

APRESENTAÇÃO

Nesta edição do Boletim Mensal do Turismo de MS, o Observatório do Turismo de MS reuniu informações sobre o fluxo de passageiros (no Terminal Rodoviário de Campo Grande/MS, aeroportos sul-mato-grossenses, fretamento turístico e barcos-hotéis); dados da hotelaria (taxa de

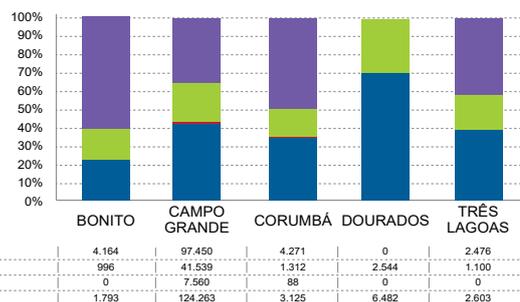
ocupação, tarifa média e notas e avaliações), o quantitativo de visitas nos atrativos de Bonito/Serra da Bodoquena referente ao mês de abril de 2022 em comparação aos anos anteriores e, ainda, os selos Turismo Responsável emitidos. Boa leitura a todos!

ACESSO AÉREO

O movimento nos aeroportos sul-mato-grossenses registrou um aumento de 125,6% no número de passageiros desembarcados em abril de 2022 em relação a igual período de 2021. No entanto, quando comparado ao mesmo período de 2019 constata-se uma retração de -23%. Tendo em vista que a pandemia de Covid-19 foi decretada em março de 2020, os meses subsequentes foram fortemente impactados em razão das medidas restritivas e a redução da malha aérea, desse modo o comparativo considerou 2021 e 2019, uma vez que os aeroportos

de Bonito, Dourados e Três Lagoas tiveram seus voos suspensos a partir de abril/2020. Já ao considerarmos o movimento de embarque + desembarque, constata-se que houve um aumento de +128,2% (abril de 2022 em relação a abril de 2021), entretanto quando comparado ao período pré-pandemia (abril de 2022/2019) houve uma retração de -22%. Destaca-se ainda que não houve aumento e nem redução na variação percentual no número de embarcados e houve uma retração de -1% no desembarque de passageiros em relação a março de 2022.

GRÁFICO 01 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados nos aeroportos de MS - abril de 2019, 2020, 2021 e 2022



VARIAÇÃO ABR/22-21 E ABR/22-19 (DESEMBARQUE)

MUNICÍPIOS	VARIAÇÃO 22/21	VARIAÇÃO 22/19
BONITO	↑ 295,3%	↑ 145%
CAMPO GRANDE	↑ 134,3%	↓ -22%
CORUMBÁ	↑ 154%	↓ -12%
DOURADOS	↓ -100%	↓ -100%
TRÊS LAGOAS	↑ 145,9%	↓ -8%

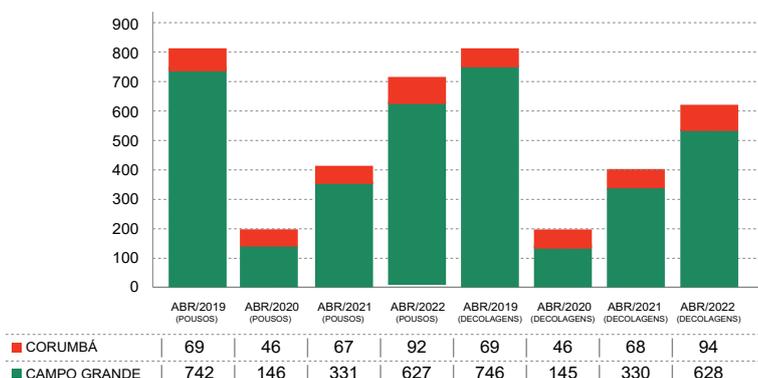
*O aeroporto de Bonito paralisou as operações no dia 2/03/2019, com retorno previsto para 30/06/2019. **O aeroporto de Dourados esteve fechado desde maio de 2021 para reforma, com previsão de retorno em novembro de 2021, contudo se mantém fechado.

FONTE: INFRAERO, Aeroportos municipais de Bonito, Dourados e Três Lagoas | Elaboração: ObservaturMS

Registrou-se um aumento de +89% no quantitativo de pousos em Campo Grande/MS (aeroporto com maior movimentação no Estado) em abril de 2022 em relação ao mesmo período de 2021. Já em relação a 2019 verifica-se uma retração de -15% (abr/22 – abr/19). Em Corumbá constatou-se um aumento de +37% no

número de pousos (abr/22 – abr/21) e aumento de +33% (abr/22 – abr/19). Destaca-se ainda que houve um aumento de +3,1% no número de pousos em Campo Grande quando comparado ao mês de março de 2022. Já Corumbá não apresentou variação percentual em relação ao mês de março de 2022.

GRÁFICO 02 - Quantitativo de pousos e decolagens nos aeroportos de MS (Campo Grande e Corumbá) - abril de 2019, 2020, 2021 e 2022.



VARIAÇÃO (POUSOS)

CAMPO GRANDE		CORUMBÁ	
	608 MAR/2022		92 MAR/2022
	627 ABR/2022		92 ABR/2022
3,1%		0,0%	

FONTE: INFRAERO | Elaboração: ObservaturMS

ACESSO TERRESTRE

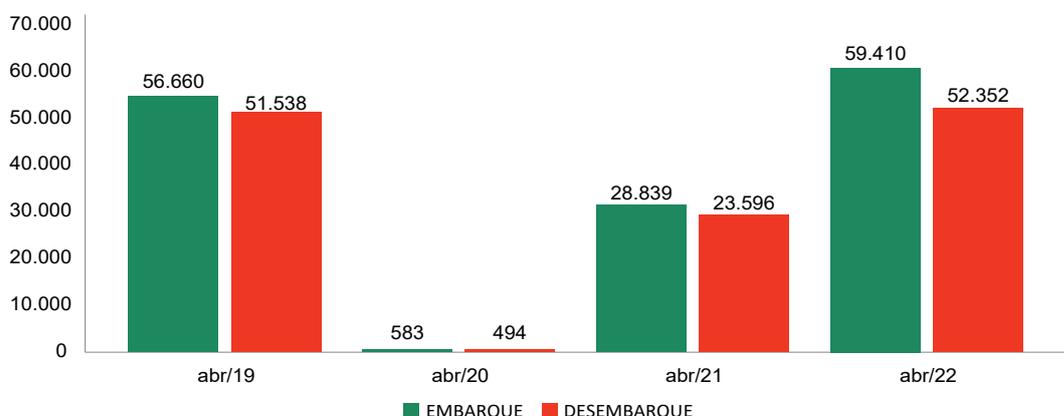
Fluxo Rodoviário

O movimento no terminal rodoviário da capital sul-mato-grossense registrou aumento de +139% no número de embarcados e de +122% no quantitativo de passageiros desembarcados em abril de 2022 em relação a igual período de 2021. Ao compararmos com o período pré-pandemia, registrou-se aumento +4,9% no quantitativo de embarcados e +1,6% no

número de desembarcados (abril de 2022 em relação ao mesmo período de 2019). Destaca-se ainda que houve aumento de +13,4% no número de embarques e de +6,9% no desembarque de passageiros em relação ao mês anterior (março/2022).

Já Corumbá não apresentou variação percentual em relação ao mês de março de 2022.

GRÁFICO 03 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados no terminal rodoviário de Campo Grande - abril de 2019, 2020, 2021 e 2022.

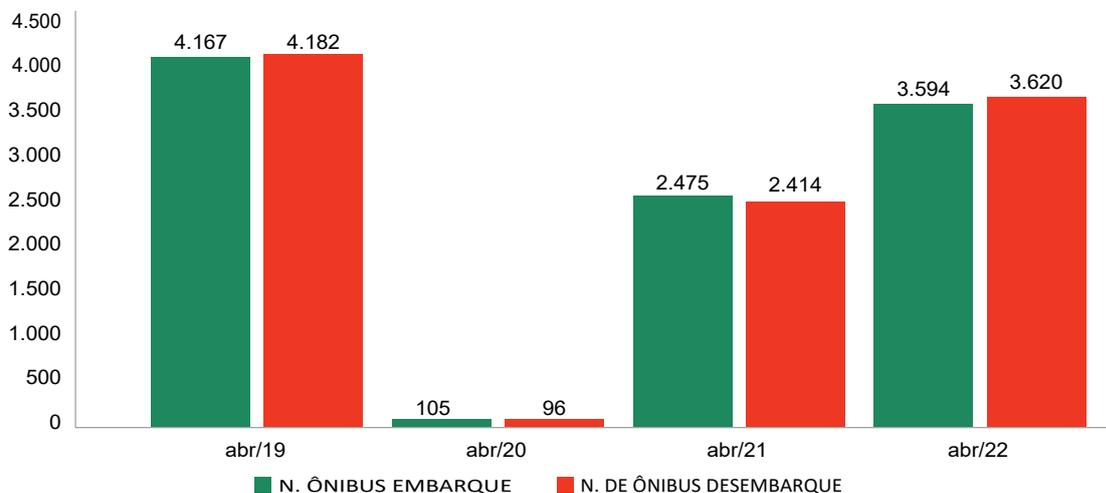


FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: ObservaturMS

Registrou-se um aumento de +45% no número de ônibus no embarque e +50% no quantitativo de ônibus no desembarque em abril de 2022 em relação ao mesmo período de 2021. Ao compararmos com o período pré-pandemia registrou-se retração de -14% no quantitativo de ônibus no embarque e retração

-13% no número de ônibus no desembarque (abril de 2022 em relação ao mesmo período de 2019). Houve aumento de +2,3% no número de ônibus no embarque e de +1,1% no desembarque em relação ao mês anterior (março/2022).

GRÁFICO 04 - Quantitativo de embarques e desembarques no terminal rodoviário de Campo Grande - abril de 2019, 2020, 2021 e 2022.



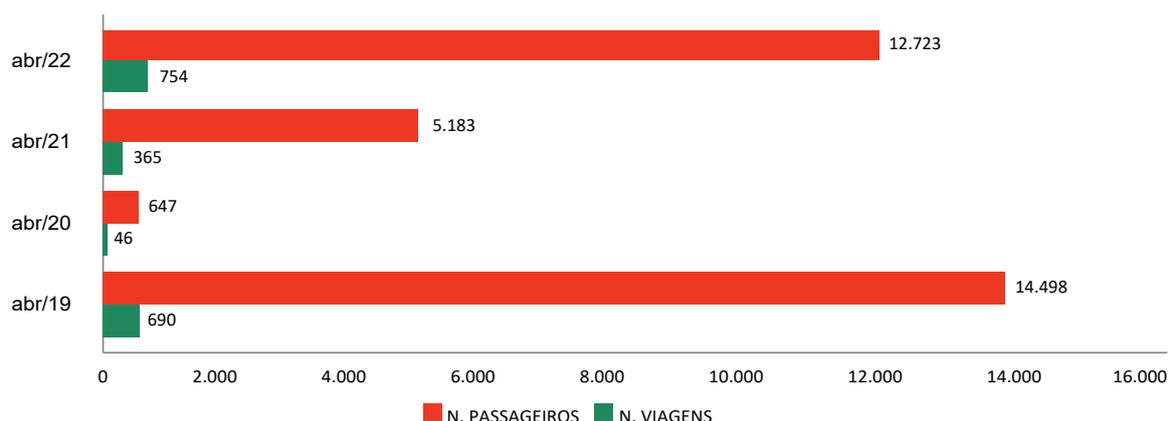
FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: ObservaturMS

FRETAMENTO TURÍSTICO

O mês de abril de 2022 registrou um aumento de + 145,4% no número de passageiros e + 106,6% no quantitativo de viagens quando comparado a abril de 2021. Já em relação a 2019, constata-se que houve aumento de + 9% no número de viagens

e retração de - 12% no número de passageiros (abril de 2022 em relação a abril de 2019). Houve um aumento de +1,5% no número de passageiros e +1,2% no número de viagens em relação ao mês anterior (março/22).

GRÁFICO 05 - Quantitativo de passageiros e viagens no fretamento turístico - abril de 2019, 2020, 2021 e 2022.



FONTE: Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEMS | Elaboração: ObservaturMS

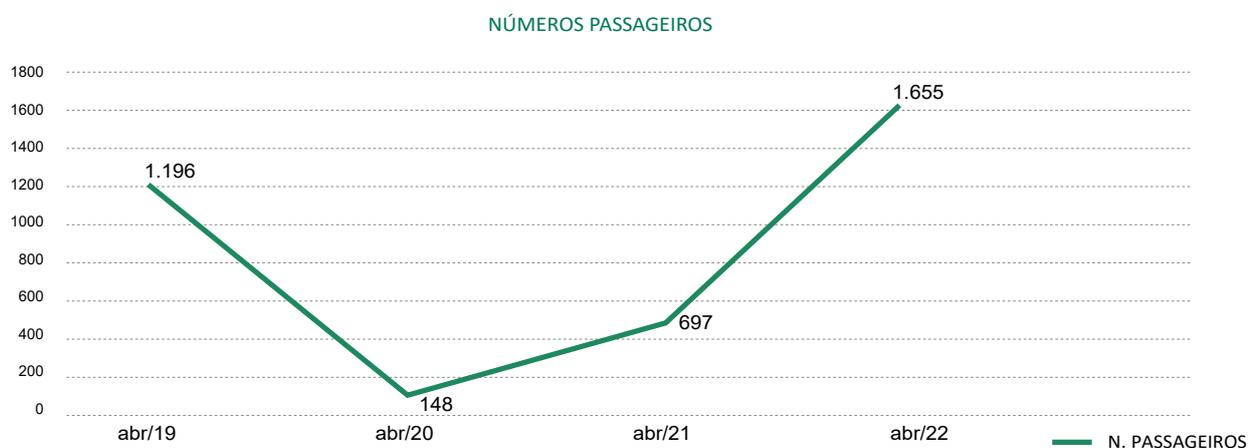
ACESSO FLUVIAL

Barcos - Hotéis

Ao compararmos o mês de abril de 2022 em relação a 2021, nota-se um aumento de +137,4%. Já ao analisarmos o período anterior a pandemia (abril/19) em relação a 2022 nota-se um

aumento de +38%. Em relação a março de 2022, houve uma retração de -15% no número de passageiros.

GRÁFICO 06 - Quantitativo de passageiros nos barcos-hotéis – abril de 2019, 2020, 2021 e 2022.



FONTE: Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário | Elaboração: ObservaturMS

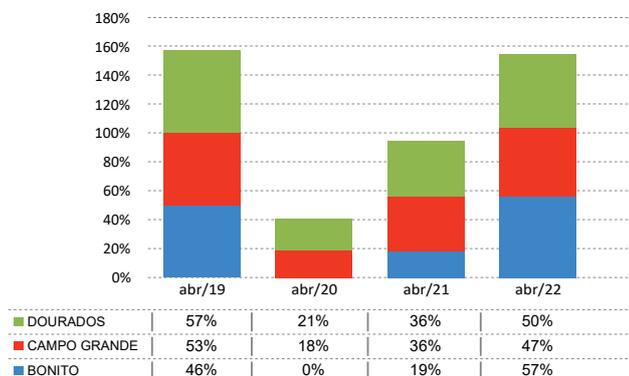
HOTELARIA

Taxa de Ocupação

Verifica-se um aumento de +200% na taxa de ocupação de Bonito em abril de 2022 em relação ao mesmo período de 2021, quando comparado com 2019 verifica-se um aumento de +24%. Já Campo Grande registrou um aumento de +31% (abril de 2022 em relação a 2021). Entretanto, quando comparado com 2019, houve uma redução de -11%. Enquanto que Dourados apresentou um aumento de +38% em relação a 2021 e retração de -13% quando

comparado ao mesmo período de 2019. Em relação ao mês de março de 2022, Bonito registrou +27%, enquanto que Campo Grande +7% e Dourados aumentou +6%. Destaca-se que a taxa de ocupação dos hotéis de Bonito no feriado da Semana Santa (15 a 17/04) corresponde a 73% e no feriado de Tiradentes (21 a 24/04) a 72%, segundo o boletim do Observatório do Turismo e Eventos de Bonito – OTEB, referente ao mês de abril de 2022.

GRÁFICO 07 - Taxa de ocupação em Bonito, Campo Grande e Dourados - abril de 2019, 2020, 2021 e 2022.



FONTE: Observatório de Turismo de Bonito, Observatório de Turismo de Campo Grande e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico de Dourados - MS.
| Elaboração: ObservaturMS

Reputação on-line (nota) e tarifa média



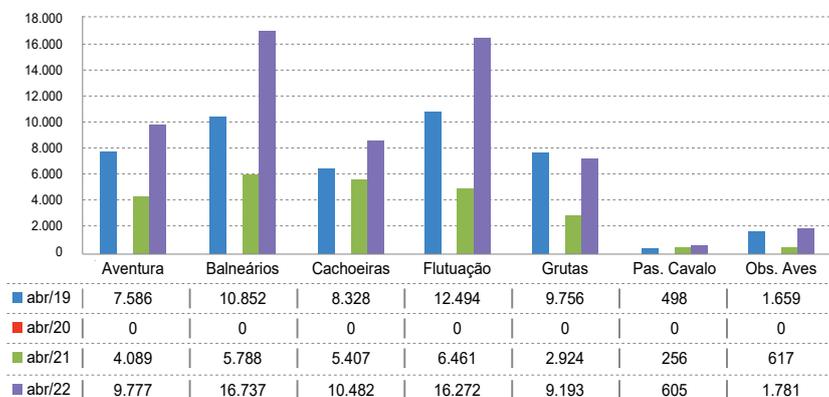
PERÍODO	TRIPADVISOR	BOOKING	TARIFA MÉDIA
abr/20	3,96 / 5,0	8,35 / 10	R\$ 207,63
abr/21	3,96 / 5,0	8,46 / 10	R\$ 248,96
abr/22	4,00 / 5,0	8,47 / 10	R\$ 325,49

Atrativos Bonito / Serra da Bodoquena

Em 2020, o mês de abril foi marcado pelo início dos fechamentos dos atrativos na região de Bonito/Serra da Bodoquena, retornando às atividades a partir de julho do corrente ano. Ao analisarmos o mês de abril de 2022 em relação a 2021, constata-se que todas as modalidades apresentaram aumento nas visitas. No entanto, ao compararmos abril de 2022 em relação a 2019, verifica-se

retração nas modalidades Grutas (-6%) e Passeio a cavalo (-99,8%). Salienta-se que houve um aumento de +156,8% no número de vouchers (abril de 2022 em relação a abril de 2021) e um aumento de +25% (abril de 2022 em relação a abril de 2019, período pré-pandemia). Registrou-se aumento de +20,5% no número de vouchers emitidos em relação ao mês anterior (março/22).

GRÁFICO 08 - Quantitativo de vouchers emitidos - abril de 2019, 2020, 2021 e 2021.



FONTE: Secretaria de Turismo de Bonito | Elaboração: ObservaturMS

* Para efeito de comparação com 2019, alguns atrativos que não se enquadram nessas categorias não foram inseridos nessa análise, totalizando 4 atrativos.

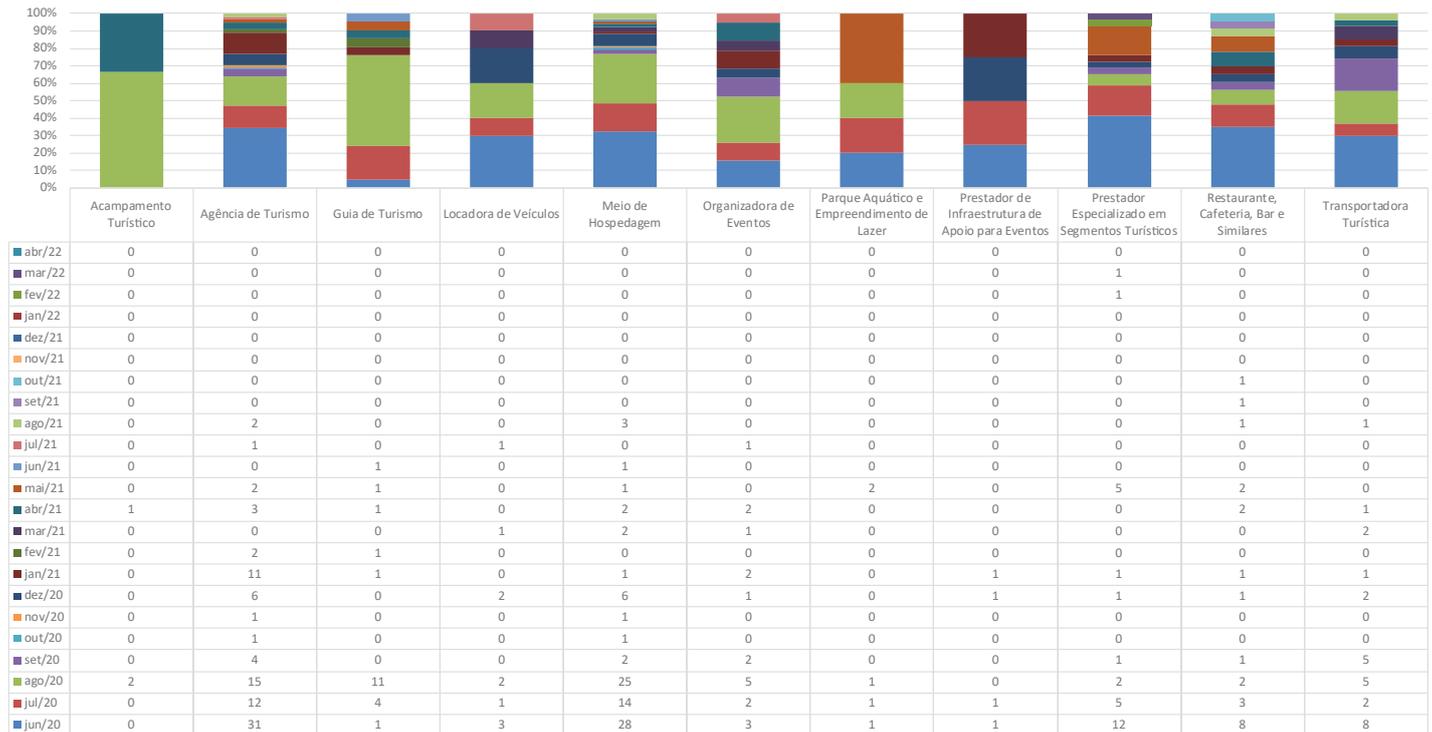
Atrativos/Mês	Varição 22/21	Varição 22/19
Aventura	⊕ 139,1%	⊕ 29%
Balneários	⊕ 189,2%	⊕ 54%
Cachoeiras	⊕ 93,9%	⊕ 26%
Flutuação	⊕ 151,8%	⊕ 30%
Grutas	⊕ 214,4%	⊖ 6%
Passeio a Cavalo	⊕ 136,3%	⊖ 99,8%
Observação de Aves	⊕ 188,7%	⊕ 7%

SELO TURISMO RESPONSÁVEL

O Ministério do Turismo lançou o selo Turismo Responsável, um programa que estabelece boas práticas de higienização para cada segmento do setor. O selo é um incentivo para que os consumidores se sintam seguros ao viajar e frequentar locais

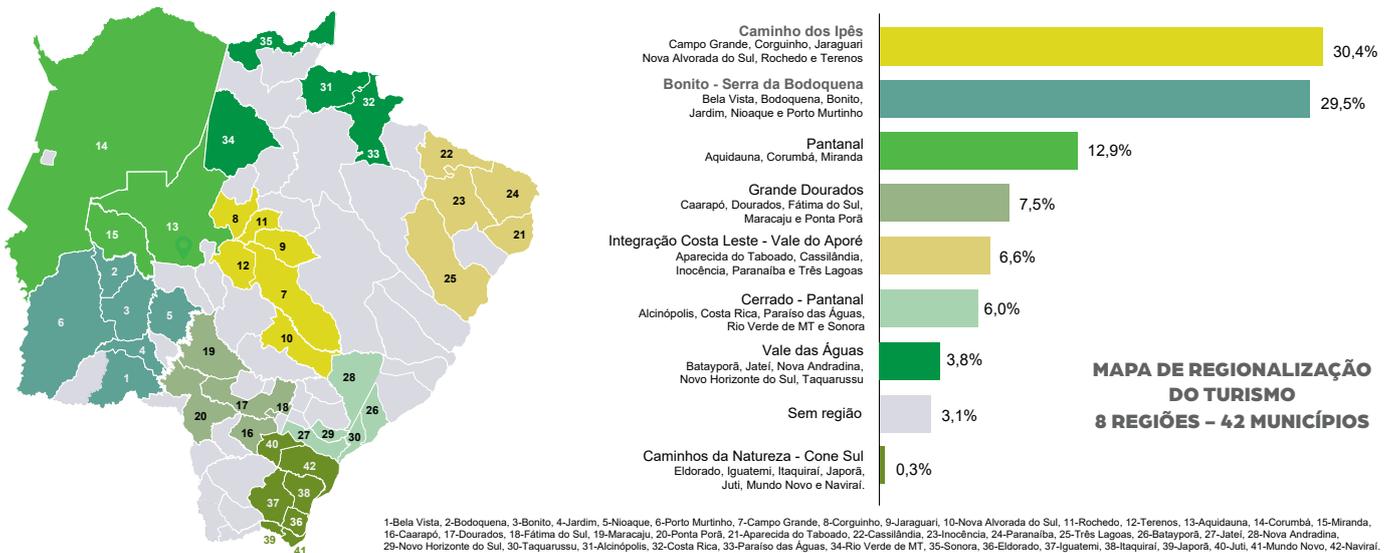
que cumpram protocolos específicos para a prevenção da Covid-19, posicionando o Brasil como um destino protegido e responsável. Entre os meses de junho de 2020 a abril de 2022 foram registradas 319 adesões.

GRÁFICO 09 - Quantitativo de selos emitidos de junho de 2020 a abril de 2022.



FONTE: Ministério do Turismo. <http://turismo.gov.br/paineis/acompanhamentoselos/>. Acesso em: 05/05/2022.
Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

GRÁFICO 10 - % de selos emitidos de junho de 2020 a abril de 2022 por região turística.



*Não foram discriminados pelo Ministério do Turismo 19 selos da categoria Guias de Turismo por município

FONTE: Ministério do Turismo. <http://turismo.gov.br/paineis/acompanhamentoselos/>. Acesso em: 05/05/2022.
Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

METODOLOGIA

ACESSO AÉREO:

- 1) Os dados dos aeroportos de Campo Grande e Corumbá são obtidos através de relatórios mensais da INFRAERO. Disponível em: <https://transparencia.infraero.gov.br/estatisticas>;
- 2) Os dados de Dourados são obtidos através do Aeroporto Municipal de Dourados;
- 3) As informações de Bonito são repassadas pela Supervisão Operacional do Aeroporto de Bonito;
- 4) O movimento de Três Lagoas é obtido através do Aeroporto Municipal de Três Lagoas. Estes dados são tabulados e compõem o Fluxo de Passageiros no estado por esse modal.

ACESSO TERRESTRE:

TERMINAL RODOVIÁRIO DE CAMPO GRANDE/MS

Os dados são obtidos através dos relatórios de embarques e desembarques mensais solicitados mensalmente à Supervisão do terminal rodoviário de Campo Grande.

FRETAMENTO TURÍSTICO

A coleta de dados é feita através de um programa disponibilizado pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEMS (www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf) para as consultas mensais, de movimentação por origem e destino.

ACESSO FLUVIAL:

A coleta de dados é feita através de planilha de movimentação de passageiros embarcados em Corumbá e Porto Murtinho fornecida mensalmente pela Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário.

HOTELARIA:

Os dados apurados referentes à taxa de ocupação hoteleira foram obtidos pela pesquisa mensal realizada pelos Observatórios do Turismo e Eventos de Bonito, Observatório do Turismo de Campo Grande e Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Dourados. Universo: 29 MHs em Bonito, 19 MHs em Campo Grande e 20 MHs em Dourados.

REPUTAÇÃO ON-LINE DOS EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS

Foram acessadas as plataformas www.tripadvisor.com.br e www.booking.com em que se realizou busca pelos hotéis de Mato Grosso do Sul por município, em que foram avaliados para a determinação de uma média. Universo: 195 hotéis (Tripadvisor) e 119 hotéis (Booking).

TARIFA MÉDIA

Para se calcular os valores médios das diárias nos hotéis de Mato Grosso do Sul, foram consultados hotéis distribuídos nas cidades que representam um volume de atividade de pernoite significativo no MS (Bonito, Campo Grande, Corumbá, Dourados e Três Lagoas) e comparados à média do estado. Para obter o valor médio da diária, foi pesquisado 01 (uma) diária em apartamento duplo, utilizando a plataforma digital de turismo Booking.com. Universo: 108 hotéis (dados de abr/2022).

ATRATIVOS SERRA DA BODOQUENA

Os dados são obtidos a partir de relatórios enviados mensalmente pela Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito, através dos vouchers emitidos. A partir do relatório, o OBSERVATURMS separa os dados e classifica por segmento e modalidade. Universo: 41 atrativos.

FICHA TÉCNICA

Reinaldo Azambuja Silva

Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

Jaime Elias Verruck

Secretário de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

Bruno Wendling

Diretor-Presidente da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul

Geancarlo de Lima Merighi

Diretor de Desenvolvimento do Turismo

Karla Martins Cavalcanti

Diretora de Promoção e Mercado

Danielle Cardoso de Moura

Gerente do Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul

Maria Helena Martins Alves

Diretora de Desenvolvimento Institucional

Marlise Monteiro de Souza Gaspareto

Gerente Geral do Centro de Convenções Rubens Gil de Camillo

EQUIPE TÉCNICA DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

Danielle Cardoso de Moura

*Gerente
Turismóloga*

Camille Sahib Guimarães Citino

Administradora

Greice Aparecida Domingos Feliciano

Turismóloga

Thatiane Poiato Castelani Coelho

Turismóloga

CRÉDITOS

Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul

*Avenida Afonso Pena, 7000
Portal Guarani - Parque das Nações Indígenas
Campo Grande/MS
CEP 79031-010*

Telefone: (67) 3318-7600

E-mail: observaturms@fundtur.ms.gov.br

Website: www.observatorioturismo.ms.gov.br