

NOVEMBRO / 2023



Foto: Azevêdo Fundtur

# Boletim Mensal

DO TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL



 [observatorioturismoms](https://www.facebook.com/observatorioturismoms)

 [observamstur](https://www.instagram.com/observamstur)

 [observatorioturismo.ms.gov.br](https://observatorioturismo.ms.gov.br)



# APRESENTAÇÃO

Nesta edição do Boletim Mensal do Turismo de MS, o Observatório do Turismo de MS reuniu informações sobre o fluxo de passageiros (no Terminal Rodoviário de Campo Grande/MS, em aeroportos sul-mato-grossenses, fretamento turístico e barcos-hotéis); dados da hotelaria (taxa de ocupação, tarifa média e notas e avaliações), o quantitativo de visitas nos atrativos de Bonito/Serra da Bodoquena referente ao mês de novembro de 2023 em comparação aos anos anteriores e, ainda, os selos Turismo Responsável emitidos. Boa leitura a todos!

**3** ACESSO AÉREO

---

**4** ACESSO TERRESTRE

---

**5** FRETAMENTO TURÍSTICO

---

**5** ACESSO FLUVIAL

---

**5** SELO TURISMO RESPONSÁVEL

---

**6** HOTELARIA

---

**6** ATRATIVOS BONITO/SERRA DA BODOQUENA

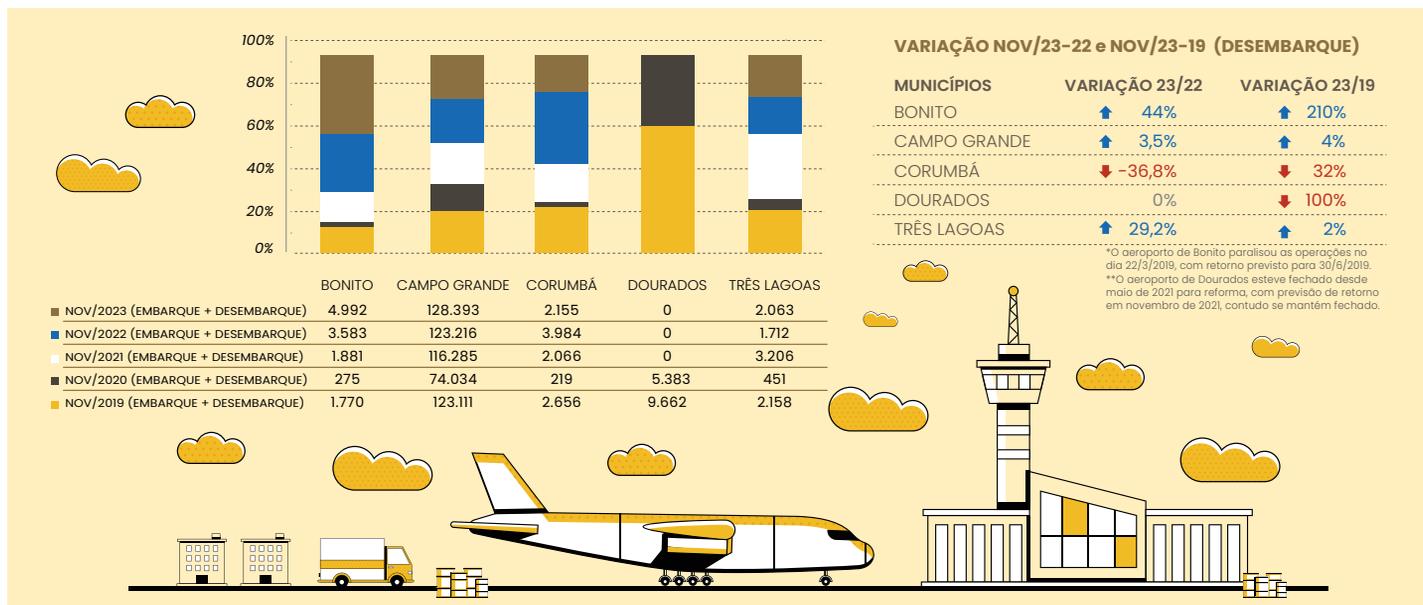
---

**7** METODOLOGIA

## ACESSO AÉREO

O movimento nos aeroportos sul-mato-grossenses registrou um aumento de +3,9% no número de passageiros desembarcados em novembro de 2023 em relação a igual período de 2022. No entanto, quando comparado ao mesmo período de 2019 constata-se uma retração de -2%. Tendo em vista que a pandemia de COVID-19 foi decretada em março de 2020, os meses subsequentes foram fortemente impactados em razão das medidas restritivas e da redução da malha aérea, desse modo o comparativo considerou 2022 e 2019, uma vez que os aeroportos de Bonito, Dourados e Três Lagoas tiveram seus voos suspensos a partir de abril/2020. Já ao considerarmos o movimento de embarque + desembarque, constata-se que houve um aumento de +3,9% (novembro de 2023 em relação a novembro de 2022), entretanto quando comparado ao período pré-pandemia (novembro de 2023/2019) houve uma retração de -2%. Destaca-se ainda que houve uma retração de -9% no número de embarcados e retração de -8% no desembarque de passageiros em relação a outubro de 2023.

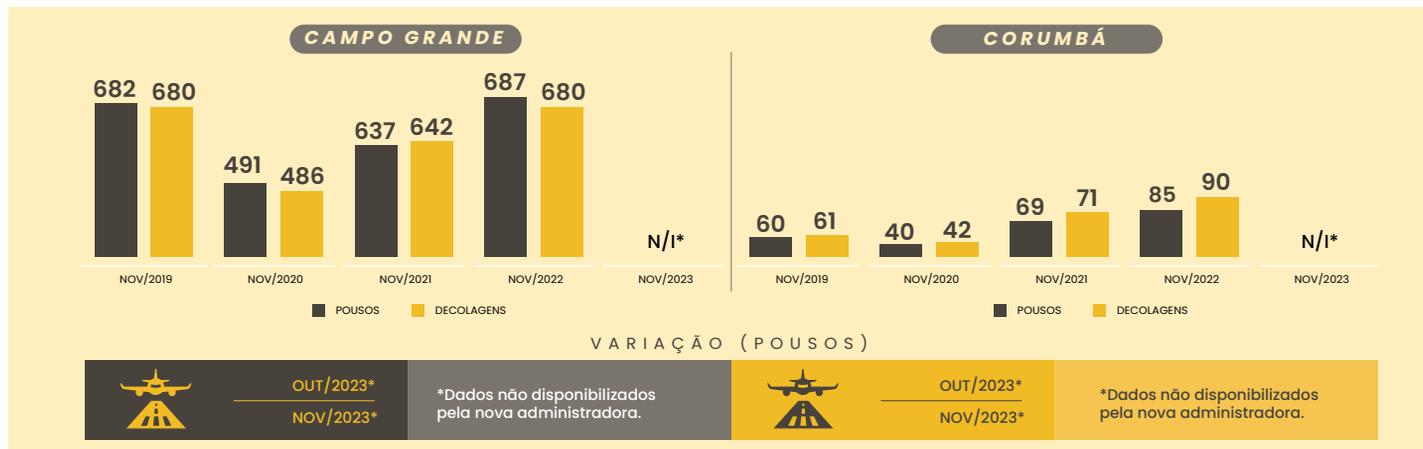
**GRÁFICO 1 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados nos aeroportos de MS - novembro de 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023.**



FONTE: Infraero e Aena, aeroportos municipais de Bonito, Dourados e Três Lagoas | Elaboração: Observatório do Turismo de MS.

Considerando que a partir do dia 13 de outubro de 2023 a administração dos aeroportos de Campo Grande, Corumbá e Ponta Porã, que eram de responsabilidade da Infraero, passou a ser de responsabilidade da Aena. Dessa forma, os dados pertinentes a pousos e decolagens não foram disponibilizados conforme série histórica. Assim sendo, os dados do Gráfico 2 apresentarão apenas os anos anteriores em relação ao mês de novembro/2023, sem a devida análise de variação percentual.

**GRÁFICO 2 - Quantitativo de pousos e decolagens nos aeroportos de MS (Campo Grande e Corumbá) - novembro de 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023.**



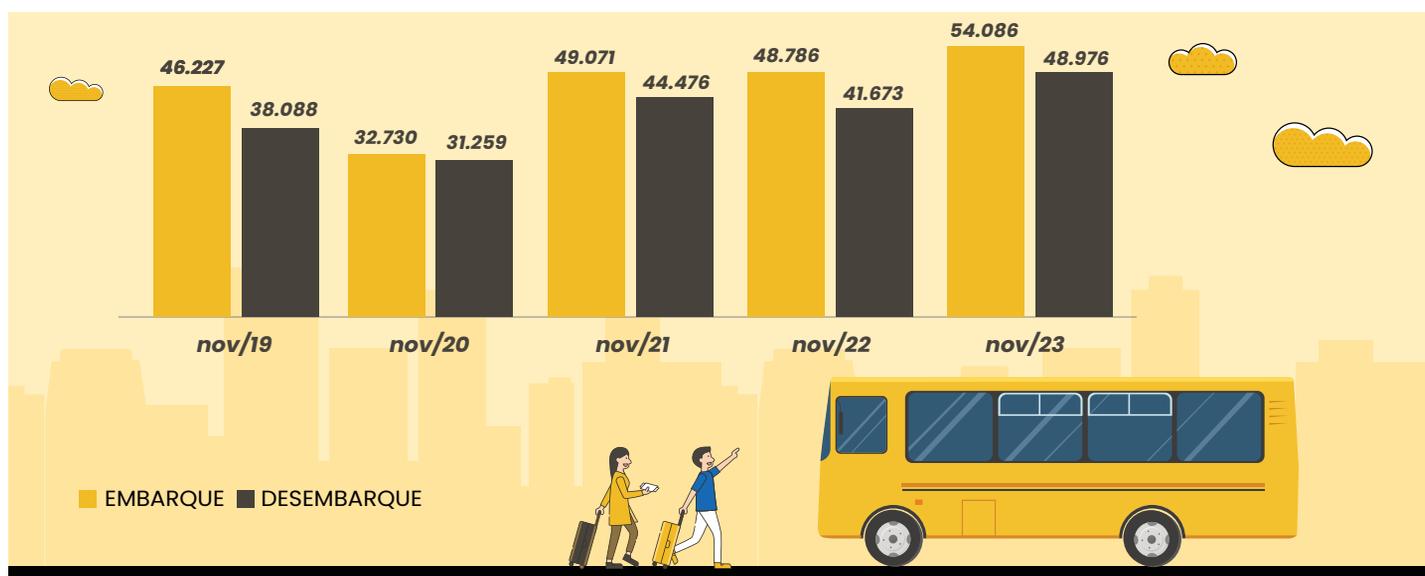
FONTE: Infraero | Elaboração: Observatório do Turismo de MS.

## ACESSO TERRESTRE

### Fluxo Rodoviário

O movimento no terminal rodoviário da capital sul-mato-grossense registrou um aumento de +10,9% no número de embarcados e de +17,5% no quantitativo de passageiros desembarcados em novembro de 2023 em relação a igual período de 2022. Ao compararmos com o período pré-pandemia registrou-se um aumento de +16,9% no quantitativo de embarcados e aumento de +28,6% no número de desembarcados (novembro de 2023 em relação ao mesmo período de 2019). Destaca-se ainda que houve uma retração de -12% no número de embarques e de -11,1% no desembarque de passageiros em relação ao mês anterior (outubro/2023).

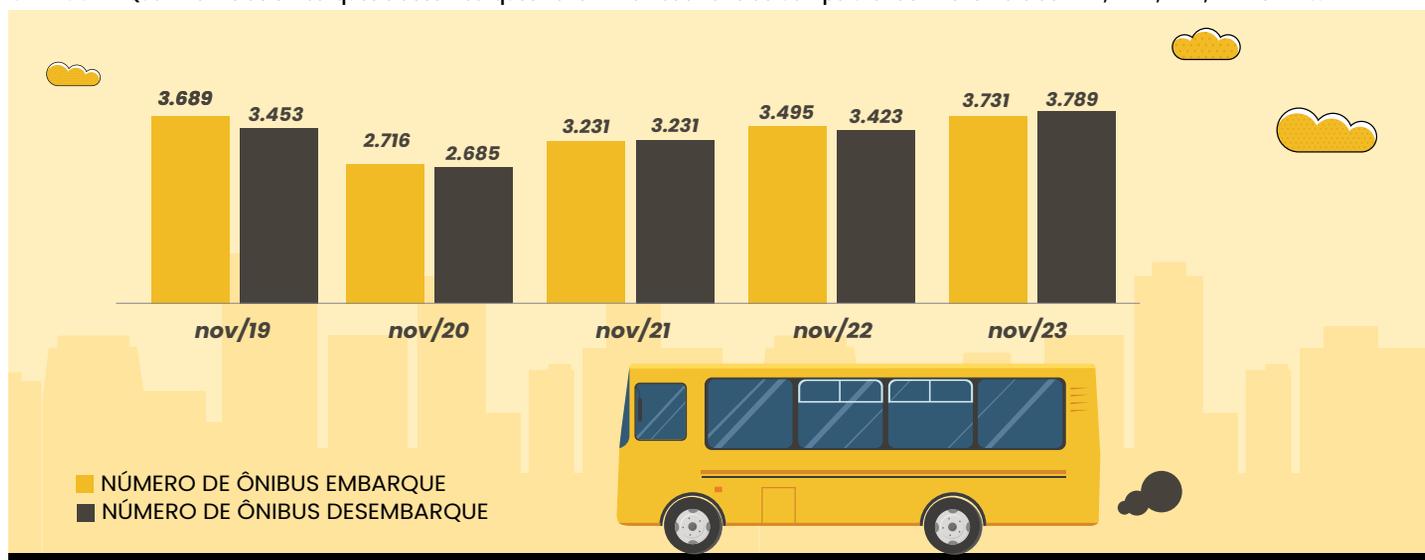
GRÁFICO 3 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados no terminal rodoviário de Campo Grande - novembro de 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023.



FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: Observatório do Turismo de MS.

Registrou-se um aumento de +6,8% no número de ônibus no embarque e +10,7% no quantitativo de ônibus no desembarque em novembro de 2023 em relação ao mesmo período de 2022. Ao compararmos com o período pré-pandemia registrou-se um aumento de +1,1% no quantitativo de ônibus no embarque e de +9,7% no número de ônibus no desembarque (novembro de 2023 em relação ao mesmo período de 2019). Houve uma retração de -3,3% no número de ônibus no embarque e de -1,8% no desembarque em relação ao mês anterior (outubro/2023).

GRÁFICO 4 - Quantitativo de embarques e desembarques no terminal rodoviário de Campo Grande - novembro de 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023.

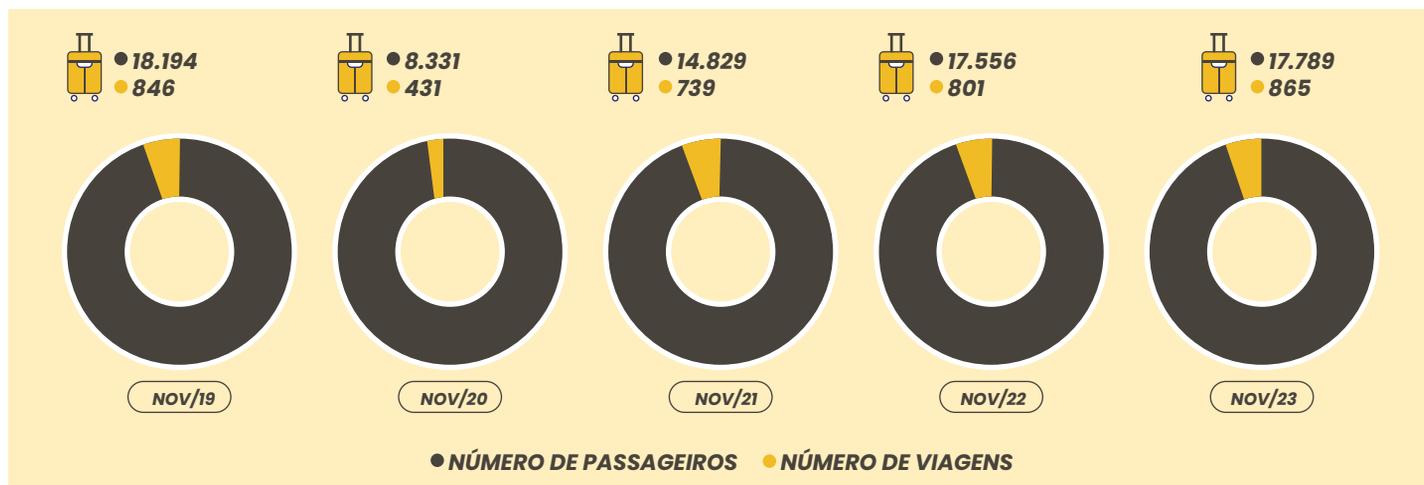


FONTE: Superintendência do terminal rodoviário de Campo Grande | Elaboração: Observatório do Turismo de MS.

## FRETAMENTO TURÍSTICO

O mês de novembro de 2023 registrou um aumento de +8% no número de viagens e +1,3% no quantitativo de passageiros quando comparado a novembro de 2022. Já em relação a 2019, constata-se um aumento de +2% no número de viagens, e no número de passageiros, uma retração de -2% (novembro de 2023 em relação a novembro de 2019). Houve uma retração de -0,4% no número de passageiros e uma retração de -5,6% no número de viagens em relação ao mês anterior (outubro/23).

GRÁFICO 5 - Quantitativo de passageiros e viagens no fretamento turístico - novembro de 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023.



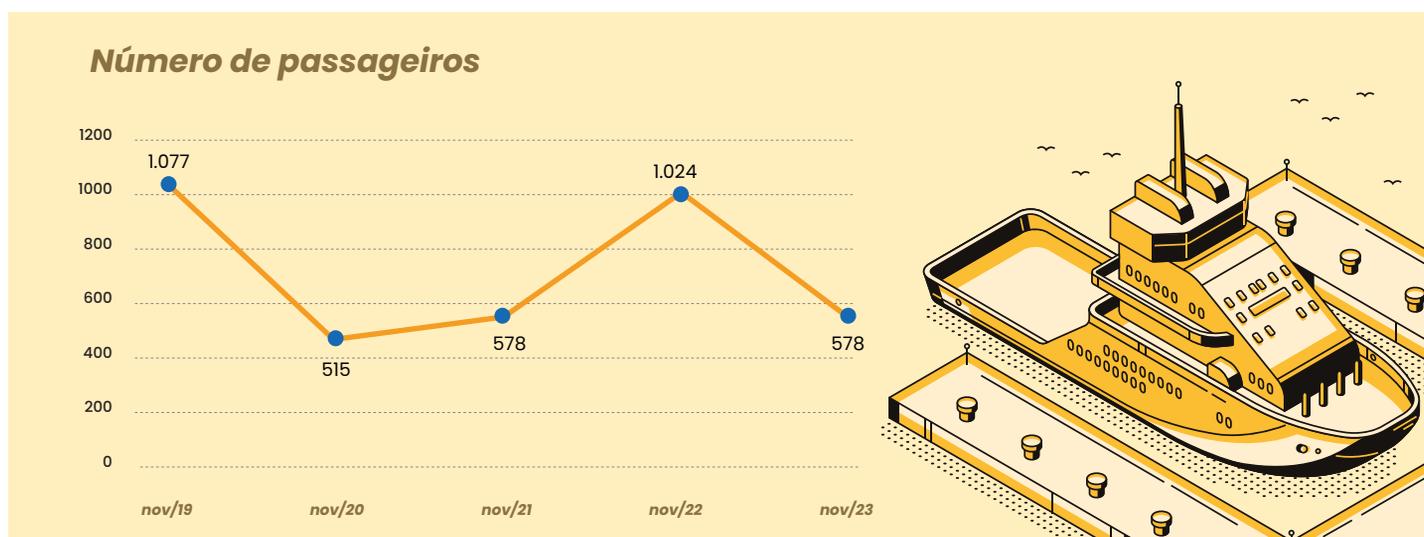
FONTE: Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - Agems | Elaboração: Observatório do Turismo de MS.

## ACESSO FLUVIAL

### Barcos-hotéis

Ao compararmos o mês de novembro de 2023 e 2022, nota-se uma retração de -43,6%. Já ao analisarmos o período anterior à pandemia (maio/19) em relação a 2023 nota-se uma retração de -46%. Em relação a outubro de 2023, houve uma retração de -76,4% no número de passageiros.

GRÁFICO 6 - Quantitativo de passageiros nos barcos-hotéis - novembro de 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023.



FONTE: Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário | Elaboração: Observatório do Turismo de MS.



**SELO TURISMO RESPONSÁVEL**  
Acumulado de junho de 2020 a novembro de 2023:

**330 adesões**

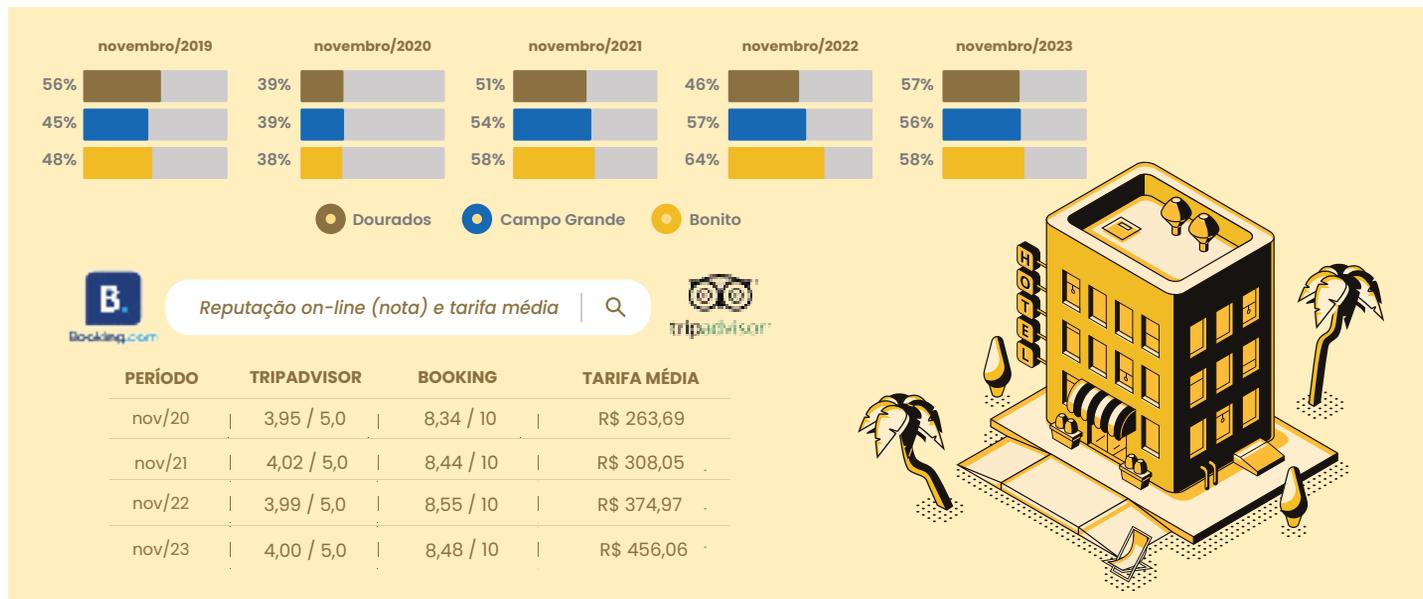
Os dados são coletados no site do Ministério do Turismo. Disponível em: <http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/>. Acesso em: 5 de dezembro de 2023.

## HOTELARIA

### Taxa de Ocupação

Verifica-se uma retração de -9% na taxa de ocupação de Bonito em novembro de 2023 em relação ao mesmo período de 2022, entretanto quando comparado com 2019 verifica-se um aumento de +21%. Já Campo Grande registrou uma retração de -2% (novembro de 2023 em relação a 2022). Entretanto, quando comparado com 2019, houve um aumento de +24%. Dourados apresentou um aumento de +23% em relação a 2022 e aumento de +1% quando comparado ao mesmo período de 2019. Em relação ao mês de outubro de 2023, Bonito registrou uma retração de -13%, ao passo que Campo Grande apresentou uma retração de -6,7% e Dourados um aumento de +23%.

GRÁFICO 7 - Taxa de ocupação em Bonito, Campo Grande e Dourados - novembro de 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023.

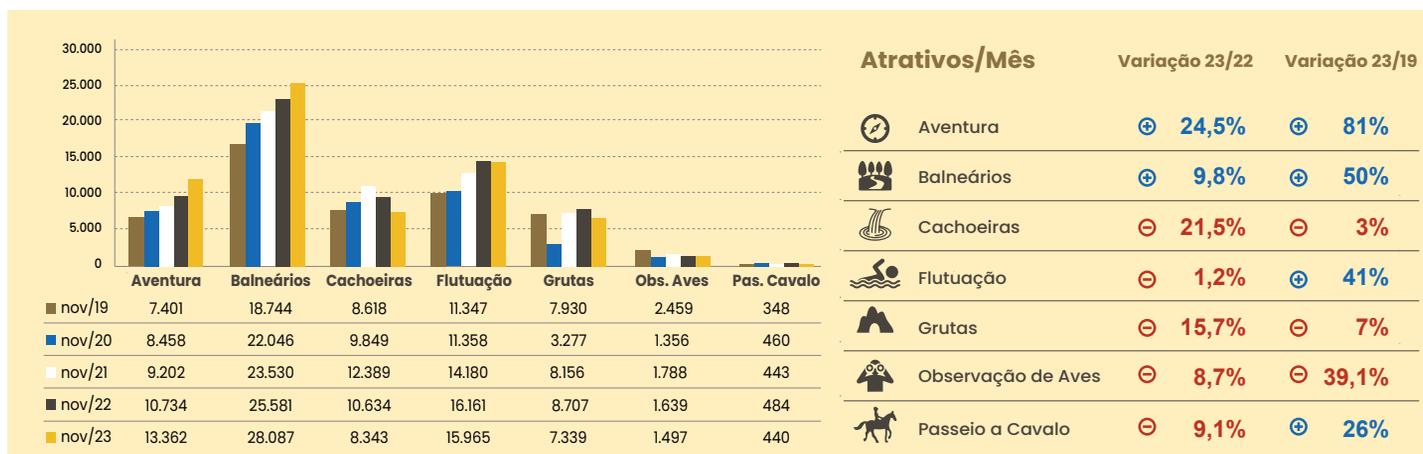


FONTE: Observatório de Turismo de Bonito, Observatório de Turismo de Campo Grande e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico de Dourados-MS | Elaboração: Observatório do Turismo de MS.

## ATRATIVOS BONITO/SERRA DA BODOQUENA

Ao analisarmos o mês de novembro de 2023 em relação a 2022, constata-se que as modalidades cachoeiras (-21,5%), flutuação (-1,2%), gruta (-15,7%), observação de aves (-8,7%) e passeio a cavalo (-9,1%) apresentaram retração nas visitas. Salienta-se que houve um aumento de +1,5% no número de vouchers (novembro de 2023 em relação a novembro de 2022) e de +32% (novembro de 2023 em relação a novembro de 2019, período pré-pandemia). Registrou-se uma retração de -23,5% no número de vouchers emitidos em relação ao mês anterior (outubro/23).

GRÁFICO 8 - Quantitativo de vouchers emitidos - novembro de 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023.



FONTE: Secretaria de Turismo de Bonito | Elaboração: Observatório do Turismo de MS.

## METODOLOGIA

### **ACESSO AÉREO:**

1) Os dados dos aeroportos de Campo Grande e Corumbá são obtidos por meio de relatórios mensais da Infraero. Disponível em: (<https://transparencia.infraero.gov.br/estatisticas/>); 2) Os dados de Dourados por meio do aeroporto municipal de Dourados; 3) As informações de Bonito são repassadas pela supervisão operacional do aeroporto de Bonito e, 4) O movimento de Três Lagoas é obtido por meio do aeroporto municipal de Três Lagoas. Estes dados são tabulados e compõem o Fluxo de Passageiros no Estado por esse modal.

### **ACESSO TERRESTRE: TERMINAL RODOVIÁRIO DE CAMPO GRANDE/MS:**

Os dados são obtidos por meio dos relatórios de embarques e desembarques mensais solicitados mensalmente à supervisão do terminal rodoviário de Campo Grande.

### **FRETAMENTO TURÍSTICO:**

A coleta de dados é feita por meio de um programa disponibilizado pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - Agems ([www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf](http://www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf)) para as consultas mensais, de movimentação por origem e destino.

### **ACESSO FLUVIAL:**

A coleta de dados é feita por meio de planilha de movimentação de passageiros embarcados em Corumbá e Porto Murtinho fornecida mensalmente pela Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário.

### **SELO TURISMO RESPONSÁVEL:**

Os dados são coletados no site do Ministério do Turismo. Disponível em: <http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel>. Acesso em: 5 de dezembro de 2023.

### **HOTELARIA:**

Os dados apurados referentes à taxa de ocupação hoteleira foram obtidos pela pesquisa mensal realizada pelos Observatórios de Turismo e Eventos de Bonito, Observatório de Turismo de Campo Grande e Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Dourados. Universo: 28 MHs em Bonito, 22 MHs em Campo Grande e 20 MHs em Dourados.

### **REPUTAÇÃO ON-LINE DOS EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS:**

Foram acessadas as plataformas [www.tripadvisor.com.br](http://www.tripadvisor.com.br) e [www.booking.com](http://www.booking.com), em que se realizou busca pelos hotéis de Mato Grosso do Sul por município, na qual foram avaliados para a determinação de uma média. Universo: 174 hotéis (TRIPADVISOR) e 115 hotéis (BOOKING).

### **TARIFA MÉDIA:**

Para se calcular os valores médios das diárias nos hotéis de Mato Grosso do Sul foram consultados hotéis distribuídos nas cidades que representam um volume de atividade de pernoite significativo em MS (Bonito, Campo Grande, Corumbá, Dourados e Três Lagoas) e comparado à média do estado. Para obter o valor médio da diária foi pesquisada 1 (uma) diária em apartamento duplo, utilizando a plataforma digital de turismo Booking.com. Universo: 106 hotéis.

### **ATRATIVOS SERRA DA BODOQUENA:**

Os dados são obtidos a partir de relatórios enviados mensalmente pela Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito, por meio dos vouchers emitidos. A partir do relatório o OBSERVATURMS separa os dados e classifica por segmento e modalidade. Universo: 56 atrativos.

## FICHA TÉCNICA

### **Eduardo Riedel**

Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

### **Bruno Wendling**

Diretor-presidente da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul

### **Geancarlo de Lima Merighi**

Diretor de Desenvolvimento do Turismo

### **Danielle Cardoso de Moura**

Gerente do Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul

### **Tânia Mara Nogueira de Souza Bazo**

Diretora de Desenvolvimento Institucional e gerente de Desenvolvimento Institucional

### **Fabiana Carvalho Lima**

Gerente-geral do Centro de Convenções Rubens Gil de Camillo

## EQUIPE TÉCNICA DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MS

### **Danielle Cardoso de Moura**

Gerente  
Turismóloga

### **Camille Sahib Guimarães Citino**

Administradora

### **Eliomar Vieira Junior**

Analista de sistemas

### **Thatiane Poiato Castelani Coelho**

Turismóloga

## CRÉDITOS

### **Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul**

Avenida Afonso Pena, 7000, Portal Guarani - Pq. das Nações Indígenas, Campo Grande/MS, CEP 79031-010

Telefone: (67) 3318-7600

E-mail: [observaturms@fundtur.ms.gov.br](mailto:observaturms@fundtur.ms.gov.br)

Website: [www.observatorioturismo.ms.gov.br](http://www.observatorioturismo.ms.gov.br)

Capa: Acervo Fundtur