

### APRESENTAÇÃO

Nesta edição do Boletim Mensal do Turismo de MS, o Observatório do Turismo de MS reuniu informações sobre o fluxo de passageiros (no terminal rodoviário de Campo Grande/MS, em aeroportos sul-mato-grossenses, fretamento turístico e barcos hotéis); dados da hotelaria (taxa de

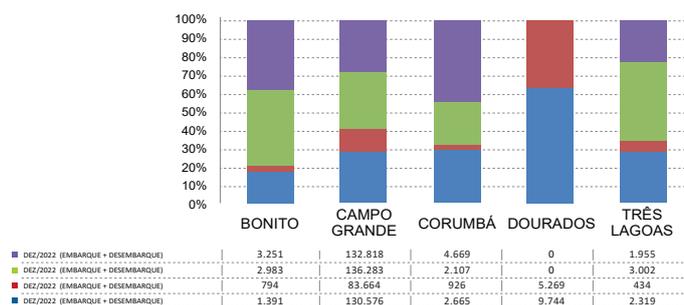
ocupação, tarifa média e notas e avaliações), o quantitativo de visitas nos atrativos de Bonito/Serra da Bodoquena referentes ao mês de dezembro de 2022 em comparação aos anos anteriores e, ainda, os selos turismo responsável emitidos. Boa leitura a todos!

### ACESSO AÉREO

O movimento nos aeroportos sul-mato-grossenses registrou uma retração de -4,9% no número de passageiros desembarcados em dezembro de 2022 em relação a igual período de 2021. E, quando comparado ao mesmo período de 2019, constata-se uma retração de -6%. Tendo em vista que a pandemia de COVID-19 foi decretada em março de 2020, os meses subsequentes foram fortemente impactados em razão das medidas restritivas e da redução da malha aérea, desse modo o comparativo considerou 2021 e 2019, uma vez que os

aeroportos de Bonito, Dourados e Três Lagoas tiveram seus voos suspensos a partir de abril/2020. Já ao considerarmos o movimento de embarque + desembarque, constata-se que houve uma retração de -1,2% (dezembro de 2022 em relação a dezembro de 2021), e quando comparado ao período pré-pandemia (dezembro de 2022/2019) houve uma retração de -3%. Destaca-se ainda que houve um aumento de 15% no número de embarcados e aumento de 0,12% no desembarque de passageiros em relação a novembro de 2022.

GRÁFICO 01 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados nos aeroportos de MS - dezembro de 2019, 2020, 2021 e 2022.



#### VARIAÇÃO DEZ/22-21 e DEZ/22/19 (DESEMBARQUE)

MUNICÍPIOS	VARIAÇÃO 22/21	VARIAÇÃO 22/19
BONITO	↑ 8%	↑ 158%
CAMPO GRANDE	↓ -6%	↓ -2%
CORUMBÁ	↑ 92%	↑ 31%
DOURADOS	0,0%	↓ -100%
TRÊS LAGOAS	↓ -36%	↓ -23%

\*O aeroporto de Bonito paralisou as operações no dia 22/3/2019, com retorno previsto para 30/6/2019.

\*\*O aeroporto de Dourados esteve fechado desde maio de 2021 para reforma, com previsão de retorno em novembro de 2021, contudo se mantém fechado.

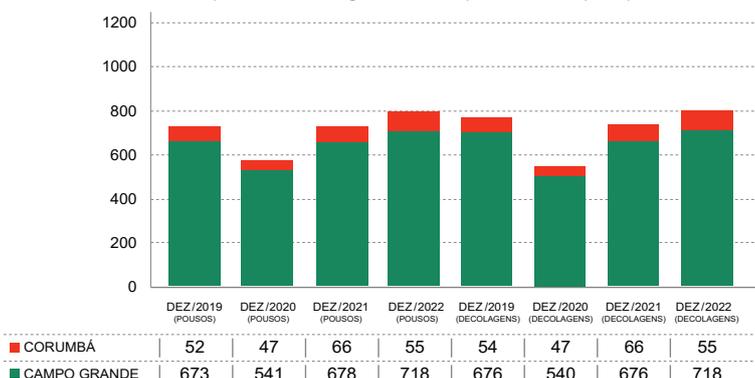
FONTE: INFRAERO, aeroportos municipais de Bonito, Dourados e Três Lagoas

Elaboração: Observatório do Turismo de MS.

Registrou-se um aumento de +6% no quantitativo de pousos em Campo Grande/MS (aeroporto com maior movimentação no Estado) em dezembro de 2022 com relação ao mesmo período de 2021. Já em relação a 2019 verifica-se um aumento de +7% (dez/22-dez/19). Já em Corumbá

constatou-se uma retração de -17% no número de pousos (dez/22-dez/21) e de +6% (dez/22-dez/19). Destaca-se ainda que houve um aumento de +4,5% no número de pousos em Campo Grande e retração de -35,3% em Corumbá com relação a novembro de 2022.

GRÁFICO 02 - Quantitativo de pousos e decolagens nos aeroportos de MS (Campo Grande e Corumbá) - dezembro de 2019, 2020, 2021 e 2022.



#### VARIAÇÃO (POUSOS)

CAMPO GRANDE	CORUMBÁ
687 NOV/2022 718 DEZ/2022 <b>4,5%</b>	85 NOV/2022 55 DEZ/2022 <b>-35,3%</b>

FONTE: INFRAERO | Elaboração: Observatório do Turismo de MS

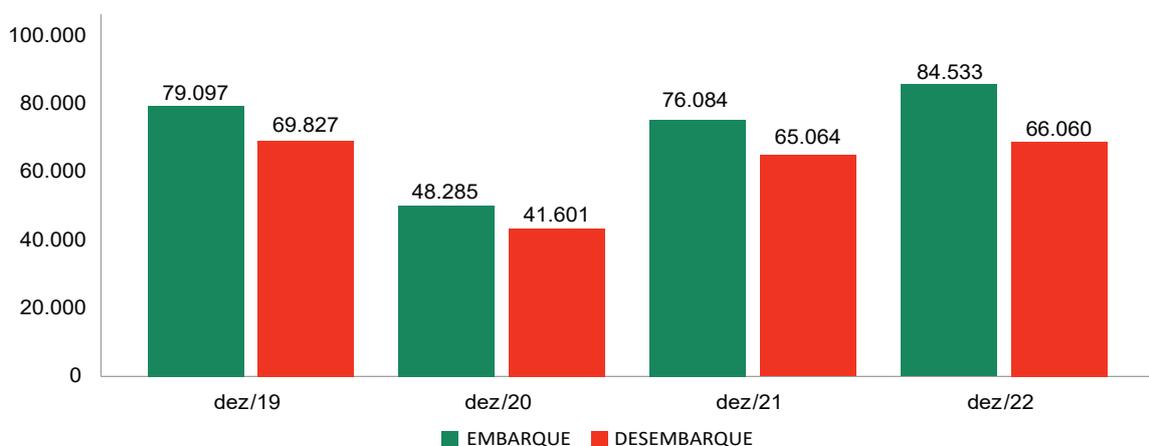
## ACESSO TERRESTRE

### Fluxo Rodoviário

O movimento no terminal rodoviário da capital sul-mato-grossense registrou aumento de +11% no número de embarcados e de +2% no quantitativo de passageiros desembarcados em dezembro de 2022 em relação a igual período de 2021. Ao compararmos com o período pré-pandemia, registrou-se aumento

de +6,9% no quantitativo de embarcados e uma retração -5,4% no número de desembarcados (dezembro de 2022 em relação ao mesmo período de 2019). Destaca-se ainda que houve um aumento de +73,3% no número de embarques e de +58,5% no desembarque de passageiros em relação ao mês anterior (novembro/2022).

GRÁFICO 03 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados no terminal rodoviário de Campo Grande - dezembro de 2019, 2020, 2021 e 2022.

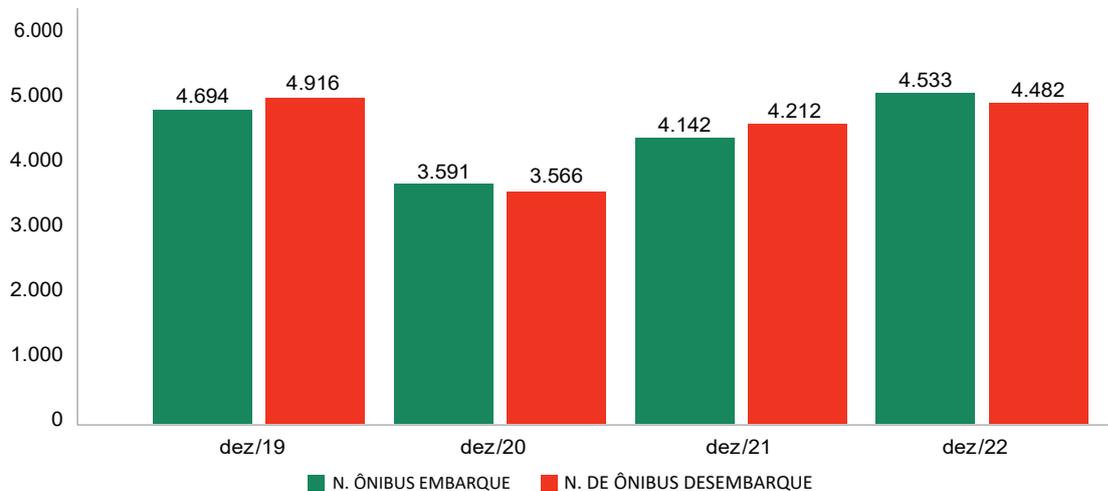


FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: Observatório do Turismo de MS.

Registrou-se um aumento de +9,4% no número de ônibus no embarque e de +6,4% no quantitativo de ônibus no desembarque em dezembro de 2022, com relação ao mesmo período de 2021. Ao compararmos com o período pré-pandemia, registrou-se retração de -3,4% no quantitativo

de ônibus no embarque e de -8,8% no número de ônibus no desembarque (dezembro de 2022 em relação ao mesmo período de 2019). Houve aumento de +29,7% no número de ônibus no embarque e de +30,9% no desembarque em relação ao mês anterior (novembro/2022).

GRÁFICO 04 - Quantitativo de embarques e desembarques no terminal rodoviário de Campo Grande - dezembro de 2019, 2020, 2021 e 2022.



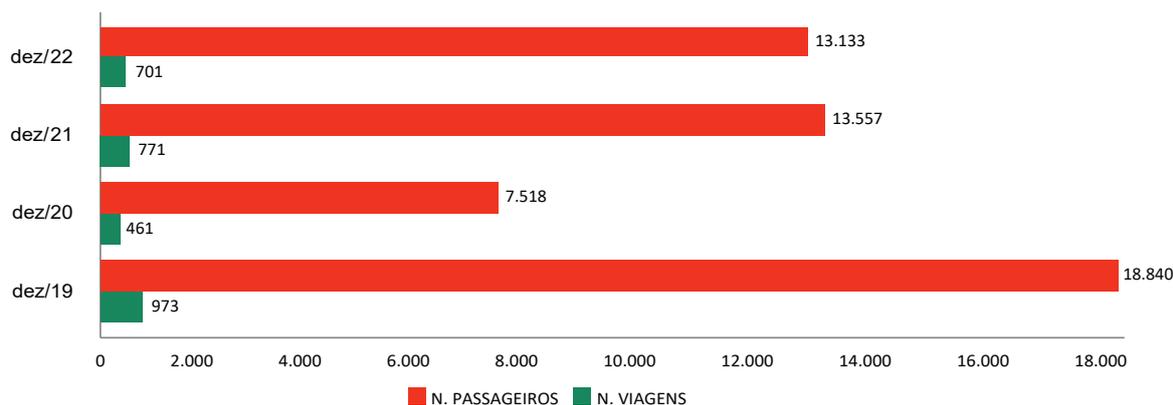
FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: Observatório do Turismo de MS.

## FRETAMENTO TURÍSTICO

O mês de dezembro de 2022 registrou uma retração de -3,1% no número de passageiros e -9,1% no quantitativo de viagens quando comparado a dezembro de 2021. Já em relação a 2019, constata-se que houve retração de -28% no número de

viagens e de -30% no quantitativo de passageiros (dezembro de 2022 em relação a dezembro de 2019). Houve retração de -25,2% no número de passageiros e de -12,5% no número de viagens em relação ao mês anterior (novembro/22).

GRÁFICO 05 - Quantitativo de passageiros e viagens no fretamento turístico - dezembro de 2019, 2020, 2021 e 2022.



FONTE: Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEMS | Elaboração: Observatório do Turismo de MS.

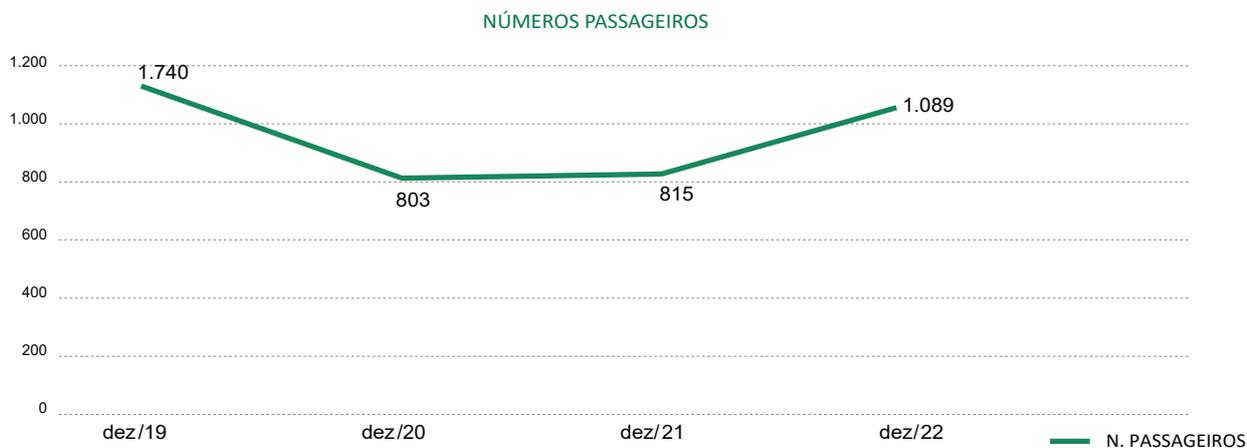
## ACESSO FLUVIAL

### Barcos - Hotéis

Ao compararmos o mês de dezembro de 2022 e 2021, nota-se um aumento de +33,6%. Já ao analisarmos o período anterior à pandemia (dezembro/19) em relação

a 2022 nota-se uma retração de -37%. Em relação a novembro de 2022, houve um aumento de +6,3% no número de passageiros.

GRÁFICO 06 - Quantitativo de passageiros nos barcos hotéis - dezembro de 2019, 2020, 2021 e 2022.



FONTE: Marinha do Brasil – Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário | Elaboração: Observatório do Turismo de MS.

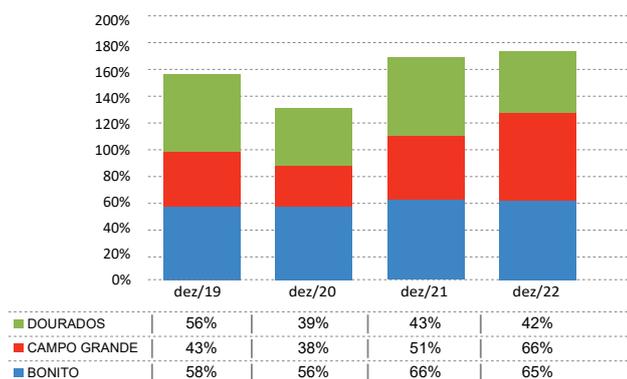
## HOTELARIA

### Taxa de Ocupação

Verifica-se uma retração de -2% na taxa de ocupação de Bonito em dezembro de 2022 em relação ao mesmo período de 2021, entretanto, quando comparado com 2019, verifica-se um aumento de +12%. Já Campo Grande registrou um aumento de +29% (dezembro de 2022 em relação a 2021). Entretanto, quando comparado com 2019, houve um aumento

de +53%. Ao passo que Dourados apresentou uma retração de -2% em relação a 2021 e de -25% quando comparado ao mesmo período de 2019. Em relação ao mês de novembro de 2022, Bonito registrou um aumento de +2% e Campo Grande um aumento de +16%, ao passo que Dourados registrou uma retração de -9%.

GRÁFICO 07 - Taxa de ocupação em Bonito, Campo Grande e Dourados - dezembro de 2019, 2020, 2021 e 2022.



FONTE: Observatório de Turismo de Bonito, Observatório de Turismo de Campo Grande e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico de Dourados - MS.  
Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

### Reputação on-line (nota) e tarifa média



PERÍODO	TRIPADVISOR	BOOKING	TARIFA MÉDIA
dez/20	3,94 / 5,0	8,34 / 10	R\$ 259,90
dez/21	3,98 / 5,0	8,51 / 10	R\$ 351,94
dez/22	4,05 / 5,0	8,45 / 10	R\$ 370,30

FONTE: Tripadvisor e Booking

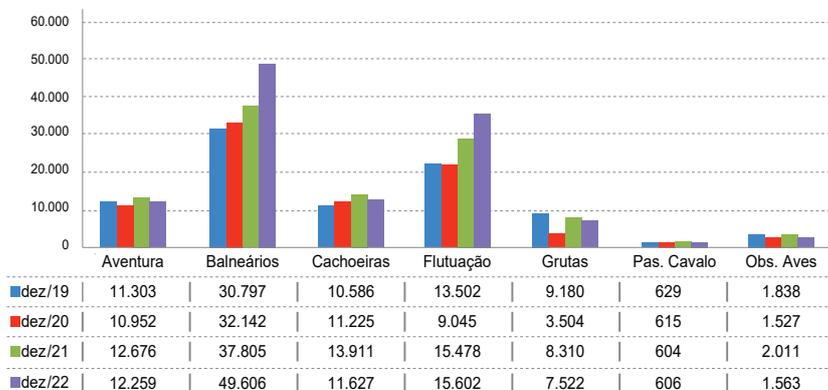
Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

## Atrativos Bonito / Serra da Bodoquena

Ao analisarmos o mês de dezembro de 2022 em relação a 2021, constata-se que as modalidades de aventura (-3,3%), cachoeiras (-16,4%), grutas (-9,5%) e observação de aves (-22,3%) apresentaram retração nas visitas. No entanto, ao compararmos dezembro de 2022 em relação a 2019, verifica-se retração nas modalidades de observação de aves (-15%),

grutas (-18%) e passeios a cavalo (-4%). Salienta-se que houve um aumento de +8,7% no número de vouchers (dezembro de 2022 em relação a dezembro de 2021) e de +27% (dezembro de 2022 em relação a dezembro de 2019, período pré-andemia). Registrou-se um aumento de +33,6% no número de vouchers emitidos em relação ao mês anterior (novembro/22).

GRÁFICO 08 - Quantitativo de vouchers emitidos - dezembro de 2019, 2020, 2021 e 2022.



FONTE: Secretaria de Turismo de Bonito | ELABORAÇÃO: Observatório do Turismo de MS, 2022.

Atrativos/Mês	Variação 22/21	Variação 22/19
Aventura	⊖ 3,3%	⊕ 8%
Balneários	⊕ 31,2%	⊕ 267%
Cachoeiras	⊖ 16,4%	⊕ 10%
Flutuação	⊕ 0,8%	⊕ 16%
Grutas	⊖ 9,5%	⊖ 18%
Passeio a Cavalo	⊖ 22,3%	⊖ 15%
Observação de Aves	⊕ 0,3%	⊖ 4%

## SELO TURISMO RESPONSÁVEL

O Ministério do Turismo lançou o selo Turismo Responsável, um programa que estabelece boas práticas de higienização para cada segmento do setor. O selo é um incentivo para que os consumidores se sintam seguros ao viajar e frequentar locais

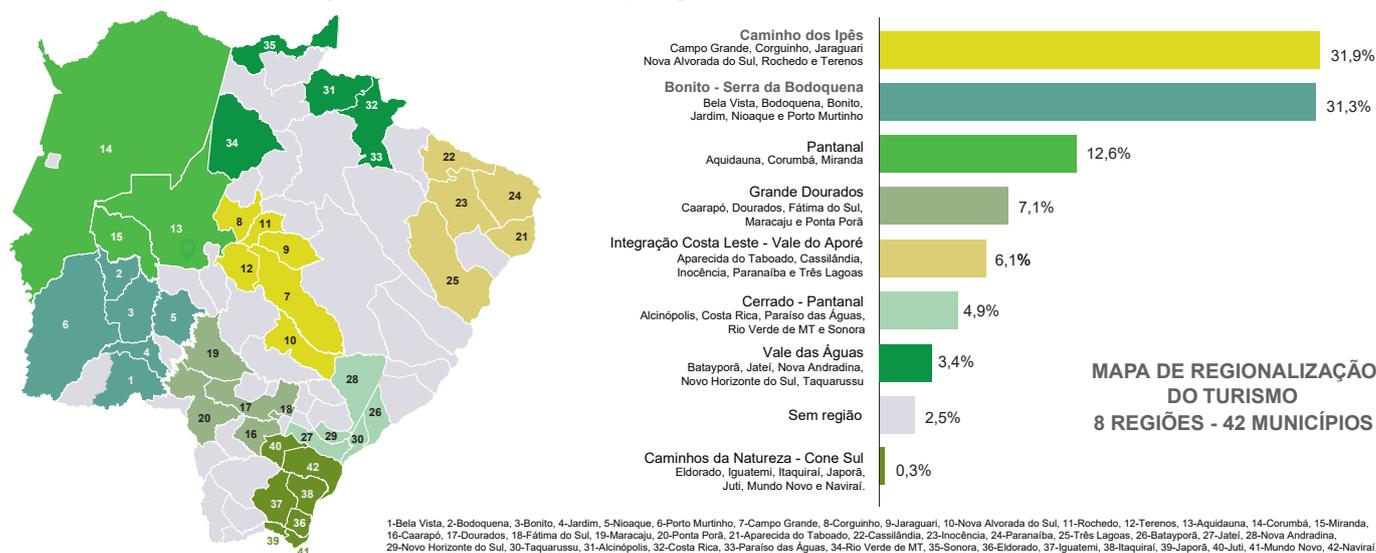
que cumpram protocolos específicos para a prevenção contra a COVID-19, posicionando o Brasil como um destino protegido e responsável. Entre os meses de junho de 2020 e dezembro de 2022 foram registradas 326 adesões.

GRÁFICO 09 - Quantitativo de selos emitidos de junho de 2020 a dezembro de 2022.



FONTE: Ministério do Turismo - disponível em: <http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/> - acesso em: 5/1/2023. | Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022

GRÁFICO 10 - % de selos emitidos de junho de 2020 a dezembro de 2022 por região turística.



\* Não foram discriminados pelo Ministério do Turismo 19 selos da categoria Guias de Turismo por município.

FONTE: Ministério do Turismo - disponível em: <http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/> - acesso em: 5/1/2023. | Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

## METODOLOGIA

### ACESSO AÉREO:

- 1) Os dados dos aeroportos de Campo Grande e Corumbá são obtidos através de relatórios mensais da INFRAERO. Disponível em: (<https://transparencia.infraero.gov.br/estatisticas>);
- 2) Os dados de Dourados através do Aeroporto Municipal de Dourados;
- 3) As informações de Bonito são repassadas pela Supervisão Operacional do Aeroporto de Bonito e,
- 4) O movimento de Três Lagoas é obtido através do Aeroporto Municipal de Três Lagoas. Estes dados são tabulados e compõem o Fluxo de Passageiros no Estado por esse modal.

### ACESSO TERRESTRE:

#### TERMINAL RODOVIÁRIO DE CAMPO GRANDE/MS

Os dados são obtidos através dos relatórios de embarques e desembarques mensais solicitados mensalmente a Supervisão do terminal rodoviário de Campo Grande.

#### FRETAMENTO TURÍSTICO

A coleta de dados é feita através de um programa disponibilizado pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEMS ([www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf](http://www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf)) para as consultas mensais, de movimentação por origem e destino.

### ACESSO FLUVIAL:

A coleta de dados é feita através de planilha de movimentação de passageiros embarcados em Corumbá e Porto Murtinho fornecida mensalmente pela Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário.

### HOTELARIA:

os dados apurados referentes à taxa de ocupação hoteleira foram obtidos pela pesquisa mensal realizada pelos Observatórios do Turismo e Eventos de Bonito, Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul e Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Dourados. Universo: 32 MHs em Bonito, 13 MHs em Campo Grande e 20 MHs em Dourados.

### REPUTAÇÃO ON-LINE DOS EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS

Foram acessadas as plataformas [www.tripadvisor.com.br](http://www.tripadvisor.com.br) e [www.booking.com](http://www.booking.com) em que se realizou busca pelos hotéis de Mato Grosso do Sul por município, na qual foram avaliados para a determinação de uma média. Universo: 163 hotéis (Tripadvisor) e 105 hotéis (Booking).

### TARIFA MÉDIA

Para se calcular os valores médios das diárias nos hotéis de Mato Grosso do Sul foram consultados hotéis distribuídos nas cidades que representam um volume de atividade de pernoites significativos em MS (Bonito, Campo Grande, Corumbá, Dourados e Três Lagoas), e comparados à média do Estado. Para obter o valor médio da diária foi pesquisada 1 (uma) diária em apartamento duplo, utilizando a plataforma digital de turismo Booking.com. Universo: 98 hotéis (dados de 2022).

### ATRATIVOS SERRA DA BODOQUENA

Os dados são obtidos a partir de relatórios enviados mensalmente pela Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito, por meio dos vouchers emitidos. A partir do relatório o Observatório do Turismo de MS separa os dados e classifica por segmento e modalidade. Universo: 53 atrativos.

## FICHA TÉCNICA

### **Reinaldo Azambuja Silva**

*Governador do Estado de Mato Grosso do Sul*

### **Jaime Elias Verruck**

*Secretário de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar*

### **Bruno Wendling**

*Diretor-Presidente da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul*

### **Geancarlo de Lima Merighi**

*Diretor de Desenvolvimento do Turismo*

### **Karla Martins Cavalcanti**

*Diretora de Promoção e Mercado*

### **Danielle Cardoso de Moura**

*Gerente do Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul*

### **Maria Helena Martins Alves**

*Diretora de Desenvolvimento Institucional*

### **Marlise Monteiro de Souza Gaspareto**

*Gerente Geral do Centro de Convenções Rubens Gil de Camillo*

## **EQUIPE TÉCNICA DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS**

### **Danielle Cardoso de Moura**

*Gerente  
Turismóloga*

### **Camille Sahib Guimarães Citino**

*Administradora*

### **Eliomar Vieira Junior**

*Analista de Sistemas*

### **Thatiane Poiato Castelani Coelho**

*Turismóloga*

## **CRÉDITOS**

### **Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul**

*Avenida Afonso Pena, 7000  
Portal Guarani - Parque das Nações Indígenas  
Campo Grande/MS  
CEP 79031-010*

*Telefone: (67) 3318-7600*

*E-mail: [observaturms@fundtur.ms.gov.br](mailto:observaturms@fundtur.ms.gov.br)*

*Website: [www.observatorioturismo.ms.gov.br](http://www.observatorioturismo.ms.gov.br)*