



XXIV Congresso Brasileiro de Arborização Campo Grande - 2022



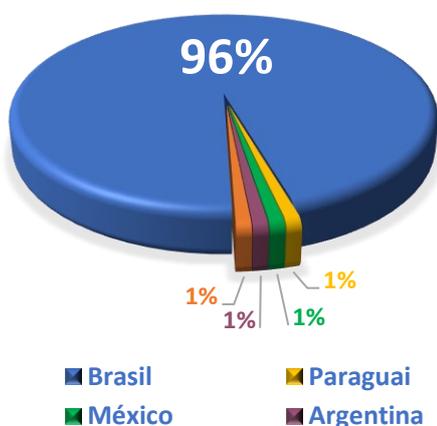
GOVERNO DO ESTADO
Mato Grosso do Sul

@observaturms

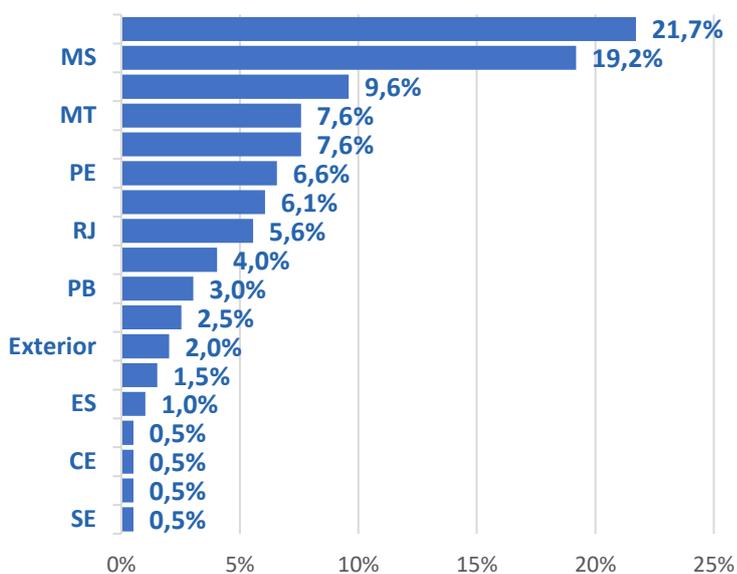
f observatorioturismos

PERFIL DO TURISTA

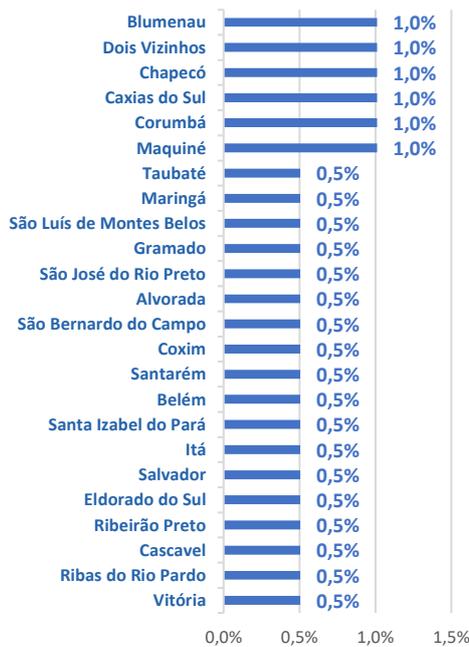
País de Origem



Estados de Origem



Cidades de Origem



EVENTO

XXIV Congresso Brasileiro de Arborização Urbana

Campo Grande - 2022

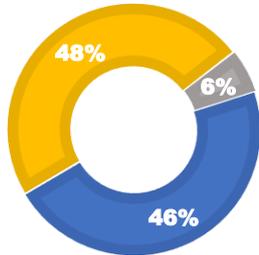
PERFIL DO TURISTA

Sexo

 **46,5%**
Masculino

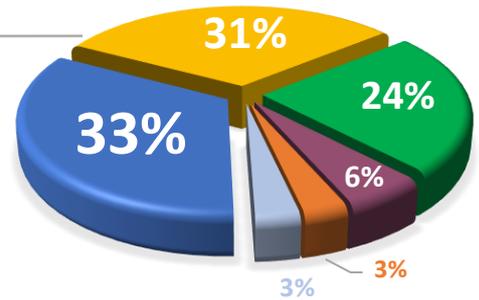
 **48,0%**
Feminino

 **5,6%**
Não respondeu

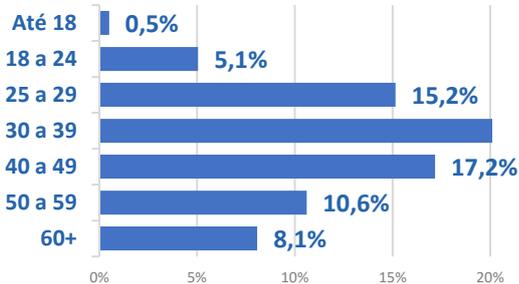


Estado Civil

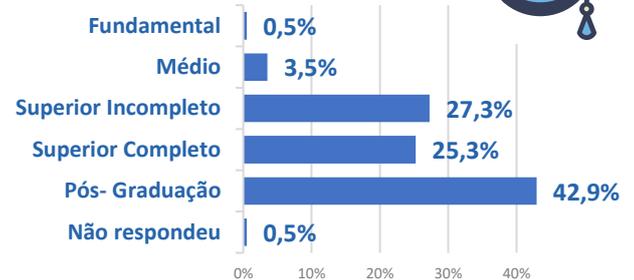
-  Casado
-  Solteiro
-  União estável
-  Divorciado/Separado
-  Viúvo
-  Não respondeu



Faixa Etária



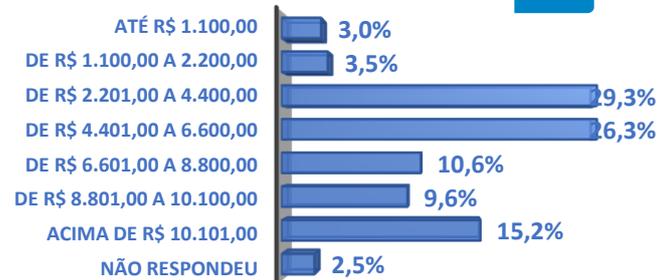
Ecolaridade



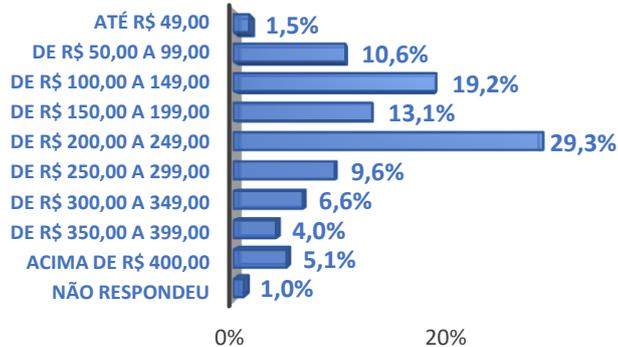
Ocupação



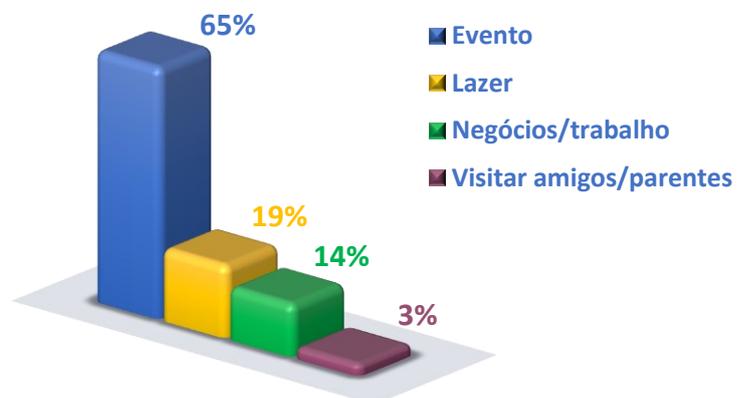
Renda Média Familiar



Despesa diária por pessoa



Motivo da Viagem

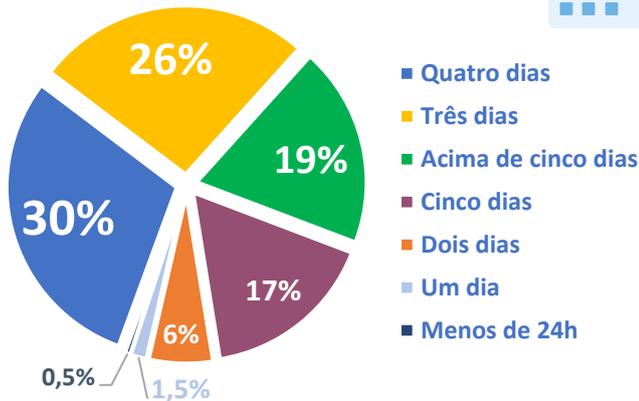


EVENTO

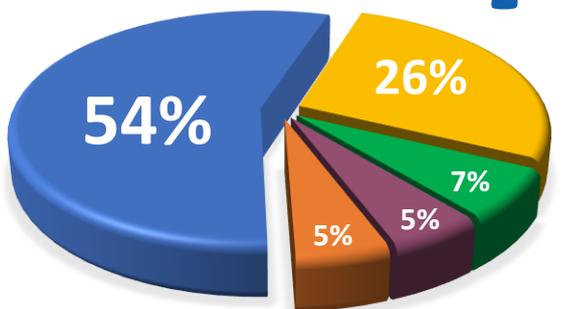
XXIV Congresso Brasileiro de Arborização Urbana
Campo Grande - 2022

PERFIL DO TURISTA

Tempo de permanência

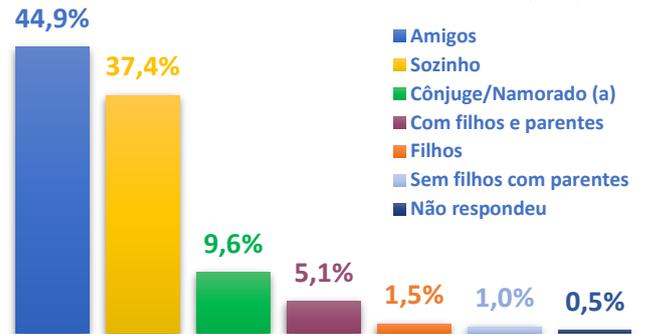


Meio de Transporte

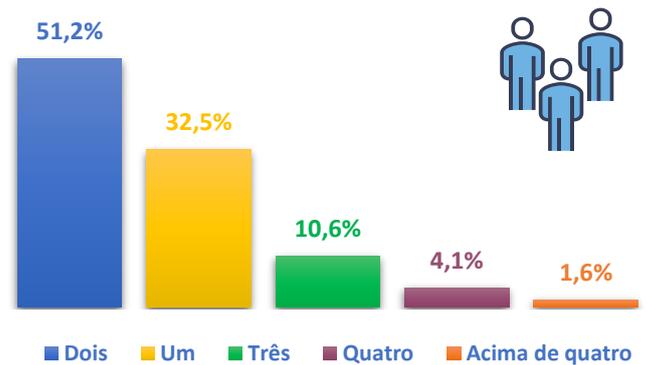


- Avião
- Carro próprio
- Carro locado
- Ônibus/van fretado
- Não respondeu

Acompanhantes



Se acompanhado, você e quantas pessoas?



Meio de organização da viagem:

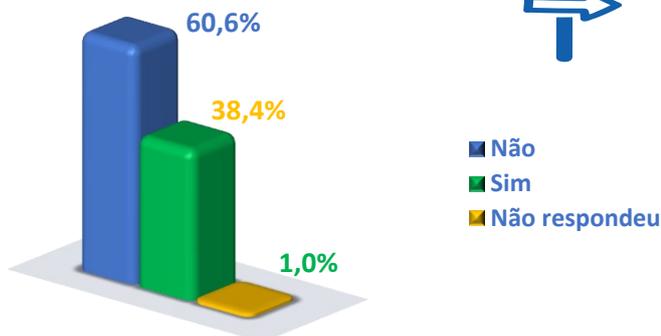


EVENTO

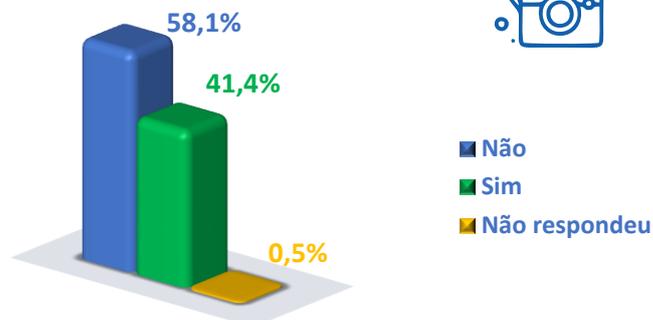
XXIV Congresso Brasileiro de Arborização Urbana
Campo Grande - 2022

PERFIL DO TURISTA

Foi ofertado passeio



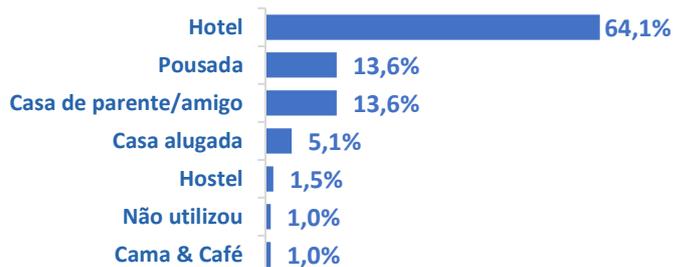
Realizou passeio



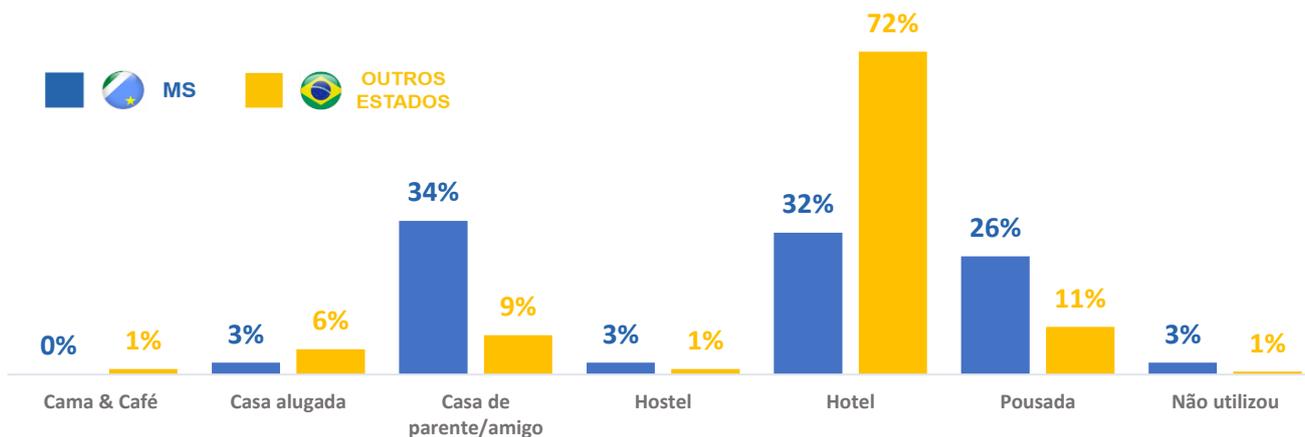
Atrativos Visitados



Meio de Hospedagem



Procedência X Hospedagem



Ao analisarmos separadamente os turistas moradores no Estado e outras Unidades da Federação, nota-se que a maioria optou pela hospedagem em Hotéis e Casa de parente/amigo. Destaca-se um equilíbrio no uso de hotel e casa de parente/amigo pelos moradores de MS.

EVENTO

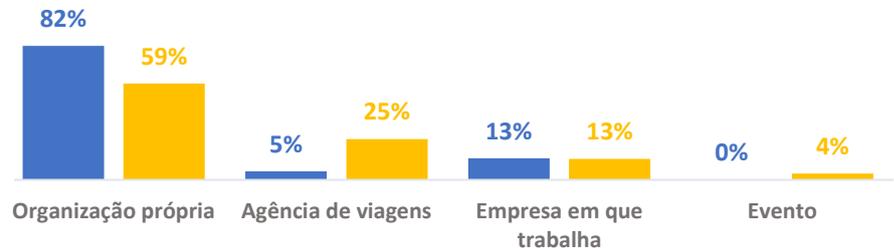
XXIV Congresso Brasileiro de Arborização Urbana
Campo Grande - 2022

PERFIL DO TURISTA

Procedência X Organização

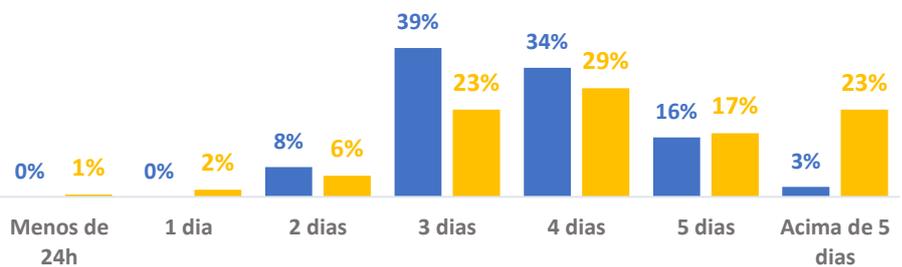
MS OUTROS ESTADOS

No que diz respeito a Procedência X Organização da Viagem, constata-se que o público do MS e do exterior organizaram a viagem por conta própria.



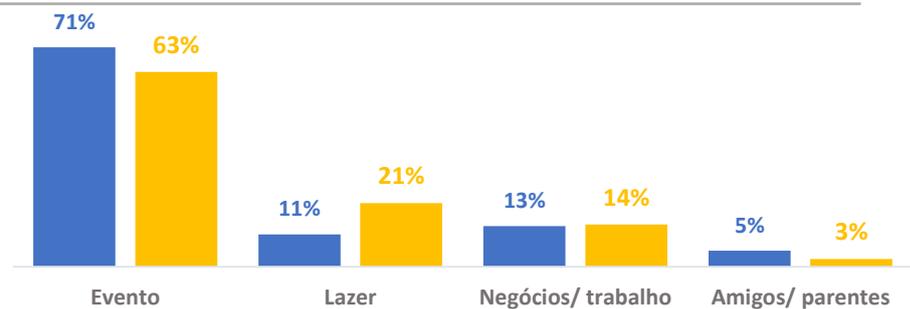
Procedência X Permanência

Os turistas permaneceram, de modo geral, três dias no município. Já os turistas do exterior permaneceram de modo geral 4 dias.



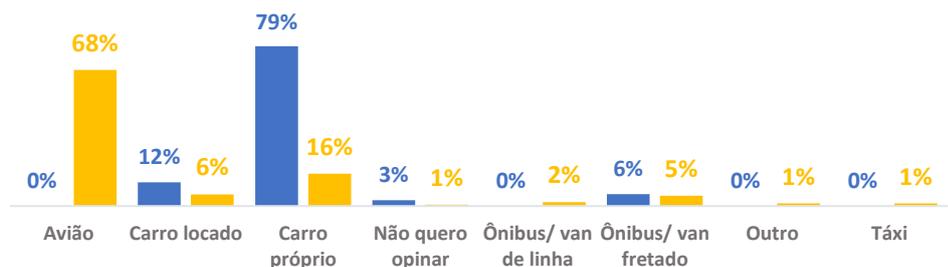
Procedência X Motivação

O tempo de permanência está correlacionado ao motivo da viagem em que nota-se que para ambos os públicos o evento foi a principal motivação. Para o público local, a segunda maior motivação foi lazer.



Procedência X Transporte

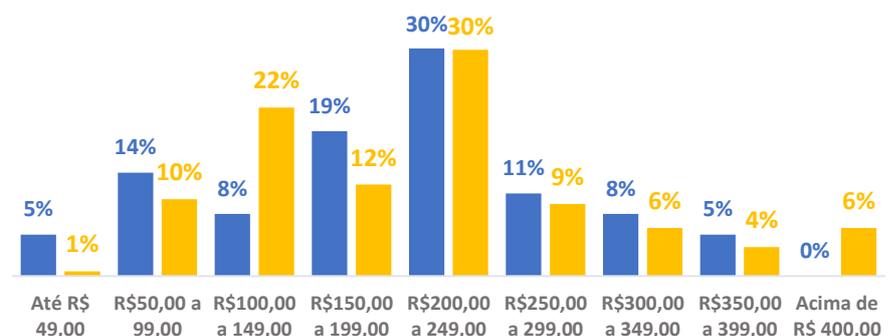
O transporte mais utilizado pelos turistas regionais e o carro próprio e de outras UF's e o avião.



Procedência X Gasto Médio

Ao analisar a despesa diária por pessoa, constatou-se que todos os turistas de outros estados tiveram despesas de R\$200 a R\$249. De modo similar, a maioria dos turistas do MS (30% dos respondentes) se localizaram nesta faixa de gastos.

Desse modo, é importante analisar os grupos separadamente em razão da necessidade de identificar o perfil do turista e os hábitos de consumo como subsídio na tomada de decisão.



EVENTO

XXIV Congresso Brasileiro de Arborização Urbana
Campo Grande - 2022

PERFIL DO TURISTA

Imunização



Destaca-se que, 53% dos pesquisados já haviam tomado a dose de reforço contra o vírus que causa a Covid-19, enquanto 25% haviam tomado a 2ª dose.

■ Reforço ■ 2ª dose ■ 1ª dose ■ Não ■ Não respondeu

Avaliação

1% 1%

Os turistas foram convidados a avaliar a qualidade dos serviços no município (Alimentos e Bebidas, Atrativos e Hospedagem) e ainda, o evento, sendo que as notas variam de: 1 a 5, sendo: 1=Péssimo, 2=Ruim, 3=Regular, 4=Bom e 5=Ótimo.

Sobre os Serviços Turísticos

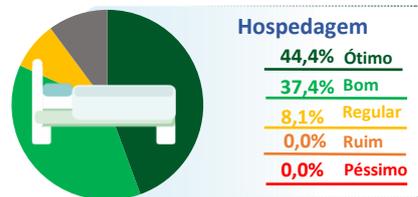
41,4% dos participantes avaliou como bom o serviço de A&B. Para os atrativos, mais de 37,9% avaliou como bom. A hospedagem foi avaliada como ótimo para 44,4% visto que mais de 10,1% não utilizaram o serviço.



8,6% - Não utilizou ou não respondeu



17,7% - Não utilizou ou não respondeu



10,1% - Não utilizou ou não respondeu

Sobre o Evento

Já no que tange a avaliação do evento, o local do evento, data do evento, divulgação do evento, estrutura do evento, A&B, e avaliação geral do evento foram avaliadas como ótima em mais de 35%.

	[1] Péssimo	[2] Ruim	[3] Regular	[4] Bom	[5] Ótimo	Não respondeu
Local do evento	0,0%	0,0%	4,55%	25,3%	66,7%	3,5%
Data do evento	0,0%	0,0%	4,6%	26,8%	65,7%	3,0%
Divulgação do evento	0,0%	2,0%	8,1%	31,8%	53,5%	4,6%
Estrutura do evento	0,5%	0,5%	4,6%	23,7%	65,2%	5,6%
Alimentos e bebidas	0,5%	1,0%	8,0%	31,3%	48,0%	11,1%
Avaliação geral do evento	0,0%	0,5%	2,0%	27,3%	64,7%	5,6%

EVENTO

XXIV Congresso Brasileiro de Arborização Urbana
Campo Grande - 2022

PERFIL DO TURISTA



METODOLOGIA

A pesquisa de perfil do turista foi realizada com **189** participantes em um grau de confiança de **95%** e margem de erro de **5,2%** para o número de participantes estimados pela organização.

A pesquisa de perfil do turista em evento com participante:

Evento: **XXIV Congresso Brasileiro de Arborização Urbana**

Realização: **17 a 23 de setembro de 2022**

Município: **Campo Grande - 2022**

FICHA TÉCNICA

Reinaldo Azambuja Silva

Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

Jaime Elias Verruck

Secretário de Estado de Meio Ambiente,
Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

Bruno Wendling

Diretor-Presidente da Fundação
de Turismo de Mato Grosso do Sul

Geancarlo de Lima Merighi

Diretor de Desenvolvimento do Turismo

Karla Martins Cavalcanti

Diretora de Promoção e Mercado

Danielle Cardoso de Moura

Gerente do Observatório do Turismo de
Mato Grosso do Sul

Maria Helena Martins Alves

Diretora de Desenvolvimento Institucional
e Gerente de Administração e Finanças

Marlise Monteiro de Souza Gaspareto

Gerente Geral do "Centro de Convenções
Arquiteto Rubens Gil de Camillo"

EQUIPE TÉCNICA DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

Danielle Cardoso de Moura

Gerente - Turismóloga

Camille Sahib Guimarães Citino

Administradora

Eliomar Viera Junior

Analista de Sistemas

Greice Aparecida Domingos Feliciano

Turismóloga

Thatiane Poiato Castelani Coelho

Turismóloga

CRÉDITOS

Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul

Avenida Afonso Pena, 7000 Portal Guarani
Parque das Nações Indígenas
Campo Grande/MS CEP 79031-010

Eliomar Viera Junior

Diagramação e Arte

Telefone: (67) 3318-7600

E-mail: observaturms@fundtur.ms.gov.br

Website: www.observatorioturismo.ms.gov.br