

### APRESENTAÇÃO

Nesta edição do Boletim Mensal do Turismo de MS, o Observatório do Turismo de MS reuniu informações sobre o fluxo de passageiros (no Terminal Rodoviário de Campo Grande/MS, aeroportos sul-mato-grossenses, fretamento turístico e barcos-hotéis); dados da hotelaria (taxa de

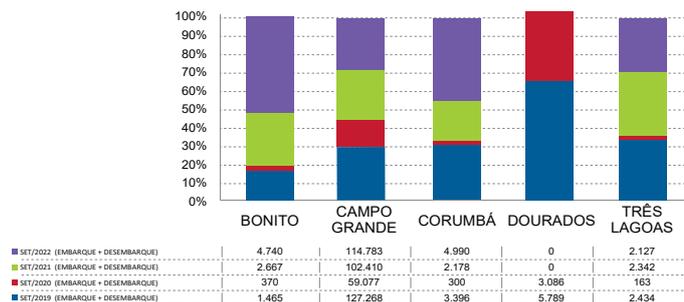
ocupação, tarifa média, notas e avaliações), o quantitativo de visitas nos atrativos de Bonito/Serra da Bodoquena referente ao mês de setembro de 2022 em comparação aos anos anteriores e ainda, os selos Turismo Responsável emitidos. Boa leitura a todos!

### ACESSO AÉREO

O movimento nos aeroportos sul-mato-grossenses registrou um aumento de +12,2% no número de passageiros desembarcados em setembro de 2022, em relação a igual período de 2021. No entanto, quando comparado ao mesmo período de 2019 constata-se uma retração de -12%. Tendo em vista que a pandemia de Covid-19 foi decretada em março de 2020, os meses subsequentes foram fortemente impactados em razão das medidas restritivas e a redução da malha aérea; desse modo, o comparativo considerou 2021 e 2019, uma vez

que os aeroportos de Bonito, Dourados e Três Lagoas tiveram seus voos suspensos a partir de abril/2020. Já ao considerarmos o movimento de embarque + desembarque, constata-se que houve um aumento de +15,6% (setembro de 2022 em relação a setembro de 2021), entretanto quando comparado ao período pré-pandemia (julho de 2022/2019) houve uma retração de -10%. Destaca-se ainda que houve uma retração de -4,5% no número de embarcados e de -3% no desembarque de passageiros em relação a agosto de 2022.

GRÁFICO 01 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados nos aeroportos de MS - setembro de 2019, 2020, 2021 e 2022.



#### VARIAÇÃO SET/22-21 E SET 22-19 (DESEMBARQUE)

MUNICÍPIOS	VARIAÇÃO 22/21	VARIAÇÃO 22/19
BONITO	↑ 68,6%	↑ 252%
CAMPO GRANDE	↑ 9,2%	↓ -12%
CORUMBÁ	↑ 91,3%	↑ 10%
DOURADOS	0,0%	↓ -100%
TRÊS LAGOAS	↓ -1,9%	↓ -17%

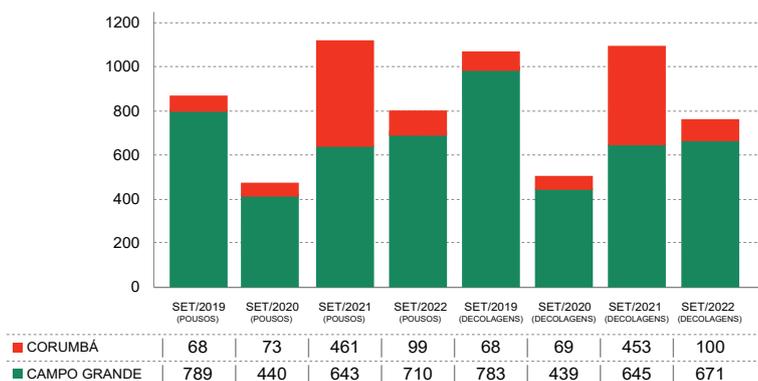
\*O aeroporto de Bonito paralisou as operações no dia 22/03/2019, com retorno previsto para 30/06/2019. \*\*O aeroporto de Dourados esteve fechado desde maio de 2021 para reforma, com previsão de retorno em novembro de 2021, contudo se mantém fechado.

FONTE: INFRAERO, Aeroportos municipais de Bonito, Dourados e Três Lagoas | Elaboração: ObservaturMS

Registrou-se um aumento de +4% no quantitativo de pousos em Campo Grande/MS (aeroporto com maior movimentação no estado) em setembro de 2022 em relação ao mesmo período de 2021. Já em relação a 2019, verifica-se uma retração de -15% (setembro/22 – setembro/19). Em Corumbá, constatou-se

uma retração de -79% no número de pousos (setembro/22 – setembro/21) e um aumento de +46% (setembro/22 – setembro/19). Destaca-se ainda que houve uma retração de -5,8% no número de pousos em Campo Grande e que não houve variação em Corumbá quando comparado ao mês de agosto de 2022.

GRÁFICO 02 - Quantitativo de pousos e decolagens nos aeroportos de MS (Campo Grande e Corumbá) - setembro de 2019, 2020, 2021 e 2022.



#### VARIAÇÃO (POUSOS)

CAMPO GRANDE	CORUMBÁ
710 AGO/2022	99 AGO/2022
669 SET/2022	99 SET/2022
<b>-5,8%</b>	<b>0,0%</b>

FONTE: INFRAERO | Elaboração: ObservaturMS

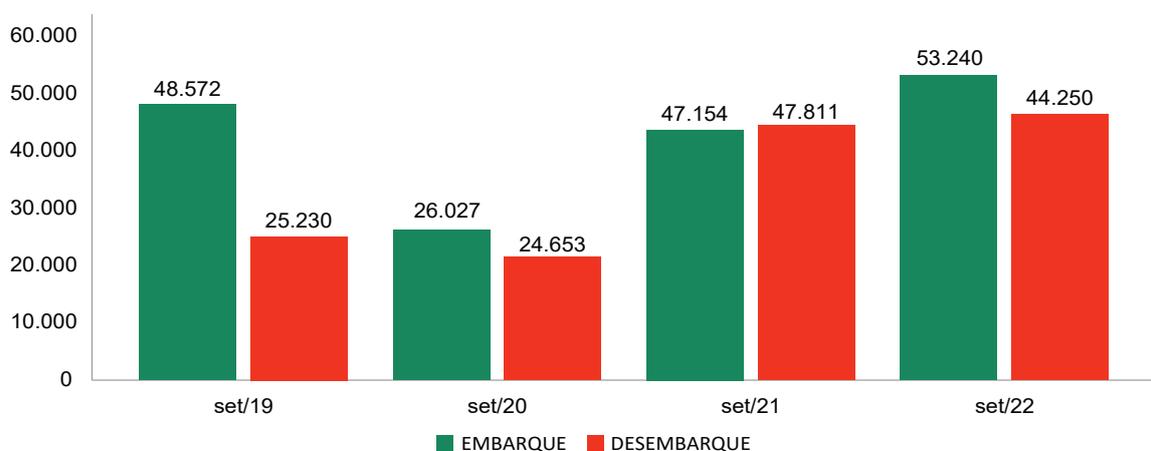
## ACESSO TERRESTRE

### Fluxo Rodoviário

O movimento no terminal rodoviário da capital sul-mato-grossense registrou aumento de +13% no número de embarcados e retração de -7% no quantitativo de passageiros desembarcados em setembro de 2022 em relação a igual período de 2021. Ao compararmos com o período pré-pandemia, registrou-se um

aumento de +9,6% no quantitativo de embarcados e +75,4% no número de desembarcados (setembro de 2022 em relação ao mesmo período de 2019). Destaca-se ainda que houve uma retração de -2,9% no número de embarques e de -9,2% no desembarque de passageiros em relação ao mês anterior (agosto/2022).

GRÁFICO 03 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados no terminal rodoviário de Campo Grande – setembro de 2019, 2020, 2021 e 2022.

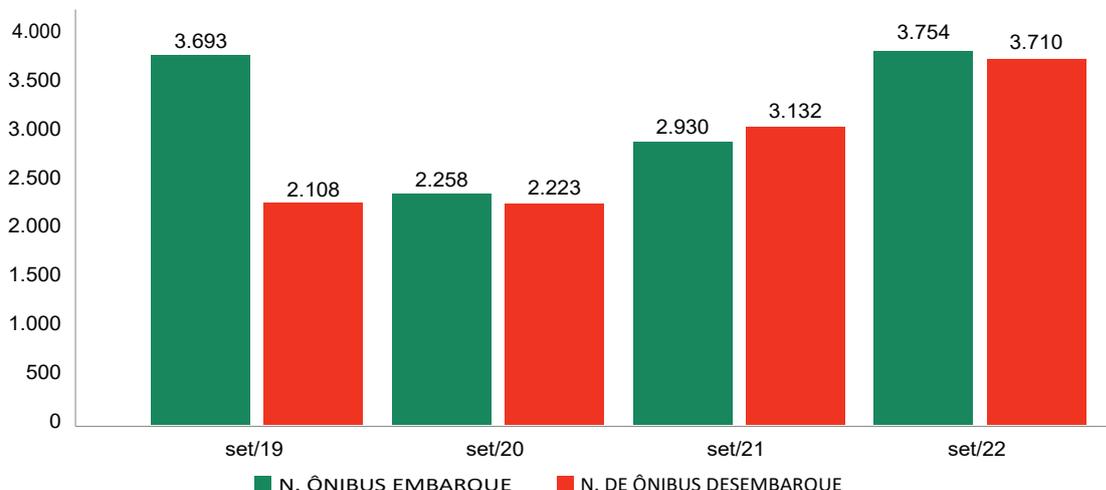


FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: ObservaturMS

Registrou-se um aumento de +28% no número de ônibus no embarque e +18% no quantitativo de ônibus no desembarque em setembro de 2022 em relação ao mesmo período de 2021. Ao compararmos com o período pré-pandemia registrou-se aumento de +2% no quantitativo

de ônibus no embarque e +76% no número de ônibus no desembarque (setembro de 2022 em relação ao mesmo período de 2019). Houve uma retração de -3,4% no número de ônibus no embarque e de -4,2% no desembarque em relação ao mês anterior (agosto/2022).

GRÁFICO 04 - Quantitativo de embarques e desembarques no terminal rodoviário de Campo Grande - setembro de 2019, 2020, 2021 e 2022.



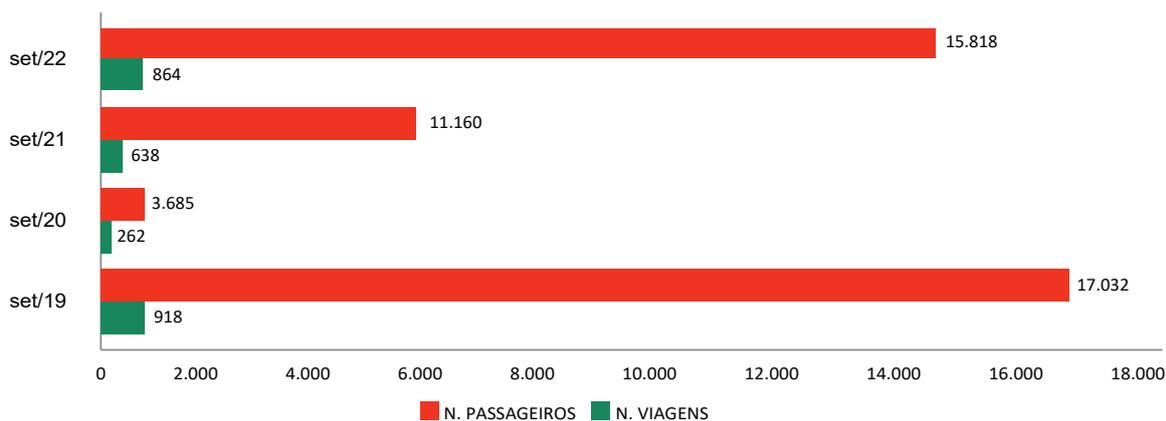
FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: ObservaturMS

## FRETAMENTO TURÍSTICO

O mês de setembro de 2022 registrou um aumento de +41,7% no número de passageiros e +35,4% no quantitativo de viagens quando comparado a setembro de 2021. Já em relação a 2019, constata-se que houve retração de -6% no número

de viagens e de -7,13% no número de passageiros (setembro de 2022 em relação a setembro de 2019). Houve retração de -10,7% no número de viagens e, consequentemente, -8,1% no número de passageiros, em relação ao mês anterior (agosto/22).

GRÁFICO 05 - Quantitativo de passageiros e viagens no fretamento turístico - setembro de 2019, 2020, 2021 e 2022.



FONTE: Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEMS | Elaboração: ObservaturMS

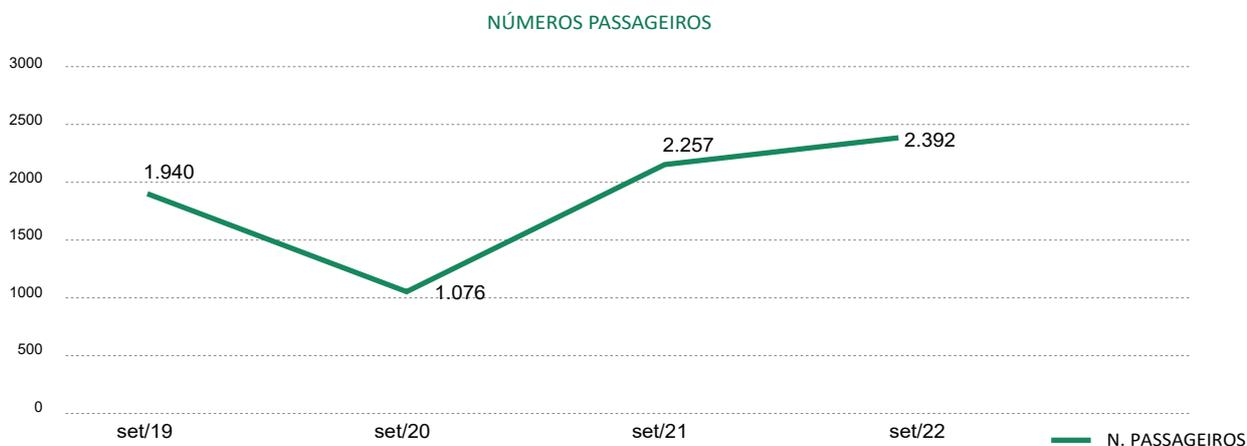
## ACESSO FLUVIAL

### Barcos - Hotéis

Ao compararmos o mês de setembro de 2022 em relação a 2021, nota-se um aumento de +6%. Já ao analisarmos o período anterior à pandemia (julho/19) em

relação a 2022 nota-se um aumento de +23%. Em relação a agosto de 2022, houve uma retração de -18,5% no número de passageiros.

GRÁFICO 06 - Quantitativo de passageiros nos barcos-hotéis – setembro de 2019, 2020, 2021 e 2022.



FONTE: Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário | Elaboração: ObservaturMS

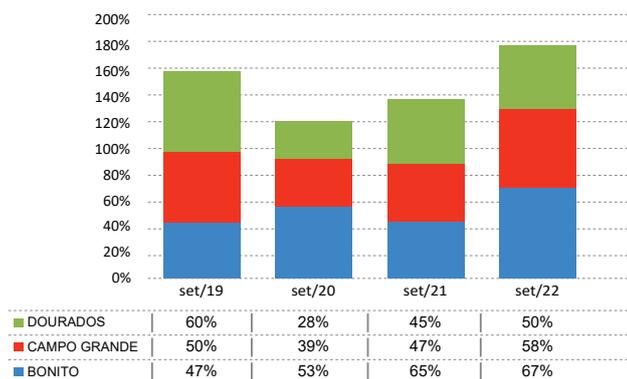
## HOTELARIA

### Taxa de Ocupação

Verifica-se um aumento de +3% na taxa de ocupação de Bonito em setembro de 2022 em relação ao mesmo período de 2021, quando comparado com 2019 verifica-se o aumento +43%. Já Campo Grande registrou um aumento de +23% (setembro de 2022 em relação a 2021). Entretanto, quando comparado com 2019, houve

um aumento de +16%. Enquanto que Dourados apresentou um aumento de +11% em relação a 2021 e retração de -17% quando comparado ao mesmo período de 2019. Em relação ao mês de agosto de 2022, Bonito registrou uma retração de -22%, enquanto que Campo Grande aumento de +5% e Dourados uma retração de -2%.

GRÁFICO 07 - Taxa de ocupação em Bonito, Campo Grande e Dourados - setembro de 2019, 2020, 2021 e 2022.



FONTE: Observatório de Turismo de Bonito, Observatório de Turismo de Campo Grande e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico de Dourados - MS.  
| Elaboração: ObservaturMS

### Reputação on-line (nota) e tarifa média



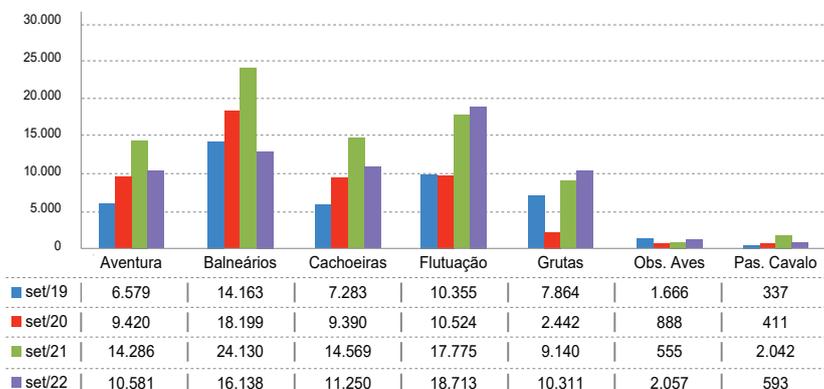
PERÍODO	TRIPADVISOR	BOOKING	TARIFA MÉDIA
set/20	3,95 / 5,0	8,36 / 10	R\$ 257,65
set/21	4,01 / 5,0	8,48 / 10	R\$ 310,24
set/22	4,02 / 5,0	8,45 / 10	R\$ 332,04

### Atrativos Bonito / Serra da Bodoquena

Em 2020, o mês de maio foi marcado pelo início dos fechamentos dos atrativos na região de Bonito/Serra da Bodoquena, retornando as atividades a partir de julho do corrente ano. Ao analisarmos tanto o mês de setembro de 2022 em relação a 2019 (pré-pandemia), constata-se que todas as modalidades tiveram aumento. No entanto, ao compararmos o mês de setembro de 2022 em relação a 2021, constata-se retração nas modalidades Aventura

-25,9%, Balneário -33,1%, Cachoeiras -22,8% e passeio a cavalo -71%. Salienta-se que houve uma retração de -15,6% no número de vouchers (setembro de 2022 em relação a setembro de 2021) e um aumento de +44% (setembro de 2022 em relação a setembro de 2019, período pré-pandemia). Registrou-se um aumento de +14,1% no número de vouchers emitidos em relação ao mês anterior (agosto/22).

GRÁFICO 08 - Quantitativo de vouchers emitidos – setembro de 2019, 2020, 2021 e 2022.



FONTE: Secretaria de Turismo de Bonito | Elaboração: ObservaturMS

\* Para efeito de comparação com 2019, alguns atrativos que não se enquadram nessas categorias não foram inseridos nessa análise, totalizando 4 atrativos.

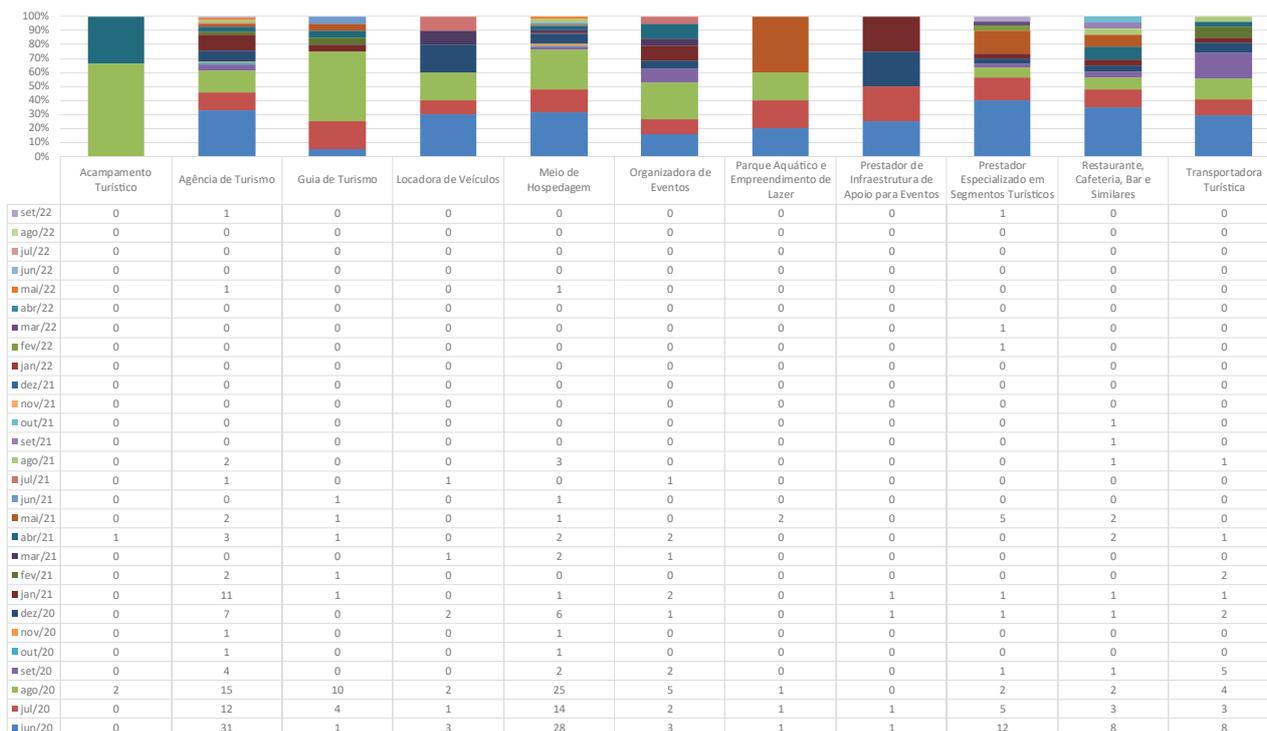
Atrativos/Mês	Varição 22/21	Varição 22/19
Aventura	⊖ 25,9%	⊕ 61%
Balneários	⊖ 33,1%	⊕ 14%
Cachoeiras	⊖ 22,8%	⊕ 54%
Flutuação	⊕ 5,3%	⊕ 81%
Grutas	⊕ 12,8%	⊖ 31%
Observação de Aves	⊕ 270,6%	⊕ 23,5%
Passeio a Cavalo	⊖ 71%	⊕ 76%

## SELO TURISMO RESPONSÁVEL

O Ministério do Turismo lançou o selo Turismo Responsável, um programa que estabelece boas práticas de higienização para cada segmento do setor. O selo é um incentivo para que os consumidores se sintam seguros ao viajar e frequentar

loais que cumpram protocolos específicos para a prevenção da Covid-19, posicionando o Brasil como um destino protegido e responsável. Entre os meses de junho de 2020 a setembro de 2022 foram registradas 323 adesões.

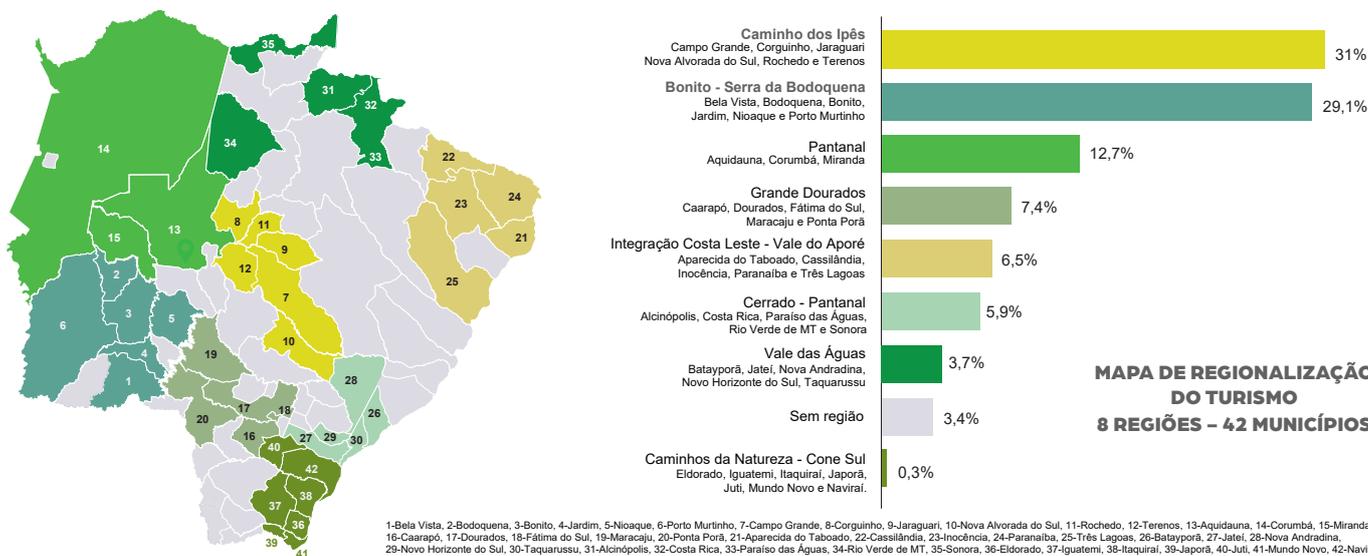
GRÁFICO 09 - Quantitativo de selos emitidos de junho de 2020 a setembro de 2022.



FONTE: Ministério do Turismo. Disponível em: <http://turismo.gov.br/paineis/acompanhamentoselos>. Acesso em: 05/10/2022).

Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

GRÁFICO 10 - % de selos emitidos de junho de 2020 a setembro de 2022 por região turística.



1-Bela Vista, 2-Bodoquena, 3-Bonito, 4-Jardim, 5-Nioaque, 6-Porto Murtinho, 7-Campo Grande, 8-Corguinho, 9-Jaraguari, 10-Nova Alvorada do Sul, 11-Rochedo, 12-Terenos, 13-Aquidauna, 14-Corumbá, 15-Miranda, 16-Caarapó, 17-Dourados, 18-Fátima do Sul, 19-Maracaju, 20-Ponta Porá, 21-Aparecida do Taboado, 22-Cassilândia, 23-Inocência, 24-Paranaíba, 25-Três Lagoas, 26-Batayporá, 27-Jateí, 28-Nova Andradina, 29-Novo Horizonte do Sul, 30-Taquarussu, 31-Alcinópolis, 32-Costa Rica, 33-Paraíso das Águas, 34-Rio Verde de MT, 35-Sonora, 36-Eldorado, 37-Iguatemi, 38-Itaquiraí, 39-Japorá, 40-Juti, 41-Mundo Novo, 42-Naviraí.

\*Não foram discriminados pelo Ministério do Turismo 19 selos da categoria Guias de Turismo por município

FONTE: Ministério do Turismo. Disponível em: <http://turismo.gov.br/paineis/acompanhamentoselos/>. Acesso em: 05/10/2022).

Elaboração: Observatório do Turismo de MS, 2022.

## METODOLOGIA

### ACESSO AÉREO:

- 1) Os dados dos aeroportos de Campo Grande e Corumbá são obtidos através de relatórios mensais da INFRAERO. Disponível em: <https://transparencia.infraero.gov.br/estatisticas>;
- 2) Os dados de Dourados são obtidos através do Aeroporto Municipal de Dourados;
- 3) As informações de Bonito são repassadas pela Supervisão Operacional do Aeroporto de Bonito;
- 4) O movimento de Três Lagoas é obtido através do Aeroporto Municipal de Três Lagoas. Estes dados são tabulados e compõem o Fluxo de Passageiros no estado por esse modal.

### ACESSO TERRESTRE:

#### TERMINAL RODOVIÁRIO DE CAMPO GRANDE/MS

Os dados são obtidos através dos relatórios de embarques e desembarques mensais solicitados mensalmente à Supervisão do terminal rodoviário de Campo Grande.

#### FRETAMENTO TURÍSTICO

A coleta de dados é feita através de um programa disponibilizado pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEMS ([www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf](http://www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf)) para as consultas mensais, de movimentação por origem e destino.

### ACESSO FLUVIAL:

A coleta de dados é feita através de planilha de movimentação de passageiros embarcados em Corumbá e Porto Murtinho fornecida mensalmente pela Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário.

### HOTELARIA:

Os dados apurados referentes à taxa de ocupação hoteleira foram obtidos pela pesquisa mensal realizada pelos Observatórios do Turismo e Eventos de Bonito, Observatório do Turismo de Campo Grande e Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Dourados. Universo: 31 MHs em Bonito, 41 MHs em Campo Grande e 20 MHs em Dourados.

#### REPUTAÇÃO ON-LINE DOS EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS

Foram acessadas as plataformas [www.tripadvisor.com.br](http://www.tripadvisor.com.br) e [www.booking.com](http://www.booking.com) em que se realizou busca pelos hotéis de Mato Grosso do Sul por município, em que foram avaliados para a determinação de uma média. Universo: 166 hotéis (Tripadvisor) e 102 hotéis (Booking).

#### TARIFA MÉDIA

Para se calcular os valores médios das diárias nos hotéis de Mato Grosso do Sul, foram consultados hotéis distribuídos nas cidades que representam um volume de atividade de pernoite significativo no MS (Bonito, Campo Grande, Corumbá, Dourados e Três Lagoas) e comparados à média do estado. Para obter o valor médio da diária, foi pesquisado 01 (uma) diária em apartamento duplo, utilizando a plataforma digital de turismo Booking.com. Universo: 96 hotéis (dados de setembro/2022).

#### ATRATIVOS SERRA DA BODOQUENA

Os dados são obtidos a partir de relatórios enviados mensalmente pela Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito, através dos vouchers emitidos. A partir do relatório, o OBSERVATURMS separa os dados e classifica por segmento e modalidade. Universo: 51 atrativos.

## FICHA TÉCNICA

### Reinaldo Azambuja Silva

Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

### Jaime Elias Verruck

Secretário de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar

### Bruno Wendling

Diretor-Presidente da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul

### Geancarlo de Lima Merighi

Diretor de Desenvolvimento do Turismo

### Karla Martins Cavalcanti

Diretora de Promoção e Mercado

### Danielle Cardoso de Moura

Gerente do Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul

### Maria Helena Martins Alves

Diretora de Desenvolvimento Institucional

### Marlise Monteiro de Souza Gaspareto

Gerente Geral do Centro de Convenções Rubens Gil de Camillo

## EQUIPE TÉCNICA DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

### Danielle Cardoso de Moura

Gerente  
Turismóloga

### Camille Sahib Guimarães Citino

Administradora

### Greice Aparecida Domingos Feliciano

Turismóloga

### Thatiane Poiato Castelani Coelho

Turismóloga

## CRÉDITOS

### Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul

Avenida Afonso Pena, 7000  
Portal Guarani - Parque das Nações Indígenas  
Campo Grande/MS  
CEP 79031-010

Telefone: (67) 3318-7600

E-mail: [observaturms@fundtur.ms.gov.br](mailto:observaturms@fundtur.ms.gov.br)

Website: [www.observatorioturismo.ms.gov.br](http://www.observatorioturismo.ms.gov.br)