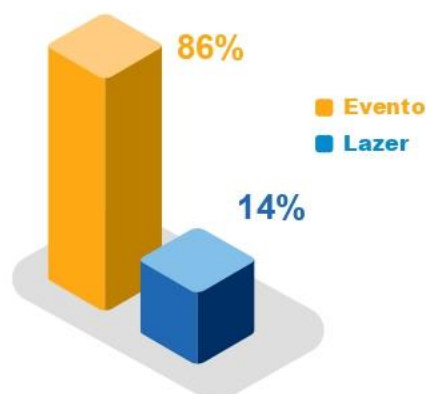
18% - de R\$ 150,00 a 199,00

13% - de R\$ 50,00 a 99,00

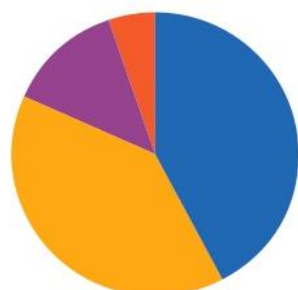
11% - de R\$ 300,00 a 349,00

8% - de R\$ 350,00 a 399,00

Motivo da Viagem



Tempo de permanência



- 42% ■ Três dias
- 39% ■ Dois dias
- 13% ■ Quatro dias
- 5% ■ Acima de 5 dias

Meio de organização da viagem:



- 94% ■ Organização Própria
- 6% ■ Agência de Viagens

Sites que influenciaram na viagem



- 38% Booking
- 38% Instagram
- 25% Airbnb

Acompanhantes



49%
Cônjuge/Namorado(a)

- 31% - Amigos
- 17% - Sozinho
- 3% - Cônjuge/Namorado (a) / Amigos

Se acompanhado, você e mais quantas pessoas?



50%
1 pessoa

- 42% - 2 pessoas
- 3% - 3 pessoas
- 3% - 4 pessoas
- 3% - Nenhuma

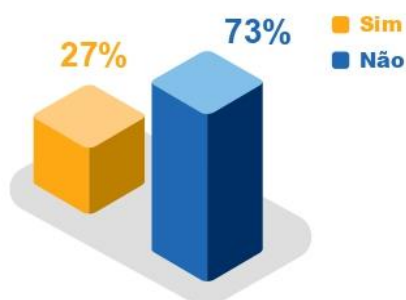
Meio de Transporte



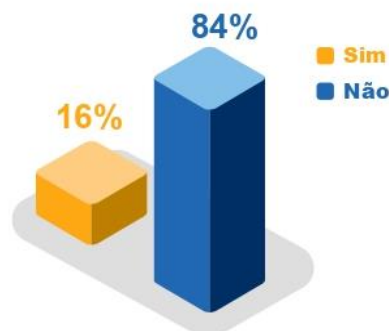
82%
Carro próprio

- 9% - Carro locado
- 6% - Ônibus ou van linha
- 3% - Ônibus ou van fretado

Foi ofertado passeio



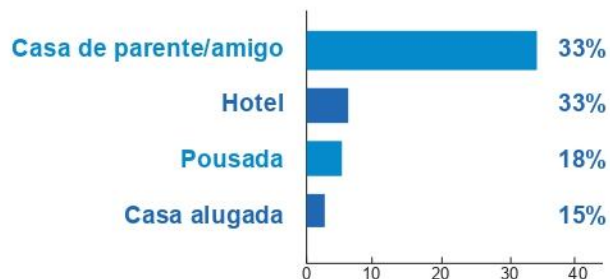
Realizou passeio



Atrativos

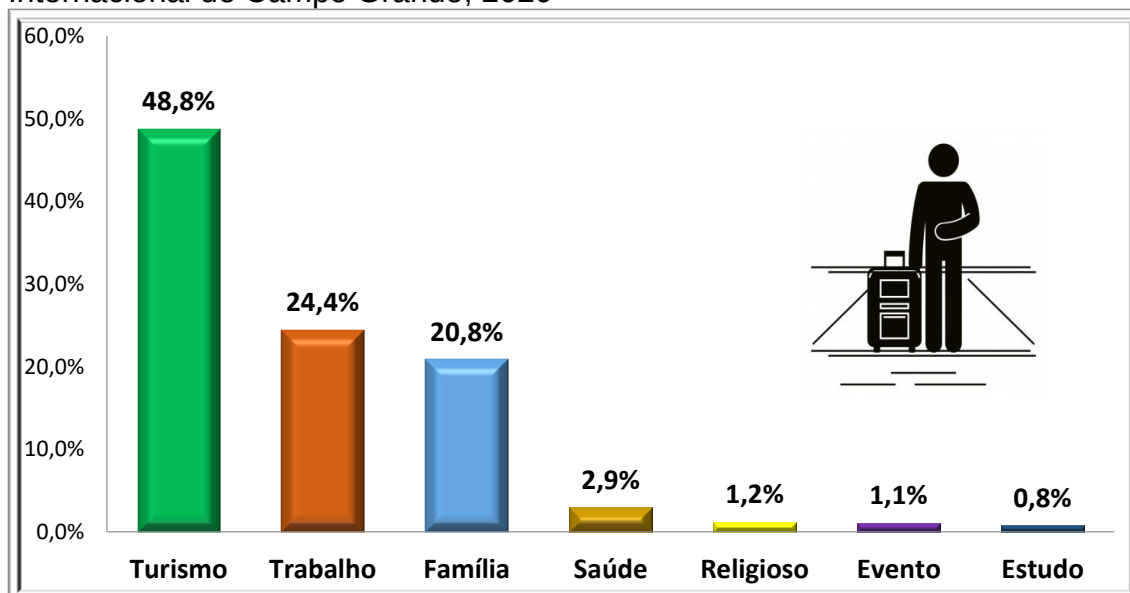


Meio de Hospedagem



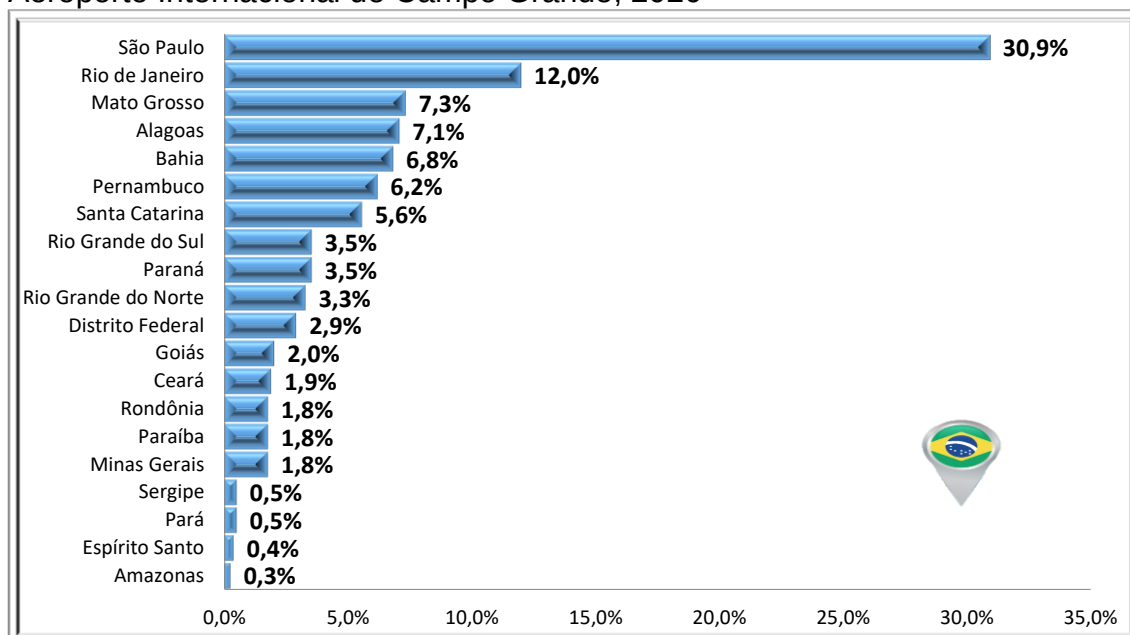
4.9 PESQUISA DE SONDAGEM DAS PREFERÊNCIAS DE VIAGEM DOS SUL-MATO-GROSSENSES

GRÁFICO 19 – Motivação de viagem dos sul-mato-grossenses no Aeroporto Internacional de Campo Grande, 2020



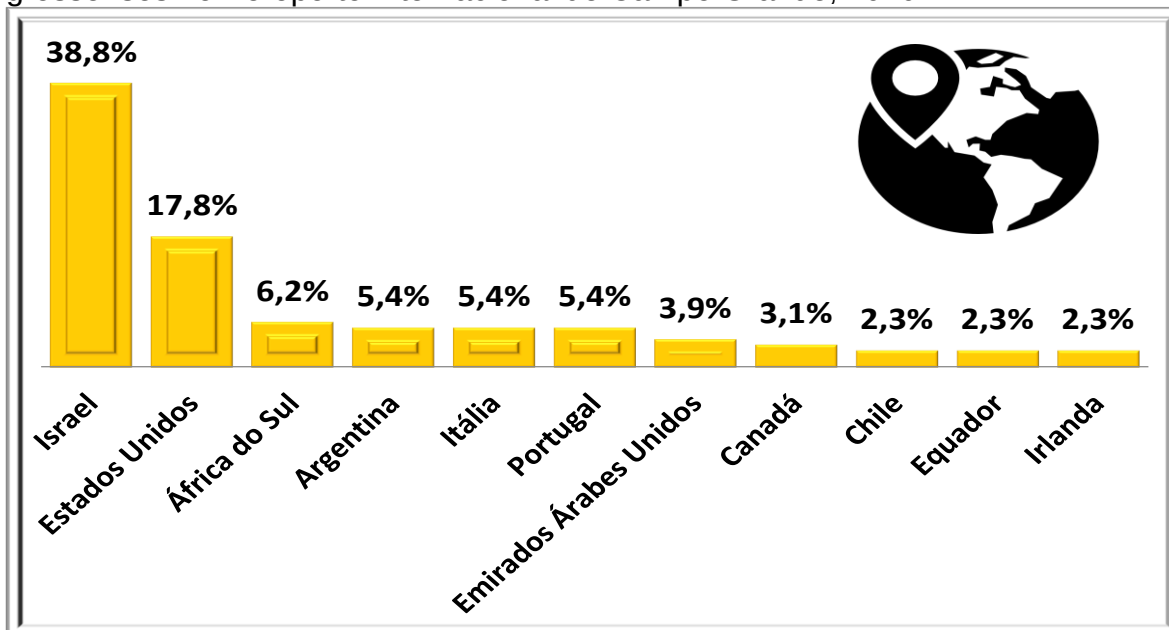
FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS.

GRÁFICO 20 – Destinos nacionais de viagem dos sul-mato-grossenses no Aeroporto Internacional de Campo Grande, 2020



FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS.

GRÁFICO 21 – Top 10 dos destinos internacionais de viagem dos sul-mato-grossenses no Aeroporto Internacional de Campo Grande, 2020



FONTE: Pesquisa primária realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande/MS
Elaboração: OBSERVATURMS

Metodologia: No período de janeiro a março de 2020 foram aplicados questionários junto aos moradores de Mato Grosso do Sul na área restrita de embarque no Aeroporto Internacional de Campo Grande, visando identificar a motivação, as preferências de viagem nacional e internacional e o município de residência em MS, semanalmente, com nível de confiança de 95% e margem de erro de 5%.

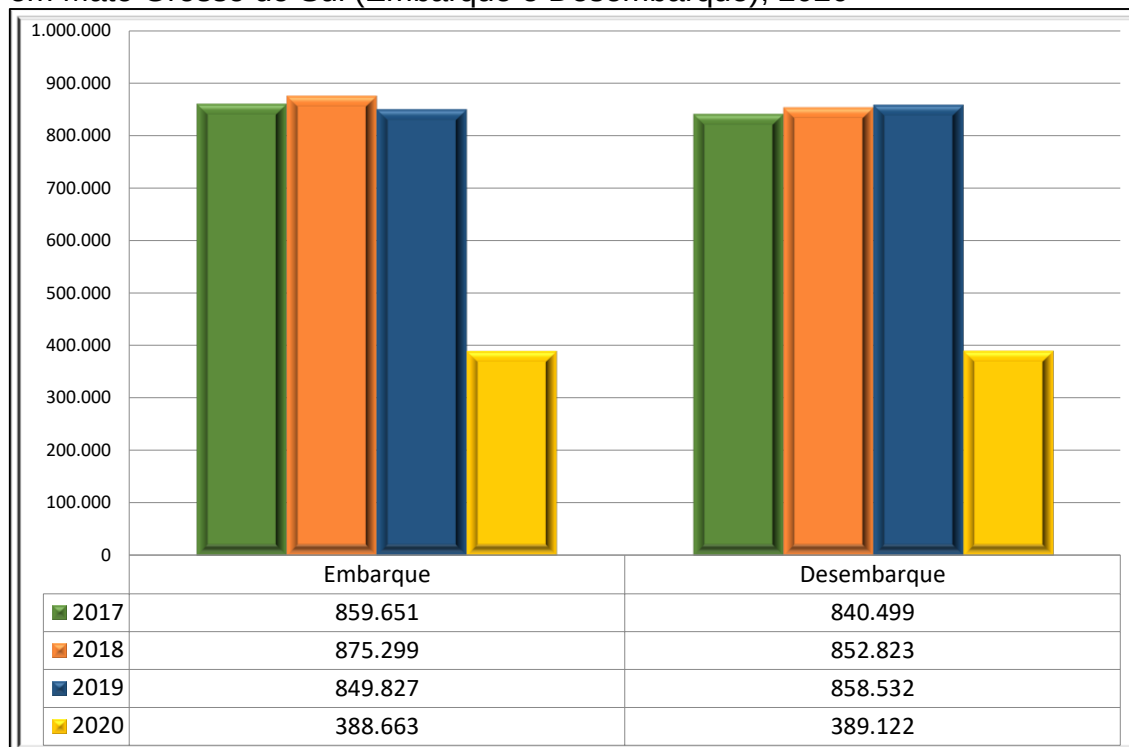
Amostra: 921 moradores



DADOS SECUNDÁRIOS

5.1. FLUXO DOS AEROPORTOS DO ESTADO

GRÁFICO 22 – Movimento de Passageiros na Aviação Regular e não regular⁶ em Mato Grosso do Sul (Embarque e Desembarque), 2020



FONTE: - Bonito: Superintendência Viária - Secretaria de Estado de Infraestrutura (SEINFRA); - Campo Grande e Corumbá: Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária (INFRAERO); - Dourados: Blog No Ar de Dourados; - Três Lagoas: Aeroporto Municipal de Três Lagoas-MS.
Elaboração: OBSERVATURMS.

Análise: Houve retração de -54% na quantidade de embarcados em 2020 em relação a 2019 e redução de -55% na quantidade de desembarcados em 2020 em relação a 2019 considerando-se os 5 aeroportos em operação no Estado. A título de comparação em 2019 a retração no número de embarcados foi de -2,91% e aumento de 0,67% no número de desembarcados quando comparado a 2018.

- ⁶ **Aviação Regular:** composta por voos regulares - etapas remuneradas que são realizadas sob uma numeração de Horário de Transporte (HOTRAN) e, recebem esse nome pois possuem a característica de serem realizadas regularmente, assim definido pelo órgão regulador (ANAC) de acordo com a Portaria Nº. 569/GC5, DE 05/09/2000.
- Transporte Não Regular:** voo comercial efetuado por qualquer aeronave sem a existência de HOTRAN.
- Passageiros Embarcados:** passageiros de origem, que iniciam a viagem no aeroporto, somados aos passageiros em conexão.
- Passageiros Desembarcados:** passageiros de destino, que terminam a viagem no aeroporto, somados aos passageiros em conexão.

Metodologia: 1) Os dados dos aeroportos de Campo Grande e Corumbá são obtidos através de relatórios mensais da INFRAERO; 2) Os dados de Dourados através do Aeroporto Municipal de Dourados 3) As informações de Bonito são repassadas pela Supervisão Operacional do Aeroporto de Bonito e 4) O movimento de Três Lagoas é obtido através do Aeroporto Municipal de Três Lagoas. Estes dados são tabulados e compõem o Fluxo de Passageiros no Estado.

Amostra: 5 aeroportos.

5.1.1. AEROPORTO REGIONAL DE BONITO

TABELA 13 – Movimento de Passageiros na Aviação Regular no Aeroporto Regional de Bonito (Embarque e Desembarque), 2020

MESES	2017		2018		2019		2020	
	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque
JANEIRO	1.524	1.368	1.272	1.176	1.475	596	1.399	1.145
FEVEREIRO	709	661	498	510	837	780	867	618
MARÇO	954	805	448	521	754	648	446	384
ABRIL	671	659	498	499	939	854	0	0
MAIO	306	375	584	583	-	-	0	0
JUNHO	525	564	273	261	284	365	0	0
JULHO	725	683	1.557	1.485	769	940	0	0
AGOSTO	528	566	794	806	839	1.040	0	0
SETEMBRO	525	548	720	775	796	669	179	191
OUTUBRO	517	497	876	836	878	755	190	239
NOVEMBRO	496	614	606	527	978	792	151	124
DEZEMBRO	589	823	999	1.252	725	666	323	471
Total	8.069	8.163	9.125	9.231	9.274	8.105	3.555	3.172

FONTE: Supervisão Operacional do Aeroporto de Bonito.

Análise: Nos meses de abril a agosto de 2020, os voos foram suspensos em razão da pandemia de Covid-19. Desse modo registrou-se uma retração de - 61,67% na quantidade de embarcados e de -60,86% no número de desembarcados em 2020 em relação a 2019. Já ao analisarmos os períodos pré-pandemia, nota-se que houve aumento de 1,63% na quantidade de embarcados em 2019 em relação a 2018, enquanto que na quantidade de desembarcados houve retração de 12,20% em 2019 em relação a 2018. Destaca-se que no mês de maio de 2019, o Aeroporto de Bonito não teve operação, uma vez que o mesmo estava em obras, voltando a operar em junho. O movimento operacional registrado no mês de junho/2019 ocorreu no período de 16 a 30 de junho.

5.1.2. AEROPORTO INTERNACIONAL DE CAMPO GRANDE⁷

TABELA 14 – Movimento de Passageiros na Aviação Regular e não regular no Aeroporto Internacional de Campo Grande (Embarque e Desembarque), 2020

MESES	2017		2018		2019		2020	
	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque
JANEIRO	62.331	64.794	74.403	76.246	75.265	75.827	65.879	69.887
FEVEREIRO	52.026	54.207	54.594	58.270	55.846	62.757	53.679	55.179
MARÇO	63.429	63.472	63.100	64.305	66.267	67.383	34.682	37.549
ABRIL	60.533	59.335	64.783	63.334	61.802	62.461	4.163	3.397
MAIO	60.862	59.335	64.711	61.513	58.754	59.204	4.654	4.341
JUNHO	60.158	58.354	61.074	58.725	58.403	58.050	8.308	7.861
JULHO	69.334	66.780	81.361	78.235	67.291	67.862	14.595	13.470
AGOSTO	67.857	65.679	64.879	62.511	62.867	63.014	20.153	19.783
SETEMBRO	65.947	64.784	62.413	61.337	62.899	64.369	30.225	28.852
OUTUBRO	72.099	69.669	68.377	65.963	68.991	68.991	38.457	37.383
NOVEMBRO	65.600	63.029	64.966	61.730	61.522	61.589	37.574	36.460
DEZEMBRO	77.321	69.903	75.367	66.388	68.494	62.082	43.162	40.502
Total	777.497	759.341	800.028	778.557	768.401	773.589	355.531	354.664

FONTE: INFRAERO - <http://www4.infraero.gov.br/acesso-a-informacao/institucional/estatisticas/> - Acesso em 20/02/2021.

Análise: Houve redução de -53,76% na quantidade de embarcados em 2020 em relação a 2019 e -54,15% no número de desembarcados quando comparado a 2019. Já no período pré-pandemia registrou-se retração de -3,95% na quantidade de embarcados em 2019 em relação a 2018. Na quantidade de desembarques em 2019 houve retração de -0,64% em relação a 2018.



⁷ Os dados de 2018 sofreram atualizações dos dados divulgados em 2019 no Anuário, bem como os dados de 2019 foram atualizados em 20/02/2020.

5.1.3. AEROPORTO INTERNACIONAL DE CORUMBÁ⁸

TABELA 15 – Movimento de Passageiros na Aviação Regular no Aeroporto Internacional de Corumbá (Embarque e Desembarque), 2020

MESES	2017		2018		2019		2020	
	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque
JANEIRO	1.421	1.425	1.308	1.387	1.245	1.417	956	1.548
FEVEREIRO	1.150	1.295	1.073	1.282	1.058	1.711	846	1.551
MARÇO	1.367	1.377	1.241	1.330	1.387	2.101	744	1.085
ABRIL	1.255	1.270	1.226	1.171	1.229	1.896	50	38
MAIO	1.473	1.457	1.481	1.430	1.395	1.315	72	54
JUNHO	1.188	1.119	1.324	1.338	1.478	1.479	64	50
JULHO	1.164	1.209	1.488	1.400	1.298	2.002	99	80
AGOSTO	1.246	1.300	1.357	1.477	1.235	1.927	105	86
SETEMBRO	1.396	1.300	1.246	1.294	1.459	1.937	169	131
OUTUBRO	1.260	1.296	1.307	1.313	1.400	1.952	187	216
NOVEMBRO	1.053	874	1.197	711	1.170	1.486	158	61
DEZEMBRO	1.592	1.328	1.664	1.250	1.116	1.549	548	378
Total	15.565	15.250	15.912	15.383	15.470	20.772	3.998	5.278

FONTE: INFRAERO - <http://www4.infraero.gov.br/acesso-a-informacao/institucional/estatisticas/> - Acesso em 20/02/2021.

Análise: Houve retração de -74,16% na quantidade de embarcados em 2020 em relação a 2019 e de -74,59% no número de desembarcados no referido período. Constata-se que no período que antecede a pandemia houve retração de -2,78% na quantidade de embarques em 2019 em relação a 2018. Na quantidade de desembarques em 2019 houve aumento de +35,03% em relação a 2018.

5.1.4. AEROPORTO REGIONAL DE DOURADOS

TABELA 16 - Movimento de Passageiros na Aviação Regular no Aeroporto Regional de Dourados (Embarque e Desembarque), 2020

MESES	2017		2018		2019		2020	
	Total		Total		Total		Total	
	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque
JANEIRO	1.748	1.713	1.861	1.927	3.113	3.131	4.116	4.346
FEVEREIRO	2.221	2.354	1.766	1.857	2.914	2.995	3.411	3.757
MARÇO	2.786	2.556	2.418	2.473	3.001	3.005	3.558	3.677
ABRIL	2.709	2.770	2.958	2.888	3.272	3.210	0	0
MAIO	2.625	2.480	2.841	2.864	3.326	3.357	0	0
JUNHO	2.494	2.335	2.616	2.513	3.111	2.995	0	0
JULHO	2.396	2.280	3.023	3.030	3.142	3.065	337	324
AGOSTO	2.585	2.397	2.790	2.826	3.160	3.212	1.335	1.386
SETEMBRO	2.515	2.397	2.951	2.711	2.937	2.852	1.583	1.503
OUTUBRO	2.558	2.652	3.021	2.989	3.490	3.509	2.633	2.528
NOVEMBRO	2.522	2.524	2.593	2.409	4.873	4.789	2.724	2.659
DEZEMBRO	2.335	2.188	2.763	2.593	5.089	4.655	2.683	2.586
Total	29.494	28.646	31.601	31.080	41.428	40.775	22.380	22.766

FONTE: Aeroporto Municipal de Dourados - Acesso em 18/02/2021.

⁸ Os dados de 2018 sofreram atualizações dos dados divulgados em 2019 no Anuário, bem como os dados de 2019 foram atualizados em 20/02/2020.

Análise: Houve retração de -45,8% na quantidade de embarques e de -44,17% na quantidade de desembarcados em 2020 em relação a 2019. Já em 2019 quando comparado a 2018, registrou-se aumento de +31,10% na quantidade de embarques e +31,19% na quantidade de desembarques.

5.1.5. AEROPORTO MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS

TABELA 17 - Movimento de Passageiros na Aviação Regular no Aeroporto Municipal de Três Lagoas (Embarque e Desembarque), 2020

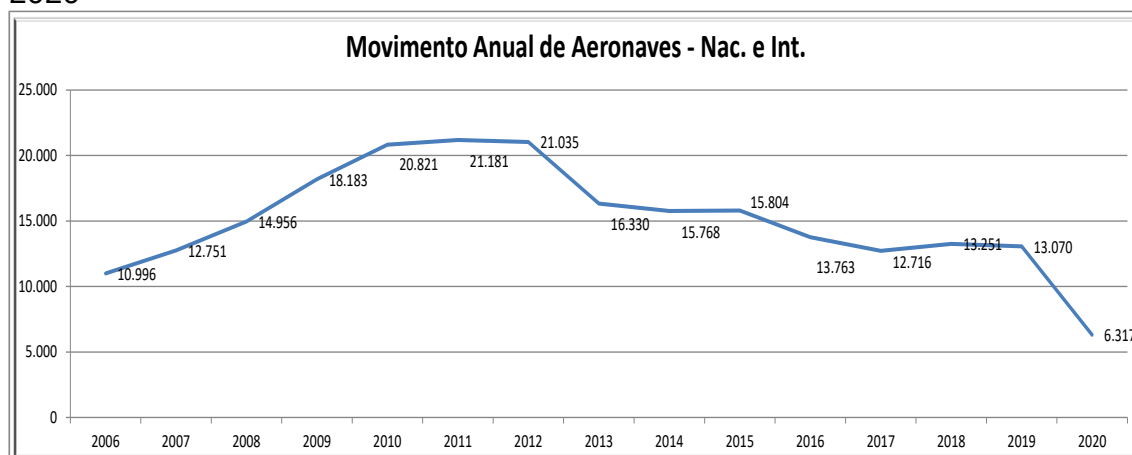
MESES	2017		2018		2019		2020	
	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque	Embarque	Desembarque
JANEIRO	2.294	2.495	2.110	2.029	1.491	1.371	810	816
FEVEREIRO	2.228	2.235	1.796	1.814	1.325	1.266	983	976
MARÇO	2.461	2.554	1.928	2.105	1.272	1.310	784	832
ABRIL	1.942	2.037	1.868	1.835	1.270	1.333	0	0
MAIO	2.105	2.229	1.705	1.571	1.310	1.454	0	0
JUNHO	2.367	2.380	1.465	1.472	1.165	1.191	0	0
JULHO	2.249	2.283	1.645	1.623	1.411	1.329	0	0
AGOSTO	2.613	2.561	1.379	1.341	1.260	1.216	0	0
SETEMBRO	2.858	2.741	1.122	1.133	1.203	1.231	77	86
OUTUBRO	2.822	2.584	1.356	1.362	1.323	1.337	100	92
NOVEMBRO	2.618	2.592	1.020	1.068	1.123	1.035	229	222
DEZEMBRO	2.469	2.408	1.239	1.219	1.101	1.218	216	218
Total	29.026	29.099	18.633	18.572	15.254	15.291	3.199	3.242

FONTE: Aeroporto Municipal de Três Lagoas

Análise: Houve retração de -79,03% na quantidade de embarcados e de -78,80% no número de desembarcados em 2020 em relação a 2019. Comparado ao período anterior, houve diminuição de -18,13% na quantidade de embarques em 2019 em relação a 2018. Na quantidade de desembarques em 2018 houve retração de -17,67% em relação a 2017. Ressalta-se que a Empresa Passaredo deixou de operar desde julho/2018.

5.2. MOVIMENTO DE AERONAVES NO AEROPORTO INTERNACIONAL DE CAMPO GRANDE/MS

GRÁFICO 23 – Movimento Anual de Aeronaves Nacional e Internacional 2006-2020



FONTE: Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária (INFRAERO)

Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 18 – Quantidade de passageiros por movimento anual de aeronaves (embarcados e desembarcados) em voos regulares, 2020

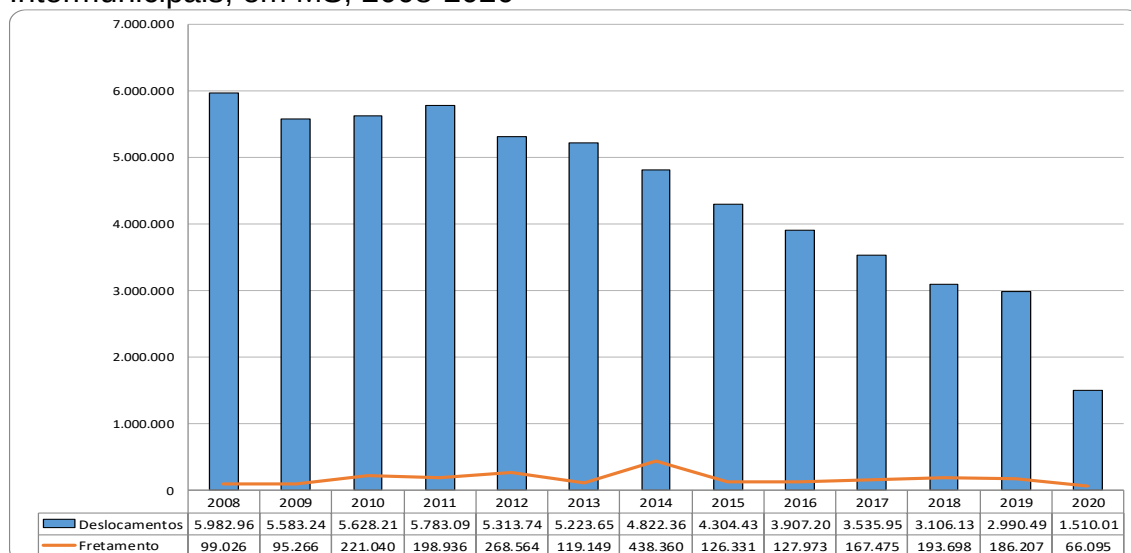
Ano de Referência	Movimento Anual de Aeronaves (pousos + decolagens) NACIONAL	Movimento Anual de Aeronaves (pousos + decolagens) INTERNACIONAL	Movimento Anual de Aeronaves - Nac. e Int.	Quantidade de Passageiros (embarcados+d desembarcados)/ Movimento de Aeronaves
2006	10.411	585	10.996	62
2007	11.476	1.275	12.751	57
2008	13.932	1.024	14.956	55
2009	17.158	1.025	18.183	54
2010	19.807	1.014	20.821	39
2011	20.115	1.066	21.181	49
2012	20.137	898	21.035	55
2013	16.330	0	16.330	62
2014	15.623	145	15.768	67
2015	15.760	44	15.804	68
2016	13.763	0	13.763	75
2017	12.706	10	12.716	82
2018	13.125	126	13.251	79
2019	13.070	0	13.070	86
2020	6.317	0	6.317	62

FONTE: Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária (INFRAERO)

Elaboração: OBSERVATURMS

5.3. MOVIMENTO RODOVIÁRIO INTERMUNICIPAL,
INTERESTADUAL E INTERNACIONAL/MS

GRÁFICO 24 - Deslocamentos e Fretamentos de Passageiros Rodoviários Intermunicipais, em MS, 2008-2020



FONTE: AGEPAN

Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 19 - Série Histórica da Quantidade de Deslocamentos Intermunicipais e Fretamento, 2008-2020

Ano/Modalidade	Deslocamento	Variação	Fretamento	Variação	Total
2008	5.982.962	-	99.026	-	6.081.988
2009	5.583.249	-7%	95.266	-4%	5.678.515
2010	5.628.215	1%	221.040	132%	5.849.255
2011	5.783.091	3%	198.936	-10%	5.982.027
2012	5.313.744	-8%	268.564	35%	5.582.308
2013	5.223.653	-2%	119.149	-56%	5.342.802
2014	4.822.362	-8%	438.360	268%	5.260.722
2015	4.304.433	-11%	126.331	-71%	4.430.764
2016	3.907.202	-9%	127.973	1%	4.035.175
2017	3.535.950	-10%	167.475	31%	3.703.425
2018	3.106.136	-12%	193.698	16%	3.299.834
2019	2.990.496	-4%	186.207	-4%	3.176.703
2020	1.510.013	-50%	66.095	-65%	1.576.108
Total	57.691.506		2.308.120		59.999.626

FONTE: AGEPAN

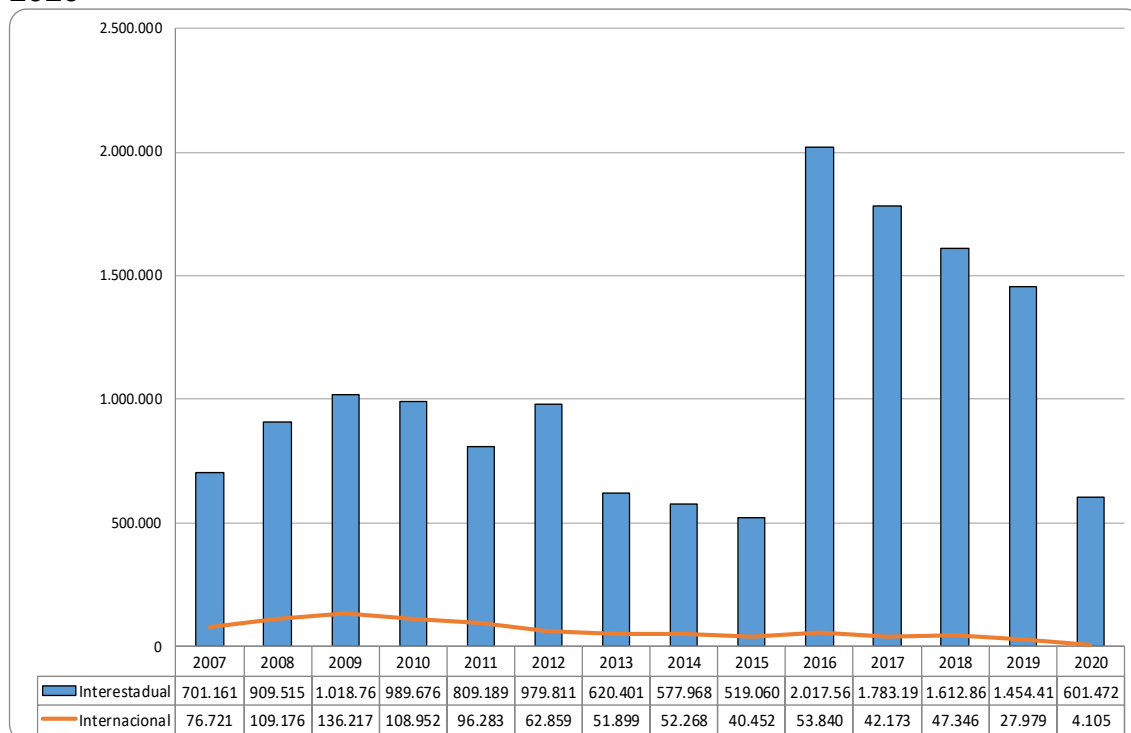
Elaboração: OBSERVATURMS

Análise: Na média do período (2008-2020) os deslocamentos representam 96% do fluxo de passageiros no transporte intermunicipal nas rodoviárias de

MS. Na média do período (2008-2020) o itinerário Campo Grande – Interior – Campo Grande representa 60% dos deslocamentos de passageiros. De 2008 a 2020 a quantidade de passageiros deslocados dentro do município diminuiu mais de 2/3, ou seja, uma queda de 76%.

De 2008 a 2020 a quantidade de passageiros fretados dentro do município quase que dobrou, ou seja, um aumento de 88%. No entanto, de 2008 a 2020 em razão da pandemia a retração foi de -33%. No total geral do período (2008-2020) a quantidade de passageiros deslocados e fretados diminuiu em -74% passando de 6.081.988 em 2008 para 1.576.108 em 2020. No período pré-pandemia (2019) essa retração era de -47%.

GRÁFICO 25 – Movimentação Interestadual e Internacional de Passageiros em Rodoviárias de MS, por Ano, segundo deslocamento de Ida e Volta, 2007-2020⁹



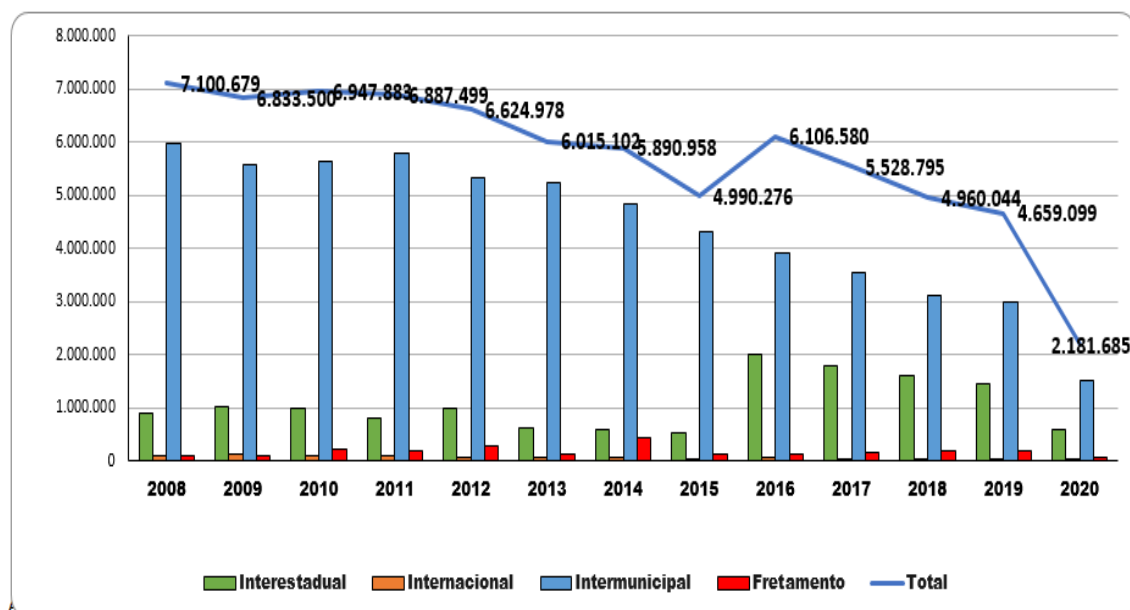
FONTE: Agência Nacional de Transporte Terrestre - ANTT
Elaboração: OBSERVATURMS

⁹ Segundo a ANTT: Passageiros de Ida referem-se aos passageiros embarcados no ponto da linha do ônibus. Passageiros de volta referem-se aos passageiros embarcados no ponto de destino da linha de ônibus.

TABELA 20 – Movimento de Passageiros em MS, segundo deslocamento
2008 - 2020

Ano/Deslocamento	Interestadual	Internacional	Intermunicipal	Fretamento	Total
2008	909.515	109.176	5.982.962	99.026	7.100.679
2009	1.018.768	136.217	5.583.249	95.266	6.833.500
2010	989.676	108.952	5.628.215	221.040	6.947.883
2011	809.189	96.283	5.783.091	198.936	6.887.499
2012	979.811	62.859	5.313.744	268.564	6.624.978
2013	620.401	51.899	5.223.653	119.149	6.015.102
2014	577.968	52.268	4.822.362	438.360	5.890.958
2015	519.060	40.452	4.304.433	126.331	4.990.276
2016	2.017.565	53.840	3.907.202	127.973	6.106.580
2017	1.783.197	42.173	3.535.950	167.475	5.528.795
2018	1.612.864	47.346	3.106.136	193.698	4.960.044
2019	1.454.417	27.979	2.990.496	186.207	4.659.099
2020	601.472	4.105	1.510.013	66.095	2.181.685
Total	13.893.903	833.549	57.691.506	2.308.120	74.727.078

FONTE: Agência Nacional de Transporte Terrestre – ANTT e AGEPAN
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 26 – Movimentação de Passageiros em MS, por ano, segundo deslocamento de 2008-2020

FONTE: Agência Nacional de Transporte Terrestre - ANTT
Elaboração: OBSERVATURMS

Análise: 77,44% da movimentação de passageiros no período de 2007-2019 é intermunicipal. No período (2008-2020) houve uma diminuição de -69,27% de passageiros rodoviários em MS. O período de 2008 a 2019 registrou uma retração de -34%, indicando o imenso impacto causado pela pandemia de Covid-19 no setor, considerando o distanciamento social e as medidas restritivas.

5.4. MOVIMENTO RODOVIÁRIO (FRETAMENTO TURÍSTICO)

TABELA 21 – Movimentação do Fretamento Turístico em Mato Grosso do Sul, 2020

Mês (2020)	Viagens	Passageiros	Passageiros/Viagem
Janeiro	642	14.136	22
Fevereiro	591	11.592	20
Março	412	8.459	21
Abril	46	647	14
Maio	58	876	15
Junho	69	981	14
Julho	97	1.030	11
Agosto	126	1.549	12
Setembro	262	3.685	14
Outubro	429	7.291	17
Novembro	431	8.331	1
Dezembro	461	7.518	16
TOTAL	3.624	66.095	18
Média	302	5.508	-
Média de Passageiros/Viagem			18

FONTE: AGEPAN

Elaboração: OBSERVATURMS

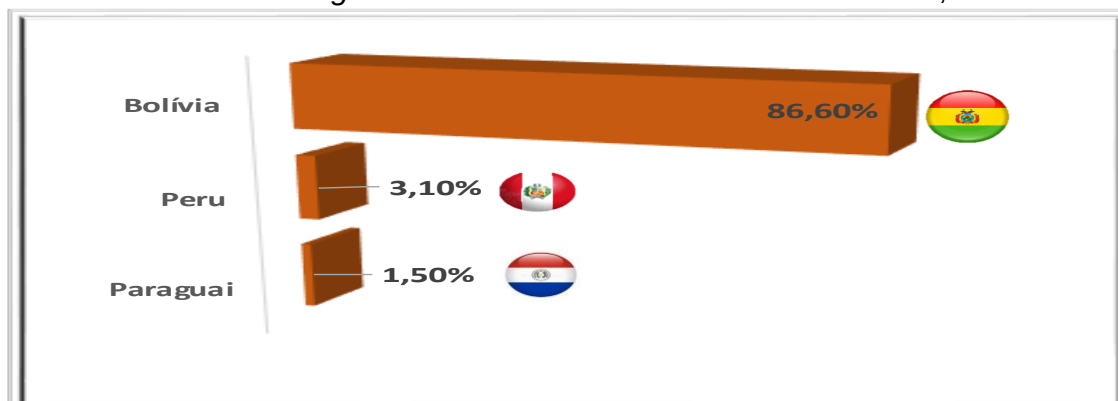
Análise: Em 2020, os principais destinos das viagens na modalidade fretamento foram Campo Grande, incluindo o Aeroporto Internacional 9.079 + 19.067 (28.146) passageiros e Bonito (13.395) passageiros, correspondendo a 61,6% da movimentação de passageiros transportados nessa modalidade.

Metodologia: A coleta de dados é feita através de um programa disponibilizado pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEPAN (www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf) para as consultas mensais.

Amostra: 64 municípios (incluindo Aeroporto Internacional de Campo Grande)

5.5. MERCADOS EMISSORES TERRESTRE

GRÁFICO 27 – Ranking Mercado Emissor Internacional Terrestre, 2020



FONTE: Delegacia de Polícia Federal de Corumbá
Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 22 – Quantitativo de Atendimentos pelo Ponto de Migração da Polícia Federal em Corumbá na “Classificação Visita Turismo”, 2020

País de Origem	2016	2017	2018	2019	2020*
Bolívia	55.041	62.251	57.753	43.045	13.265
Peru	2.516	2.541	2.170	2.126	480
Paraguai	1.810	1.730	1.466	1.587	231
México	547	593	608	753	174
Argentina	636	655	496	541	121
Colômbia	566	785	478	681	147
Chile	473	414	364	430	58
Haiti	-	-	299	41	-
Alemanha	-	-	179	175	63
Equador	-	381	177	193	26
França	393	372	156	250	72
Reino Unido	408	-	75	24	14
Espanha	-	-	58	191	57
Venezuela	-	-	49	350	168
Israel	-	-	12	34	68
Itália	-	-	10	51	27
Áustria	-	-	5	11	6
Bélgica	-	-	5	17	7
Holanda	-	-	4	56	-
República Tcheca	-	-	1	15	2
Outros	2.678	2.612	896	983	323
Total	65.068	72.334	65.261	51.554	15.309

FONTE: Delegacia de Polícia Federal de Corumbá

*dados de janeiro a junho de 2020

Metodologia: Para obtenção dos dados referente à entrada de estrangeiros por via terrestre com a classificação “Visita Turismo”, mensalmente é solicitado para a Polícia Federal de Corumbá relatório de controle.

Amostra: 15.309 estrangeiros

5.6. TAXA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA

TABELA 23 – Taxa de Ocupação Hoteleira de MS considerando Bonito, Campo Grande e Dourados, 2020

Meses (2019)	Taxa Média de Ocupação Hoteleira MS 2018	Taxa Média de Ocupação Hoteleira MS 2019	Taxa Média de Ocupação Hoteleira MS 2020
JANEIRO	66,53%	60,01%	55,00%
FEVEREIRO	59,93%	50,81%	45,00%
MARÇO	57,93%	53,43%	29,00%
ABRIL	46,10%	51,92%	20,00%
MAIO	39,50%	49,50%	21,00%
JUNHO	37,00%	46,58%	23,00%
JULHO	57,00%	54,78%	22,00%
AGOSTO	37,00%	47,75%	38,00%
SETEMBRO	53,00%	52,38%	43,00%
OUTUBRO	51,00%	53,00%	46,00%
NOVEMBRO	54,50%	50,00%	38,00%
DEZEMBRO	55,50%	52,00%	44,00%
Taxa Média de Ocupação Hoteleira MS	51,25%	51,85%	35,33%

FONTE: Observatório do Turismo e Eventos de Bonito, Observatório de Cultura e Turismo de Campo Grande e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico – Núcleo Municipal de Turismo de Dourados.

Elaboração: OBSERVATURMS

Metodologia: Os dados apurados referentes à taxa de ocupação hoteleira foram obtidos pela pesquisa mensal realizada pelos Observatórios do Turismo de Bonito, Campo Grande e Dourados. Em 2018 os dados foram referentes somente a Campo Grande e Bonito, apontando para uma taxa de 51,25%.

Amostra: Média de 30 MHs em Bonito, 44 MHs em Campo Grande e 17 MHs em Dourados.

5.7. VALOR MÉDIO DE DIÁRIAS EM HOSPEDAGEM NO MS

TABELA 24 – Valor Médio da Diária na Hotelaria do MS, 2020

DESTINO	VALOR DIÁRIA 2019	VALOR DIÁRIA 2020
Bonito	R\$ 266,54 ↑	R\$ 285,36 ↑
Campo Grande	R\$ 174,70 ↓	R\$ 188,67 ↓
Corumbá	R\$ 287,59 ↑	R\$ 288,05 ↑
Dourados	R\$ 194,90 ↓	R\$ 220,94 ↓
Três Lagoas	R\$ 212,85 ↓	R\$ 205,53 ↓
Mato Grosso do Sul	R\$ 229,35	R\$ 252,11

FONTE: www.booking.com.br (Acesso em: 17 e 18/01, 17 e 18/02, 17 e 18/03, 17 e 18/07, 17 e 18/08, 17 e 18/09, 17 e 18/10, 17 e 18/11 e 17 e 18/12/2020).

Elaboração: OBSERVATURMS

Metodologia: Para se calcular os valores médios das diárias nos hotéis de Mato Grosso do Sul foram consultados hotéis distribuídos nas cidades que representam um volume de atividade de pernoite significativos no MS (Bonito, Campo Grande, Corumbá, Dourados e Três Lagoas) e comparados a média do Estado. Para obter o valor médio da diária foi pesquisado 01 (uma) diária em apartamento duplo nos meses de janeiro, fevereiro, março, julho, agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro de 2020, utilizando a plataforma digital de turismo Booking.com.

Amostra: Média de 118 hotéis por período de acesso.

5.8. NOTA MÉDIA TRIPADVISOR E BOOKING em 2020

FIGURA 06 – Desempenho da Hotelaria, Nota Média, 2020



FONTE: TRIPADVISOR e BOOKING (Acesso em: 17 e 18/01, 17 e 18/02, 17 e 18/03, 17 e 18/07, 17 e 18/08, 17 e 18/09, 17 e 18/10, 17 e 18/11 e 17 e 18/12/2020).

Elaboração: OBSERVATURMS

Metodologia: Foram acessadas as plataformas www.tripadvisor.com.br e www.booking.com em que se realizou busca pelos hotéis de Mato Grosso do Sul por município (Alcinópolis, Água Clara, Amambaí, Anastácio, Anaurilândia, Aquidauana, Bataguassu, Batayporã, Bodoquena, Bonito, Brasilândia, Caarapó, Campo Grande, Costa Rica, Corumbá, Coxim, Dois Irmãos do Buriti, Dourados, Eldorado, Fátima do Sul, Glória de Dourados, Itaquiraí, Ivinhema, Jardim, Ladário, Maracaju, Miranda, Naviraí, Nova Alvorada do Sul, Nova Andradina, Paranaíba, Pedro Gomes, Ponta Porã, Porto Murtinho, Ribas do Rio Pardo, Rio Brilhante, Rio Verde de MT, São Gabriel do Oeste, Selvíria, Sidrolândia, Sonora e Três Lagoas) avaliados para a determinação de uma média.

Amostra: 184 HOTÉIS (TRIPADVISOR) E 125 HOTÉIS (BOOKING) (média)

5.9. ATRATIVOS MAIS VISITADOS NA REGIÃO DA SERRA DA BODOQUENA

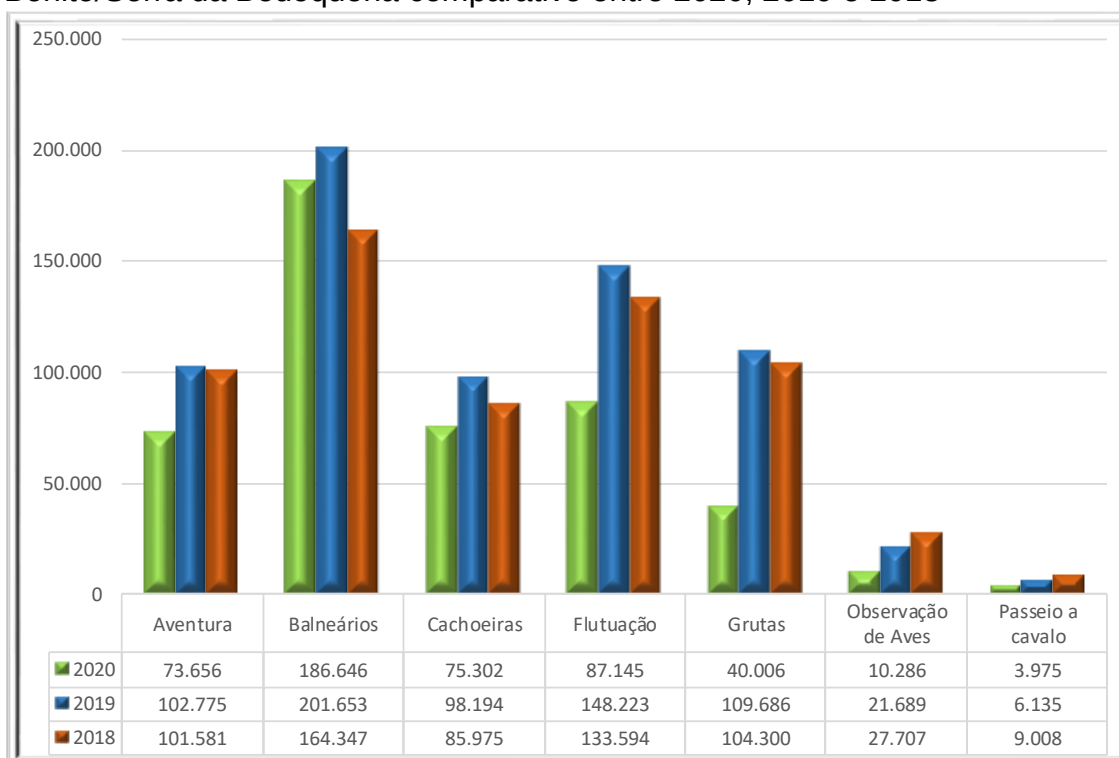
TABELA 25 – Quantitativo de Visitações por Modalidade na Região Bonito/Serra da Bodoquena, por trimestre, em 2020

Segmentos	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	TOTAL	%
Aventura	27.038	0	14.672	31.946	73.656	15,44%
Balneários	72.245	0	30.375	84.026	186.646	39,13%
Cachoeiras	29.324	0	15.922	30.056	75.302	15,79%
Flutuação	36.372	0	17.726	33.047	87.145	18,27%
Grutas	25.131	0	4.698	10.177	40.006	8,39%
Observação de Aves	4.321	0	1.654	4.311	10.286	2,16%
Passeio a Cavalo	1.558	0	902	1.515	3.975	0,83%
Total	195.989	0	85.949	195.078	477.016	100%

FONTE: Secretaria de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito/MS, 2020

Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 28 – Quantitativo de Visitações por Modalidade na Região Bonito/Serra da Bodoquena comparativo entre 2020, 2019 e 2018



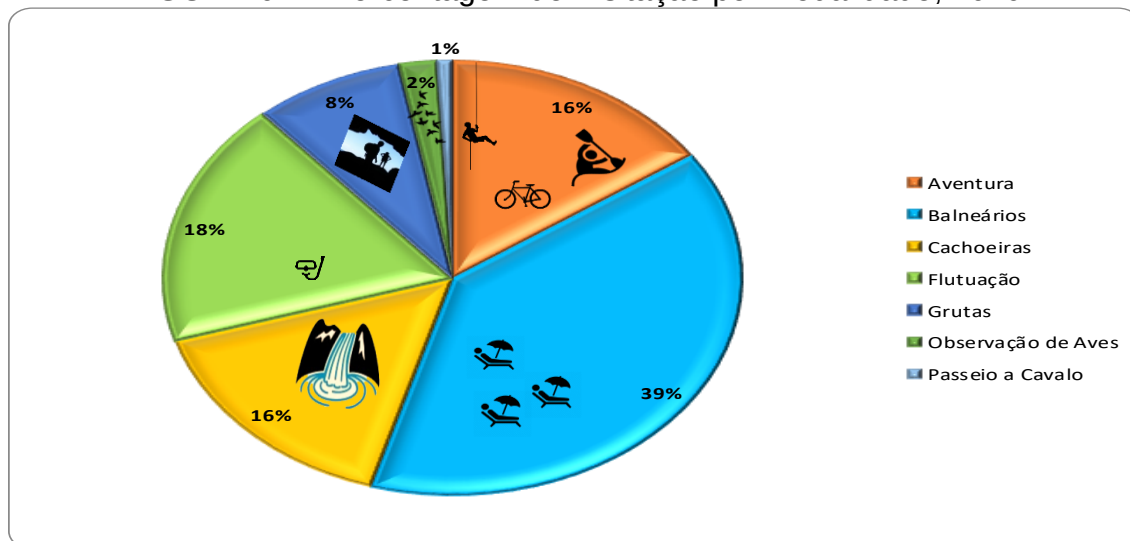
FONTE: Secretaria de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito/MS, 2020

Elaboração: OBSERVATURMS

Análise: Em 2020, foram registrados 477.016 vouchers emitidos na Região Bonito/Serra da Bodoquena, em que se constata uma retração de -31% na variação percentual em relação a 2019. No ano de 2019 foram registrados

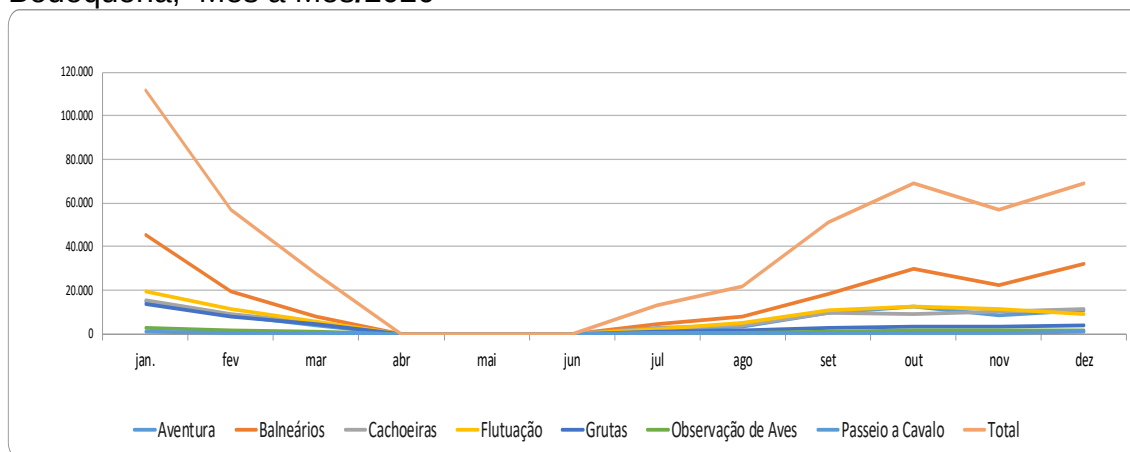
688.354 vouchers emitidos na Região Bonito/Serra da Bodoquena. Houve um aumento na variação percentual de vouchers emitidos de 10% em relação a 2018.

FIGURA 07 – Porcentagem de Visitação por Modalidade, 2020



FONTE: Secretaria de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito/MS, 2019
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 29 – Quantidade de Visitantes nos Atrativos da Região da Serra da Bodoquena, Mês a Mês/2020



FONTE: Secretaria de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito/MS, 2020
Elaboração: OBSERVATURMS

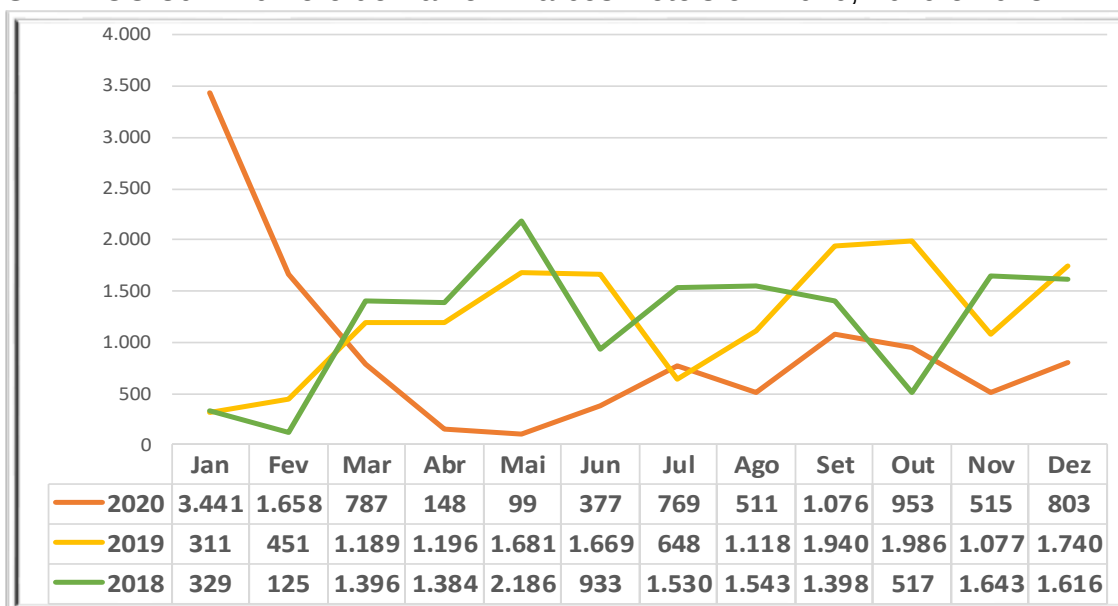
Metodologia: Os dados são obtidos a partir de relatórios enviados mensalmente pela Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito, através dos vouchers emitidos. A partir do relatório o OBSERVATURMS separa os dados e classifica por segmento e modalidade.

Amostra: 41 atrativos¹⁰.

¹⁰ Nos Anuários 2019 (Ano base 2018) e 2020 (Ano base 2019), foram citados 77 atrativos como amostra, contudo eram nos referidos períodos analisados 77 atividades em 41 atrativos.

5.10. BARCOS-HOTÉIS NO PANTANAL SUL

GRÁFICO 30 – Número de Pax em Barcos-Hotéis em 2020, 2019 e 2018

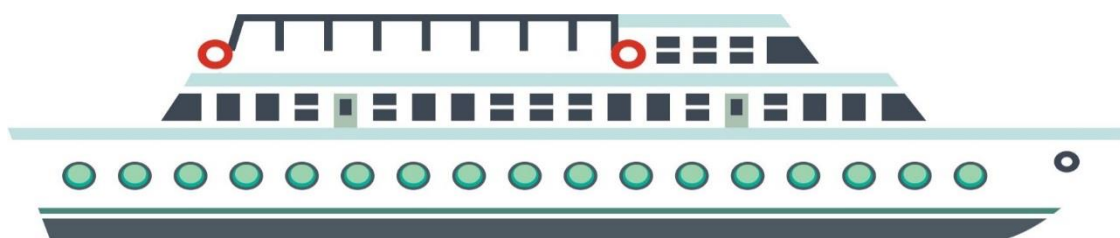


FONTE: Marinha do Brasil - Capitania Fluvial de Corumbá
Elaboração: OBSERVATURMS

Análise: Em 2020, foram registrados 11.137 visitantes nos barcos-hotéis de MS. O mês de janeiro foi o que teve o maior quantitativo de passageiros, contudo se enquadra no período pré-pandemia de Covid-19, visto que o decreto foi emitido em março de 2020. Constata-se que houve uma retração de -26% na variação percentual de passageiros em relação a 2019. No ano de 2019 foram registrados 15.006 visitantes nos barcos-hotéis de MS. Em outubro de 2019 registrou-se 1.986 passageiros (13% do total), foi o mês dentro do ano de 2019 com maior número de visitantes. Em 2018 o mês de maio foi mais expressivo (15% do total de pax do ano). Houve um aumento na variação percentual de passageiros de 2,7% em relação a 2018.

Metodologia: Mensalmente a Capitania Fluvial de Corumbá envia o relatório de movimento de passageiros por município (Corumbá e Porto Murtinho).

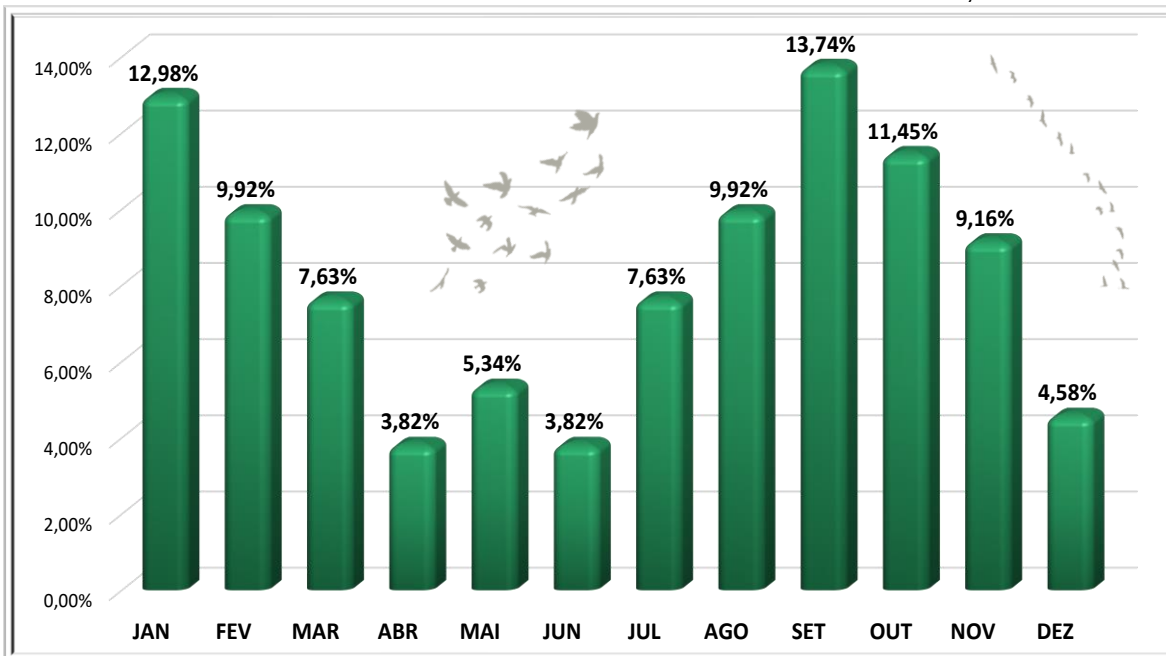
Amostra: 44 embarcações.



5.11. OBSERVAÇÃO DE AVES NO MS

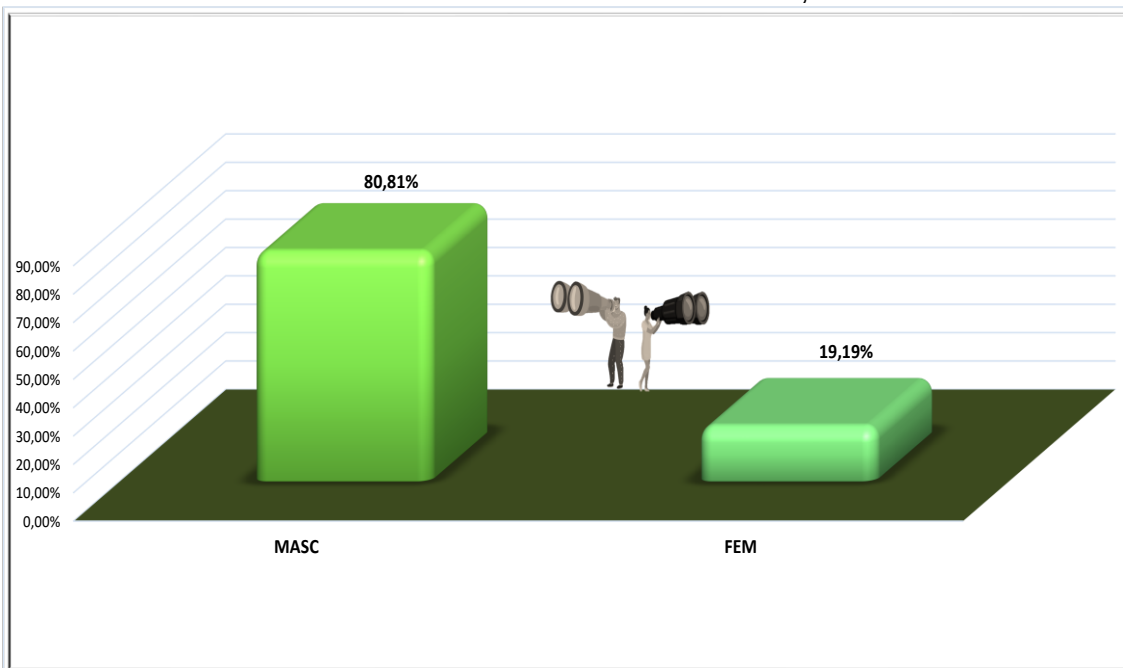
5.11.1 Observadores Nacionais¹¹

GRÁFICO 31 – Período de visita dos Observadores de Aves no MS, 2020



FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS.

GRÁFICO 32 – Sexo dos Observadores de Aves no MS, 2020



FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS.

¹¹ Observadores de Aves oriundos de outras Unidades da Federação.

State	City	Population	
SP=36,36%	Campinas	1,01%	
	Franca	2,02%	
	Rosana	3,03%	
	São Bernardo dos Campos	8,08%	
	São Paulo	1,01%	
	Bauru	2,02%	
	Santa Fé do Sul	3,03%	
	Campo Limpo Paulista	8,08%	
	Guararema	1,01%	
	Jundiaí	2,02%	
	Junqueirópolis	3,03%	
	Ilha Solteira	8,08%	
	Mogi das Cruzes	1,01%	
	Osvaldo Cruz	2,02%	
	Rio Claro	3,03%	
Assis	Jaguariúna	8,08%	
	Pedreira	1,01%	
	São Miguel Arcanjo	2,02%	
	Soroca...	3,03%	
	Presidente Prudente	8,08%	
PR=14,14%	Londrina	1,01%	
	Curitiba	2,02%	
	Cianorte	3,03%	
	Cascável	8,08%	
	Umuarama	1,01%	
	Maringá	2,02%	
	MG=9,09%		
	Belo Horizonte	1,01%	
	Guaranésia	2,02%	
	Uberaba	3,03%	
	GO=8,08%	Goiania	1,01%
		Rio Verde	2,02%
		Timbó	3,03%
		Palma Sola	8,08%
		Pomerod...	1,01%
Encruzilh... do Sul		2,02%	
Mormaço		3,03%	
Vitória		8,08%	
Aracruz		1,01%	
MT=3,03%			
Palmeira das Missões		8,08%	
Porto Alegre		1,01%	
Bruma...		2,02%	
Itajubá		3,03%	
SC=8,08%		Rio de Janeiro	1,01%
	Niterói	2,02%	
	Brasília	3,03%	
	PB=2,02%		
	MA=1,01%		
	Caxias	8,08%	
	Natal	1,01%	
	RO=1,01%		
	TO=1,01%		
	Ararauna Pessoa	8,08%	
	BA=1,01%		
	Salvador	1,01%	
	Guajará Mirim	2,02%	
	Colinas do Tocantins	3,03%	

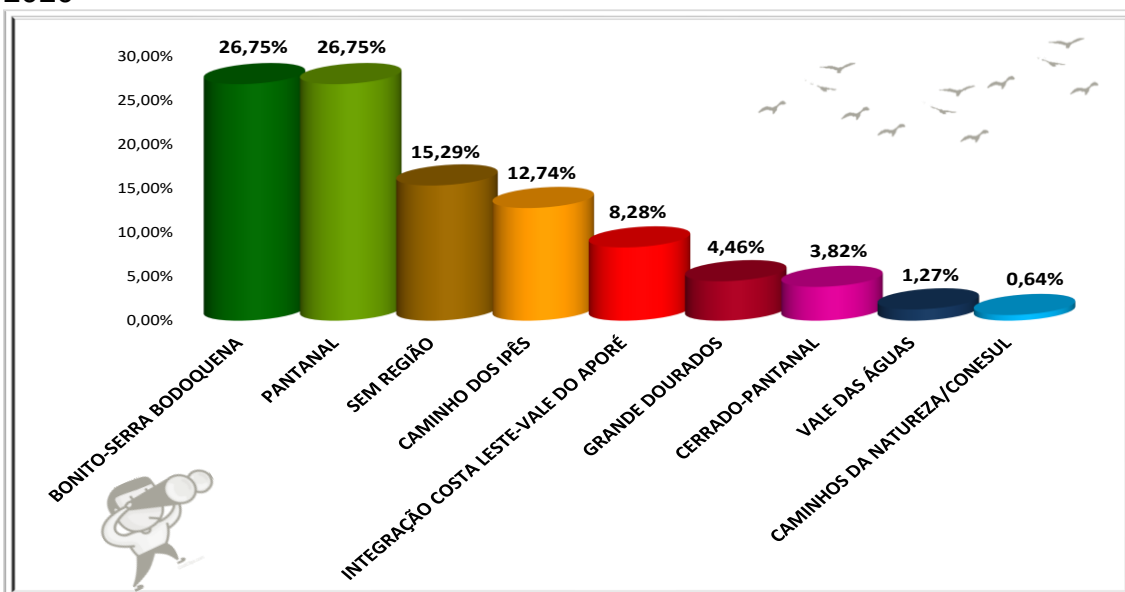
■ BA=1,01% ■ DF=2,02% ■ ES=3,03% ■ GO=8,08% ■ MA=1,01% ■ MT=3,03% ■ MG=9,09% ■ PB=2,02% ■ PR=14,14% ■ RJ=3,03% ■ RN=1,01% ■ RO=1,01% ■ RS=6,06% ■ SC=8,08% ■ SP=36,36% ■ TO=1,01%

Elaboração: OBSERVATURMS

Mês	Veteranos	Novatos
Jan	5	12
Fev	3	8
Mar	0	5
Abri	3	2
Mai	0	4
Jun	0	2
Jul	4	5
Ago	1	8
Set	0	15
Out	2	8
Nov	3	4
Dez	0	5

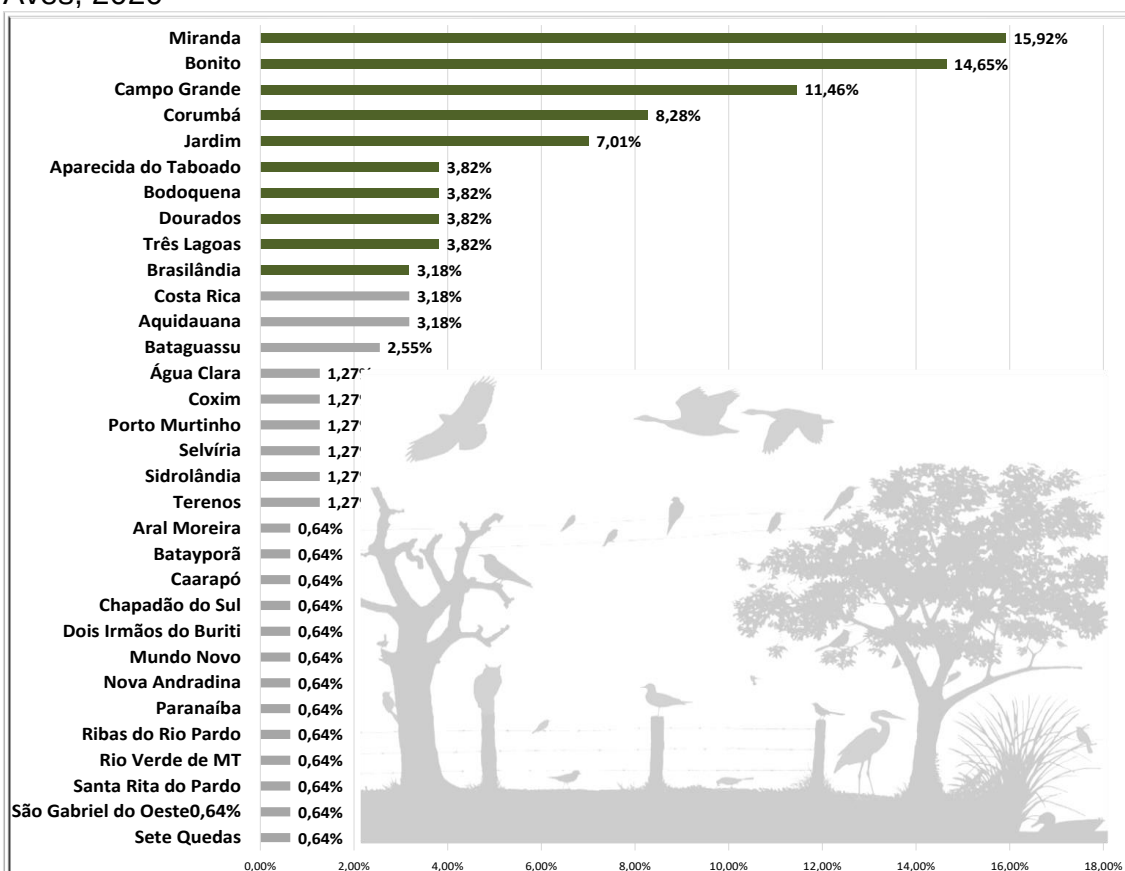
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 35 – Ranking de Observação de Aves por Região Turística de MS, 2020



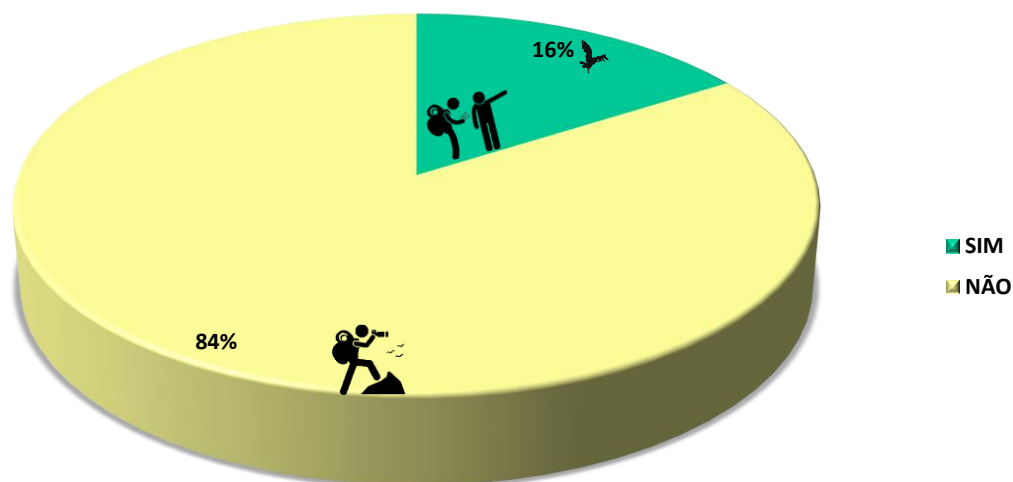
FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 36 – Municípios mais Visitados em MS pelos Observadores de Aves, 2020



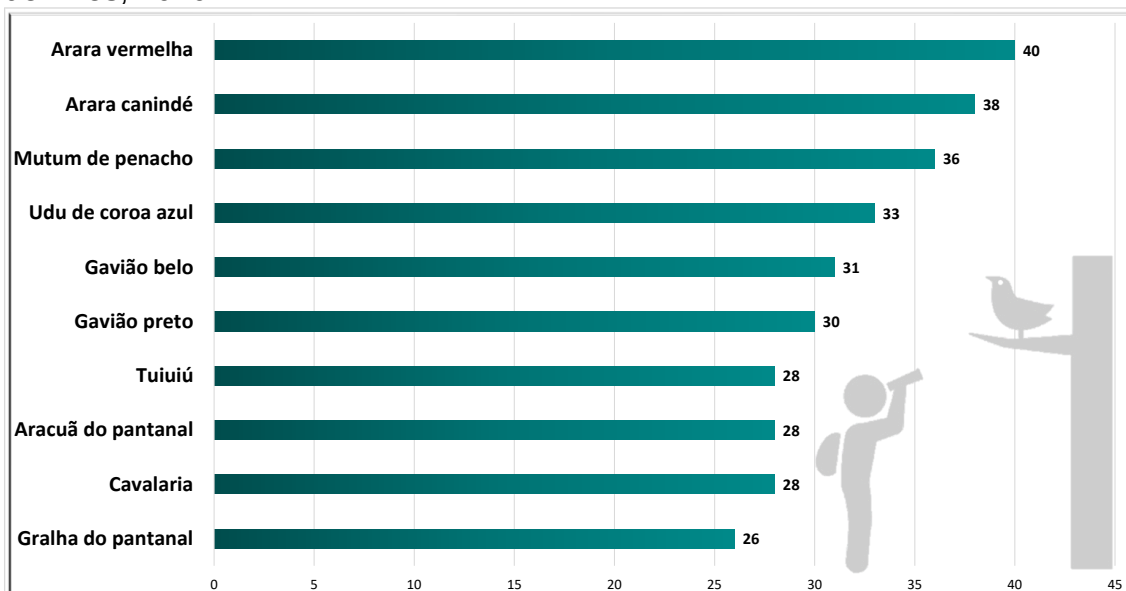
FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 37 – Acompanhamento de Guias Especializados em Observação de Aves em MS, 2020



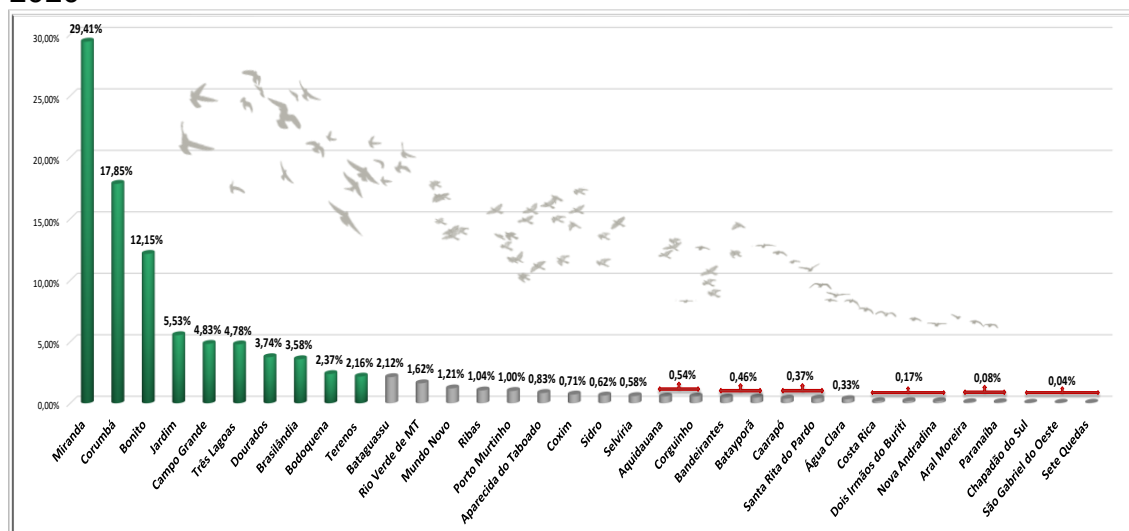
FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 38 – Top 10 das Aves mais avistadas em MS pelos Observadores de Aves, 2020



FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 39 – Ranking dos municípios com mais espécies avistadas em MS, 2020



FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS

5.11.2 Observadores Estaduais¹²

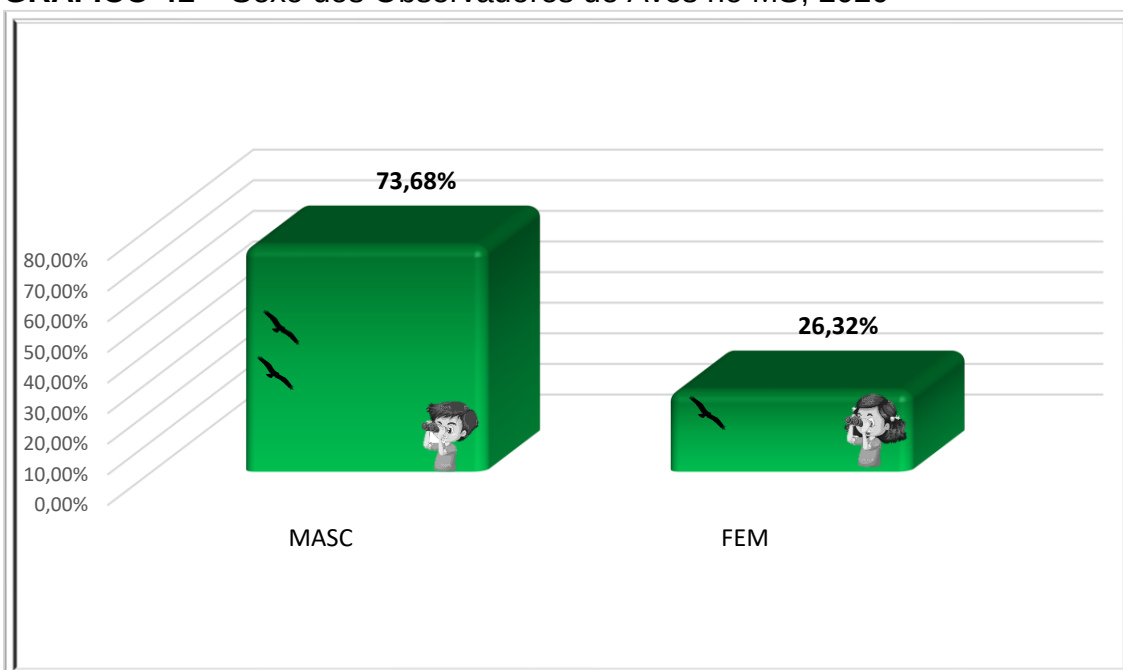
GRÁFICO 40 – Período de visita dos Observadores de Aves moradores em MS, 2020



FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS.

¹² Observadores de Aves residentes em Mato Grosso do Sul.

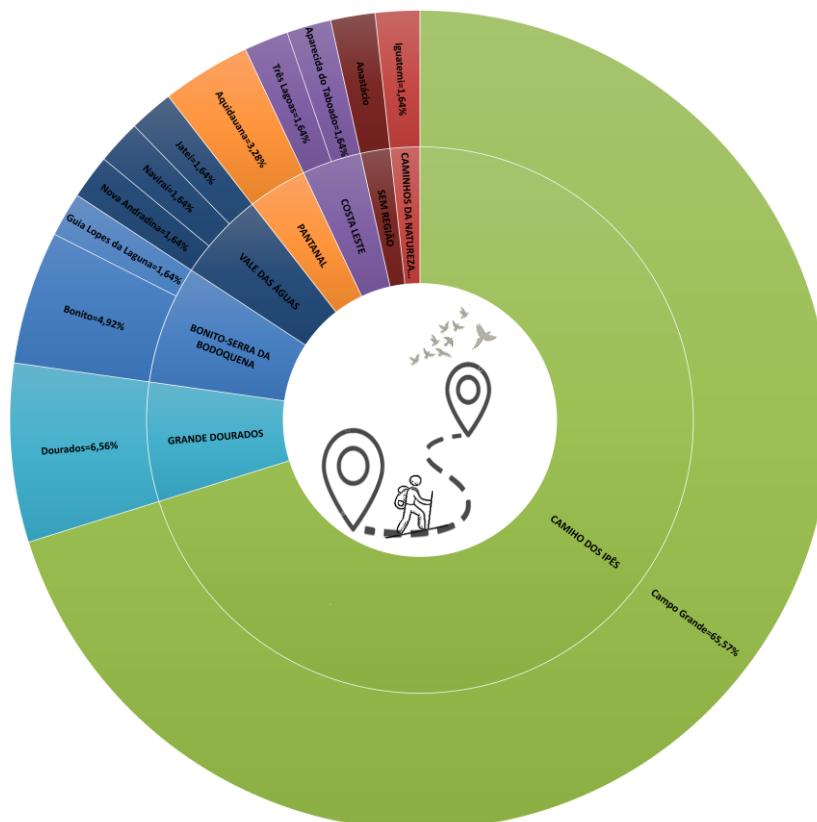
GRÁFICO 41 – Sexo dos Observadores de Aves no MS, 2020



FONTE: www.wikiaves.com.br

Elaboração: OBSERVATURMS.

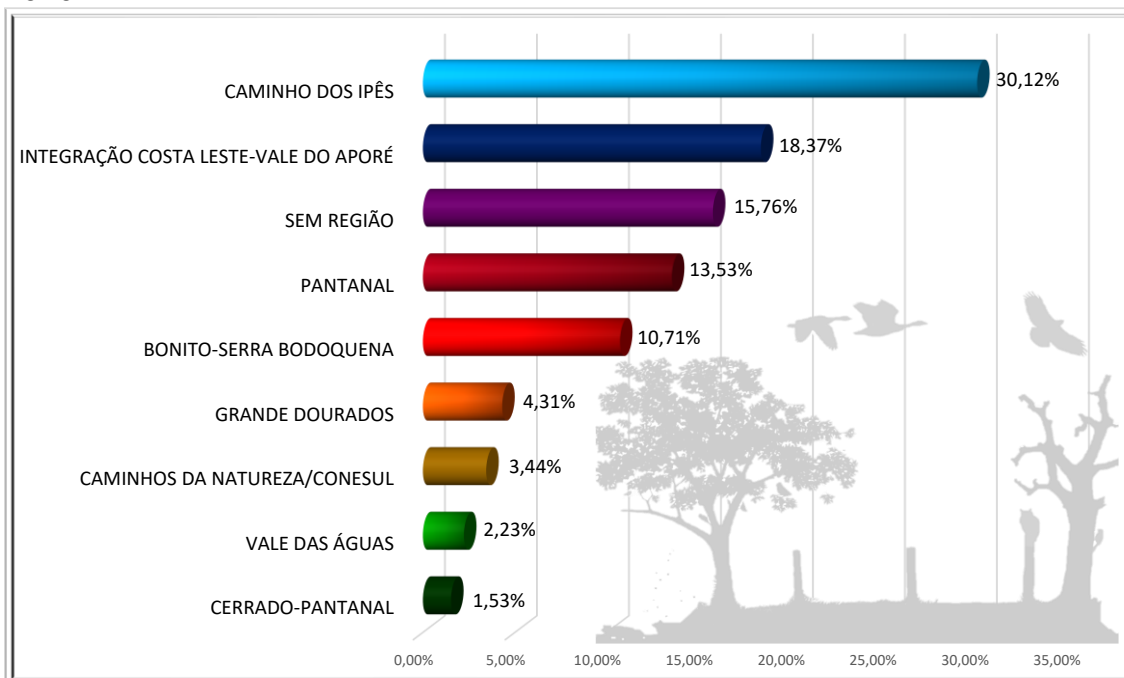
GRÁFICO 42 – Procedência dos Observadores de Aves no MS, 2020



FONTE: www.wikiaves.com.br

Elaboração: OBSERVATURMS

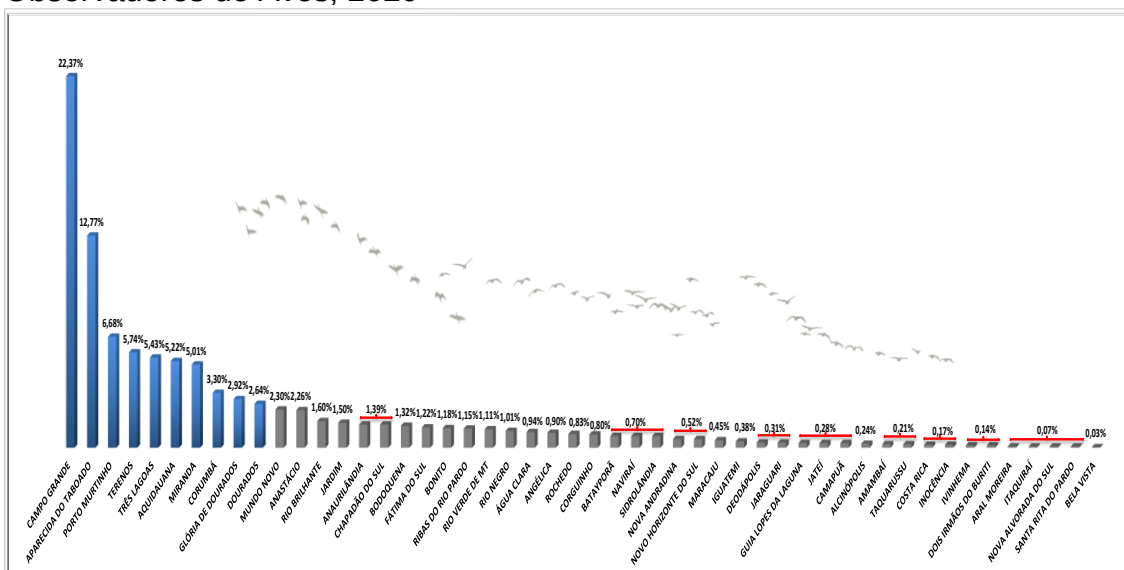
GRÁFICO 43 – Ranking de Observação de Aves por Região Turística de MS, 2020



FONTE: www.wikiaves.com.br

Elaboração: OBSERVATURMS

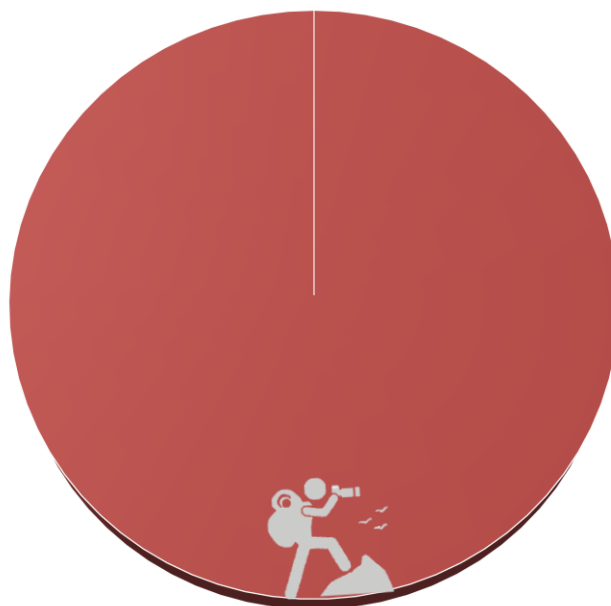
GRÁFICO 44 – Municípios com mais Registros de Espécies em MS pelos Observadores de Aves, 2020



FONTE: www.wikiaves.com.br

Elaboração: OBSERVATURMS

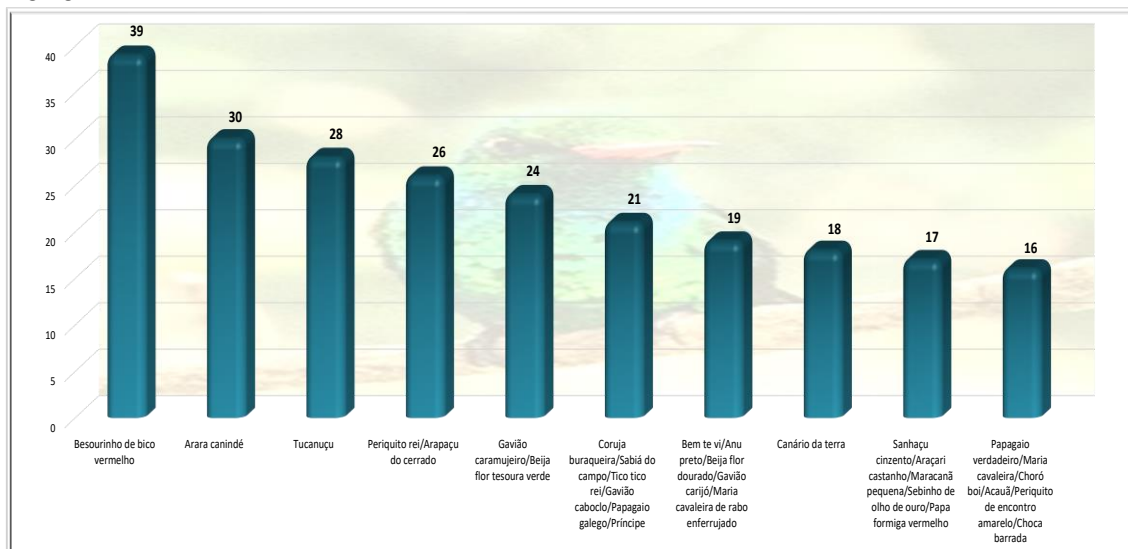
GRÁFICO 45 – Acompanhamento de Guias Especializados em MS para Observação de Aves pelos moradores do Estado, 2020



■ SIM=0% ■ NÃO=100%

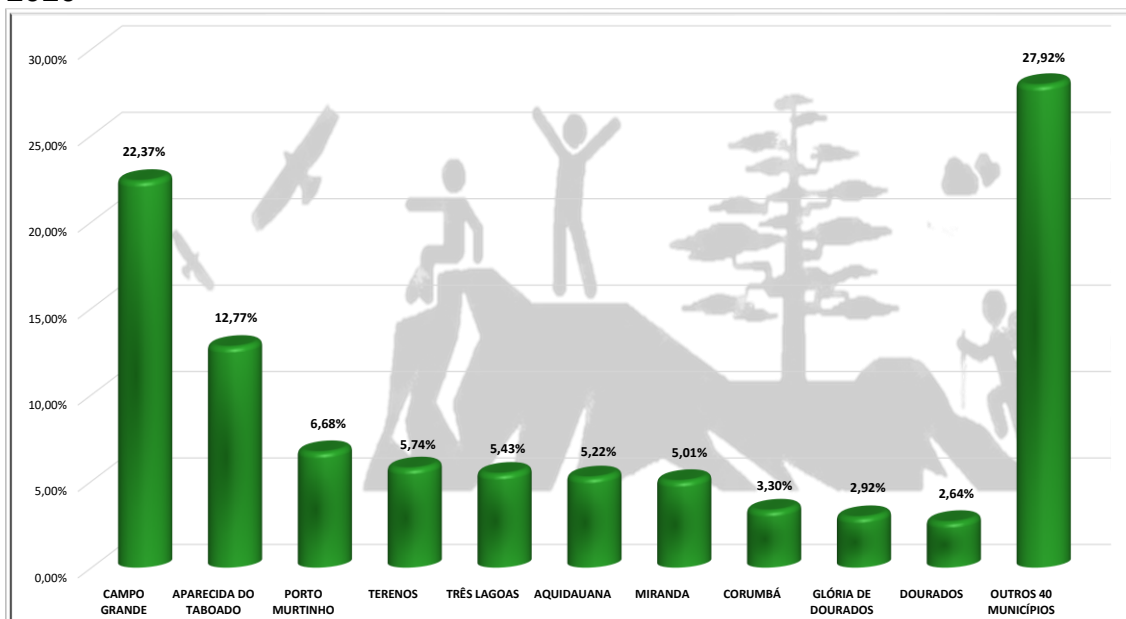
FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 46 – Aves mais avistadas em MS pelos Observadores de Aves, 2020



FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS
Crédito Imagem: Jefté Faustino Peixoto

GRÁFICO 47 – Ranking dos municípios com mais espécies avistadas em MS, 2020



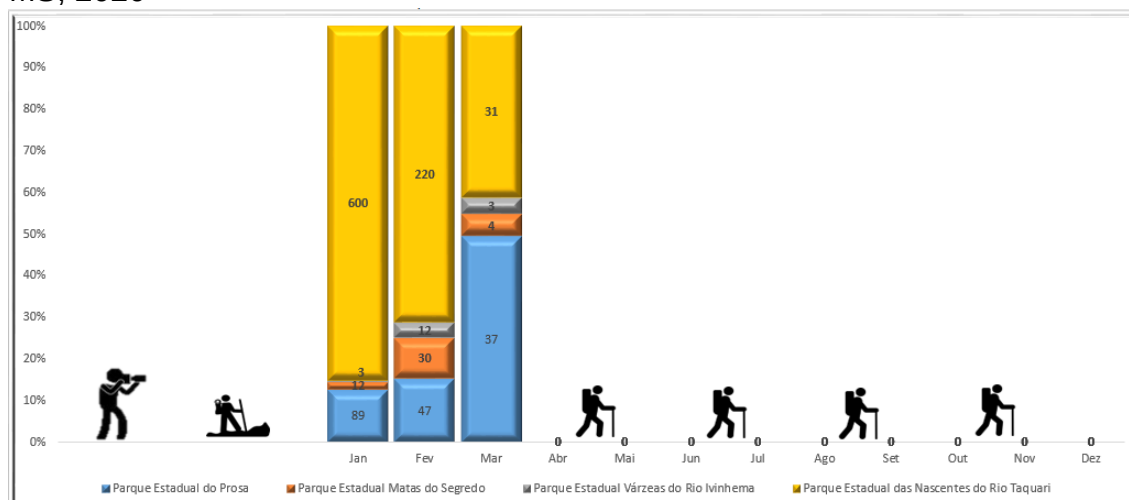
FONTE: www.wikiaves.com.br
Elaboração: OBSERVATURMS

Metodologia: A coleta de dados é feita a partir da ferramenta Wikiaves (https://www.wikiaves.com.br/wikiaves:como_o_wikiaves_funciona), para obtenção dos novos registros ocorridos mês a mês.

Amostra: 99 *birders* de 64 municípios diferentes de outras UFS e 57 *birders* moradores de 13 municípios do MS.

5.12. VISITAÇÃO NOS PARQUES ESTADUAIS DO MS

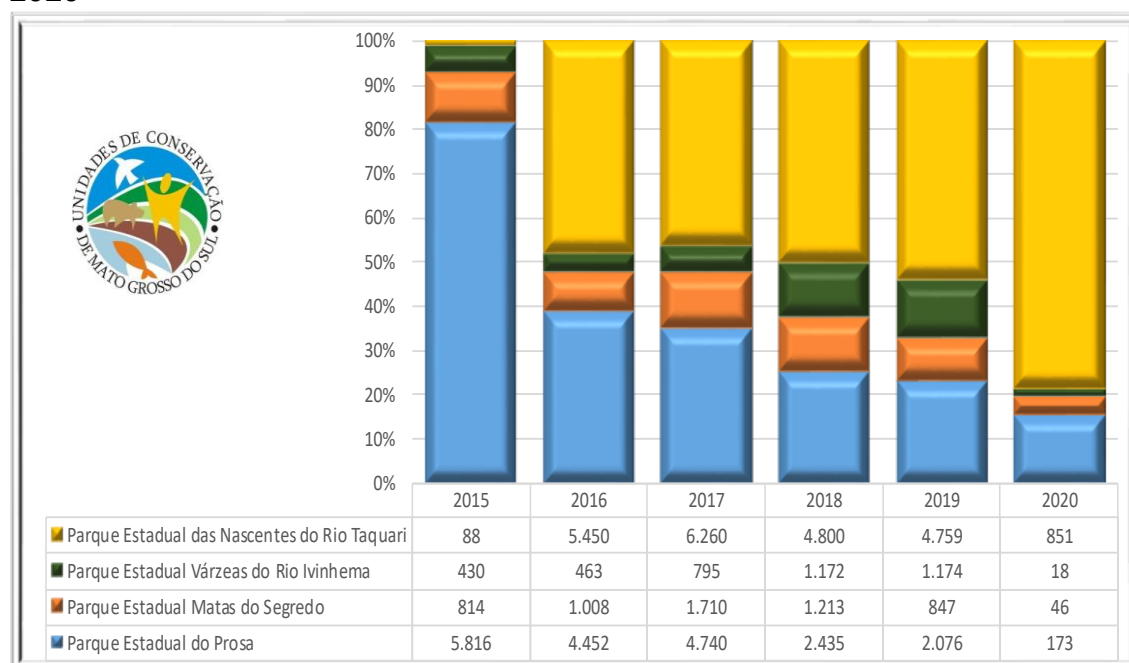
GRÁFICO 48 – Quantidade de Visitantes nas Unidades de Conservação do MS, 2020



FONTE: IMASUL, 2020

Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 49 – % Visitantes nas Unidades de Conservação do MS, de 2015 a 2020



FONTE: IMASUL, 2020

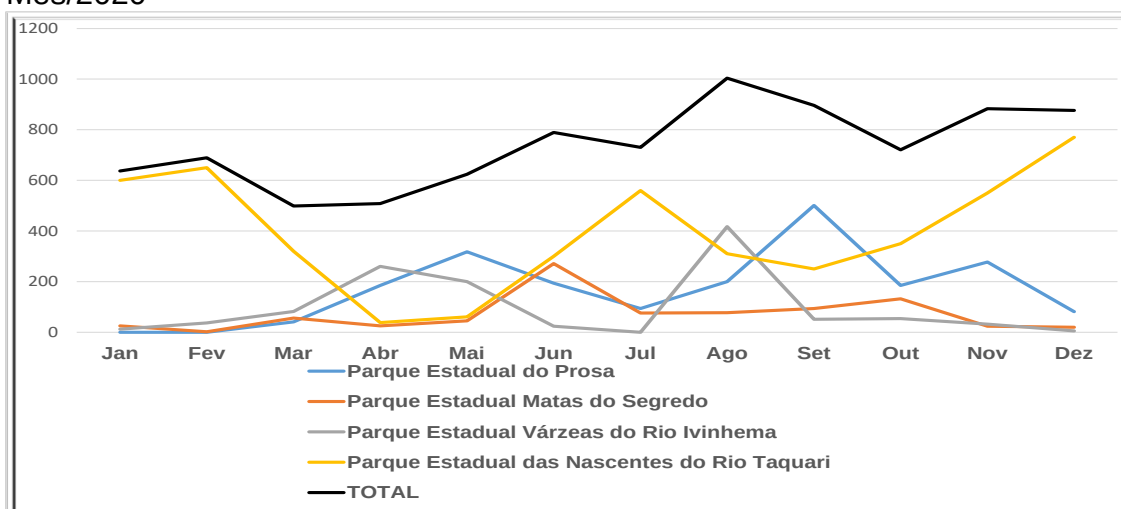
Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 26 – Quantidade de Visitantes nos Parques Estaduais, 2020

UNIDADES DE CONSERVAÇÃO	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	Total
Parque Estadual do Prosa	173	0	0	0	173
Parque Estadual Matas do Segredo	46	0	0	0	46
Parque Estadual Várzeas do Rio Ivinhema	18	0	0	0	18
Parque Estadual das Nascentes do Rio Taquari	851	0	0	0	851
TOTAL	1.088	0	0	0	1.088

FONTE: IMASUL, 2019
Elaboração: OBSERVATURMS

GRÁFICO 50 – Quantidade de Visitantes nos Parques Estaduais, Mês a Mês/2020



FONTE: IMASUL, 2019
Elaboração: OBSERVATURMS

Análise: Em 2020 houve uma retração de 87,7% no registro de visitas nas UCs em relação a 2019, visto que os parques foram fechados a partir de abril em razão da pandemia de Covid-19. Em 2019, houve uma retração de -8% no registro de visitas nas UCs em relação a 2018, em que foram registrados 9.620 visitantes.

Metodologia: Os dados são fornecidos mensalmente pela Gerência de Unidade de Conservação/GUC/IMASUL.

Amostra: 4 Parques Estaduais (UCs).

5.13. EMPREGABILIDADE

TABELA 27 – Empregos Formais por ACTs – Divisão/Subclasse 2016-2019

Atividades Características do Turismo (ACTs - CADASTUR)/Ano	2016	2017	2018	2019
AGÊNCIAS DE VIAGENS, OPERADORES TURÍSTICOS E SERVIÇOS DE RESERVAS	741	762	770	757
Agências de viagens	704	737	710	703
Operadores turísticos	37	25	60	54
ALOJAMENTO	4.635	4.543	4.574	4.552
Hotéis	4.139	4.101	4.166	4.211
Apart-hotéis	150	119	97	61
Albergues, exceto assistenciais	33	31	6	7
Campings	9	12	9	12
Pensões (alojamento)	100	76	73	73
Outros alojamentos não especificados anteriormente	204	204	223	188
ARTES, CULTURA, ESPORTE E RECREAÇÃO	101	100	74	65
Produção teatral	3	0	0	0
Produção musical	98	100	74	57
Produção de espetáculos de dança	0	0	0	8
Produção de espetáculos circenses, de marionetes e similares	0	0	0	0
ATIVIDADES ESPORTIVAS E DE RECREAÇÃO E LAZER	144	134	167	196
Produção e promoção de eventos esportivos	78	83	86	101
Parques de diversão e parques temáticos	66	51	81	95
SERVIÇOS DE ESCRITÓRIO, DE APOIO ADMINISTRATIVO E OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS PRINCIPALMENTE ÀS EMPRESAS	315	284	303	274
Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas	315	284	303	274
TRANSPORTE AQUAVIÁRIO	85	55	76	84
Transporte marítimo de cabotagem - passageiros	0	0	0	0
Transporte marítimo de longo curso - Passageiros	0	0	0	0
Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares, intermunicipal, interestadual e internacional, exceto travessia	7	11	12	14
Transporte aquaviário para passeios turísticos	78	44	64	70
TRANSPORTE TERRESTRE	1.649	1.553	1.429	1.451
Serviço de transporte de passageiros - locação de automóveis com motorista	384	421	427	371
Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, municipal	989	791	561	484
Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, intermunicipal, interestadual e internacional	255	319	426	577
Organização de excursões em veículos rodoviários próprios, municipal	0	2	3	2
Organização de excursões em veículos rodoviários próprios, intermunicipal, interestadual e internacional	21	20	12	17
Total	7.670	7.431	7.393	7.379
Empregos gerados de um ano para o outro	*	-239	-38	-14

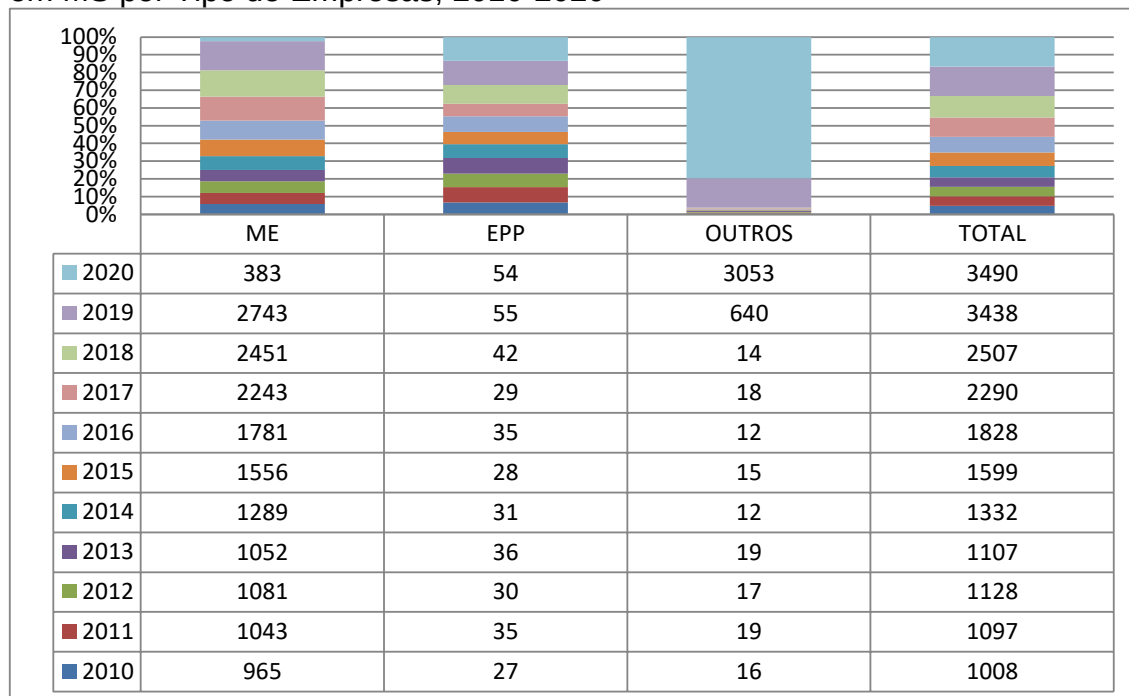
FONTE: Ministério do Trabalho e Emprego. Relação Anual de Informações Sociais – RAIS Empregos/Estabelecimentos. Brasília, 2018. Disponível em: http://bi.mte.gov.br/brcaged/caged_anuario_rais/anuario_tempoemprego.htm
Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 28 – Média de Empregos/Estabelecimento nas ACTs Obrigatórias CADASTUR, 2020

Classificação	Atividades Características do Turismo (ACTs - CADASTUR) Período de 2006-2018 (média)	Empregos/ Estabelecimento
49	Transporte Terrestre	6,5
50	Transporte Aquaviário	5,5
55	Alojamento	6,7
79	Agências de Viagens, Operadores Turísticos e Serviços de Reservas	3,9
82	Serviços de Escritório, de Apoio Administrativo e Outros Serviços Prestados Principalmente às Empresas	3,3
90	Artes, Cultura, Esporte e Recreação	5,3
93	Atividades Esportivas e de Recreação e Lazer	6,1
TOTAL		5,9

FONTE: Ministério do Trabalho e Emprego. Relação Anual de Informações Sociais – RAIS Empregos/Estabelecimentos. Brasília, 2018. Disponível em: http://bi.mte.gov.br/brcaged/caged_anuario_rais/anuario_tempoemprego.htm
Elaboração: OBSERVATURMS

Metodologia: Os dados da coleta são oriundos do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), constantes na Relação Anual de Informações Sociais (RAIS) para o período de 2006 a 2018, seguindo a seguinte Divisão da CNAE 2.0: TRANSPORTE TERRESTRE; • TRANSPORTE AQUAVIÁRIO; • ALOJAMENTO; • AGÊNCIAS DE VIAGENS, OPERADORES TURÍSTICOS E SERVIÇOS DE RESERVAS; • SERVIÇOS DE ESCRITÓRIO, DE APOIO ADMINISTRATIVO E OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS PRINCIPALMENTE ÀS EMPRESAS; • ARTES, CULTURA, ESPORTE E RECREAÇÃO; • ATIVIDADES ESPORTIVAS E DE RECREAÇÃO E LAZER. Considera-se o emprego formal e direto, ou seja, não há dados acerca da informalidade e dos empregos indiretos gerados pela atividade turística em MS.

5.14. EMPRESAS ABERTAS RELACIONADAS AO TURISMO NO MS¹³GRÁFICO 51 – Quantidade de Empresas Abertas Relacionadas com o Turismo em MS por Tipo de Empresas, 2010-2020¹⁴

FONTE: JUCEMS (Acesso em: 31/01/2022)

Elaboração: OBSERVATURMS

Ao analisarmos a quantidade de empresas abertas no Estado de um modo geral em comparação com as empresas abertas relacionadas às Atividades Características do Turismo percebe-se que em 2010 a representatividade foi de 14% de todas as empresas abertas. Já ao compararmos com o período pré-pandemia (2019) o percentual alcançou

¹³ Uma empresa relacionada ao turismo é qualquer empresa que se especializa em fornecer serviços que atendam, direta ou indiretamente, às necessidades dos turistas.

¹⁴ Com a entrada em vigor do Decreto 10.410/2020 fica alterada a tabela de CNAEs Preponderantes e respectivas alíquotas de GILRAT necessárias para os cálculos do eSocial. As alterações envolveram a inclusão, a exclusão e a alteração na descrição de algumas de Atividades Econômicas (CNAEs), permanecendo inalteradas as correspondentes alíquotas. Nesse sentido a CNAE 5611202 - Bares e outros estabelecimentos especializados em servir bebidas foi excluída em julho de 2020, sendo necessária a troca da CNAE por 5611204 (Bares e outros estabelecimentos especializados em servir bebidas, sem entretenimento) e 5611205 (Bares e outros estabelecimentos especializados em servir bebidas, com entretenimento). Diante disso, a CNAE foi excluída do sistema ao qual é consultado disponibilizado pela JUCEMS, desse modo não estão contabilizados no quantitativo do Gráfico 51 as empresas relacionadas a essas CNAES..

quase 50% das empresas abertas, indicando um aumento na variação percentual de +250% em relação a 2010, conforme tabela 30 abaixo:

TABELA 29 – Relatório Estatístico de Empresas (inclusive MEI) Abertas por Setor, 2020

Ano	Empresas abertas em MS	Quantitativo de ACT	% CNAE TOTAL X ACTS
2010	7198	1008	14%
2011	7505	1097	15%
2012	7060	1128	16%
2013	7481	1107	15%
2014	6503	1332	20%
2015	5904	1599	27%
2016	5756	1828	32%
2017	6041	2290	38%
2018	6360	2507	39%
2019	7083	3438	49%
2020	7903	3490	44%

FONTE: JUCEMS, 2020 (Acesso em: 31/01/2022)

Elaboração: OBSERVATURMS

TABELA 30 – Relatório Estatístico de Empresas (inclusive MEI) Abertas por Setor, 2020

SETOR		Soma	%
49	Transporte terrestre	342	9,80%
50	Transporte aquaviário	7	0,20%
51	Transporte aéreo	0	0,00%
55	Alojamento	77	2,21%
56	Alimentação	2566	73,52%
77	Aluguéis não-imobiliários e gestão de ativos intangíveis não-financeiros	39	1,12%
79	Agências de viagens, operadores turísticos e serviços de reservas	129	3,70%
82	Serviços de escritório, de apoio administrativo e outros serviços prestados	194	5,56%
90	Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	94	2,69%
91	Atividades ligadas ao patrimônio cultural e ambiental	1	0,03%
92	Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	0	0,00%
93	Atividades esportivas e de recreação e lazer	41	1,17%
TOTAL		3.490	100%

FONTE: JUCEMS, 2020

Elaboração: OBSERVATURMS

Análise: Os 6 setores (Alimentação; transporte terrestre; serviços de escritório, apoio administrativo, e outros serviços prestados principalmente as empresas; agências de viagens, operadores turísticos e serviços de reservas; atividades artísticas, criativas e de espetáculos e ainda, alojamentos) representam 97,48% da quantidade de empresas abertas dentre as ACTs em MS no ano de 2020. O setor de alimentação representa quase mais de 2/3 (73,52%). Em 2019 o setor de alimentação representou 60,88% das empresas abertas.

Metodologia: A coleta é feita através de parceria estabelecida com a Junta Comercial de MS, a qual disponibiliza um link para a realização de consulta mensal: http://certidaodigital.jucems.ms.gov.br/relatorios/#tab_relatorios.

FONTES DE CONSULTA

- Aeroporto Internacional de Campo Grande - MS
- Aeroporto Municipal de Três Lagoas – MS
- Aeroporto Municipal de Dourados - MS
- Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul (AGEPAN)
- Associação Bonito Turismo e Cultura - Bonito Convention & Visitors Bureau
- Bonito *Convention Visitors Bureau* (BCVB)
- Delegacia da Polícia Federal de Corumbá
- Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária (INFRAERO)
- Instituto do Meio Ambiente de Mato Grosso do Sul (IMASUL)
- Junta Comercial de Mato Grosso do Sul (JUCEMS)
- Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal
- Ministério do Turismo
- Observatório de Cultura e Turismo de Campo Grande/MS
- Observatório do Turismo e Eventos de Bonito/MS
- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico – Núcleo Municipal de Turismo de Dourados
- Supervisão do Terminal Rodoviário de Campo Grande

FICHA TÉCNICA

Reinaldo Azambuja Silva

Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

Jaime Elias Verruck

Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

Bruno Wendling

Diretor-Presidente da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul

Maria Helena Martins Alves

Diretora de Desenvolvimento Institucional e Gerente Financeira

Marlise Monteiro de Souza Gaspareto

Gerente Geral do Centro de Convenções Rubens Gil de Camillo

Geancarlo de Lima Merighi

Diretor de Desenvolvimento do Turismo

Karla Cavalcanti

Diretora de Promoção e Mercado

EQUIPE TÉCNICA DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

Danielle Cardoso de Moura

Gerente do ObservaturMS

Turismóloga

Camille Sahib Guimarães Citino

Administradora

Greice Aparecida Domingos Feliciano

Turismóloga

Thatiane Poiato Castelani Coelho

Turismóloga

CRÉDITOS

Capa: Fotos @VisitMS

Observatório do Turismo de Mato Grosso do
Sul Avenida Afonso Pena, 7000 Portal Guarani -
Parque das Nações Indígenas Campo
Grande/MS CEP 79031-010

Telefone: (67) 3318-7600

E-mail: observaturms@fundtur.ms.gov.br

Website: www.observatorioturismo.ms.gov.br