

## APRESENTAÇÃO

Nesta edição do Boletim Mensal do Turismo de MS, o Observatório do Turismo de MS reuniu informações sobre o fluxo de passageiros (no Terminal Rodoviário de Campo Grande/MS, aeroportos sul-mato-grossenses, fretamento turístico e barcos-hotéis); dados da hotelaria (taxa de

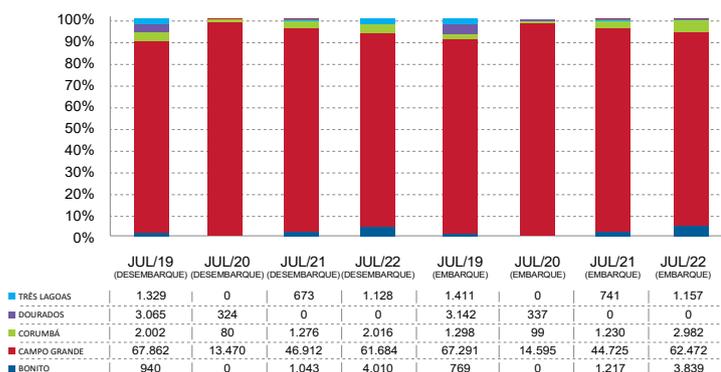
ocupação, tarifa média, notas e avaliações), o quantitativo de visitas nos atrativos de Bonito/Serra da Bodoquena referente ao mês de julho de 2022 em comparação aos anos anteriores e, ainda, os selos Turismo Responsável emitidos. Boa leitura a todos!

## ACESSO AÉREO

O movimento nos aeroportos sul-mato-grossenses registrou um aumento de +37,0% no número de passageiros desembarcados em julho de 2022, em relação a igual período de 2021. No entanto, quando comparado ao mesmo período de 2019 constata-se uma retração de -8%. Tendo em vista que a pandemia de Covid-19 foi decretada em março de 2020, os meses subsequentes foram fortemente impactados em razão das medidas restritivas e a redução da malha aérea; desse modo, o comparativo considerou 2021 e 2019, uma vez que os

aeroportos de Bonito, Dourados e Três Lagoas tiveram seus voos suspensos a partir de abril/2020. Já ao considerarmos o movimento de embarque + desembarque, constata-se que houve um aumento de +41,9% (julho de 2022 em relação a julho de 2021); entretanto, quando comparado ao período pré-pandemia (julho de 2022/2019) houve uma retração de -7%. Destaca-se ainda que houve um aumento de +28% no número de embarcados e de +30% no desembarque de passageiros em relação a junho de 2022.

**GRÁFICO 01** - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados nos aeroportos de MS – julho de 2019, 2020, 2021 e 2022.



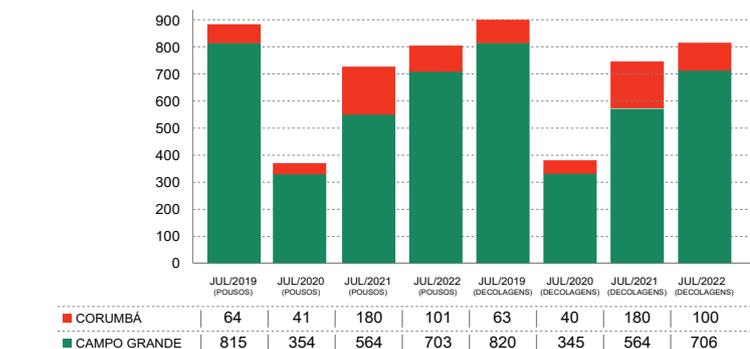
**FONTE:** INFRAERO, aeroportos municipais de Bonito, Dourados e Três Lagoas.

Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

Registrou-se um aumento de +25% no quantitativo de pousos em Campo Grande/MS (aeroporto com maior movimentação no estado) em julho de 2022 em relação ao mesmo período de 2021. Já em relação a 2019, verifica-se uma retração de -14% (julho/22 – julho/19). Em Corumbá,

constatou-se uma retração de -44% no número de pousos (julho/22 – julho/21) e um aumento de + 58% (julho/22 – julho/19). Destaca-se ainda que houve um aumento de +12,1% no número de pousos em Campo Grande e de +46,4% em Corumbá quando comparado ao mês de junho de 2022.

**GRÁFICO 02** - Quantitativo de pousos e decolagens nos aeroportos de MS (Campo Grande e Corumbá) – julho de 2019, 2020, 2021 e 2022.



## VARIAÇÃO (POUSOS)

CAMPO GRANDE		CORUMBÁ	
	627 JUN/2022		69 JUN/2022
	703 JUL/2022		101 JUL/2022
<b>12,1%</b>		<b>46,4%</b>	

**FONTE:** INFRAERO. Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

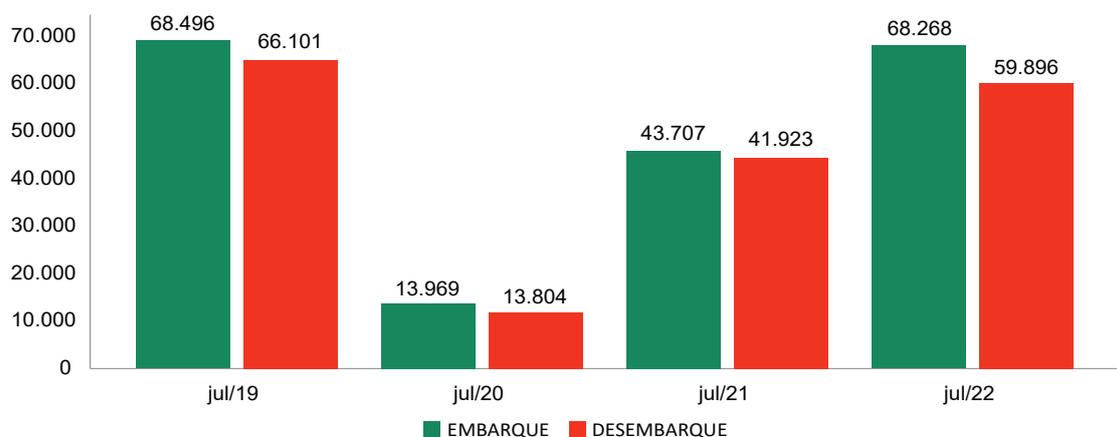
### ACESSO TERRESTRE

#### Fluxo Rodoviário

O movimento no terminal rodoviário da capital sul-matogrossense registrou aumento de +56% no número de embarcados e de +43% no quantitativo de passageiros desembarcados em julho de 2022 em relação a igual período de 2021. Ao compararmos com o período pré-pandemia registrou-se uma retração de -0,3 % no quantitativo de embarcados e -9,4%

no número de desembarcados (julho de 2022 em relação ao mesmo período de 2019). Destaca-se ainda que houve um aumento de +30,8% no número de embarques e de +30,6% no desembarque de passageiros em relação ao mês anterior (junho/2022).

GRÁFICO 03 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados no terminal rodoviário de Campo Grande – julho de 2019, 2020, 2021 e 2022.

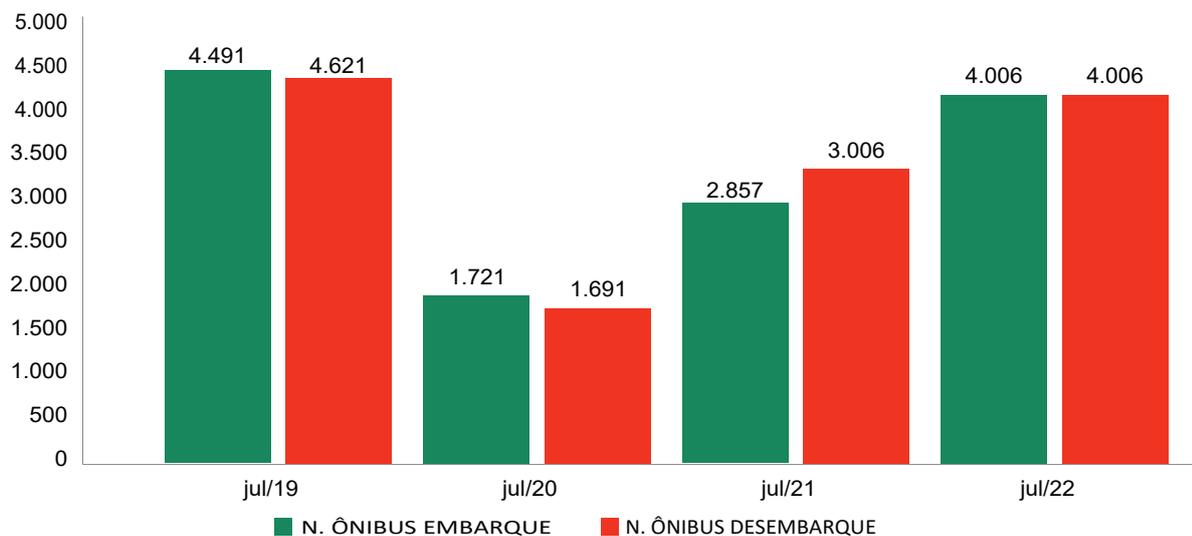


FONTE: Superintendência do Terminal Rodoviário de Campo Grande. Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

Registrou-se um aumento de +40% no número de ônibus no embarque e +33% no quantitativo de ônibus no desembarque em julho de 2022 em relação ao mesmo período de 2021. Ao compararmos com o período pré-pandemia, registrou-se retração de -11% no quantitativo de ônibus

no embarque e retração de -13% no número de ônibus no desembarque (julho de 2022 em relação ao mesmo período de 2019). Houve um aumento de +8,9% no número de ônibus no embarque e de +10,8% no desembarque em relação ao mês anterior (junho/2022).

GRÁFICO 04 - Quantitativo de embarques e desembarques no terminal rodoviário de Campo Grande – julho de 2019, 2020, 2021 e 2022.



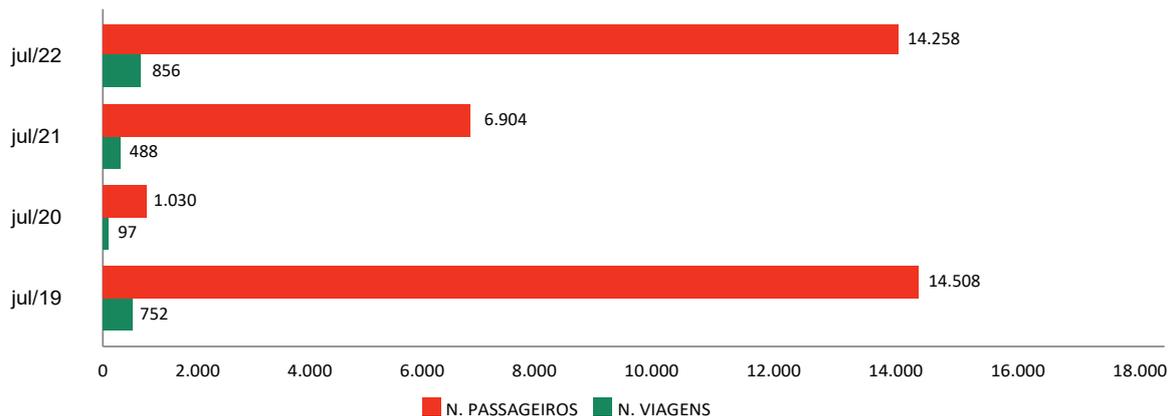
FONTE: Superintendência do Terminal Rodoviário de Campo Grande. Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

### FRETAMENTO TURÍSTICO

O mês de julho de 2022 registrou um aumento de +106,5% no número de passageiros e +75,4% no quantitativo de viagens quando comparado a julho de 2021. Já em relação a 2019, constata-se que houve aumento de +14% no número de viagens

e aumento de +0,35% no número de passageiros (julho de 2022 em relação a julho de 2019). Houve um aumento de +14,1% no número de viagens e, conseqüentemente, aumento em 10,8% no número de passageiros, em relação ao mês anterior (junho/22).

GRÁFICO 05 - Quantitativo de passageiros e viagens no fretamento turístico – julho de 2019, 2020, 2021 e 2022.



FONTE: Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEMS. Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

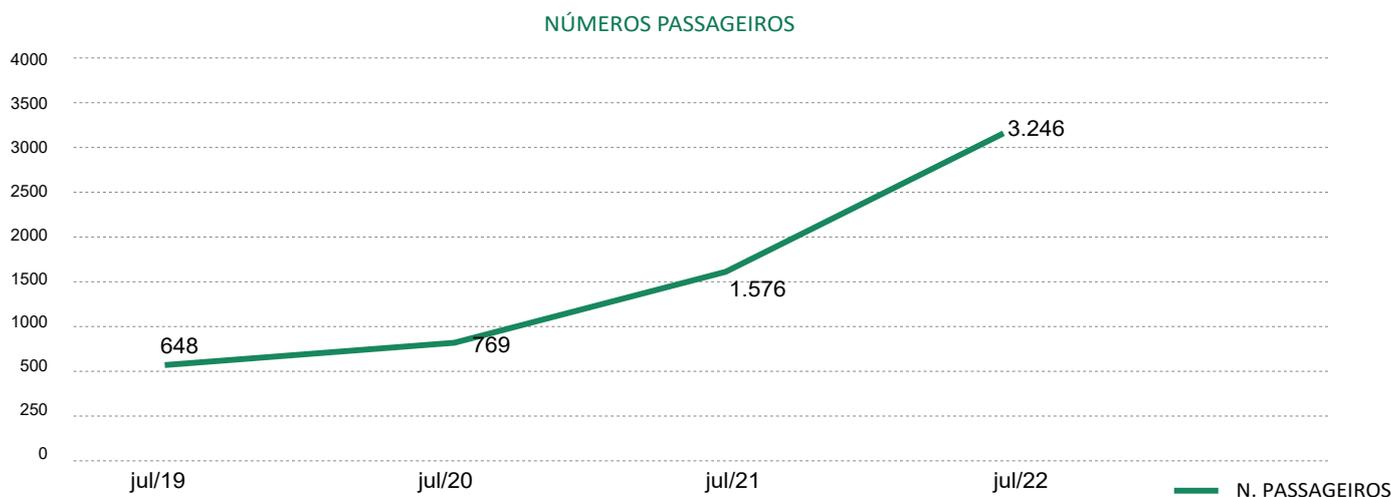
### ACESSO FLUVIAL

#### Barcos - Hotéis

Ao compararmos o mês de julho de 2022 em relação a 2021, nota-se um aumento de +106%. Já ao analisarmos o período anterior à pandemia (julho/19) em relação a 2022

nota-se um aumento de +401,0%. Em relação a junho de 2022, houve um aumento de +57,7% no número de passageiros.

GRÁFICO 06 - Quantitativo de passageiros nos barcos-hotéis – julho de 2019, 2020, 2021 e 2022.



FONTE: Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário. Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

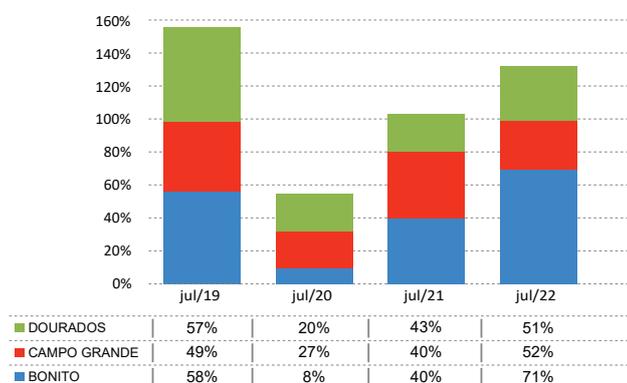
### HOTELARIA

#### Taxa de Ocupação

Verifica-se um aumento de +78% na taxa de ocupação de Bonito em julho de 2022 em relação ao mesmo período de 2021; quando comparado com 2019, verifica-se o aumento +22%. Já Campo Grande registrou um aumento de +30% (julho de 2022 em relação a 2021). Entretanto, quando comparado com 2019, houve um aumento de +6%, enquanto que Dourados

apresentou um aumento de +19% em relação a 2021 e retração de -11% quando comparado ao mesmo período de 2019. Em relação ao mês de junho de 2022, Bonito registrou aumento de +82%, enquanto que Campo Grande aumento de +8% e Dourados aumento de +13%.

GRÁFICO 07 - Taxa de ocupação em Bonito, Campo Grande e Dourados – julho de 2019, 2020, 2021 e 2022.



FONTE: Observatório de Turismo de Bonito, Observatório de Turismo de Campo Grande e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico de Dourados - MS. Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

#### Reputação on-line (nota) e tarifa média



PERÍODO	TRIPADVISOR	BOOKING	TARIFA MÉDIA
jul/20	4 / 5,0	8,50 / 10	R\$ 180,00
jul/21	3,98 / 5,0	8,43 / 10	R\$ 253,59
jul/22	4,02 / 5,0	8,51 / 10	R\$ 360,35

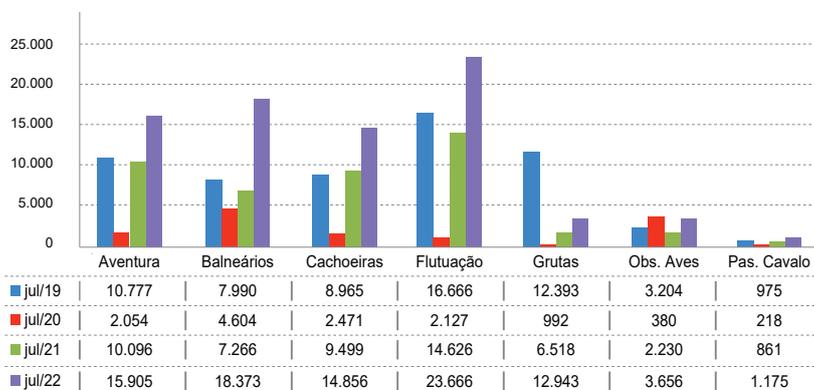
FONTE: TripAdvisor, Booking. Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

### Atrativos Bonito / Serra da Bodoquena

Em 2020, o mês de maio foi marcado pelo início dos fechamentos dos atrativos na região de Bonito/Serra da Bodoquena, retornando as atividades a partir de julho do

corrente ano. Ao analisarmos o mês de julho de 2022 em relação a 2021 e julho de 2022 em relação a 2019, todos os atrativos apresentaram aumento nas visitas.

GRÁFICO 08 - Quantitativo de vouchers emitidos – julho de 2019, 2020, 2021 e 2022.



FONTE: Secretaria de Turismo de Bonito. Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

#### VARIAÇÃO DAS MODALIDADES

Atrativos/Mês	Varição 22/21	Varição 22/19
Aventura	⊕ 57,5%	⊕ 48%
Balneários	⊕ 152,9%	⊕ 130%
Cachoeiras	⊕ 56,4%	⊕ 66%
Flutuação	⊕ 61,8%	⊕ 42%
Grutas	⊕ 98,6%	⊕ 4%
Passeio a Cavalo	⊕ 63,9%	⊕ 14%
Observação de Aves	⊕ 36,5%	⊕ 21%

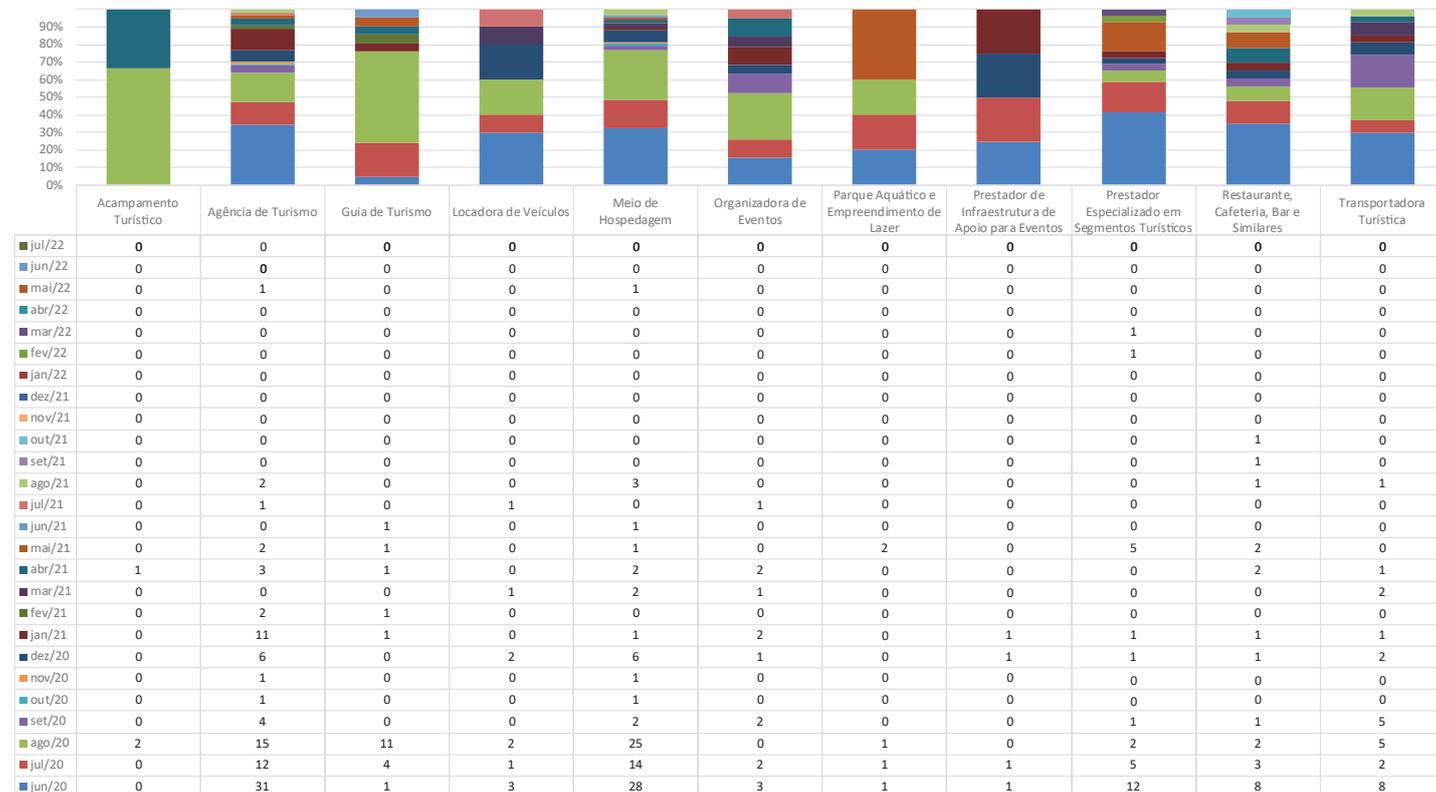
\* Para efeito de comparação com 2019, alguns atrativos que não se enquadram nessas categorias não foram inseridos nessa análise, totalizando 4 atrativos.

### SELO TURISMO RESPONSÁVEL

O Ministério do Turismo lançou o selo Turismo Responsável, um programa que estabelece boas práticas de higienização para cada segmento do setor. O selo é um incentivo para que os consumidores se sintam seguros ao viajar e frequentar locais

que cumpram protocolos específicos para a prevenção da Covid-19, posicionando o Brasil como um destino protegido e responsável. Entre os meses de julho de 2020 a julho de 2022 foram registradas 321 adesões.

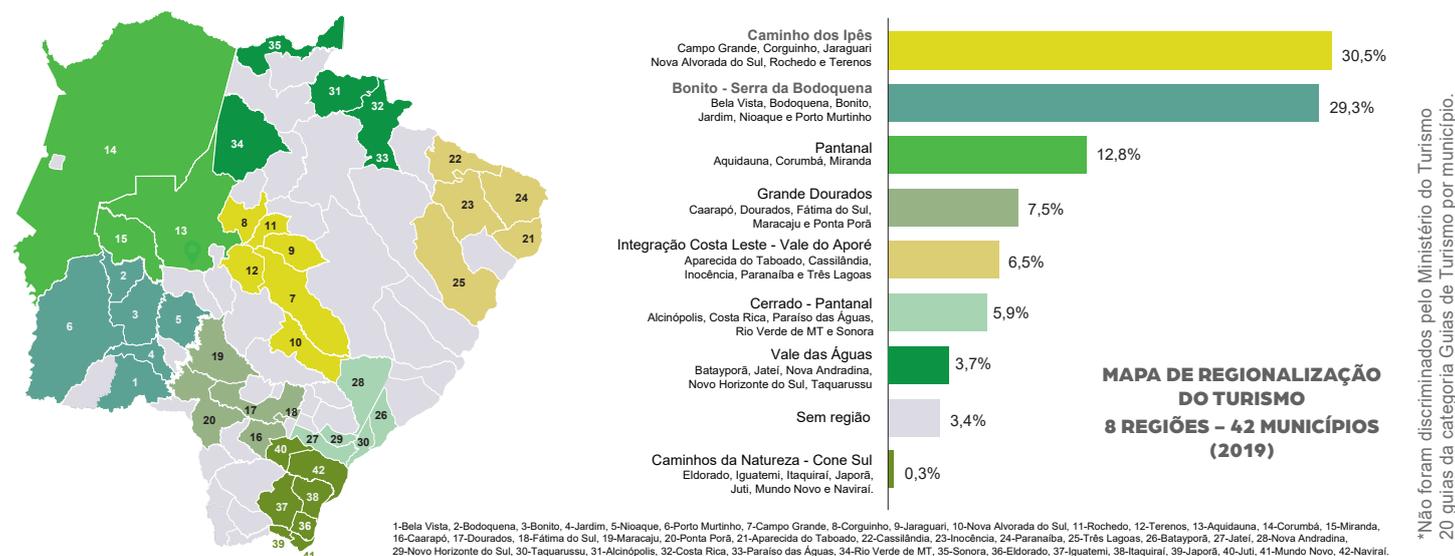
GRÁFICO 09 – Quantitativo de selos emitidos de julho de 2020 a julho de 2022.



FONTE: Ministério do Turismo. Disponível em: <http://turismo.gov.br/paineis/acompanhamentoselos>. Acesso em: 05/07/2022.

Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

GRÁFICO 10 - % de selos emitidos de julho de 2020 a julho de 2022 por região turística.



FONTE: Ministério do Turismo. Disponível em: <http://turismo.gov.br/paineis/acompanhamentoselos>. Acesso em: 05/07/2022.

Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

### METODOLOGIA

#### ACESSO AÉREO:

- 1) Os dados dos aeroportos de Campo Grande e Corumbá são obtidos através de relatórios mensais da INFRAERO. Disponível em: <https://transparencia.infraero.gov.br/estatisticas>;
- 2) Os dados de Dourados através do Aeroporto Municipal de Dourados;
- 3) As informações de Bonito são repassadas pela Supervisão Operacional do Aeroporto de Bonito e,
- 4) O movimento de Três Lagoas é obtido através do Aeroporto Municipal de Três Lagoas. Estes dados são tabulados e compõem o Fluxo de Passageiros no Estado por esse modal.

#### ACESSO TERRESTRE:

##### TERMINAL RODOVIÁRIO DE CAMPO GRANDE/MS

Os dados são obtidos através dos relatórios de embarques e desembarques mensais solicitados mensalmente a Supervisão do terminal rodoviário de Campo Grande.

##### FRETAMENTO TURÍSTICO

A coleta de dados é feita através de um programa disponibilizado pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEMS ([www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf](http://www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf)) para as consultas mensais, de movimentação por origem e destino.

#### ACESSO FLUVIAL:

A coleta de dados é feita através de planilha de movimentação de passageiros embarcados em Corumbá e Porto Murtinho fornecida mensalmente pela Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário.

#### HOTELARIA:

Os dados apurados referentes à taxa de ocupação hoteleira foram obtidos pela pesquisa mensal realizada pelos Observatórios do Turismo e Eventos de Bonito, Observatório do Turismo de Campo Grande e Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Dourados. Universo: 29 MHs em Bonito, 35 MHs em Campo Grande e 20 MHs em Dourados.

#### REPUTAÇÃO ON-LINE DOS EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS

Foram acessadas as plataformas [www.tripadvisor.com.br](http://www.tripadvisor.com.br) e [www.booking.com](http://www.booking.com) em que se realizou busca pelos hotéis de Mato Grosso do Sul por município, em que foram avaliados para a determinação de uma média. Universo: 192 HOTÉIS (TRIPADVISOR) E 105 HOTÉIS (BOOKING).

#### TARIFA MÉDIA

Para se calcular os valores médios das diárias nos hotéis de Mato Grosso do Sul foram consultados hotéis distribuídos nas cidades que representam um volume de atividade de pernoite significativos no MS (Bonito, Campo Grande, Corumbá, Dourados e Três Lagoas) e comparados a média do estado. Para obter o valor médio da diária foi pesquisado 01 (uma) diária em apartamento duplo, utilizando a plataforma digital de turismo Booking.com. Universo: 105 hotéis (dados de julho/2022).

#### ATRATIVOS SERRA DA BODOQUENA

Os dados são obtidos a partir de relatórios enviados mensalmente pela Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito, através dos vouchers emitidos. A partir do relatório, o OBSERVATURMS separa os dados e classifica por segmento e modalidade. Universo: 48 atrativos.

### FICHA TÉCNICA

#### **Reinaldo Azambuja Silva**

*Governador do Estado de Mato Grosso do Sul*

#### **Jaime Elias Verruck**

*Secretário de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar*

#### **Bruno Wendling**

*Diretor-Presidente da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul*

#### **Geancarlo de Lima Merighi**

*Diretor de Desenvolvimento do Turismo*

#### **Karla Martins Cavalcanti**

*Diretora de Promoção e Mercado*

#### **Danielle Cardoso de Moura**

*Gerente do Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul*

#### **Maria Helena Martins Alves**

*Diretora de Desenvolvimento Institucional*

#### **Marlise Monteiro de Souza Gaspareto**

*Gerente Geral do Centro de Convenções Rubens Gil de Camillo*

### **EQUIPE TÉCNICA DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS**

#### **Danielle Cardoso de Moura**

*Gerente  
Turismóloga*

#### **Camille Sahib Guimarães Citino**

*Administradora*

#### **Greice Aparecida Domingos Feliciano**

*Turismóloga*

#### **Thatiane Poiato Castelani Coelho**

*Turismóloga*

### **CRÉDITOS**

#### **Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul**

*Avenida Afonso Pena, 7000  
Portal Guarani - Parque das Nações Indígenas  
Campo Grande/MS  
CEP 79031-010*

*Telefone: (67) 3318-7600*

*E-mail: [observaturms@fundtur.ms.gov.br](mailto:observaturms@fundtur.ms.gov.br)*

*Website: [www.observatorioturismo.ms.gov.br](http://www.observatorioturismo.ms.gov.br)*